

Company  
Profile.

***CEDACRI***  
***GROUP***



*Concentrarsi sul Core business e ridurre i costi operativi.*

*L'Outsourcing è la soluzione che consente di coniugare crescita, flessibilità ed efficienza, restare al passo coi tempi, senza perdere tempo.*

## Il Gruppo Cedacri

Nel contesto di mercato attuale, la focalizzazione sul core business e la riduzione dei costi operativi sono fattori sempre più essenziali per mantenere la competitività e supportare la crescita. In tale prospettiva, l'esternalizzazione dei processi e servizi non direttamente attinenti alle attività chiave rappresenta una strategia a cui ricorrono sempre più operatori. Scegliere il partner giusto cui affidarsi per l'outsourcing è tuttavia una condizione fondamentale per trarre effettivamente benefici concreti dalla scelta di esternalizzazione.

Il Gruppo Cedacri, focalizzato da oltre trent'anni sullo sviluppo di soluzioni di outsourcing, occupa una posizione di leadership nel mercato, garantita da oltre 150 clienti tra Banche, Istituzioni Finanziarie e Aziende Industriali, ai quali è in grado di fornire una gamma completa ed integrata di servizi:

- Full outsourcing
- Soluzioni Applicative
- Facility Management
- Business Process Outsourcing
- Document Management
- Carte di pagamento
- Business Information

I clienti che scelgono di affidarsi alle soluzioni Cedacri sono in grado di tradurre la scelta di esternalizzazione in vantaggi concreti:

- Riduzione dei costi operativi
- Garanzia di SLA rigorosi e stringenti per il monitoraggio della qualità del servizio
- Scalabilità delle soluzioni a supporto della crescita
- Disponibilità di competenze specialistiche consolidate

# 265

milioni di euro il fatturato consolidato

# 150

clienti tra istituzioni finanziarie, aziende industriali e di servizi

# 1.400

dipendenti



*Esternalizzare il proprio Sistema Informativo: una soluzione integrata, affidabile e sempre aggiornata a costi sostenibili, per investire in ricerca e sviluppo senza investire in risorse dedicate.*

#### Full outsourcing

Cedacri dispone di un sistema informativo multi-banca, multi-site, multi-canale, multi-lingua in grado di essere facilmente adattato alle esigenze organizzative ed operative della singola Banca grazie ad un'architettura modulare, parametrica ed altamente integrata. Un sistema informativo capace di supportare l'operatività di Banche e Gruppi bancari in logica 24x7, mettendo a disposizione un'infrastruttura di Disaster Recovery e Business Continuity di assoluta eccellenza nel mercato italiano.

Cedacri prende in carico la gestione completa del sistema informativo bancario:

- Componenti applicative
- Componenti infrastrutturali
- Servizi di application management
- Servizi di help desk

In questo modo la Banca può ottenere un risparmio superiore al 20% e disporre di una soluzione integrata, affidabile e costantemente aggiornata, a costi sostenibili, grazie alla messa a fattor comune di esperienze e competenze, agli ingenti investimenti in ricerca e sviluppo e alle economie di scala.

40

milioni di transazioni gestite giornalmente

2.700

sportelli bancari gestiti

40.000

utenti utilizzatori del sistema

5.000.000

clienti finali supportati

60

istituti gestiti in full outsourcing

140.000

richieste cliente gestite/anno

60.000

giorni/uomo investiti ogni anno nell'evoluzione dei sistemi



*La comodità dell'Outsourcing dove serve e quanto basta. Le soluzioni applicative Cedacri si integrano perfettamente al sistema informativo della banca. Per chi non desidera affidare tutto, ma sa che può fidarsi del tutto.*

## Soluzioni applicative

Se gli istituti territoriali e le banche locali, hanno già massicciamente adottato la completa esternalizzazione infrastrutturale e applicativa come scelta strategica, oggi anche le banche di medie e grandi dimensioni considerano l'Outsourcing di singole componenti del sistema informativo come una delle opzioni a disposizione per ridurre i propri costi operativi e accedere a soluzioni innovative senza grandi interventi iniziali.

