



Sicurezza e Tracciabilità nel Trasporto Valori

IN PARTNERSHIP CON



Banche & Sicurezza 2016

26-27 Maggio 2016

Sede ABI Milano

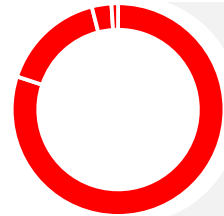
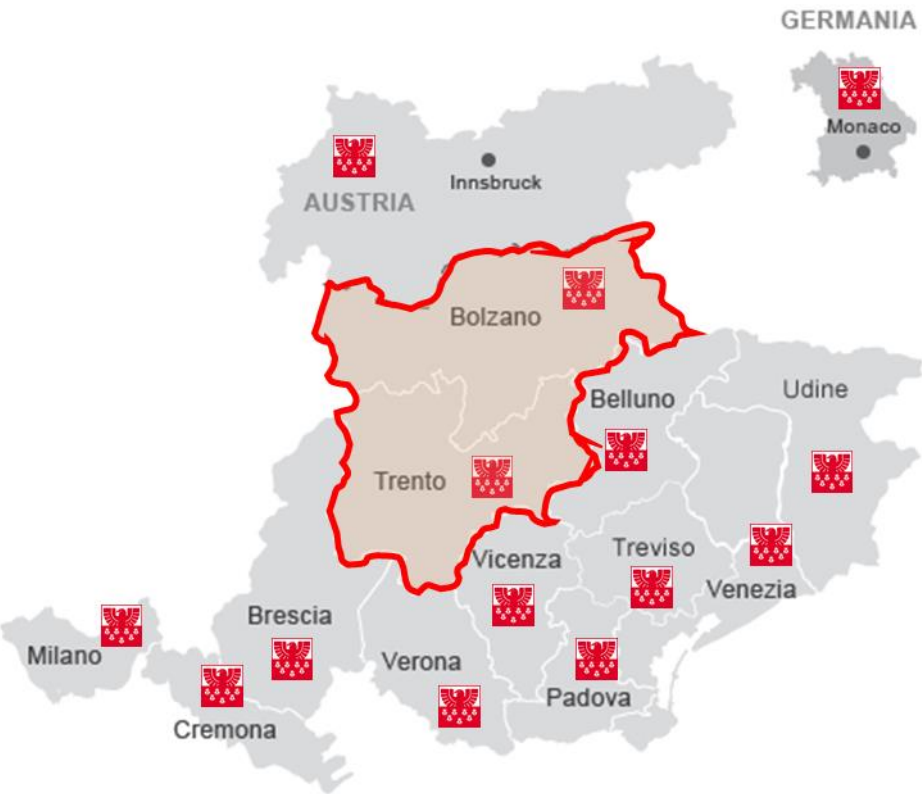


La **Cassa di Risparmio della Città di Bolzano** fu fondata nel **1854** allo scopo di educare al risparmio la nuova classe di lavoratori e promuovere lo sviluppo economico. Sin dagli esordi, la Banca si è contraddistinta per lo stretto legame con l'economia e con la società del territorio.



- Prima banca altoatesina
- Banca interregionale
- oltre 130 filiali in
- 12 province del Nord Italia

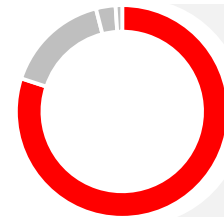




Presenza
Territoriale



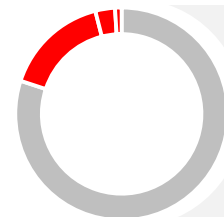
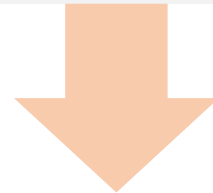
1.285
Collaboratori



