



**ABISERVIZI**  **ABI  
FORMAZIONE**

## **LA SETTIMANA DEI DATI E DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE NELLE BANCHE**

**29, 30 maggio e 19, 20 e 21 giugno 2024 • Milano, SpazioPola, Via Pola 9 - Aula virtuale**



# SCHEMA STRUTTURA

## LE REGOLE

Seminario • 29 maggio

### **DATI, INNOVAZIONE E METAVERSO**

La regolamentazione dall'Intelligenza Artificiale alla realtà virtuale

1° incontro formativo • 30 maggio

### **DALL'AI COMPLIANCE AL VANTAGGIO COMPETITIVO**

Costruire un'Intelligenza Artificiale compliant tra AI ACT e approccio basato sul rischio

## LE AZIONI

2° incontro formativo • 19 giugno

### **DATI E AI: UNA SINERGIA STRATEGICA**

Le sinergie tra la governance e la gestione efficace dei dati e l'efficacia dell'AI

3° incontro formativo • 20 giugno

### **RIGENERARE IL BANKING ATTRAVERSO L'AI GENERATIVA**

Orientarsi sulle possibilità offerte dall'AI generativa

4° incontro formativo • 21 giugno

### **LE SFIDE DELL'AI – DAL TODAY AL TO DO**

Il confronto sulle sfide del prossimo futuro



Secondo incontro formativo • 19 giugno (09.30 - 16.30)

## DATI E AI: UNA SINERGIA STRATEGICA

Le sinergie tra la governance e la gestione efficace dei dati e l'efficacia dell'AI

09.30

► **Apertura dei lavori**

**Barbara Filippella** Responsabile Settore Sviluppo Competenze **ABIFormazione**

09.45

**AI DRIVEN BANKING**

Coordina: **Claudio Giannotti** Professor of Banking and Finance **LUMSA University**

10.00

► **DEEP-DIVE FOCUS**

**Il quadro dell'Intelligenza Artificiale nel 2024: non solo AI Generativa**

**Alessio Botta** Senior Partner **McKinsey & Co.** | Co-Leader of **McKinsey Global Payments Practice**

10.20

► **VISION SPEECH**

**2024 Global Outlook for Banking and Financial Markets - Regenerate banking with AI**

**Paolo Sironi** Global Research Leader in Banking **IBM Institute for Business Value**

10.40

► **Dall'AI strategy alla governance dell'AI nelle banche**

- L'intelligenza artificiale per le banche tra governo e nuove prospettive: un cambio di paradigma
- I nodi per introdurre l'AI nelle banche
- Un possibile framework di AI governance

**Marco Rotoloni** Co-Responsabile della Ricerca **ABI Lab**

11.00



*Coffee break*

### LE SFIDE DELL'AI GOVERNANCE PER LE BANCHE

Coordina: **Marco Rotoloni** Co-Responsabile della Ricerca **ABI Lab**

11.20



**TAVOLA ROTONDA**

**L'Intelligenza Artificiale e il Business: le opportunità di un percorso congiunto**

- Non confondere il mezzo con il fine: l'importanza della progettualità
- L'innovazione tramite AI
- Il cliente al centro delle strategie di AI
- I vantaggi a lungo termine

**Gianluca Santavicca** Legal Specialist - **BSE Innovation Banca Sella**

**Alessandro Barardi** Head of Data Science & Artificial Intelligence Group Data & Intelligence Office **UniCredit**

**Valter Rizzi** Deputy General Manager Chief Product & Customer Officer **AideXa**

**Maddalena Amoruso** Senior Director A.I. Delivery Center **Intesa Sanpaolo**

**Valeria de Flaviis** Responsabile Innovation Lab & Digital Transformation **Cassa depositi e prestiti**

**Andrea Zanzottera** Head of Data Intelligence & CVM **Banca Widiba**

13.00



*Pausa pranzo*



## GOVERNANCE DEI DATI E DELL'AI: UNA SINERGIA STRATEGICA

Coordina: **Fabio Schiera** Comitato Scientifico **DAMA Italy**

14.10

### L'EVOLUZIONE DEI RUOLI E DEI PROCESSI PER IL VALORE DELL'AI NELLE BANCHE

▶ **Data Governance per l'AI: quale cambio di prospettiva**

**Barbara Giovannelli** CDO e Responsabile Data Governance e Reporting Management **Banca Monte dei Paschi di Siena**

▶ **Data analytics e AI per la gestione del rischio**

• L'Intelligenza Artificiale nell'efficientamento del processo dell'Internal Audit

