



CARTE DI PAGAMENTO



CONFERENCE&EXPO

CARTE 2013

APPagamenti per i Clienti APPayments for Clients +

Milan | MiCo - Milano Congressi 4/5 December

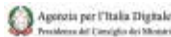
AGENDA

Workshop
BANCAFORTE
innovation key

EXPOportunity >
digital payments, mobile
engagement and mobile
customer experience

With the patronage of

In collaboration with Media Partner





CARTE 2013 E IL CONSORZIO BANCOMAT TI PREMIANO!

CARTE 2013 AND THE CONSORZIO BANCOMAT REWARD YOU!

Visita lo stand del Consorzio BANCOMAT e partecipa all'estrazione di giovedì 5 dicembre.

I 5 fortunati vincitori si aggiudicheranno dei fantastici premi!

I premi verranno assegnati tra tutti i presenti in sala che avranno inserito il proprio biglietto da visita nell'urna dedicata.

Visit the stand of the Consorzio BANCOMAT and participate in the draw of Thursday 5th December by leaving your business card.

5 lucky participants will win fantastic awards!

Participants who won't be in the Plenary Room at the time of the draw are not eligible.



8.30 a.m. Participants registration, Welcome Coffee and Networking in the exhibition area

9.15 a.m.

Opening remarks and welcome

Gianfranco **Torriero**, *Direttore Centrale - Responsabile Direzione Strategie e Mercati Finanziari* **ABI**

9.25 a.m.

World Payment Report 2013: innovazione nelle carte e nei sistemi di pagamento in ambito europeo e domestico

Andrea **Falleni**, *Vice President - Head of Financial Services* **Capgemini Italia**

TAVOLA ROTONDA PLENARIA DI APERTURA

Pagamenti e progresso

OPENING ROUND TABLE PLENARY

Payments and growth

Chair

Paolo **Zucca**, *Vice Caporedattore* **Il Sole 24 Ore**
Responsabile **Plus24**

9.45 a.m. Panel

Pierre **Petit**, *Deputy Director General Payments & Market* **European Central Bank**

Domenico **Gammaldi**, *Condirettore Centrale Servizio Supervisione sui mercati e sul sistema dei pagamenti* **Banca d'Italia**

Gianfranco **Torriero**, *Direttore Centrale - Responsabile Direzione Strategie e Mercati Finanziari* **ABI**

Andrea **Falleni**, *Vice President - Head of Financial Services* **Capgemini Italia**

11.00 a.m. **Coffee Break and Networking in the exhibition area**



TAVOLA ROTONDA PLENARIA

Strategie e modelli di business per un nuovo scenario dei pagamenti

PLENARY ROUND TABLE

Strategies and business models for a new payments scenario

Chair

Sergio **Moggia**, *Direttore Generale* **Consorzio BANCOMAT**

▶ 11.45 a.m. Panel

Laura **Cioli**, *Amministratore Delegato* **CartaSi**

Nicola **Cordone**, *Vice Direttore Generale* **SIA**

Maurizio **Manzotti**, *Amministratore Delegato e Direttore Generale* **SETEFI**

Luca **Bonansea**, *Responsabile Retail Banking* **BNL - Gruppo BNP Paribas**

Roberto **Liscia**, *Presidente* **Consorzio Netcomm**

▶ 1.30 p.m. **Buffet Lunch and Networking in the exhibition area**



SESSIONE PARALLELA A1

Mobile payments

PARALLEL SESSION A1

Mobile payments

Chair

Anna **Omarini**, *Ricercatore - Dipartimento di Finanza* **Università L. Bocconi**
Senior Professor **SDA Bocconi School of Management**

▶ 2.45 p.m. **Opening speech by the Chair**

Il Mobile POS come abilitatore di un ecosistema di servizi mobile

Marco **Loro**, *Partner* **Reply**

Come l'innovazione nell'ambito mobile sta ridefinendo il customer engagement

Francesco **Scarnera**, *Executive Director* **Bluerock Consulting**

I Mobile Payments: la rivoluzione 3.0

Arianna **Azzolini**, *Responsabile Marketing Daily Banking - Direzione Retail e Private*
BNL - Gruppo BNP Paribas