Trentino Alto Adige
80%



> 200.000
Clienti privati



Veneto, Lombardia,
Friuli
20%



> 25.000
Clienti Imprese



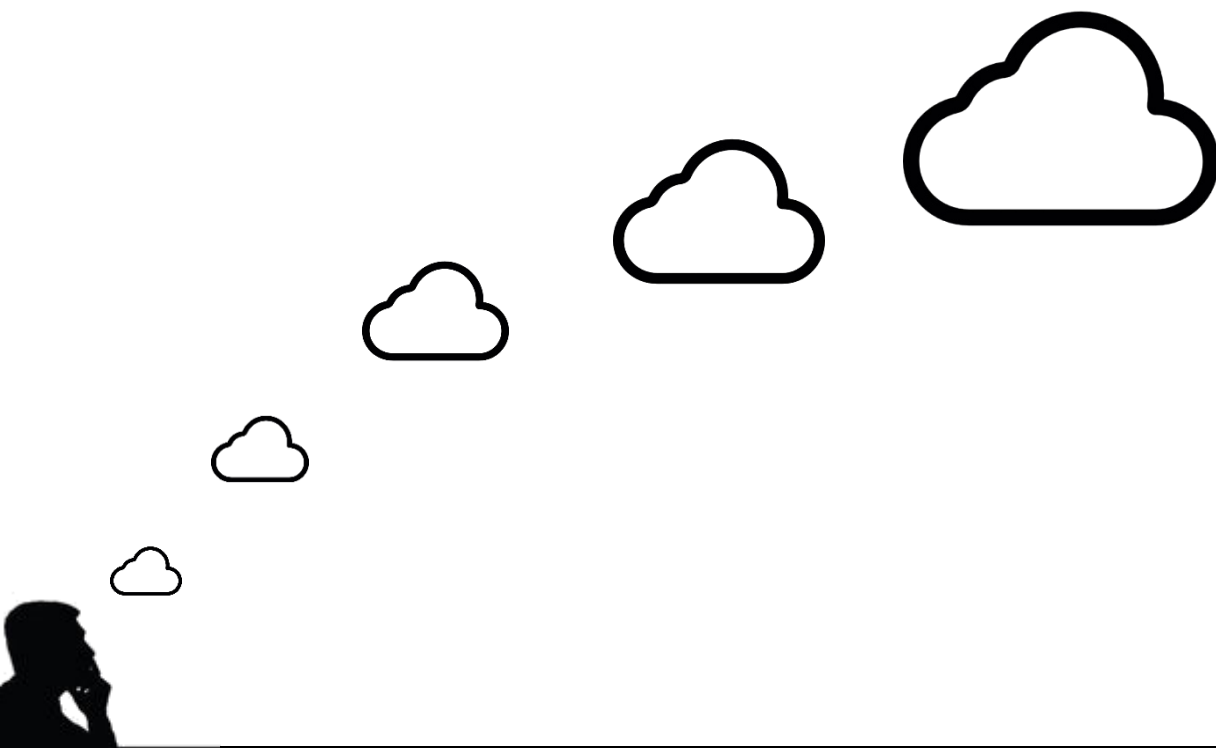
26.300
Azionisti

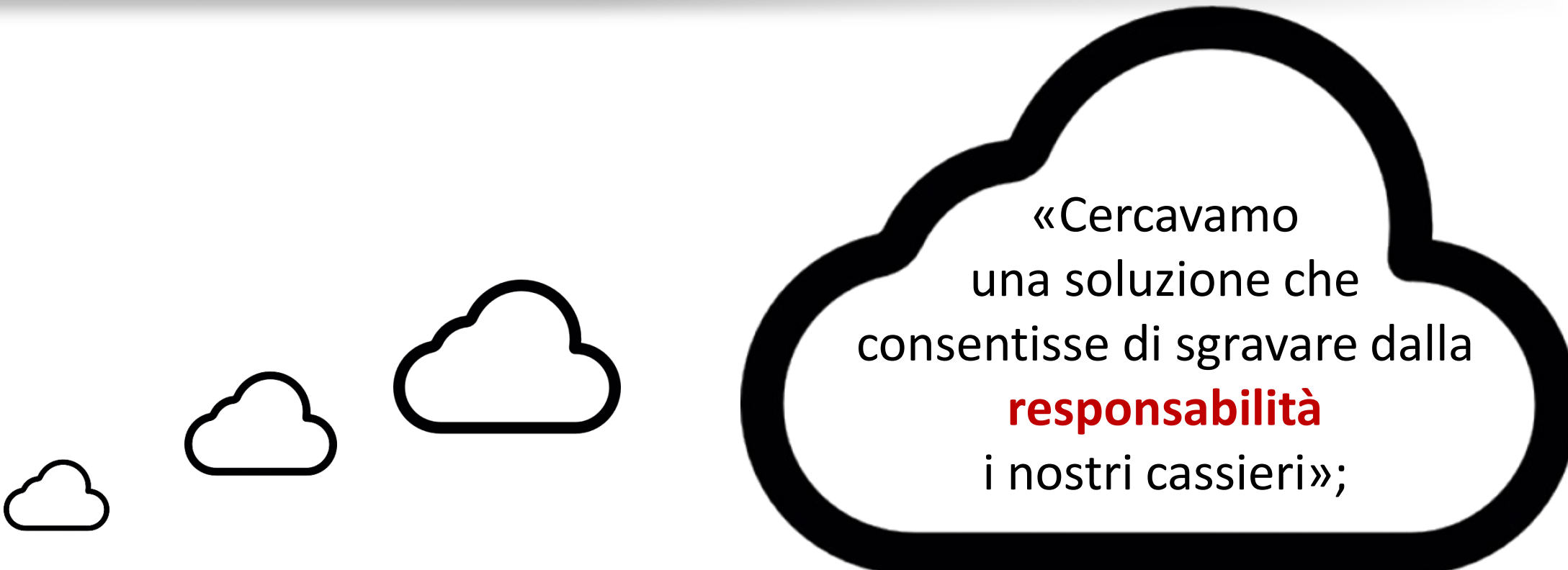
Il processo di gestione del contante richiedeva un'attività per il controllo di specimen di Firma da aggiornare continuamente, per la gestione delle partite contabili di filiale (apertura e chiusura dei servizi), per la ricerca a posteriori delle rendicontazioni di Sala Conta, dell'avvenuta lavorazione entro gli SLA contrattuali dei plichi ritirati (anche per GDO).

