

# Agenda Digitale Italiana – Pagamenti elettronici a favore delle PA

## *Attuazione dell'Art. 5 del CAD, sfide ed opportunità per le Banche*



Catania, giugno 2015

This document was produced for the client's internal use. Circulation, citation or reproduction aiming for deployment outside of the client's organization is therefore prohibited without the prior written approval of Be Consulting or Bluerock Consulting. This material was provided as written support for oral presentation: It is therefore not exhaustive without the accompanying verbal commentary.

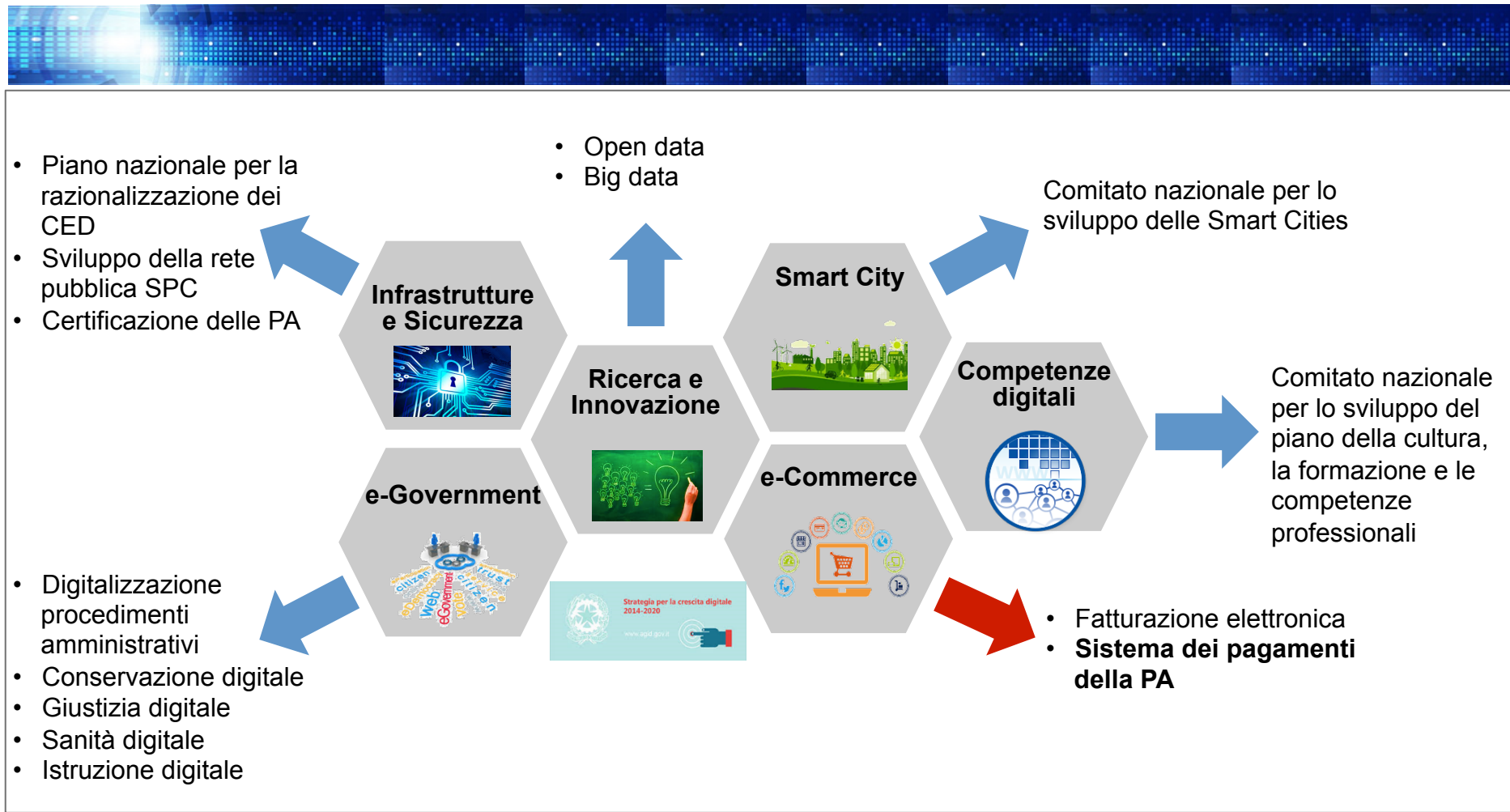
# Agenda

---



- 
- Contesto di riferimento
  - Priorità dell'Agenda Digitale: i pagamenti elettronici verso la PA
  - Le attività in capo ai Prestatori di Servizi di Pagamento
-

# Nell'ambito dell' Agenda Digitale Italiana sono attivi diversi cantieri progettuali finalizzati a realizzare la crescita digitale ...



# ... il sistema dei pagamenti elettronici consente ai cittadini ed alle imprese di scegliere il canale e lo strumento di pagamento preferito

## HIGHLIGHTS

- Il nuovo articolo 5 del **Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD)** modificato dal **DL 179/2012**