**Andrea Cirillo**, Head of Audit Data and Advanced Analytics **Intesa Sanpaolo**

**Martina Magoni** Auditor Data and Advanced Analytics **Intesa Sanpaolo**

**Paolo De Pietro** Principal Data Science **Prometeia**

▶ **Come l'AI può accelerare i processi del credito**

**Pietro Giuffrida** Senior Data Science Manager **CRIF**

▶ **L'Intelligenza Artificiale a supporto della conoscenza e dello sviluppo del cliente**

**Davide Morgagni** Data Science Solution Manager **BNL BNP Paribas**

▶ **Dagli use case alle ricadute operative: le possibili prospettive a confronto**

• Il monitoraggio del valore dell'introduzione dell'Intelligenza Artificiale in banca

• Nuovi ruoli e responsabilità: è necessario un nuovo ruolo di Chief Artificial Intelligence Officer?

**Erika Pinto** Head of Data **Banca Generali**

**Alessandro Allini** Responsabile Governo Dati **Crédit Agricole**

16.30 *Chiusura dei lavori della giornata*



Terzo incontro formativo • 20 giugno (09.30 - 16.30)

## RIGENERARE IL BANKING ATTRAVERSO L'AI GENERATIVA

Orientarsi nelle possibilità offerte dall'AI generativa

### L'ACCELERAZIONE DELL'AI GENERATIVA

Coordina: **Massimo Cerofolini** Senior Advisor

09.30

- ▶ **The Prompt**  
Francesco Frisari Fantomatica

09.50

- ▶ **L'AI generativa: il punto sulle più significative applicazioni nel mondo**  
Massimo Cerofolini Senior Advisor

10.00

- ▶ **Conoscere l'AI generativa per orientarsi nelle sue possibilità di generare valore**  
Roberto Basili Docente di Informatica Università di Roma Tor Vergata

10.20

- ▶ **L'AI Generativa nelle banche: lo stato dell'arte degli investimenti e sulle progettualità**  
Coordina: **Marco Rotoloni** Co-Responsabile della Ricerca ABI Lab

10.40

### L'AI GENERATIVA PER LE BANCHE

Coordina: **Massimo Cerofolini** Senior Advisor

10.45

- ▶ **Una mappa per navigare tra le nuove sfide e opportunità che l'AI generativa introduce nel settore bancario**  
Martino Dalle Molle Managing Director, Data & AI - Strategy & Consulting Accenture
- ▶ **Le sfide e le opportunità dell'implementazione dell'AI generativa: dal laboratorio alla fabbrica informatica**  
Laura Li Puma Head of Applied Research and Innovation Hubs - Artificial Intelligence Lab Intesa Sanpaolo

11.20

- ▶ **Adozione dell'AI Generativa in ambito bancario: stato dell'arte, principali use case abilitati e approcci consolidati per il contenimento del rischio**  
Vincenzo Merlo Partner Reply  
Jasmine Pirillo Partner Reply
- ▶ **Percorso evolutivo dell'AI Generativa in Banca Popolare di Sondrio**  
Gianpaolo Mura Valorizzazione dei dati - innovazione Banca Popolare di Sondrio

11.50  *Coffee break*

12.05

- ▶ **Governance GenAI: policy e processi di sviluppo**  
Cecilia Maria Ortoleva Manager PwC Italia
- ▶ **Il valore strategico dell'AI per la crescita: il cliente al centro**  
Filipe Teixeira Chief Information Officer illimity Bank

12.40

- ▶ **Superare l'approccio Use Case by Use Case verso una metamorfosi AI Driven della Banca**  
Andrea Bedoni Head of Banking Value Proposition and Vertical Solutions NTT DATA  
Nicola Russo Head of Data Intelligence e AI Team Leader NTT DATA
- ▶ **Gen AI a supporto del ciclo di sviluppo SW in ambito bancari**  
Stefano Priola CTO Centrico Spa - Gruppo Sella



13.15  *Pausa pranzo*

## GESTIRE I RISCHI E LE MINACCE DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE GENERATIVA

Coordina: **Vittorio Carlei** Docente Università **Luiss Guido Carli**

14.15

### ► La fabbrica della realtà: come distinguere la realtà dall'AI

- Eliminare i bias dai dati è possibile? Quali risultati dopo l'eliminazione delle distorsioni
- Le allucinazioni, bias, equità e distribuzione dell'AI generativa: quali soluzioni possono essere adottate
- La RAG AI: l'uso di basi dati proprietarie per alimentare l'AI generativa
- Algoritmi trasparenti e affidabili? Le differenze tra algoritmi protetti e aperti e le implicazioni in termini di sicurezza

