



**FORUM
BANCASSICURAZIONE
2017**

IV EDIZIONE

ROMA
28 - 29 SETTEMBRE
Palazzo Altieri

 #forumbancass

ABI Associazione
Bancaria
Italiana

In collaborazione con

Ania
Associazione Nazionale
fra le Imprese Assicuratrici

Organizzato da

ABISERVIZI 

EVENTS IN ART 2017

In partnership con



È un progetto che valorizza il talento di giovani artisti, utilizzando le opere come immagini identificative dei Convegni. Obiettivo dell'iniziativa è promuovere l'arte e la cultura durante gli appuntamenti organizzati da ABIServizi S.p.A.

Annamaria D'Arienzo

Nasce a Udine il 28 maggio 1991.

Si diploma nel 2014 in scenografia presso l'Accademia di Belle Arti di Napoli, dove attualmente è iscritta al Biennio di Grafica d'Arte.

Espone le sue opere nel 2015 al Museo Pan di Napoli per la *Biennale del libro d'artista*, nel 2016 all'Expo Milano e all'interno della mostra *Arte Grafica Italiana* organizzata a Vigonza dall'Associazione Nazionale Incisori Italiani.

L'opera Float

I bambini che nuotano in piscina rappresentano simbolicamente il cliente che viene supportato dalla

Banca - Assicurazione nello svolgimento delle varie attività, garantendo tutela ed assistenza.

Tutto ciò dona serenità. I volti dei bambini sono sorridenti e i colori vivaci. Le cuffie e i salvagenti sono dipinti in modo diverso per simboleggiare la varietà dei prodotti offerti oggi dal mercato assicurativo italiano.



GIOVEDÌ 28 SETTEMBRE

9.30 **SESSIONE PLENARIA DI APERTURA - 1ª Parte**
IL RUOLO DELLE BANCHE PER UNA RINNOVATA CULTURA ASSICURATIVA
DI FAMIGLIE E IMPRESE

11.15 **SESSIONE PLENARIA DI APERTURA - 2ª Parte**
CUSTOMER EXPERIENCE A 360°: INTERCETTARE E SODDISFARE
LE ASPETTATIVE DEL CLIENTE

SESSIONI PARALLELE

14.00 **A**
SESSIONE PARALLELA
RISPARMIO E PROTEZIONE

B
SESSIONE PARALLELA
DISTRIBUZIONE E INNOVAZIONE

16.15 **C**
SESSIONE PARALLELA
WELFARE E FUTURO

D
SESSIONE PARALLELA
PMI E CUSTOMER JOURNEY

VENERDÌ 29 SETTEMBRE

9.30 **I SESSIONE PLENARIA**
CONOSCENZA DEL CLIENTE, INNOVAZIONE DEL PRODOTTO E GESTIONE
DEI RISCHI: IL VALORE DEI DATI PER LA BANCASSICURAZIONE

11.30 **II SESSIONE PLENARIA**
LE NUOVE FRONTIERE DELL'INSURTECH



8.45 Registrazione dei partecipanti

IL RUOLO DELLE BANCHE PER UNA RINNOVATA CULTURA ASSICURATIVA DI FAMIGLIE E IMPRESE

Chair

Gianfranco Torriero, ABI

9.30 SALUTO DI BENVENUTO E APERTURA DEI LAVORI A CURA DEL CHAIR

Gianfranco Torriero, *Vice Direttore Generale* ABI

Evoluzione dei modelli distributivi alla luce delle novità normative orientate sempre più a mettere al centro i bisogni dei clienti

Dario Focarelli, *Direttore Generale* ANIA

Protezione e innovazione per il consumatore: il punto di vista e il ruolo del supervisor

Stefano De Polis, *Segretario Generale* IVASS

10.45 Coffee Break e Networking

Offerto da

COMARCH

TAVOLA ROTONDA

CUSTOMER EXPERIENCE A 360°: INTERCETTARE E SODDISFARE LE ASPETTATIVE DEL CLIENTE

Moderata

Vincenzo Gringoli, *Partner* Bain & Company

11.15 Intervengono

Luca Bonansea, *Direttore Commerciale* BNL - Gruppo BNP Paribas

Fabio Carniol, *Amministratore Delegato* Helvetia Vita e Chiara Assicurazioni Gruppo Helvetia Italia