Si è pertanto deciso di intervenire su alcuni processi funzionali di **Tracking** e di **Security**:

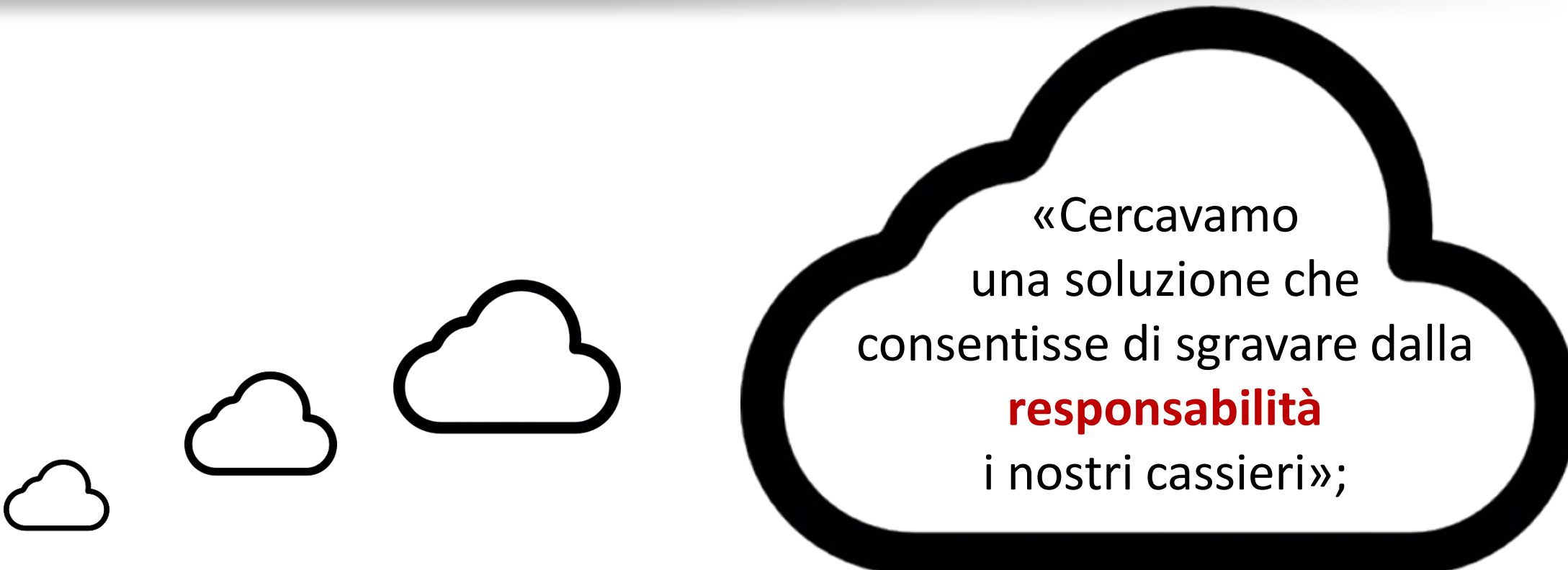
- **RFID Authentication** con badge myfare collegato ad un unico database centrale per i dati delle GPG autorizzate.
- **Cattura dei dati** riferiti ai servizi di Cash In Transit per tipologia (Ritiro €/Valuta, consegna €/Valuta, ecc).
- **Contraddittorio in tempo reale** sui servizi resi e certezza della chiusura contabile automatica del servizio.
- **Monitoraggio in Tempo Reale** dei dati di Tracking dei Servizi
- **Misurazione degli SLA** con generazione di Report su base settimanale