Le componenti principali del sistema informativo Cedacri sono disponibili anche come soluzioni applicative a se stanti, in tre modalità:

- Licenza d'uso
- Licenza d'uso e application management
- Outsourcing selettivo, in modalità ASP

Le principali soluzioni applicative proposte sono:

**Front end Unico**, piattaforma di filiale che permette di unificare tutte le funzionalità in un unico Front end operativo e commerciale utilizzato dall'operatore, dai gestori/consulenti, dai responsabili di area e dagli uffici centrali per gestire giornalmente l'andamento della propria clientela.

**Piattaforma di Sportello**, applicazione innovativa dal punto di vista tecnologico e funzionale che consente di semplificare

i processi, ridurre i costi e migliorare l'integrazione con la sede centrale della Banca o del Gruppo Bancario, al fine di offrire alla clientela un servizio completo e proattivo anche a livello consulenziale.

**Full Finance**, nato per gestire in modo completo e sinergico le funzionalità di Front Office, Middle Office e Back Office dell'area finanza in banche tradizionali, virtuali a grandi gruppi bancari.

**Smart Accounting e Smart Invoice**, la soluzione proprietaria sviluppata da Cedacri sulla piattaforma SAP per la gestione della contabilità generale, del ciclo passivo e degli immobili in ambito bancario.

**Value Manager**, la soluzione integrata per la pianificazione e il controllo di gestione, nata dalla partnership con la società tedesca zeb/.

**Matrix**, la soluzione per le Segnalazioni agli Organi di Vigilanza per banche e istituzioni finanziarie.

**La piattaforma CBI**, dedicata alla gestione del rapporto tra banche e imprese, che migliora l'integrazione e l'efficienza dei processi interni delle aziende.

Le soluzioni Cedacri nascono dalla condivisione dei requisiti con i principali operatori del mercato italiano e, grazie alla loro diffusione su un ampio numero di clienti (oltre 60 Istituti Bancari), assicurano la continua evoluzione degli applicativi nel tempo.

6

milioni di dossier titoli e 17,5 milioni di movimenti di compravendita all'anno gestiti da Full Finance

17,5

milioni di movimenti di compravendita all'anno gestiti da Full Finance

4.000

postazioni di lavoro gestite dall'applicazione di sportello Front

100

legal entity e 1.300 milioni di movimenti contabili annualmente gestiti da Sap-Smart Accounting

160.000

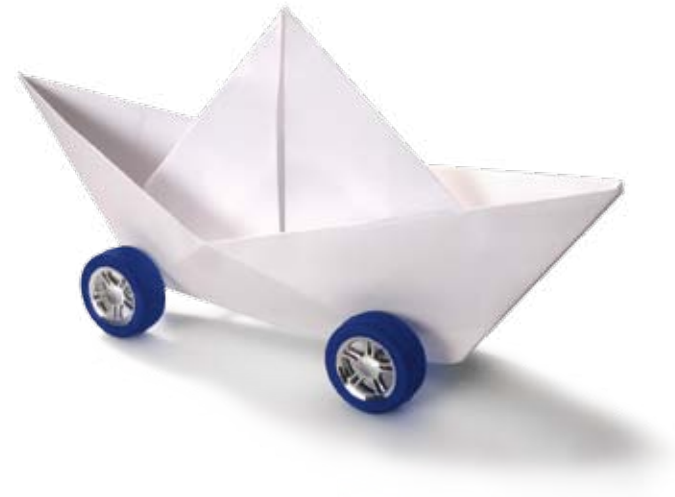
fatture all'anno gestite da Sap-Smart Invoice

80

Istituzioni Bancarie e Finanziarie per oltre 600 milioni di record gestite dalla soluzione per le Segnalazioni di Vigilanza Matrix

70.000

postazioni di lavoro e 350 milioni di disposizioni ricevute e spedite nel circuito CBI



*Affidare a Cedacri la gestione di tutte le componenti dell'Infrastruttura Tecnologica e dei servizi collegati significa poter contare su risorse di ultima generazione, potenza di calcolo e massima sicurezza.*