**Matteo Palmonari** Professore Associato **Università Bicocca**  
**Erion Islamay** Machine Learning Engineer **E4 Computer Engineering**  
**Unicredit** *Invitata a partecipare*

## L'IMPLEMENTAZIONE DELL'AI GENERATIVA

Coordina: **Fabio Schiera** Comitato Scientifico **DAMA Italy**

14.45



### *Sessione Parallela* - L'AI GENERATIVA IN AZIONE

- Efficientare la comunicazione con i clienti e supportare le decisioni strategiche con AI generativa
- Financial AI Coach basato su RAG e Knowledge Graph
- L'uso della Generative AI per evolvere il mondo degli analytics in banca
- AI generativa e chatbot nella relazione con il cliente

**Davide La Spina** CEO & Founder **flowtech.ai**  
**Andrea De Marco** Chief Innovation Officer **BitBang**  
**Gabriele Venturi** Founder **PandasAI**  
**Roberto Cappuccio** Associate Scientist **INFN**  
**Alessandro Vitale** CEO & Founder **Conversate**

14.45



### *Sessione Parallela* - LABORATORIO DI PROMPTING **Come ottenere risposte di qualità dalla AI Generativa**

- Tutti gli ingredienti di un sistema di Generative AI e il ruolo del prompting
- 10 casi applicativi: prompt efficaci che fanno la differenza
- Dalla teoria alla pratica: realizzare un prompt efficace applicando poche e semplici regole

**Michele Zanelli** Partner **Partners4Innovation**

16.30 *Chiusura dei lavori della giornata*



Quarto incontro formativo • 21 giugno (09.30 - 13.30)

## LE SFIDE DELL'AI – DAL TODAY AL TO DO

Anticipare le sfide poste dall'AI per definire l'AI che verrà

### GUIDARE IL CAMBIAMENTO: COMPETENZE, PERSONE, FORMAZIONE, CULTURA NELLE BANCHE DATA E AI DRIVEN

Coordina: **Aida Maisano** Responsabile **ABIFormazione**

09.30

- ▶ **Introduzione dei lavori e coordinamento**  
Aida Maisano, Responsabile **ABIFormazione**

09.45

- ▶ **Il change management per l'evoluzione dell'AI nelle banche**  
Maira Masper Presidente **Assochange**

10.05

- ▶ **Il cambiamento verso un'AI-first enterprise: comprendere ed assimilare l'intelligenza artificiale per creare valore**  
Giuseppe Niolu Partner **KPMG Advisory**  
Daniele Soresina Partner **KPMG Advisory**

10.25

- ▶ **Organizzare il cambiamento tra AI e persone**  
Marco Russomando Chief HR & Organization Officer **illimity Bank**

10.45

- ▶ **L'importanza delle competenze umanistiche e del pensiero critico. Dante incontra Chat GPT, cronache dalla selva oscura**  
Luca Chiodaroli Partner **PwC Italia**

11.05

- ▶ **L'impatto dell'AI sul mondo del lavoro**  
Giorgio Crespi Responsabile Ufficio Assistenza e Consulenza del Lavoro **ABI**

11.25  *Coffee break*

### LE DIRETTRICI DI SVILUPPO DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE SFIDE, OPPORTUNITÀ DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE

Coordina: **Vittorio Carlei** Docente **Università Luiss Guido Carli**

11.45

- ▶ **Il volto geopolitico dell'AI**  
Fabrizio Maronta Consigliere scientifico e responsabile relazioni internazionali **Limes**

12.10

- ▶ **La definizione delle evoluzioni regolamentari**  
Marcello Albergoni Vice Capo di Gabinetto **Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale**

12.30

- ▶ **Le sfide comuni nella implementazione dell'IA generativa**  
Mara Pometti Associate Director AI Strategy **McKinsey & Company**

12.50

- ▶ **AI: dalla macchina all'intelligenza**  
Massimo Chiriatti Chief Technical and Innovation Officer **Lenovo Italy**



13.15

► **Sintesi delle giornate e prospettive**

**Aida Maisano** Responsabile ABIFormazione e **Barbara Filippella** Responsabile Settore Sviluppo Competenze  
**ABIFormazione**

13.30



*Chiusura dei lavori e light lunch*

Si ringraziano per il supporto alla realizzazione dell'iniziativa:  
Accenture, CRIF, KPMG, NTT Data, Partners4Innovation, Prometeia, PwC Italia, Reply