- Il cittadino può utilizzare il bonifico ovvero il bollettino postale e **qualsiasi strumento di pagamento elettronico**
- Dal **1° giugno 2013** le PA devono consentire pagamenti elettronici:
  - Rendendo disponibili i codici identificativi del pagamento (obbligatori per il versamento)
  - Avvalendosi della piattaforma prevista dall'art. 81, c. 2-bis del CAD per collegarsi alle piattaforme di incassi e pagamento dei PSP
- Sono previste **modalità contestuali**, con verifica del buon fine on-line al pagamento-IUV, e **non contestuali di pagamento**, con verifica del buon fine differito e necessità di invio avviso di pagamento

## MODELLI DI PAGAMENTO



**Attivazione presso PA**  
*(dal portale dell'Ente)*

- Pagamento con **esecuzione immediata**
- Pagamento con **esecuzione differita**

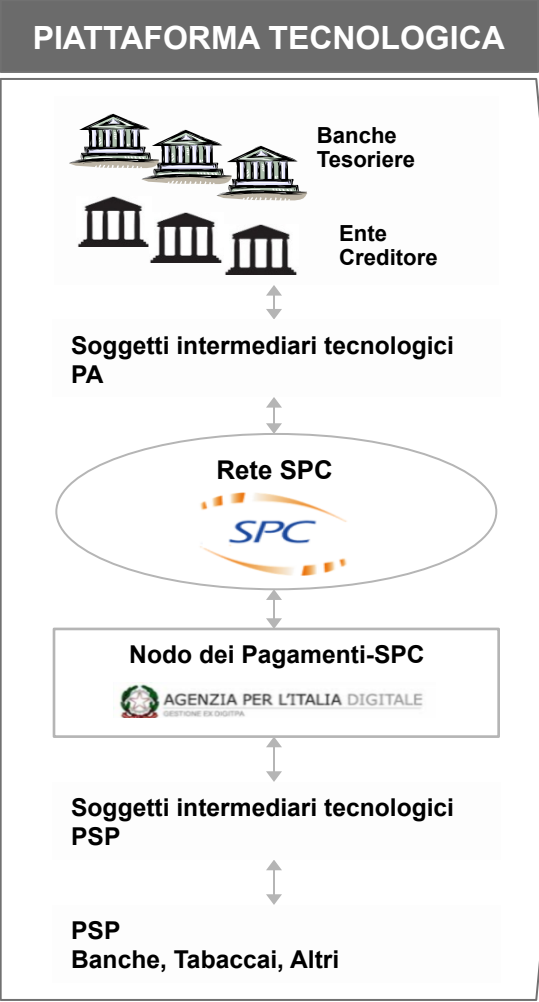
**Attivazione presso PSP**  
*(dai canali disponibili)*