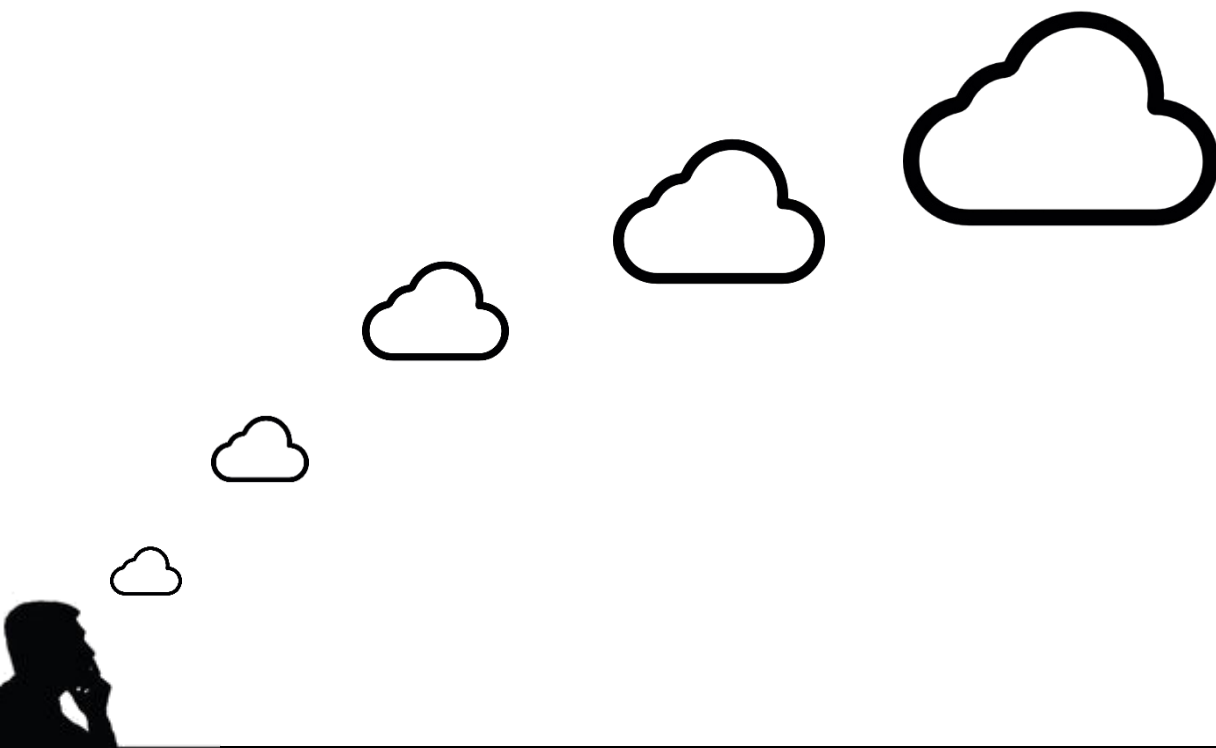
«Cercavamo
una soluzione che
consentisse di sgravare dalla
responsabilità
i nostri cassieri»;




«Cercavamo
una soluzione che
consentisse di sgravare dalla
responsabilità
i nostri cassieri»;