Pierpio Cerfogli, *Vice Direttore Generale* BPER Banca

Alberto Vacca, *CEO of Life Entities and Chief Investment Officer* Aviva

13.00 Buffet Lunch e Networking



#forumbancass

RISPARMIO E PROTEZIONE

Scuderie di Palazzo Altieri

Chair

Luigi Di Falco, ANIA

14.00 APERTURA DELLA SESSIONE A CURA DEL CHAIR

Luigi Di Falco, *Responsabile Vita, Welfare e Danni* ANIA

Verso PRIIPS, IDD e MIFID 2: nuove soluzioni di offerta Helvetia Vita

Roberto Girelli, *Responsabile Sviluppo Prodotti Vita* Gruppo Helvetia Italia

Gianfranco Pozzi, *Responsabile Direzione Mercati* Banca di Piacenza

Innovazione, tecnologia e multicanalità secondo Aviva

Mario Guarnone, *Responsabile Distribuzione Reti Banche & Promotori* Aviva

I benefici della Direttiva Mifid 2 per gli investitori e la bancassicurazione: come generare rendimento nel contesto di mercato odierno

Pier Giorgio Costantini, *Responsabile Commerciale*

Eurovita Assicurazioni, Old Mutual Wealth Italy e Ergo Previdenza

Valorizzare la protezione assicurativa nella Bancassicurazione

Giovanni Tucci, *Responsabile Prodotti e Attuariato* Intesa Sanpaolo Assicura



DISTRIBUZIONE E INNOVAZIONE

Palazzo Altieri - Sala della Clemenza

Chair

Stella Aiello, ANIA

14.00 APERTURA DELLA SESSIONE A CURA DEL CHAIR

Stella Aiello, *Responsabile Servizio Distribuzione* ANIA

L'evoluzione verso il consulente patrimoniale: una soluzione vincente per lo sviluppo commerciale

Gianni Fuolega, *Amministratore Delegato* Kleros

User experience multicanale.

La chiave della trasformazione della distribuzione assicurativa

Emanuel Sitzia, *Head of Insurance* Comarch Italia

Trust e smooth customer experience nell'era del phygital banking: un connubio possibile

Denny Bellotto, *Digital Consulting - Process & Compliance* InfoCert

Trasformazione, diversificazione e distribuzione: la Bancassicurazione affronta queste sfide

Stefano Moroni, *Partner* Parva Consulting

Luca Zille, *Manager* Parva Consulting

Distribuzione tra normativa e cambiamento: un confronto tra gli operatori

Carlo Barbera, *Vice Direttore Generale* Società Cattolica di Assicurazione

Stefano Cecchini, *Direttore Partnership e Reti* Groupama Assicurazioni



WELFARE E FUTURO

Scuderie di Palazzo Altieri

Chair

Paolo Mori, Bain & Company

16.00 APERTURA DELLA SESSIONE A CURA DEL CHAIR

Paolo Mori, *Associate Partner* Bain & Company

Multipilastro e sostenibile: la buona sanità del futuro

Francesco Maietta, *Responsabile Area Politiche Sociali* CENSIS

Innovazione nella Sanità Integrativa in Banca

Monica Tieghi, *Account Manager Direzione Commerciale* RBM Assicurazione Salute

Welfare integrato: un nuovo approccio sul mercato italiano

Michele Cristiano, *Amministratore Delegato e Direttore Generale* CF Assicurazioni

UBI Welfare: risposta ai reali bisogni di persone, imprese e territorio

Maria Angela Albertotti, *Responsabile Area Welfare e Protezione* UBI Banca

18.00 Chiusura dei Lavori e Aperitivo di Networking presso le Scuderie di Palazzo Altieri



PMI E CUSTOMER JOURNEY

Palazzo Altieri - Sala della Clemenza

Chair

Daniela Vitolo, ABI

16.15 APERTURA DELLA SESSIONE A CURA DEL CHAIR

Daniela Vitolo, *Ufficio Analisi Gestionali* ABI

Rating assicurativo: un'azienda protetta ha un futuro più solido

Federico Papa, *Presidente* NSA Soluzioni Assicurative

Alberto Floreani, *Professore associato di Economia degli Intermediari finanziari*
Università Cattolica del Sacro Cuore - Milano