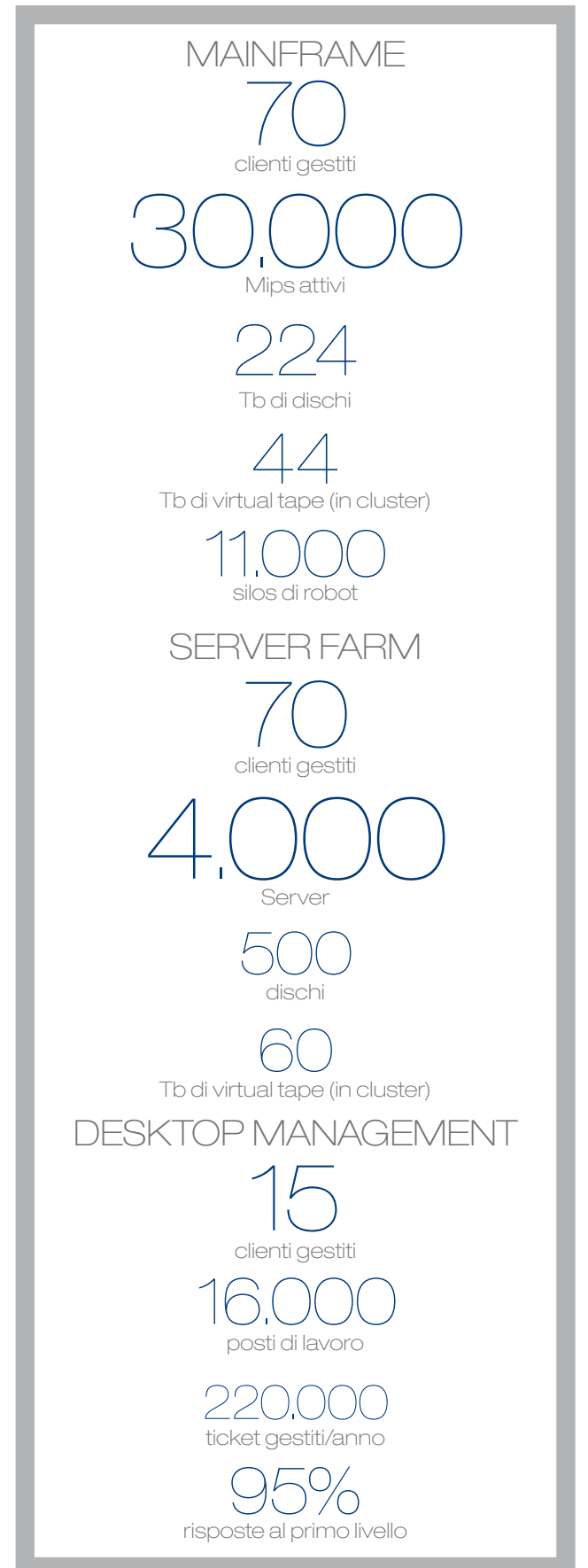
#### Facility Management e Desktop Management

L'Outsourcing tecnologico offre al cliente la possibilità di affidare a Cedacri:

- La gestione di tutte le componenti dell'infrastruttura tecnologica - mainframe, midrange, postazioni di lavoro individuali
- La gestione dei servizi collegati - help desk, sicurezza, virtualizzazione dei posti di lavoro, Disaster Recovery e Business Continuity.

Grazie alla disponibilità di uno dei maggiori data center presenti in Italia, Cedacri è in grado di garantire ai clienti economie di scala e livelli di servizio superiori.

L'infrastruttura di Disaster Recovery e Business Continuity, basata su un'architettura three-site con una Business Continuity in Campus e un sito di Disaster Recovery a 180 km di distanza, si pone ai vertici nel mercato italiano per garanzia di continuità operativa ed affidabilità.





*Gestire le attività di Back Office per migliorare i modelli operativi ed organizzativi, ottimizzare i costi, velocizzare i flussi e i processi distributivi.*

## Business Process Outsourcing

I servizi di BPO rappresentano uno strumento sempre più diffuso per dotarsi di competenze specialistiche a supporto della crescita e dei processi operativi chiave dell'azienda in una logica di flessibilità ed efficienza.

Cedacri, tramite le società del Gruppo C-Global e Cedacri International, è in grado di affiancare la struttura organizzativa interna con un approccio strutturato e consulenziale finalizzato alla proposta di una soluzione di business process outsourcing completa, efficiente e corredata degli strumenti per mantenere il governo ed il controllo dei processi e dei livelli di servizio.