**Ok a procedere direttamente dal
Device**





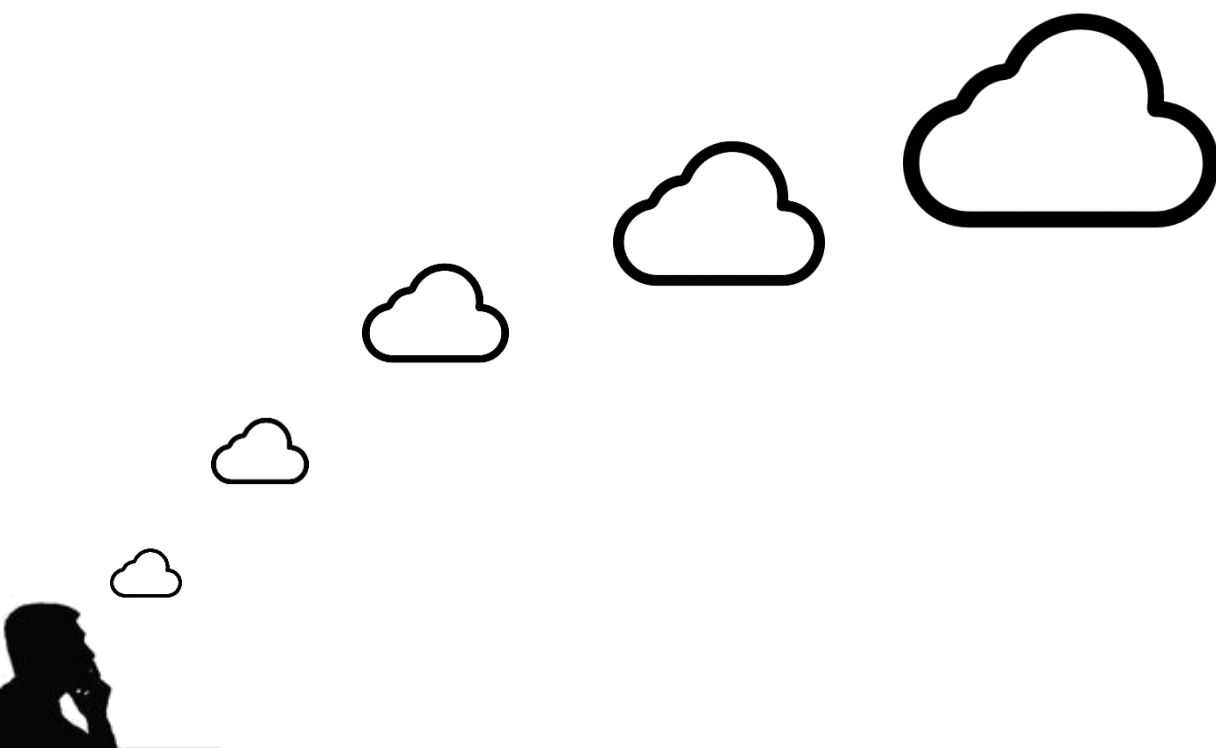
«Volevamo
controllare
la **Qualità** del
Servizio misurandone
la **puntualità** ed il
rispetto degli **SLA**»




«Volevamo
controllare
la **Qualità** del
Servizio misurandone
la **puntualità** ed il
rispetto degli **SLA**»




**Generazione Report automatici
dato registrato in contraddittorio**





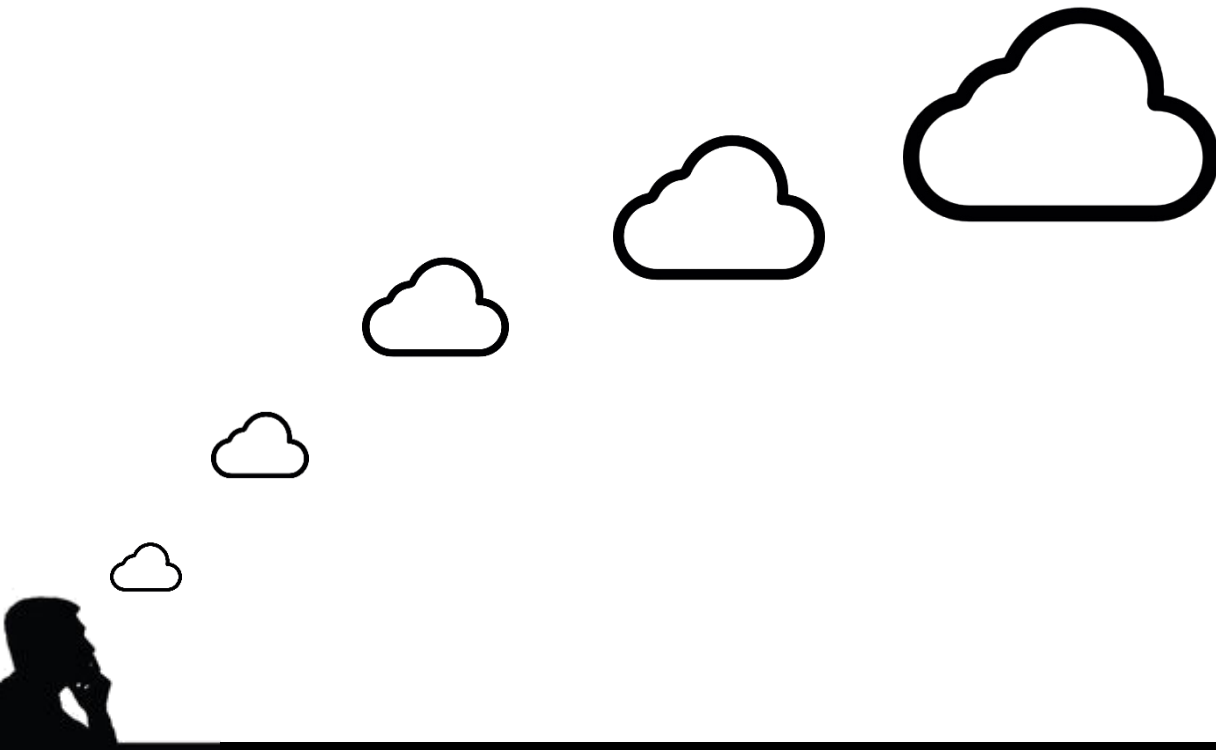
«Cercavamo
un sistema
automatico
di Identificazione:
Verifica + Autenticazione,
delle G.p.G.»

