



UniCredit a supporto della Digitalizzazione della P.A.

SPIN 2015 - Pubblica Amministrazione, pagamenti e tutte le opportunità per le banche

Catania, 25 Giugno 2015



SPIN 2015
Conference&Expo



ABI Associazione
Bancaria
Italiana

Agenda

- **L'offerta UniCredit per la PA & Le azioni di comunicazione**
- UniCredit & Regione Veneto

I pagamenti verso la Pubblica Amministrazione

Le opportunità del quadro normativo & La strategia di UniCredit



Quadro Normativo & Implicazioni

- Le **Linee Guida del Codice dell'Amministrazione Digitale (art. 5 CAD)** determinano le attività che le PA e i Gestori di Pubblici Servizi devono mettere in atto per consentire agli utenti l'esecuzione dei pagamenti elettronici in favore della stessa Pubblica Amministrazione
- Il contesto normativo implica **importanti trasformazioni nel processo di pagamento nei confronti della PA**, su cui insiste l'obbligo di aderire alla piattaforma tecnologica **Nodo dei Pagamenti-SPC – Sistema Pubblico di Connettività – entro il 31 dicembre 2015**
- L'obbligo normativo si costituisce in capo alle PA, ma il presidio di questo segmento rappresenta **un'opportunità di definire un'offerta per un nuovo segmento di utenti** e candidarsi per una serie di iniziative a supporto dell'evoluzione digitale del Paese

La Strategia di UniCredit

- UniCredit intende fare leva su questa discontinuità normativa per consolidare la propria presenza di mercato dei servizi di pagamento, ed accompagnare tutti gli attori coinvolti in questo importante percorso di innovazione

Impatti sui segmenti Retail e Corporate



- **Riconfigurazione del modello di servizio dei pagamenti verso la PA**
 - Valorizzazione dei servizi di channel management innovativi
 - Disponibilità di servizi 24/7
 - Strumenti di pagamento multichannel
 - Semplicità di customer experience

Impatti nel rapporto con gli Enti



- **Rimodulazione dei servizi di Tesoreria**
- Opportunità di sviluppo di **servizi a valore aggiunto per l'Ente**, quali di:
 - Aggregazione
 - Rendicontazione
 - Avvisatura

UniCredit ha formalizzato nel mese di Settembre 2014 l'adesione al Nodo SPC ed ha costituito il Progetto «Digital PA» con l'obiettivo di essere operativa su tutti i modelli entro fine anno

Entro l'estate UniCredit consentirà il pagamento verso le Pubbliche Amministrazioni su tutti i modelli previsti da AgID..

PRELIMINARE

Offerta UniCredit sui Pagamenti verso la Pubblica Amministrazione Servizi di Pagamento nel breve / medio periodo

<p>Modello 1 Pagamento immediato attivato presso l'ente creditore</p>	  <p>Carte di pagamento</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ MyBank è disponibile online dal 05 Giugno  ✓ Il 24 Giugno è stato avviato il pilota con Regione Veneto per i pagamenti con carta 
<p>Modello 2 Pagamento differito attivato presso l'ente creditore</p>	 <p>Bonifico SCT dal Portale della PA</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nel mese di Luglio sarà avviato il Pilota in produzione con Regione Veneto ▪ L'estensione del servizio è prevista entro fine anno
<p>Modello 3 Pagamento differito attivato presso il PSP del debitore</p>		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Il servizio CBILL per la P.A. è attivo da Gennaio 2015 

Evoluzione in ottica multicanale (ATM, mobile, sportello) e ampliamento gamma prodotti

UniCredit sta lavorando per presentare un'offerta di prodotti completa, sia in termini di modelli e user experience sia in termini di servizi di pagamento per garantire ai clienti l'utilizzo di strumenti semplici, innovativi e multichannel

..con l'obiettivo di consolidare la presenza di mercato sia lato «corporate»...