Protezione PMI, in Banca si può fare

Filippo Corsaro, *Responsabile Coordinamento Marketing Prodotti e Clienti*
Crédit Agricole Cariparma

PMI: la Value Proposition per il canale Bancassurance

Maria Giovanna Scinicariello, *Responsabile Business Transformation Unit*
Bancassurance Gruppo Helvetia Italia

Stefano Milani, *Amministratore Delegato* SMMC Management Consulting
e Consulente BCC

Modelli di servizio e Customer journey nel canale bancario e dei mediatori creditizi

Orio Navarra, *CEO* Gefit

18.00 Chiusura dei Lavori e Aperitivo di Networking presso le Scuderie di Palazzo Altieri



#forumbancass

APERITIVO DI NETWORKING

SCUDERIE DI PALAZZO ALTIERI

Via di Santo Stefano del Cacco, 1

- 18.00** Al termine della prima giornata dei lavori, FORUM BANCASSICURAZIONE
- 19.00** è lieto di invitare Relatori, Partner e Partecipanti per un **Cocktail à la Fleur de Sel**.
Deliziamo il palato con cocktail e degustazioni in cui il sale è il protagonista!

Un pizzico di sale può fare la differenza!

Il **Sale** da sempre ha avuto un ruolo importante nella vita e nell'alimentazione dell'uomo. Viene coltivato per 12 mesi l'anno con il solo contributo di tre elementi naturali: la **Luna** - che con la sua energia fa innalzare il mare, il **Sole** - che con il suo calore permette all'acqua del mare di evaporare lentamente, e infine il **Vento** - che non deve mai essere intenso per poter cullare l'acqua con un movimento leggero.



#forumbancass

CONOSCENZA DEL CLIENTE, INNOVAZIONE DEL PRODOTTO E GESTIONE DEI RISCHI: IL VALORE DEI DATI PER LA BANCASSICURAZIONE

Chair

Aldo Pecora, Rai Radio 1

9.30 APERTURA DELLA SESSIONE A CURA DEL CHAIR

Aldo Pecora, *Giornalista Esperto Fintech* Rai Radio 1

Governance del ciclo di vita dei prodotti microfondata sugli obiettivi del ciclo di vita del cliente

Matteo Temporin, già *Docente* Università Cattolica del Sacro Cuore

Evoluzione della distribuzione bancassicurativa nel nuovo contesto della direttiva IDD

Stefano Frazzoni, *Senior Manager & Head of Insurance* Prometeia

Esperienza o esistenza?

Marco Marazia, *Direttore Commerciale e Prodotti* Banca Widiba

Digitizzare la conoscenza verso un nuovo modello di bancassicurazione

Paolo Sironi, *Fintech Thought Leader* Watson Financial Services IBM

11.00 Coffee Break e Networking

Offerto da

COMARCH



TAVOLA ROTONDA

LE NUOVE FRONTIERE DELL'INSURTECH

Modera

Aldo Pecora, *Giornalista Esperto Fintech* Rai Radio 1

11.30

Intervengono

Federico Carturan, *CEO* RiskApp!

Renato Ferri Pacini, *Partner & Board Member* Excellence Consulting

Marco Potz, *Manager* Bain & Company

Michelangelo Smeriglio, *COO* Aenduo

Paolo Sironi, *Fintech Thought Leader* Watson Financial Services IBM

13.00 **Cocktail di salute e appuntamento al Forum Bancassicurazione 2018!**



Main Partner



Platinum Partner



Golden Partner



Brand Partner



ABI Associazione
Bancaria
Italiana

In collaborazione con

Ania
Associazione Nazionale
fra le Imprese Assicuratrici

Organizzato da

ABISERVIZI 

Media Partner

BANCAFORTE
Innovation key

Coffee Break Partner

COMARCH