



# CNEL

## Consiglio Nazionale dell'Economia e del Lavoro

Conference&Expo

SPIN 2014 - Genova, 22-23 June 2014

# I pagamenti elettronici: il contributo del CNEL

Cons. Prof.ssa Paola M. Manacorda (Responsabile Linea di lavoro Agenda Digitale, Commissione IV – CNEL )

# Il Cnel

## è un organo costituzionale

- fornisce consulenza al Governo e al Parlamento su materie economiche e sociali
- elabora le sue pronunce attraverso il confronto con le parti sociali (sindacati, associazioni datoriali, terzo settore, esperti)

- Art.99 Cost.
- Legge n. 936/1986



# II CNEL

## ha elaborato nel 2013 un Documento di OOPP sui pagamenti elettronici realizzato attraverso

- **Quadro normativo**



- **Analisi di dati di mercato**



- **Audizioni dei soggetti interessati** (Agenzia per l'Italia Digitale, Agenzia delle entrate, Ministero dell'economia e delle finanze, Ministero dello sviluppo economico, Garante protezione dati personali, Antitrust, ABI, Banca d'Italia, banche, circuiti emittenti delle carte, associazioni dei consumatori, operatori ITC, parti sociali)



# La riduzione del contante è una prospettiva controversa accanto ad aspettative positive solleva alcuni timori

- **rischio di esclusione digitale**
- **timori di frodi**
- **invasione della privacy**
- **rischio di speculazioni monetarie**
- **riduzione occupazione**





# Una innovazione sociale



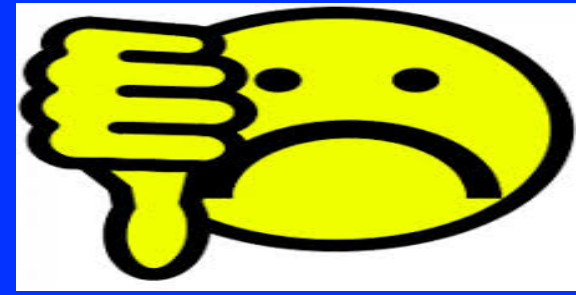
- **La moneta elettronica è una grande innovazione sociale non solo economica e tecnologica**
- **La sua accettazione genera resistenze perché ridistribuisce vantaggi e svantaggi in modo diverso dal contante**

# Benefici sociali



- **Riduzione dell'evasione fiscale, corruzione e riciclaggio (Stato, comunità nazionale)**
- **Semplificazione contabilità (famiglie e imprese)**
- **Pagamenti più sicuri, certi e veloci (famiglie, PA)**
- **Fidelizzazione dei clienti (esercizi commerciali)**

# Rischi sociali



- **Esclusione digitale per alcune fasce di popolazione (anziani, immigrati)**
- **Possibile overspending (alcune famiglie)**
- **Invasione della privacy (tutti)**
- **Costi aggiuntivi (piccoli esercizi)**
- **Spostamento occupazionale (famiglie, sindacati)**

# Alcuni difficili equilibri



- **Tra costi della sicurezza e fiducia dei cittadini**
- **Tra vantaggi della tracciabilità e rischi di invasione privacy**
- **Tra perdite occupazionali nelle banche e creazione di nuova occupazione**



# Il ruolo della PA



- **Ruolo cruciale per capillarità dei servizi ed estensione dell'utenza**
- **Innovazione necessariamente lenta per disomogeneità delle procedure e per problemi finanziari, organizzativi e formativi**
- **I pagamenti elettronici sono una delle priorità dell'Agenda digitale italiana**

# Che fare?



- **Per diminuire le resistenze è necessaria una strategia che bilanci vantaggi e svantaggi per i diversi soggetti, evitando che quelli più forti (banche, circuiti) impongano soluzioni svantaggiose per quelli più deboli (famiglie, piccoli esercenti)**

# Le proposte del CNEL



- Tavolo permanente di confronto
- Gradualità dell'integrazione
- Mantenimento di un limite cash
- Piattaforma unica dei pagamenti per la PA (in corso)
- Commissioni forfettarie o decrescenti con volume di transazioni
- Eventuale credito di imposta per il rinnovo del parco POS
- Trasparenza per i consumatori dei costi per i merchant
- Standards normativi e tecnologici per le nuove apparecchiature
- Misure di sicurezza chiare e contenzioso più semplice

# GRAZIE



**CNEL**  
**Commissione istruttoria**  
**per le reti infrastrutturali, trasporti, le politiche l'ambiente (IV)**  
**Linea di lavoro Agenda digitale (AD)**

**Presidente:** Enrico Postacchini

**Coordinatore:** Antonio M. Colombo

**Responsabile AD:** Paola M Manacorda

**1° Ufficio di supporto organi collegiali:**

Dirigente: Elisabetta.Bettini ebettini@cnel.it

Funzionario responsabile AD: Maria Teresa Belsito mbelsito@cnel.it

Segreteria: segreteria\_Commissione\_IV - tel. 063692-226

**[www.cnel.it](http://www.cnel.it)**