Le soluzioni di BPO di Cedacri prevedono una gamma completa di servizi:

- Gestione dei processi operativi di Back Office per:  
Finanziamenti  
Crediti/Mutui  
Contabilità e ciclo fornitori  
Sistemi di Pagamento  
Anagrafe Generale  
Finanza  
Tesoreria Enti  
Estero  
Amministrazione del personale  
Segnalazioni di Vigilanza e Centrale Rischi  
Promotori e reti di vendita
- Gestione di una piattaforma completa - infrastruttura tecnologica e operatori - per:  
Help desk alle filiali e alle reti di vendita  
Call center inbound informativo e dispositivo per la clientela  
Call center outbound a supporto delle attività di marketing e di recupero crediti
- Gestione completa di ATM e POS:  
Noleggio e manutenzione apparati  
Monitoraggio ed help desk  
Piattaforma applicativa di processing
- Gestione documentale:  
Smaterializzazione dei documenti  
Archiviazione ottica e fisica  
Conservazione sostitutiva  
Certification Authority, Firma Digitale e Posta Elettronica Certificata

70  
clienti di diverse tipologie e dimensioni  
500  
risorse a disposizione per l'erogazione dei servizi

## VOLUMI DI OPERATIVITÀ ANNUI

6  
milioni di assegni, effetti e riba

160.000  
bonifici in arrivo  
e  
35.000  
bonifici in partenza

200.000  
depositori e  
70.000  
dividendi

1  
milione di mandati e

400.000  
reversali

100.000  
polizze assicurative

27,5  
milioni di pagine dematerializzate e archiviate elettronicamente



*Dateci carta bianca.  
Ci occuperemo dei processi  
di comunicazione alla clientela,  
stampa e postalizzazione.*

## Document Management

Il Gruppo Cedacri, tramite la società Docugest, propone un'offerta modulare per l'intero processo produttivo di gestione documentale: dal document design alla stampa fino all'imbustamento, utilizzando modalità operative personalizzate per tipologia di Cliente e lavorazione.

La società opera principalmente su 4 segmenti di prodotto:

- Comunicazioni massive dal mondo bancario o da grandi fornitori di utilities
- Assegni bancari e circolari, vaglia banco posta
- Codici segreti (pin bancomat, carte, password servizi telematici) laser con etichetta speciale
- Tabulati bancari ad uso interno.

A completamento dei servizi standard di stampa e imbustamento, Docugest può supportare il cliente su altre attività:

- Archiviazione su supporto magnetico e conservazione sostitutiva della carta
- Anticipo delle comunicazioni via posta elettronica o fax
- Servizio di assistenza con monitoraggio delle fasi di produzione e consegna delle comunicazioni
- Visualizzazione su web dello stato di avanzamento dei lotti in lavorazione
- Soluzioni di mailing generalizzato alla clientela.

100

Clienti

capacità produttiva per

5

milioni di pagine  
e

1,000,000

buste al giorno

380

milioni di pagine  
e

140

milioni di buste stampate, imbustate  
e postalizzate ogni anno

100

milioni di tabulati bancari stampati,  
ripartiti e spediti annualmente

5

milioni di PIN e codici stampati,  
imbustati e postalizzati all'anno

15

milioni di vaglia e assegni postali  
imbustati e postalizzati annualmente





*Aumentare la flessibilità,  
l'efficienza di costo e l'autonomia  
nell'offerta carte di credito e dei  
servizi collegati.*

## Carte di Pagamento

Il mercato delle carte di credito e dei sistemi di pagamento elettronici, in Italia, ha ampi margini di crescita. Lo testimonia il livello di utilizzo delle carte che è ben lontano da quello degli altri Paesi, soprattutto anglosassoni. E se in Italia i grandi gruppi scelgono di internalizzare le attività collegate a questo business, i player medio-piccoli non raggiungono le dimensioni sufficienti per sostenere i costi necessari a operare in modo indipendente e preferiscono così ricorrere all'esternalizzazione.