- Pagamento con **esecuzione differita**

### Casi d'uso

- Fornitura servizio erogato on-line dall'ente
- Servizi di pagamento ricorrenti (disponibilità immediata dell'attestazione di pagamento (RT) non necessaria)
- Servizi per i quali non è necessario disporre immediatamente dell'attestazione di pagamento (RT) pagamento di un'ammenda, di un ticket sanitario

# Le linee guida ridefiniscono il ruolo delle Banche nell'ambito dei servizi della piattaforma definita dall'AgID ...



**Prestatore di servizi di pagamento**

- Consente all'utente il **pagamento**,
- Riceve l'importo e rilascia la **quietanza** all'utente
- **Riversa** le somme al tesoriere dell'ente avendo cura di comunicare anche il codice IUV

**Banca tesoreria**

- Riceve tutte le informazioni originarie, può rendicontare alla PA (in qualità di intermediario tecnologico) le singole posizioni debitorie ed effettuare la riconciliazione dei dati

**Partner tecnologico**

- I PSP possono utilizzare soggetti **intermediari** per connettersi al Nodo dei Pagamenti-SPC ovvero per offrire i propri servizi di pagamento. Tali soggetti possono essere rappresentati da altri prestatori di servizi di pagamento ovvero da circuiti o consorzi costituiti in ambito finanziario

Fonti: Linee Guida per l'effettuazione dei pagamenti elettronici a favore delle PA e dei gestori di pubblici servizi (Versione 1.1 – gennaio 2014)

# ... e impattano sul modello di business lato creditore, con la rimodulazione del servizio di tesoreria, e debitore con l'apertura al mercato Retail

## IMPATTI DI BUSINESS

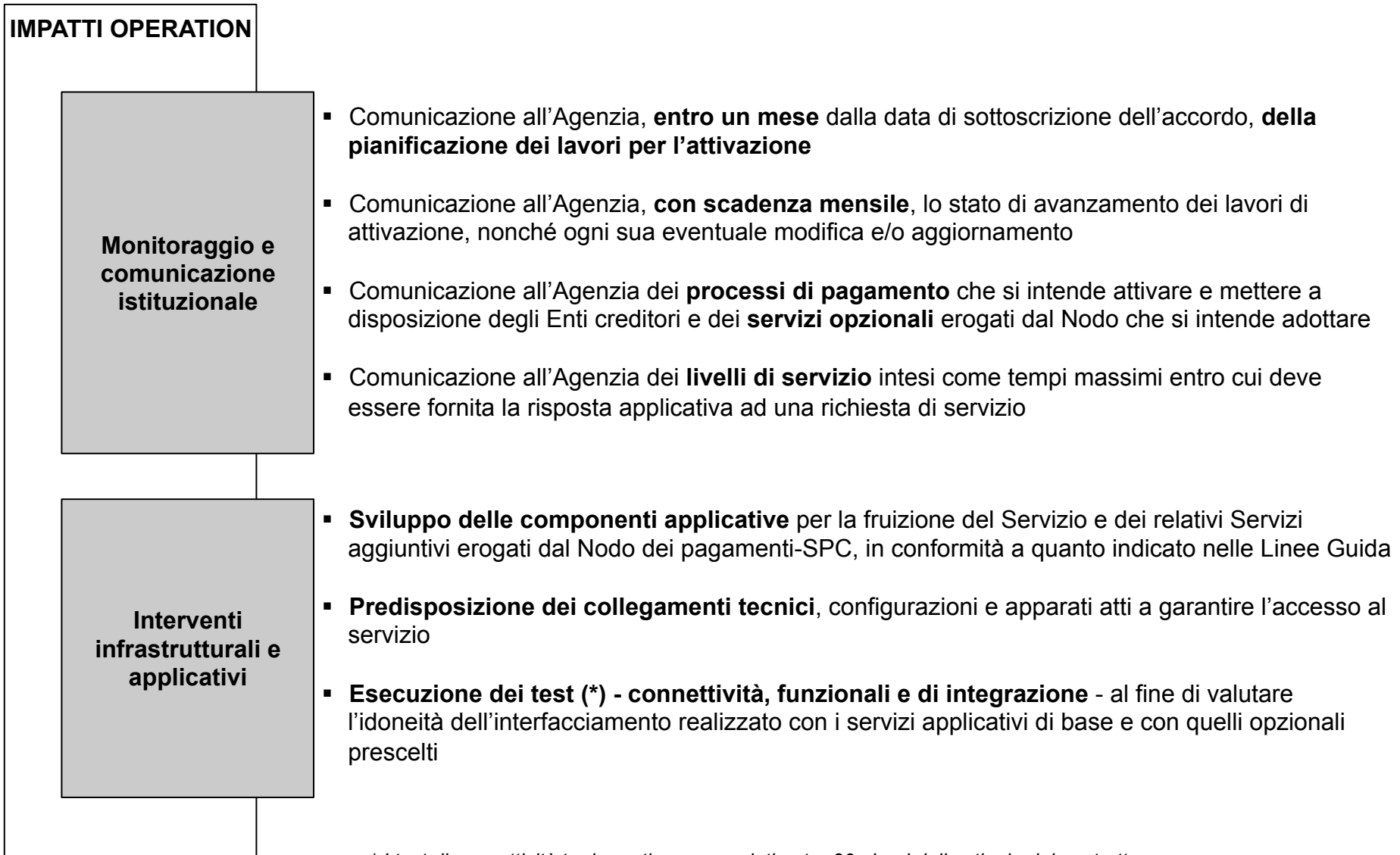
Rimodulazione dei servizi di tesoreria e del modello di business