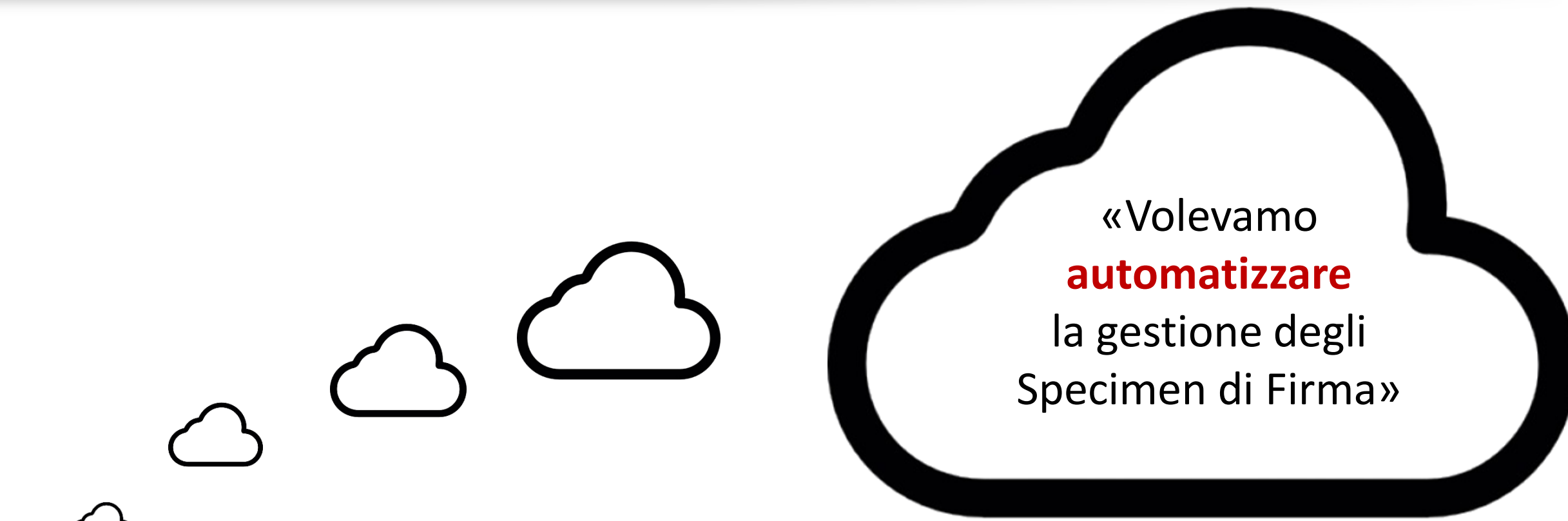


«Cercavamo
un sistema
automatico
di Identificazione:
Verifica + Autenticazione,
delle G.p.G.»