I Mobile Payments in Italia: la visione di Ingenico

Luciano **Cavazzana**, *Italy & Central Europe Managing Director* **Ingenico**

Pagamenti mobile, dai progetti pilota alla diffusione di massa

Michele **Scarlatella**, *Central Marketing Director* **STMicroelectronics**

▶ 5.30 p.m. **End of the first day of the Conference**

▶ 5.45 p.m. ***A drink in Milan... and that's not all!*** at the Stands

▶ 7.45 p.m. **Gala Evening at the Museo Diocesano**



SESSIONE PARALLELA B1

Regolamentazione e nuovi attori

PARALLEL SESSION B1

Regulation and the new players

Chair

Rita **Camporeale**, *Responsabile Servizio Sistemi e Servizi di Pagamento* **ABI**

2.45 p.m. Opening speech by the Chair

Regole, sicurezza e standard: il ruolo della banca centrale nel nuovo scenario competitivo

Gino **Giambelluca**, *Servizio Supervisione sui mercati e sul sistema dei pagamenti - Divisione Strumenti e servizi di pagamento al dettaglio* **Banca d'Italia**

La nuova Regolamentazione Europea per le Carte di Pagamento: Commissioni Interbancarie e altri aspetti

Andrea **De Matteis**, *Founding Partner* **De Matteis Studio Legale**

La nuova Regolamentazione Europea sui Sistemi di Pagamento. Impatti su Banche e Clienti

Isabella **Artioli**, *Head of Cards Italy - Global Products and Strategic Marketing* **UniCredit**

Modelli di Mercato e Regulation

Ugo **Bechis**, *SEPA Delegate* **UBI Banca**

CWG Chair e CSG Co-Chair **EPC-European Payments Council**

Carte, Multicanalità e le nuove esperienze d'uso

Donato **Vadruccio**, *Responsabile Divisione Servizi Bancari* **Banca Mediolanum**

Operazioni sconosciute: il delicato equilibrio tra la sicurezza degli strumenti di pagamento e il comportamento del titolare

Federica **Allegritti**, *Coordinatrice Ufficio Compliance* **Consorzio BANCOMAT**

5.30 p.m. **End of the first day of the Conference**

5.45 p.m. ***A drink in Milan... and that's not all!*** at the Stands

7.45 p.m. **Gala Evening at the Museo Diocesano**



SESSIONE PARALLELA C1

Tecnologie e nuovi servizi di pagamento

PARALLEL SESSION C1

Technologies and new payment services

Chair

Roberto **Liscia**, *Presidente* **Consorzio Netcomm**

▶ 2.45 p.m. **Opening speech by the Chair**

Innovazione e Customer Experience

Giovanni **Vattani**, *Responsabile Sistemi di Pagamento* **ENEL Divisione Mercato Italia**

Monetica, il valore in più

Gianluca **De Cobelli**, *Vice Direttore Generale* **CartaSi**

YouCard, quando tecnologia diventa sinonimo di semplicità

Antonella **Verzini**, *Responsabile Issuing and Acquiring - Direzione Retail* **Banco Popolare**

Discover - Welcome to Different

Jerry **Fosker**, *Head of Network Alliances EMEA* **Discover Financial Services**

La libertà di scelta al centro dell'evoluzione

Alberto **Bordiga**, *Direttore Generale* **Easynolo**
Vice Responsabile Sistemi di Pagamento **Banca Sella**

▶ 5.30 p.m. **End of the first day of the Conference**

▶ 5.45 p.m. ***A drink in Milan... and that's not all!*** at the Stands

▶ 7.45 p.m. **Gala Evening at the Museo Diocesano**



SERATA DI GALA GALA EVENING

Museo Diocesano, Corso di Porta Ticinese 95

**CARTE 2013 INVITA I SUOI PARTECIPANTI ALL'ESCLUSIVA SERATA DI GALA
AL MUSEO DIOCESANO, NELLA MAGICA ATMOSFERA DEL PARCO DELLE BASILICHE**

**CARTE 2013 IS PLEASED TO INVITE YOU TO AN EXCLUSIVE GALA EVENING IN THE
PRESTIGIOUS LOCATION OF THE MUSEO DIOCESANO, IN THE CHARMING ATMOSPHERE
OF THE PARCO DELLE BASILICHE**

7.45 p.m. Inizio visite guidate
Guided tours start

8.30 p.m. Aperitivo di benvenuto
Welcome Cocktail

9.00 p.m. Cena di Gala
Gala Dinner





8.30 a.m. Participants registration, Welcome Coffee and Networking in the exhibition area

SESSIONE PARALLELA A2

Mobile and contactless payments (parte I - parte II)

PARALLEL SESSION A2

Mobile and contactless payments (part I - part II)