- Il **modello di business attuale** è basato su accordi bilaterali diretti con gli enti e prevede per i servizi di incasso il **pagamento da parte dell'ente di una commissione** tendenzialmente al ribasso e regolata da gare. **Nel modello target, nessun onere aggiuntivo dovrà essere previsto a carico dell'ente**
- Il nuovo contesto implica la necessità di effettuare una **rimodulazione dell'attuale offerta** verso gli Enti, in particolare in termini di interventi a supporto della Tesoreria e VAS, quali i servizi di rendicontazione ed avisatura

Modello di servizio pagamenti retail/ corporate vs PA da riconfigurare

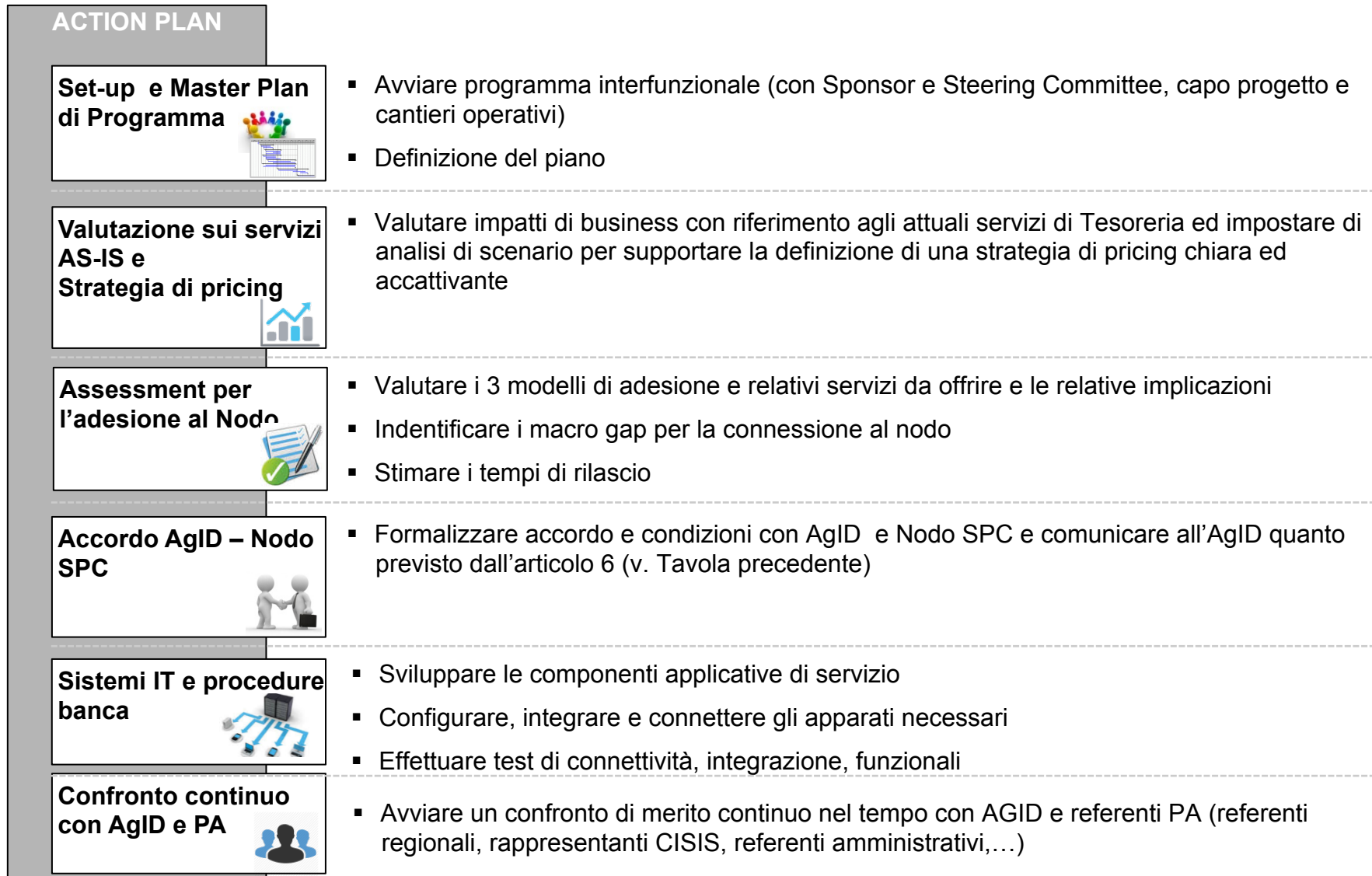
- Il **modello di business target** consente l'**applicazione di commissioni per i servizi di pagamento sugli utenti debitori della PA** (clientela Retail e Corporate) nel rispetto dei requisiti di trasparenza
- Il nuovo modello di servizio implica la necessità di:
  - porre in essere una serie di interventi a supporto dell'operatività AgID (IUV, RPT, RT)
  - **definire l'offerta target verso clienti Corporate e Retail**, valorizzando servizi di channel management semplici, innovativi e multichannel e valutando una **specifico strategia di pricing**
- L'apertura del mercato «Retail oriented» rappresenta per la Banca la significativa opportunità di **aggredire quote di mercato importanti di incassi della PA, attualmente attestati sui bollettini postali**

# La Banca aderente, anche per il tramite del suo eventuale intermediario tecnologico, deve eseguire una serie di operativi ed IT



*\* I test di connettività tra le parti vanno avviati entro 30 giorni dalla stipula del contratto*