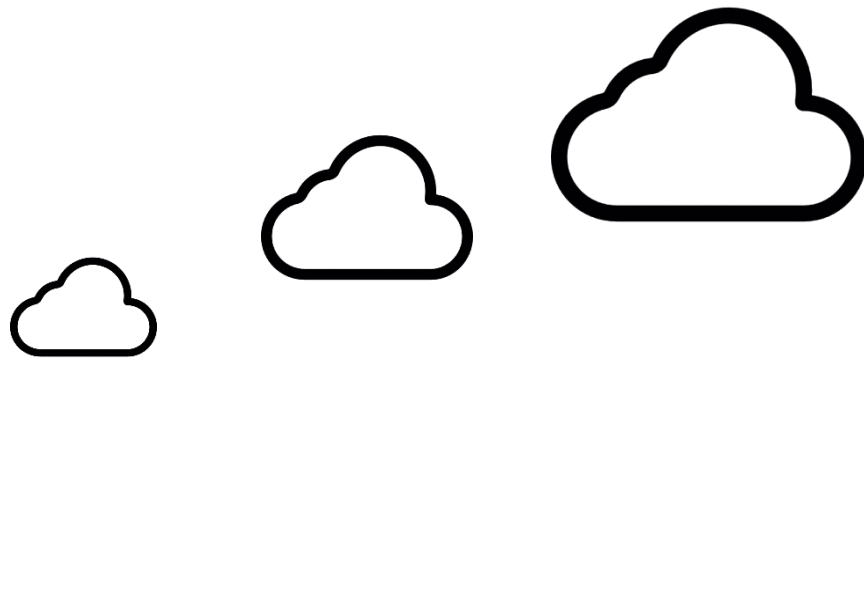


**Controllo Real Time su Database
Istituti di Vigilanza e verifica PIN**





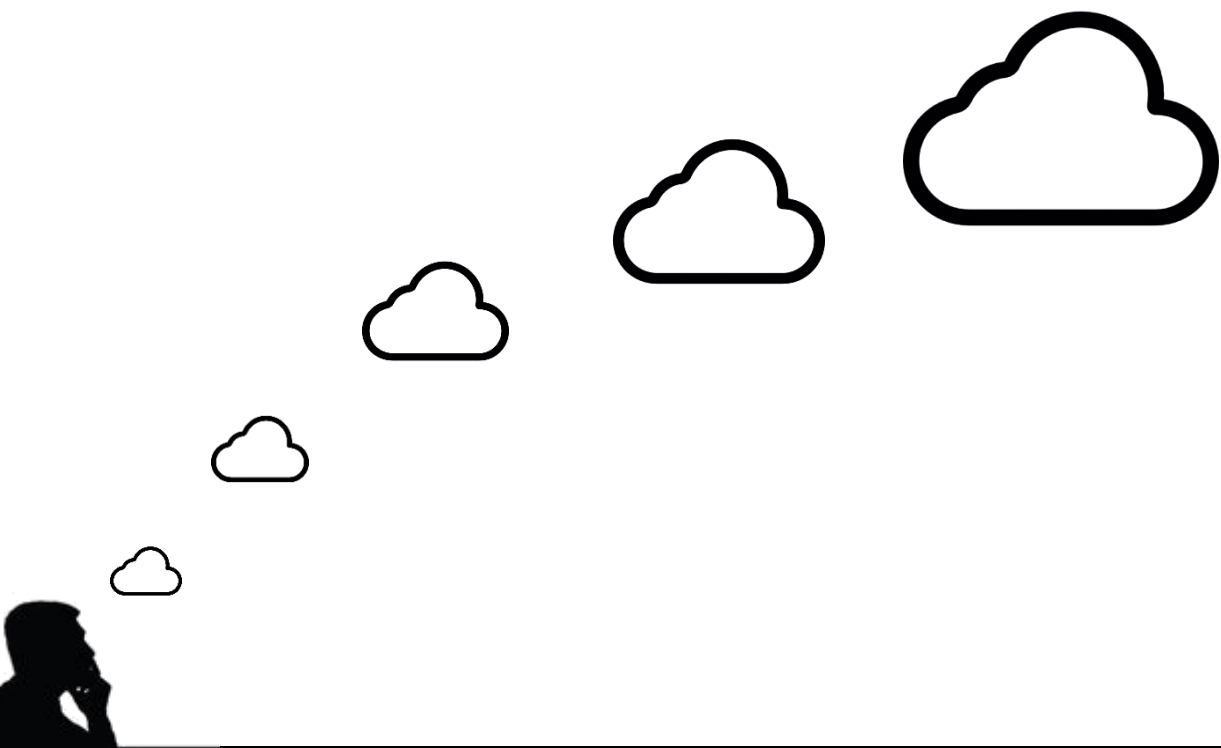
«Volevamo
automatizzare
la gestione degli
Specimen di Firma»




«Volevamo
automatizzare
la gestione degli
Specimen di Firma»