Chair

Franco **Baronio**, *VP Partner* **Bain & Company**

9.30 a.m. Opening speech by the Chair

Interattiva, mobile e sicura. Soluzioni VeriFone per una customer experience completa
Ilario **Bolis**, *Direttore Generale* **VeriFone**

Mobile Payment: gli elementi chiave per il successo nell'esperienza di Intesa Sanpaolo
Stefania **Gentile**, *Responsabile Prodotti Transazionali Privati - Direzione Marketing*
Intesa Sanpaolo

Focalizzazione, Fisicità, Personalizzazione: le componenti alla base dell'offerta contactless di Veneto Banca
Marco **Agosto**, *Responsabile Marketing Strategico* **Gruppo Veneto Banca**

11.00 a.m. **Coffee Break and Networking in the exhibition area**

11.45 a.m. Session introduction by the Chair

Expo 2015 Innovation Opportunities
Guido **Arnone**, *Responsabile Technological Innovation & Digital* **Expo 2015**

Nuove esperienze nei processi di pagamento
Fabio **Lalli**, *CEO* **IQUII**

NFC: guida ad un ecosistema complesso
Giancarlo **Celentano**, *Sales Director MNOs, Enterprise/OEM, Italy* **Giesecke & Devrient**

1.00 p.m. **Buffet Lunch and Networking in the exhibition area**



8.30 a.m. Participants registration, Welcome Coffee and Networking in the exhibition area

SESSIONE PARALLELA B2

Metodologie e sistemi di sicurezza evoluti per nuove soluzioni di pagamento (parte I)

PARALLEL SESSION B2

Methods and security systems for new payment solutions (part I)

Chair

Giorgio **Dorkin**, *Responsabile Servizio Sviluppo e Standard* **Consorzio BANCOMAT**

9.30 a.m. Opening speech by the Chair

**La sicurezza tecnica dei pagamenti innovativi:
le raccomandazioni delle autorità finanziarie europee**

Ravenio **Parrini**, *Servizio Supervisione sui mercati e sul sistema dei pagamenti -
Divisione Strumenti e servizi di pagamento al dettaglio* **Banca d'Italia**

Autenticazione avanzata nei pagamenti e online banking

Massimiliano **Sala**, *Professore Associato Dipartimento di Matematica*
Università degli Studi di Trento

Conoscere per difendersi: le frodi sulle carte di pagamento in Italia

Antonio **Adinolfi**, *Direttore UCAMP* **Ministero dell'Economia e delle Finanze**

11.00 a.m. Coffee Break and Networking in the exhibition area



8.30 a.m. Participants registration, Welcome Coffee and Networking in the exhibition area

SESSIONE PARALLELA B2

Metodologie e sistemi di sicurezza evoluti per nuove soluzioni di pagamento (parte II)

PARALLEL SESSION B2

Methods and security systems for new payment solutions (part II)

Chair

Giorgio **Dorkin**, *Responsabile Servizio Sviluppo e Standard* **Consorzio BANCOMAT**

11.45 a.m. Session introduction by the Chair

The experience of the French Certification Body in security

Blandine **Moreau**, *Certification Manager* **PayCert**

I canali di Acceptance in Poste Italiane

Massimo **De Serio**, *Program Manager Tecnologie dell'Informazione* **Poste Italiane**

MPayment & Sicurezza: un modello in via di definizione

Alessandro **Cian**, *Monetica e Sistemi di Pagamento* **Banca Popolare di Sondrio**

Il contrasto all'illecito nel settore della monetica e dell'home banking.

Esperienze della Polizia delle Comunicazioni

Antonio **Apruzzese**, *Direttore del Servizio Polizia Postale e delle Comunicazioni*
Ministero dell'Interno

1.00 p.m. **Buffet Lunch and Networking in the exhibition area**



8.30 a.m. Participants registration, Welcome Coffee and Networking in the exhibition area

SESSIONE PARALLELA C2

Multicanalità tailor-made per il cliente

PARALLEL SESSION C2

Tailor-made multichannel banking for the client

Chair

Fabrizio **Bellavista**, *Partner Istituto di Ricerca Emotional Marketing*

9.30 a.m. Opening speech by the Chair

BANCOMATLab: multicanalità e non solo

Anna Laura **Collalto**, *Analyst Servizio Business Consorzio BANCOMAT*

Digital Banking 2.0, la prospettiva UniCredit.

