



BANCA PASSADORE & C.

BANCA PRIVATA INDIPENDENTE FONDATA NEL 1888



Il Sistema Multiplatforma di Autenticazione Sicura PassadoreKey®

ABI SPIN 2014

Genova, 24/06/2014



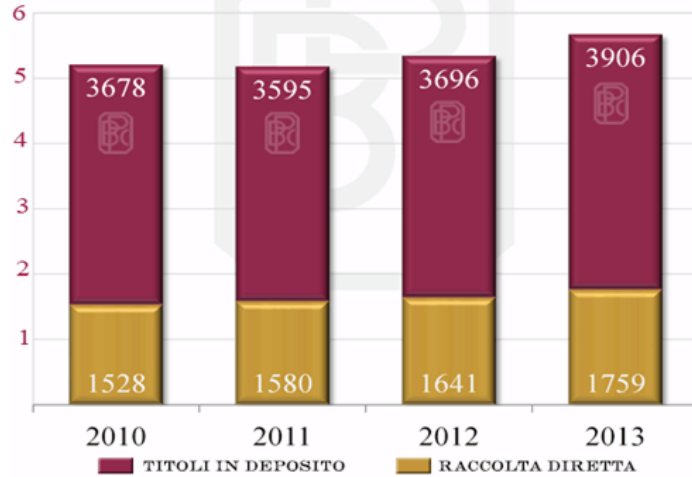
- **Profilo Aziendale**
- **Sistema Passadore Key®**
- **Passadore Key® Software**
- **Carta Conto Banca Passadore**