PRELIMINARE

Task Force

- Set up di una **task force commerciale con competenze specialistiche** sui prodotti transazionali CBILL, MyBank e Monetica volta a:
 - **attivare i clienti incassatori dei diversi segmenti di Business** (Small Business, Corporate, CIB)
 - **proporre la nuova offerta UniCredit verso il segmento Public Sector**
- La task force sarà composta da risorse commerciali e tecniche e coinvolgerà:
 - **gestori**
 - **specialisti**
 - **esperti IT e fornitori esterni**
 - **referenti Public Sector**

Principali obiettivi & Risultati attesi

ILLUSTRATIVO



- **Linee guida commerciali e definizione di un target di clientela aggredibile / piano di adesioni** per ciascun segmento di clientela
- **Specifiche iniziative commerciali con l'obiettivo di presidiare i diversi segmenti di business (C2G, B2G, B2C,...)**

..sia lato «retail», definendo specifiche azioni di Marketing orientate alla diffusione e commercializzazione dei pagamenti digitali

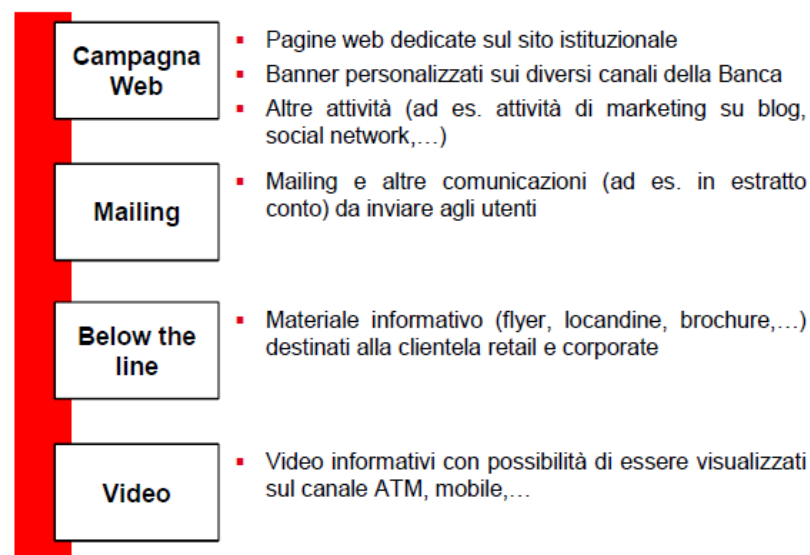
PRELIMINARE

Task Force

- Set up di una **task force di Comunicazione / Marketing** volta a disegnare una strategia di comunicazione che dia risalto alla nuova offerta di servizi transazionali e la renda **maggiormente visibile agli utenti Retail, sia sui canali di homebanking che in Rete**
 - **lanciare campagne commerciali** sui diversi canali di vendita (rete e canali innovativi)
 - **effettuare formazione interna** verso le risorse di rete

Strategia di Comunicazione / Marketing multi-channel

- E' in corso di pianificazione una **strategia di comunicazione multi-channel focalizzata sul segmento Retail** e basata su una pluralità di strumenti



UniCredit ha attivato anche una task force commerciale focalizzata sui clienti Corporate e P.A.

Agenda

- L'offerta UniCredit per la PA & Le azioni di comunicazione
- **UniCredit & Regione Veneto**

Il servizio CBILL consente a cittadini e imprese il pagamento dei «dovuti» alle P.A. aderenti al Nodo, secondo le linee guida AgID



Caratteristiche del prodotto

- Il servizio CBILL abilita principalmente in modalità real-time:
 - alla consultazione da parte del debitore delle bollette/conti spesa
 - al pagamento delle bollette/conti spesa tramite Home Banking, Corporate Banking, Atm, etc.
 - alla ricezione da parte del biller di un esito di pagamento
 - alla ricezione da parte del debitore di quietanza di pagamento
- Il modello realizzato è stato disegnato in modalità flessibile e scalabile al fine di garantire l'utilizzo per grandi biller, PA centrale e locale
- Il servizio si articola in due componenti di servizio:
 - 1 visualizzazione puntuale della singola bolletta
 - 2 visualizzazione intera posizione debitoria dell'utente (non disponibile per la PA)