In un mercato di servizi collegati alle carte di pagamento sempre più ristretto ad un numero ridotto di operatori, Cedacri ha deciso di costituire C-Card, la nuova società del gruppo dedicata all'issuing e al processing delle carte di Credito.

Grazie ad una partnership esclusiva con T-SYS, operatore leader mondiale nel settore, C-Card può offrire alla propria clientela una piattaforma tecnologica superiore e dei livelli di efficienza e flessibilità oggi non disponibili sul mercato italiano.

I servizi di C-Card comprendono:

- Servizi base di produzione e gestione carte (issuing e processing)
- Servizi di gestione contabile e dei titolari
- Servizi di gestione operativa delle dispute
- Servizi di investigazione frodi
- Servizi di call center.

La proposta di C-Card si rivolge a tutte le banche che desiderano differenziarsi e competere maggiormente nell'offerta di carte di credito e conseguire contemporaneamente efficienze di costo, così come alle realtà extrabancarie intenzionate a utilizzare le opportunità offerte dalla nuova regolamentazione (PSD) per fornire servizi di monetica (ad esempio GDO e Affinity Group), senza investire pesantemente su strutture interne.







*Vi aiutiamo a capire chi vi sta di fronte, a conoscere a fondo la clientela, valutarne le potenzialità, prevenire e recuperare le insolvenze e fornire valutazioni oggettive e trasparenti.*

## Business Information e Valutazioni immobiliari

Tramite Ribes e RE Valuta, Cedacri offre una gamma completa di servizi di Business Information e valutazioni immobiliari, flessibili, modulari e commisurabili alle più specifiche esigenze, per consentire ad ogni tipologia di Istituto di credito, Società di Servizi Finanziari, Concessionarie di Riscossione Tributi, e Società di Credit Collection di conoscere a fondo la clientela, valutarne le potenzialità, prevenire e recuperare le insolvenze, fornire valutazioni immobiliari affidabili, trasparenti e oggettive.

I servizi di Ribes coprono l'intero ciclo del credito e comprendono:

- Informazioni Immobiliari
- Investigazione e Rintraccio connessi al recupero dei crediti
- Accertamento ed esecuzione immobiliare
- Informazioni Commerciali
- Informazioni Camerali
- Controllo sugli Eventi Negativi

Le soluzioni offerte da RE Valuta per le valutazioni immobiliari comprendono:

- Servizi estimativi per mercato corporate e retail
- Servizi di Real Estate

Ribes

100

clienti, tra Istituti di Credito, Società di Servizi Finanziari, Concessionarie di Riscossione Tributi, Aziende Commerciali e Industriali, Studi Professionali, Confidi, Assicurazioni

800.000

visure erogate annualmente

80

milioni

di atti, 28 milioni di soggetti, 5 milioni di relazioni immobiliari all'anno

RE Valuta

Nata nel 2011 dalla partnership industriale tra Ribes e Nomisma

8.000

perizie evase

250.000

immobili oggetto di rivalutazione



*Cedacri International vi affianca nello Sviluppo Software e nel Business Process Outsourcing, offrendo una piattaforma di near-shoring in lingua italiana a costi molto competitivi.*

#### Piattaforma di near-shoring

Attraverso Cedacri International, il Gruppo Cedacri è in grado di offrire ai propri clienti una piattaforma di near-shoring per lo sviluppo di servizi informatici (sviluppo software) e di processo (BPO), in lingua italiana e a costi molto competitivi.

Cedacri International, con sede a Chisinau in Moldavia, supporta il Gruppo Cedacri sia nello sviluppo di componenti software, attraverso l'esecuzione di attività di programmazione, sia nell'erogazione di servizi BPO.

La stretta collaborazione con le Università locali, la formazione continua dei dipendenti, l'alta scolarizzazione e la conoscenza della lingua italiana, fanno di Cedacri International un elemento chiave della strategia competitiva del Gruppo Cedacri.

200  
dipendenti

13.000  
giornate di sviluppo software

80  
Fte dedicate al BPO

97%  
di laureati

100%  
conoscenza della lingua italiana

***CEDACRI***  
***GROUP***

**Cedacri S.p.A.**

[relazioni.esterne@cedacri.it](mailto:relazioni.esterne@cedacri.it)

[www.cedacri.it](http://www.cedacri.it)