DATI PATRIMONIALI

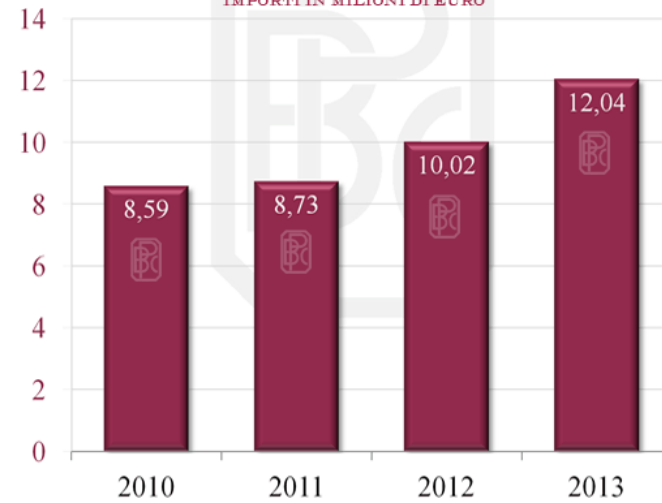
RACCOLTA TOTALE

IMPORTI IN MILIONI DI EURO



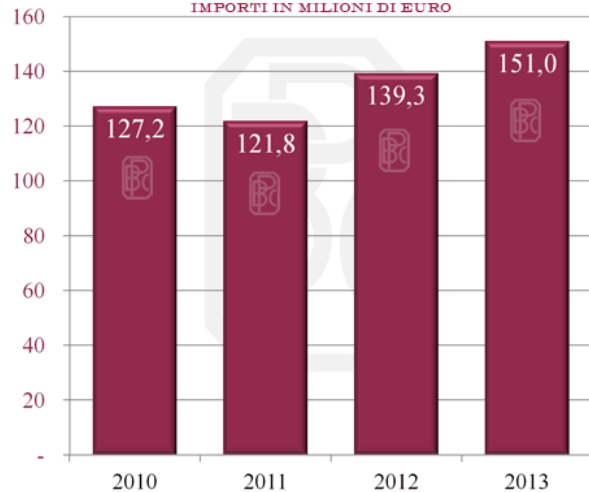
UTILE NETTO

IMPORTI IN MILIONI DI EURO



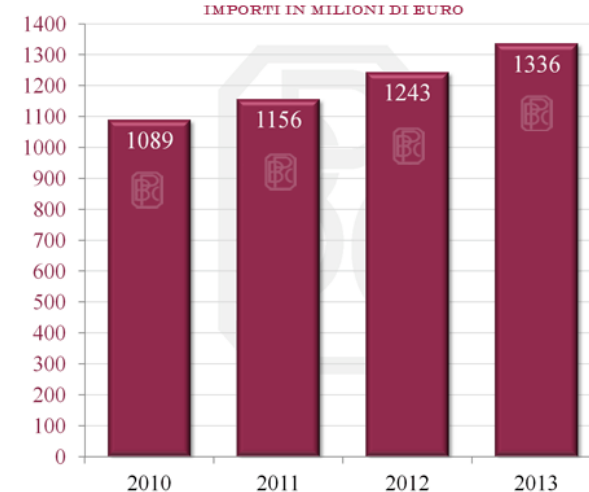
PATRIMONIO NETTO

IMPORTI IN MILIONI DI EURO



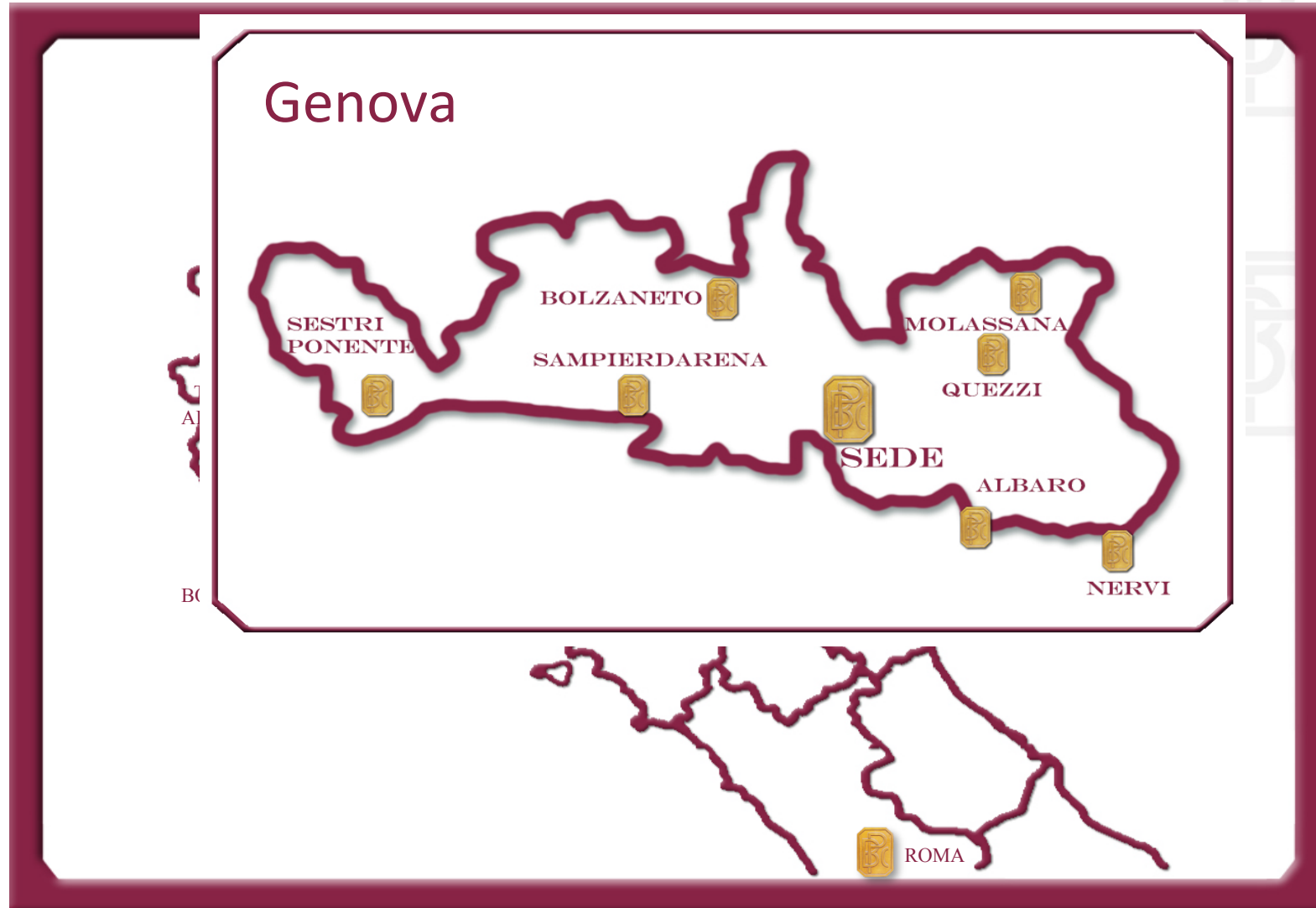
GLI IMPIEGHI

IMPORTI IN MILIONI DI EURO





ORGANIZZAZIONE TERRITORIALE





Dai primi anni '80 Banca Passadore è presente nel settore dei servizi telematici, proponendosi di integrare con strumenti semplici ed efficienti la relazione personalizzata con il Cliente attraverso **soluzioni tecnologiche all'avanguardia.**