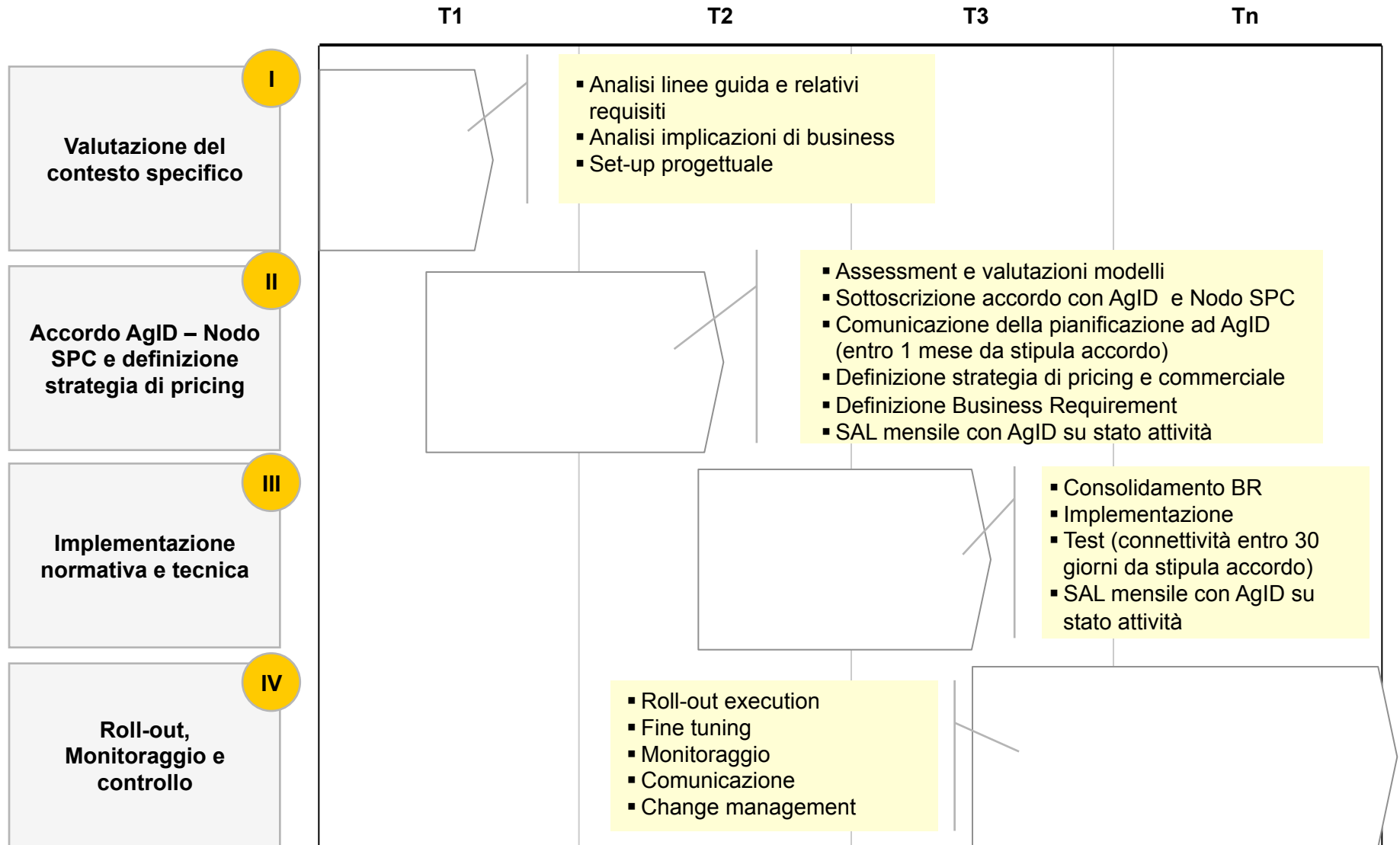
# La Banca deve convogliare tutti gli sforzi in un unico programma per valutare preliminarmente di impatti e attivare la macchina di controllo ...