I Personal Financial Manager e la sfida della personalizzazione dei servizi bancari online

Alessandro **Colafranceschi**, *Global Head Online&Mobile Banking UniCredit*

Ruoli, Tecnologie e Automazione nella multicanalità

Filippo **Scibilia**, *Amministratore Delegato FlagPay*

Sull'onda del "nuovo" Mobile Banking

Giulio **Murri**, *Research Analyst Consorzio ABI Lab*

11.00 a.m. **Coffee Break and Networking in the exhibition area**



SESSIONE PARALLELA D2

Marketing, comunicazione e servizi a valore aggiunto

PARALLEL SESSION D2

Marketing, communication and value-added services

Chair

Daniela **Vitolo**, *Ufficio Analisi Gestionali* **ABI**

▶ 11.45 a.m. Opening speech by the Chair

BPM Ben Fatto: la multicanalità innovativa, un nuovo approccio al risparmio

Silvia **Piazza**, *Responsabile prodotti transazionali - Direzione Marketing Strategico e Prodotti Retail* **Banca Popolare di Milano**

Una strategia di issuing innovativa, soluzioni per aumentare l'efficienza e incrementare la redditività

Giovanni **Memoli**, *Global Account Manager - Secure Transactions* **Gemalto**

Arricchisci la tua carta con un mondo di servizi

Pierluigi **Simonetta**, *CEO* **PayBay Networks**
CTO **QUI! Group**

La Carta Conto Banca Passadore

Alessio **Santoni**, *Responsabile Servizio e-Banking* **Banca Passadore**

▶ 1.00 p.m. **Buffet Lunch and Networking in the exhibition area**



BANCAFORTE presents the **WORKSHOP**
innovation key

EXPOportunity > digital payments, mobile engagement
e mobile customer experience

Chair

Fabrizio **Bellavista**, *Partner Istituto di Ricerca Emotional Marketing*

▶ 2.30 p.m.

EXPOportunity: linking people, money, emotions, places and things

Fabrizio **Bellavista**, *Partner Istituto di Ricerca Emotional Marketing*

Giacomo **Biraghi**, *Responsabile Tavoli Tematici Expo 2015 Camera di Commercio di Milano*

Giuseppe **Mascitelli**, *Founder Mascitelli&Partners e Filmare GroUP*

Mauro **Mezzenzana**, *Project Manager e Ricercatore Lab#ID LIUC University*

Q&A

▶ 4.00 p.m.

CARTE 2013 and the Consorzio BANCORMAT reward the participants!

▶ 4.30 p.m.

Closing of CARTE 2013 and see you at CARTE 2014!

EXHIBITION AREA

- | | |
|----------------------|------------------------|
| 1. SIA | 13. STMICROELECTRONICS |
| 2. GEMALTO | 14. JCB INTERNATIONAL |
| 3. QUERCIA - UBIS | 15. CPP |
| 4. G&D | 16. SIX PAY |
| 5. REPLY | 17. INGENICO |
| 6. CARTASI | 18. CONSORZIO |
| 7. OBERTHUR | BANCORMAT |
| 8. QUI! GROUP | 19. VERIFONE |
| 9. CRYPTOMATHIC | 20. TAS GROUP |
| 10. TNS | 21. FLAGPAY |
| 11. METALPLEX | 22. SETEFI |
| 12. AMERICAN EXPRESS | 23. BANCAFORTE |

- Sala Plenaria** | Plenary Room
- Sale Parallele** | Parallel Rooms
- Sala TVCC** | CCTV Room
- Magazzino** | Warehouse
- Sala Relatori** | Speaker Room
- Percorso Area Espositiva**
Exhibition Area path
- Sale Business Meeting**
Business Meeting Rooms
- Ingressi sale** | Room entrances

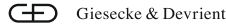


Platinum Partner



The network of excellence

Golden Partner



lte.augmented



THE WAY TO PAY™

Silver Partner



Good times start here.



Business Integrated Solutions



Payment Services



empower your business



Brand Partner



Uomini e Tecnologie



Media Partner



Presented by ABI since 2012

Technical Partner



CARTE 2013 is an ABIEventi Conference



facebook.com/eventi.ABIEventi
facebook.com/bancaforteabi



twitter.com/ABI_Eventi
twitter.com/bancaforteABI



ABIEventi
BANCAFORTE



abieventblog.blogspot.it



ABIEventi

Via delle Botteghe Oscure, 4
00186 Roma

www.abieventi.it
www.abi.it

DESIGN MOVIE & ARTS

With the patronage of

In collaboration with

Media Partner