- **Company Profile**
- **Sistema Passadore Key®**
- **Passadore Key® Software**
- **Carta Conto Banca Passadore**



SICUREZZA ONLINE

Banca Passadore ha ritenuto opportuno prestare crescente attenzione ad alcuni fattori, che richiedono una revisione dell'approccio all'"online", per continuare a garantire la massima sicurezza ed efficienza dei propri servizi online di Internet Banking e Mobile Banking.

Questo in virtù delle tendenze del mercato, che vedono:

- Incremento esponenziale dell'uso dei servizi online
In Europa: + 25% ogni anno solo per lo shopping online.
- Bassa sicurezza sia per l'Autenticazione che per le Transazioni
Spesso legate a soluzioni che stanno diventando obsolete: password, matrix card, token di prima generazione.
- Ampia disponibilità di strumenti interattivi
Mobile, SmartPhone, Electronic Card.

Fonte: Gartner - Gartner Portals, Content & Collaboration Summit, 2014



LE FRODI ONLINE NEL MONDO

Perdite nel 2013 dovute alle Frodi online:

- **USA: 7 MLD US \$**
- **EURO: 5 MLD US \$**
- **ROW: 4 MLD US \$**

Gli attacchi di Phishing perpetrati nel 2013, confrontati al 2012, sono aumentati del 100%.

Fonte: Gartner - Gartner Portals, Content & Collaboration Summit, 2014

TIPOLOGIA DI FRODI ONLINE

- **Phishing tradizionali**, capaci di intercettare le credenziali di autenticazione degli utenti.
- **Malware**, si annidano nei Sistemi Operativi dei PC, catturando dati e codici.
- **Man-in-the-middle**, intercettano e modificano in tempo reale i dati a proprio vantaggio, dopo l'autenticazione dell'utente.
- **Man-in-the-browser (MITB)**, è la tecnica più recente per compiere frodi online. E' un'evoluzione naturale, a partire dall'autenticazione a due fattori: l'utente inizia una transazione e il MITB, senza che l'utente se ne accorga, manipola i dati del pagamento in tempo reale, indirizzando i fondi in un conto corrente bancario fraudolento (i.e. Zeus malware).

I MITB sono in grado di evitare il protocollo EMV-CAP (ad esempio Trojan PSP2-BBB).

COME CONTRASTARE LE FRODI

1. Autenticazione della transazione

L'operatore deve verificare **CHI SEI**:

- **AUTENTICAZIONE FORTE**

2. Integrità della transazione online

L'operatore deve verificare che la transazione non sia stata modificata da **ALTRI**:

- **INTEGRITA' DEI DATI**

3. Conformità della transazione online

L'operatore deve assicurarsi che la transazione sia conforme a delle regole “comportamentali” tipiche del profilo utente (*lato server*):

- **RILEVAMENTO DELLE FRODI** (*reazioni su basi statistiche*)

LINEE GUIDA PER LA DEFINIZIONE DEL SISTEMA Passadore Key®

- **Raccomandazioni Forum *SecurePay***
- ***Circolare 263/06 e succ. integrazioni* di Banca d'Italia**
- ***Raccomandazioni* dall'Osservatorio Sicurezza e Frodi *ABI Lab per l'utilizzo di servizi Internet Banking***

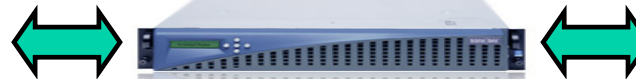


La ***One Time Password (time-based) (OATH)*** è il **comune denominatore** su cui si fonda il **Sistema Passadore Key®** in senso stretto

LA SOLUZIONE BANCA PASSADORE

La nostra architettura OTP è strutturata su 3 elementi:

- I dispositivi OTP (*Displaycard, Token, Software*)
- Il Server di Autenticazione IAP800® (la piattaforma IRETH)
- L'interfaccia per l'utente