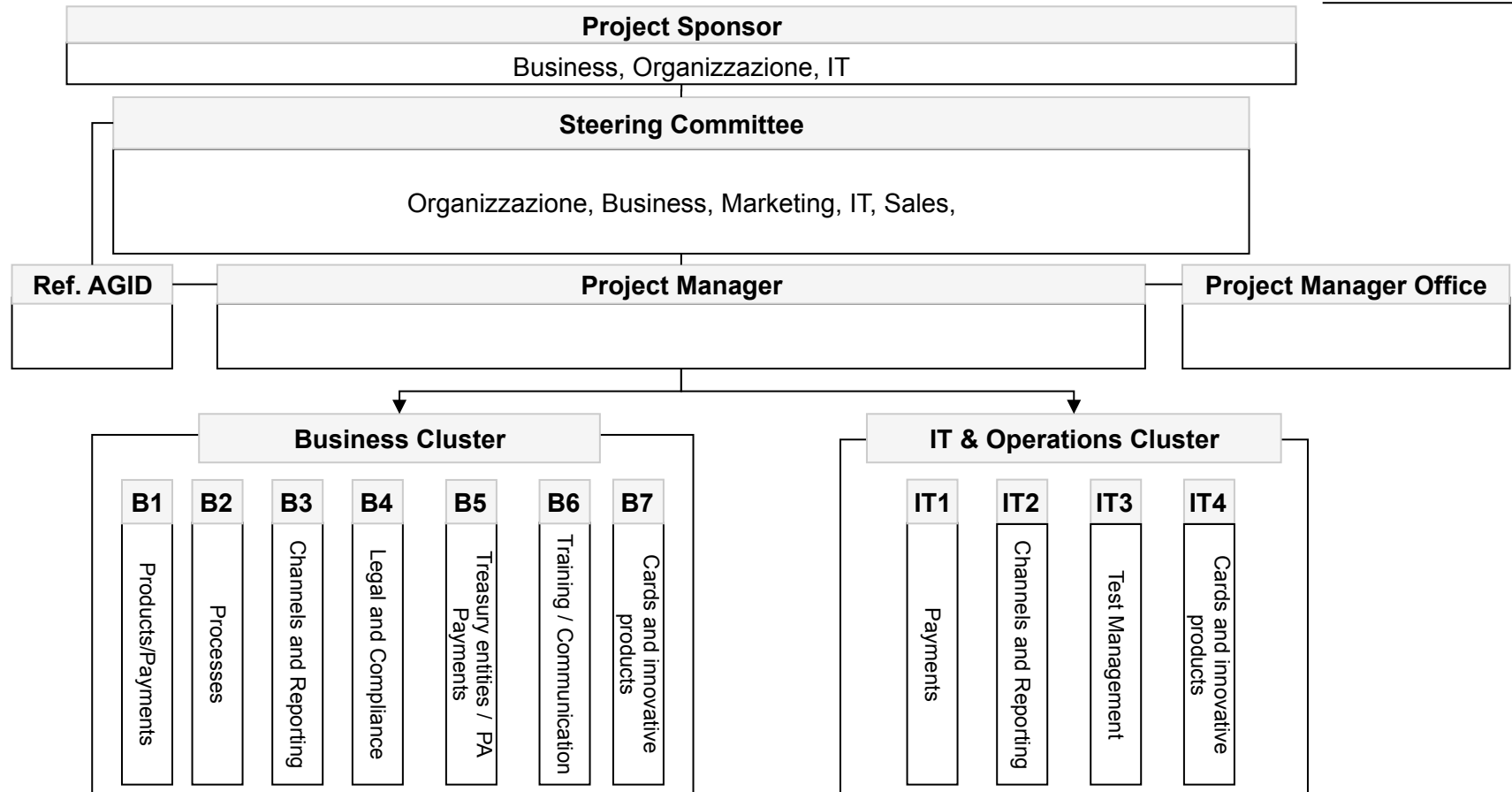
# ... ed incanalare il percorso critico nell'ambito di una "roadmap" progettuale ben strutturata ...

ESEMPLIFICATIVO  
NON ESAUSTIVO



# ... che richiede coinvolgimento e commitment delle diverse funzioni aziendali, coordinate da una governance di progetto dedicata

ESEMPLIFICATIVO  
NON ESAUSTIVO



In considerazione delle possibili sinergie in termini di competenze coinvolte e scadenze progettuali, potrebbe essere opportuno valutare una *governance* comune per le diverse iniziative in ambito Digital PA: Fatturazione Elettronica, Pagamenti verso la PA e SPID