Il Pilota UniCredit con la Regione Veneto

- Nell'ambito della collaborazione con la Regione sono stati effettuati dei pagamenti verso:
 - Regione Veneto
 - Comune di Feltre (oneri urbanistici)
- Il perimetro è stato circoscritto alla disposizione del pagamento tramite remote banking UniCredit (BVI); l'estensione allo sportello e ad altri canali è prevista per i prossimi mesi
- Nel prosieguo delle attività verranno altresì considerati:
 - l'utilizzo QR Code o codici a barre
 - la ricerca per Codice Fiscale

Il servizio è operativo con la Regione Veneto ed il Comune di Feltre da Gennaio 2015 e sarà gradualmente esteso alle Pubbliche Amministrazioni aderenti al modello 3

Dal 5 Giugno scorso UniCredit è il primo PSP ad offrire il servizio MyBank per effettuare pagamenti verso le Pubbliche Amministrazioni



Caratteristiche del prodotto

- Il servizio MyBank consente di pagare online in modo sicuro i tributi / servizi della P.A.:
 - Consente di disporre, in modo facile e sicuro, un bonifico online
 - Rispetta tutte le regole previste da AgID e consente un'agevole riconciliazione da parte dell'ente
- Il servizio è disponibile per tutti i clienti UniCredit titolari di internet Banking
- Il servizio consente di:
 1. Selezionare sul portale della PA i tributi / servizi da pagare
 2. Completare il pagamento in modo sicuro tramite la banca via Internet disponendo un bonifico online a debito del proprio c/c

Il Pilota UniCredit con la Regione Veneto

- Nel mese di Maggio sono state indirizzate le attività di collaudo con la collaborazione di **AgID, Regione Veneto, UniCredit** (in qualità di Buyer Bank) e **Banco Posta** (in qualità di Seller Bank)
- I test si sono conclusi con successo e dal **05 Giugno il servizio è disponibile online**



UNICREDIT, FIRST BANK TO OFFER MYBANK FOR ONLINE PAYMENTS TOWARDS THE PUBLIC ADMINISTRATION ENTITIES

Posted : 16/06/2015

The new era of digital payments towards the Public Administration has just started. Thanks to the project "PagoPA", you can pay th home, choosing the electronic payment instrument that you prefer. Since the 5th of June 2015, UniCredit customers, both consum payments addressed to public administrative bodies: regions, municipalities, public institutions, etc.

You do not need to sign up or to activate the service: MyBank is automatically available to all UniCredit account holders or You will not need to enter your personal data or payment details: using MyBank you are automatically redirected from the PA authorize a credit transfer automatically filled in. UniCredit does the payment and sends immediately the confirmation of the result. the report of all MyBank payments.

The project "PagoPA" has been created to give the opportunity to citizens and businesses to make electronic payments addressed services. Many institutions have already joined the initiative and many others will do it in the next months. MyBank is among the fi enable the use of this service in the scope of the project "PagoPA".

Inoltre, in collaborazione con la Regione Veneto, è previsto entro l'estate l'avvio dei pagamenti tramite carta (modello 1) e SCT (modello 2)

Pagamento con carta (modello 1)

- Il servizio consente ai titolari di carta (clienti e non clienti UniCredit) di pagare la P.A. direttamente dai portali degli Enti
- Si sono conclusi con successo i test con AgID e Regione Veneto
- Dal 24/06 è in corso un pilota in produzione con Regione Veneto e Comune di Feltre
- Il servizio sarà esteso a tutti gli utenti a partire dal mese di Luglio

Pagamento con SCT (modello 2)

- Il servizio consentirà ai clienti UniCredit di pagare la P.A. direttamente dai propri portali disponendo un bonifico SEPA
- A partire dal mese di Luglio saranno avviati i pagamenti pilota con la Regione Veneto
- L'estensione del servizio per il pagamento delle P.A. aderenti è previsto per la fine del 2015

- **L'esperienza con la Regione Veneto è solo il primo passo di UniCredit nella sfida alla digitalizzazione del Paese**
- **UniCredit sta lavorando per offrire una serie di servizi secondo una logica di multicanalità integrata e di customer experience innovativa per accompagnare i cittadini in questo importante momento di transizione**



***Grazie per
l'attenzione!***



Francesco Francioni

UniCredit – Head of GTB Italy

Francesco.francioni@unicredit.e



+39 3357213906