PASSADORE Key®

Richiesta Codice

Per procedere è necessario inserire la password riportata sul display della sua PASSADORE KEY



INVIO

ESCI DA IB

TOKEN

- Autenticazione sicura
- Costi di gestione: bassi
- Utente medio:
 - **NON** interessato a:
 - ✓ **Portabilità**
 - **Interessato a:**
 - ✓ **Facilità d'uso**
 - ✓ **Sicurezza**

DISPLAYCARD

- Tecnologia Innovativa
- Autenticazione Sicura + Anti Frode (*Versione OATH OCRA*)
- Portabile
- Facile da usare
- Incremento nell'uso di servizi online (i.e transazioni)
- Costo di gestione utenti: basso
- Utente medio:
 - **Interessato a:**
 - ✓ **Portabilità**
 - ✓ **Facilità d'uso**
 - ✓ **Sicurezza**
 - ✓ **All-In-One**

SOFTWARE

- Tecnologia innovativa
- Gestione Operativa *Server & Client*
- Gestione attivazione in capo a Banca
- Facile da usare, portabile
- Incremento nell'uso dei servizi online
- Costo gestione utenti mobile:
 - ✓ **Migliore rispetto a HW token/Display**
- Utente medio:
 - **Interessato a:**
 - ✓ **Mobilità**
 - ✓ **Portabilità**





Volendo garantire a tutti i Clienti della Banca i **medesimi standard di sicurezza** ed **uniformare le modalità di accesso ai servizi informativi e dispositivi** del *Servizio IB – Internet Banking*, si intende estendere il sistema **Passadore Key®** di autenticazione sicura a **tutti i Clienti già attivi nei servizi Online della Banca ed operanti con il precedente sistema di autenticazione.**

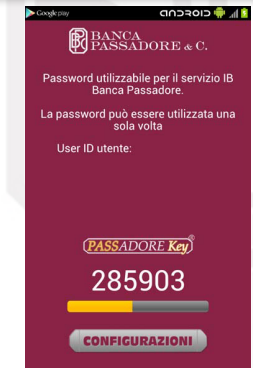
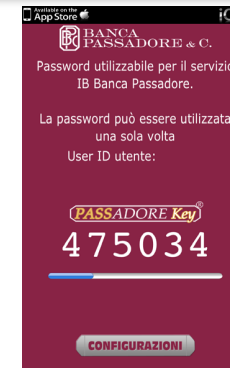
La migrazione completa degli oltre **15.000 Clienti** attivi nell'ambito del Servizio Internet Banking, avviata a fine 2013, si concluderà entro il mese di Settembre 2014.

Passadore Key® Software

PassadoreKey® Software è scaricabile dall'**App Store** e dal **Google Play Store** sia da smartphone che da tablet.

L'applicazione viene abilitata al sistema **Passadore Key®** tramite:

- un **QR Code di inizializzazione**, inviato all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente;
- un successivo **QR Code di configurazione**, generato all'interno del *Servizio IB–Internet Banking*.



Caratteristiche

Funzionalità

Multi-purpose

OS Supportati

iOS, Android

Autenticazione

Multifattore

OATH: HOTP/TOTP per autenticazione forte

OCRA: per autenticazione e integrità delle transazioni online

Maneggevolezza

Non sono necessari altri oggetti



- **Company Profile**
- **Sistema Passadore Key®**
- **Passadore Key® Software**
- **Carta Conto Banca Passadore**



Processo di attivazione PassadoreKey® Software



Benvenuto in **PASSADORE KEY**,
l'applicazione che le permette di utilizzare lo
smartphone come dispositivo di
autenticazione



Per procedere sono necessari:

- 1) Connessione a Internet sullo smartphone
- 2) Acquisizione del codice di
inizializzazione trasmesso via e-mail (Fase
1)
- 3) Acquisizione del codice di
configurazione (Fase 2)

Premere il bottone per avviare la procedura

INIZIALIZZA



Fase 1

Se ha correttamente ricevuto via email il codice di inizializzazione, prema il pulsante sottostante e posizioni il codice ("QR code") davanti al riquadro che apparirà, per l'acquisizione automatica.

Se non ha ricevuto il codice di inizializzazione, contatti il servizio E-Banking [+39 010 5393381](tel:+390105393381)

ACQUISIZIONE CODICE - INIZIALIZZAZIONE



Processo di attivazione della Passadore Key® Software Step 3/8 – Acquisizione QR Code di inizializzazione (mail)

Attivazione della "Passadore Key®" per dispositivi mobili - Invio del codice di inizializzazione ("QR CODE")

Servizio E-Banking

Per: enrico.gelli@bancapassadore.it

Giovedì 10 Ottobre 2013 10:01

[Mostra dettagli](#)

Gentile Cliente,

Questa e-mail contiene il Suo codice di inizializzazione ("QR CODE"), necessario per l'attivazione del sistema **Passadore Key® Software** su dispositivi mobili come da Voi richiesto in data 10/10/2013.

Per attivare il sistema è necessario avere preventivamente installato ed attivato sul proprio dispositivo mobile l'applicazione ("APP") "**PassadoreKey**" e seguire queste semplici istruzioni, riportate anche sullo schermo del dispositivo mobile:

FASE 1 - posizionare il Suo codice di inizializzazione ("QR CODE") riportato qui sotto all'interno del riquadro proposto dall'applicazione "**PassadoreKey**"; il codice verrà acquisito automaticamente.

FASE 2 - terminata questa fase, collegarsi al servizio IB - Internet Banking e selezionare, nel menu "Gestione Password", l'opzione di richiesta di attivazione della Passadore Key® per dispositivi mobili. Acquisire con le stesse modalità di cui sopra l'ulteriore "QR CODE" riportato sul video del PC e premere il tasto "Conferma" sull'applicazione.

Da tale momento la Sua Passadore Key® è attiva e potrà essere richiamata semplicemente premendo l'icona dell'applicazione sul menu principale del suo dispositivo mobile.

Nell'informarLa che il Servizio E-Banking della Banca (contattabile mediante e-mail a servtel@bancapassadore.it oppure al numero telefonico 010 5393381) è a Sua completa disposizione per qualunque ulteriore chiarimento dovesse occorrere, voglia gradire i nostri più cordiali saluti.

Servizio E-Banking

CODICE DI INIZIALIZZAZIONE ("QR CODE")





LETTURA OK

L'inizializzazione dell'utente 156696 è
avvenuta con successo

IL CODICE DI INIZIALIZZAZIONE
E' STATO ACQUISITO CON SUCCESSO

RESET

AVANTI



Fase 2

Il codice di configurazione è disponibile sul sito IB Banca Passadore alla voce "Gestione Password" "Codice di configurazione".

Una volta visualizzato il codice preme il tasto sottostante

ACQUISIZIONE CODICE - CONFIGURAZIONE



BANCA PASSADORE & C.

BANCA PRIVATA INDIPENDENTE FONDATA NEL 1888



GESTIONE PASSWORD

Password per accesso al servizio IB



Attivazione PassadoreKey® per dispositivi mobili



MENU PRECEDENTE

ESCI DA IB



Processo di attivazione della Passadore Key® Software Step 7/8 – Acquisizione QR Code di attivazione (Internet Banking)



BANCA PASSADORE & C.

BANCA PRIVATA INDIPENDENTE FONDATA NEL 1888



ACQUISIZIONE QR CODE



Acquisire il codice di configurazione con il Vostro terminale mobile.
Ad acquisizione avvenuta confermare premendo il tasto 'Conferma'

CONFERMA

MENU PRECEDENTE





Password utilizzabile per il servizio IB Banca Passadore.

La password può essere utilizzata una sola volta

Nome utente: 156696

PASSADORE Key®

217170



CONFIGURAZIONI



- **Company Profile**
- **Sistema Passadore Key®**
- **Passadore Key® Software**
- **Carta Conto Banca Passadore**



Banca Passadore è la **prima Banca in Italia** ad offrire ai propri Clienti una **carta con IBAN** che permette di effettuare disposizioni in tutta sicurezza grazie all'**integrazione con l'innovativo sistema PassadoreKey®**.





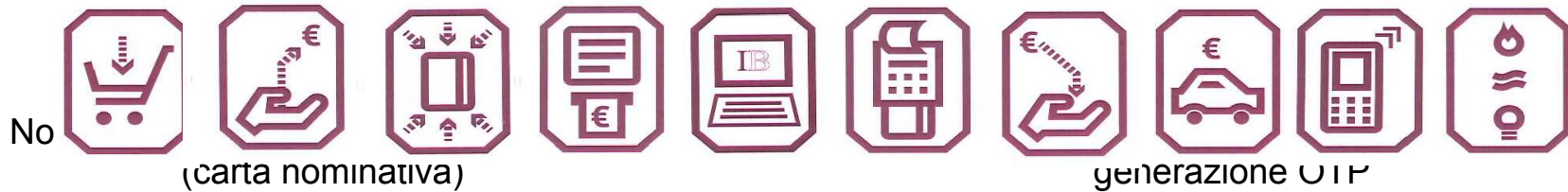
CARTA CONTO BANCA PASSADORE

Microchip di ultima generazione

Batteria al litio

Finestra LCD
Sistema "PassadoreKey"

PAN
N.Carta





CARTA CONTO Banca Passadore
la prima carta prepagata con "One-Time Password" integrata



Operatività

CARTA CONTO Banca Passadore è una carta prepagata ricaricabile con codice IBAN, abbinata al circuito internazionale MasterCard, che ha un'operatività simile al conto corrente. Il Titolare può usufruire delle funzionalità dispositive e informative del "Servizio IB - Internet Banking Banca Passadore" collegato e dei servizi disponibili presso gli sportelli ATM aderenti al circuito Qui Multibanca.



Sicurezza

Risponde ai più elevati standard di sicurezza, tesi a ridurre i fenomeni di frode, clonazione e sottrazione delle credenziali. In particolare, CARTA CONTO è caratterizzata:

- ✓ dall'impiego di microchip di nuova generazione
- ✓ dall'integrazione del sistema di "autenticazione forte" Passadore Key®



Tecnologia

È la prima carta in Italia che integra sullo stesso supporto fisico, mediante la pressione di un pulsante, le funzioni di una carta ricaricabile e lo strumento di generazione della "one-time password" (OTP) per l'accesso ai servizi di e-banking collegati. Grazie a questa caratteristica, CARTA CONTO si pone all'avanguardia tecnologica nel mercato delle carte ricaricabili con IBAN.



Principali funzionalità

CARTA CONTO Banca Passadore dà accesso ai servizi bancari di prelievo e di pagamento aggiungendo alla tradizionale funzionalità tipica di una carta di pagamento elettronica la principale operatività di un vero e proprio conto corrente bancario con codice IBAN a costi assai contenuti, grazie alla sua pressochè integrale gestione "on-line" tramite il Servizio IB. La CARTA CONTO, per le sue caratteristiche, è pensata in particolare per i giovani con esigenze finanziarie di base, per i quali sono anche previste condizioni tariffarie agevolate.



Prelevamenti da sportelli ATM in Italia e all'estero



Pagamenti POS (circuito MasterCard)



Acquisti on-line



Effettuazione bonifici e pagamento bollettini postali



Ricezione bonifici e accredito stipendi



Pagamento bollo auto e moto



Ricarica telefoni cellulari



Domiciliazione delle utenze



Ricarica carta in contanti, tramite sportello ATM o da un'altra carta



La Carta Conto viene **gestita all'interno del Servizio IB/MB** come un **rapporto a sé stante**, intestato al Cliente con **funzionalità operative specifiche, informativa sulle operazioni in *real-time* e reportistica dedicata.**





Carta Conto Banca Passadore si rivolge in particolare a:

- **Chi non possiede un conto corrente** e necessita di ricevere periodicamente stipendi, entrate saltuarie, prestazioni pensionistiche e desidera disporre e ricevere bonifici, pagare presso gli esercizi commerciali ed acquistare in sicurezza su Internet;
- Chi già possiede un conto corrente ma cerca uno **strumento pratico ed economico per la gestione delle spese quotidiane**;
- I Clienti già attivi nell'ambito del Servizio IB – Internet Banking che necessitano **di uno o più dispositivi di autenticazione sicura PassadoreKey®**.
- Il prodotto si configura pertanto come un **accesso ai principali servizi bancari** in una modalità a **basso costo**.



BANCA PASSADORE & C.

BANCA PRIVATA INDIPENDENTE FONDATA NEL 1888

GRAZIE PER L'ATTENZIONE

Alessio Santoni – Responsabile Servizio E-Banking

alessio.santoni@bancapassadore.it

Banca Passadore & C.