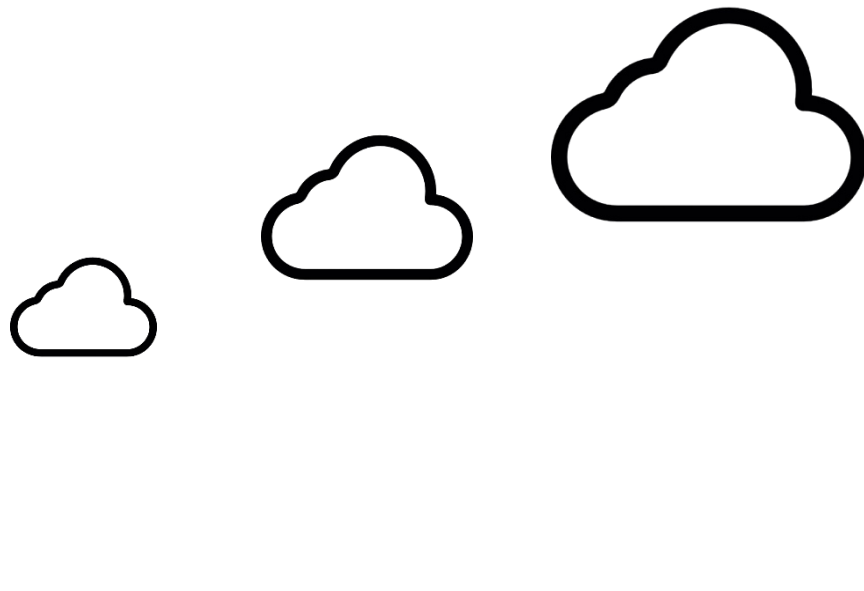


**Emissione Badge RFID post
censimento completo GpG**





«Stavamo studiando
un **cruscotto** di Tracking e
Autenticazione in
tempo reale»



«Stavamo studiando un **cruscotto** di Tracking e Autenticazione in **tempo reale**»



Portale Web aggiornato in Tempo Reale



Dicembre

Avvio Pilota

**30%
parco**

Gennaio

Procedura

60%

Febbraio

Regime

90%

Marzo





Chiusura

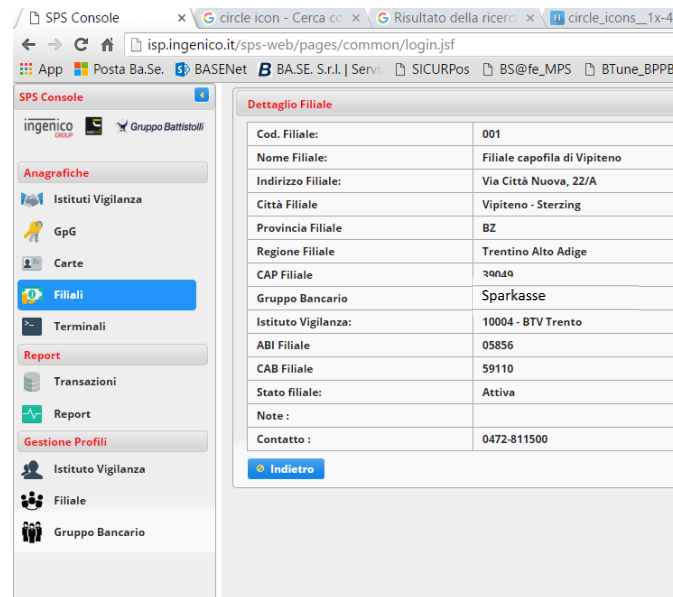
100%

Nel 1Q del 2016

tutte le filiali del Trentino Alto Adige sono state dotate di **un sistema per l'Autenticazione del Personale** adibito al Trasporto Valori (G.p.G.) **ed il tracking in ingresso ed uscita** dei plichi Euro, Valuta Estera e altra documentazione.

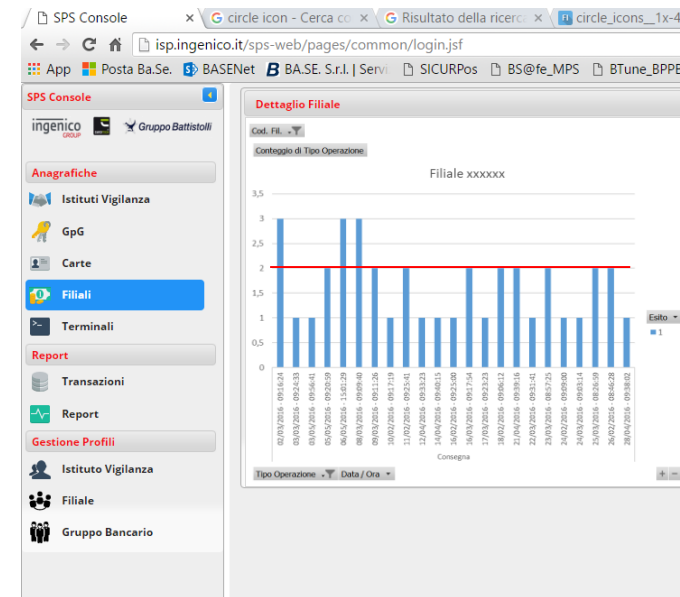
Sicurezza e Tracciabilità del Contante: *La Logistica in Tempo Reale*

-  Circolare **263 Bankit**
-  Calcolo degli **SLA**
-  Cruscotto Real Time **singolo Sigillo**
-  Governo della **Spesa per Filiale**

Dettaglio Filiale

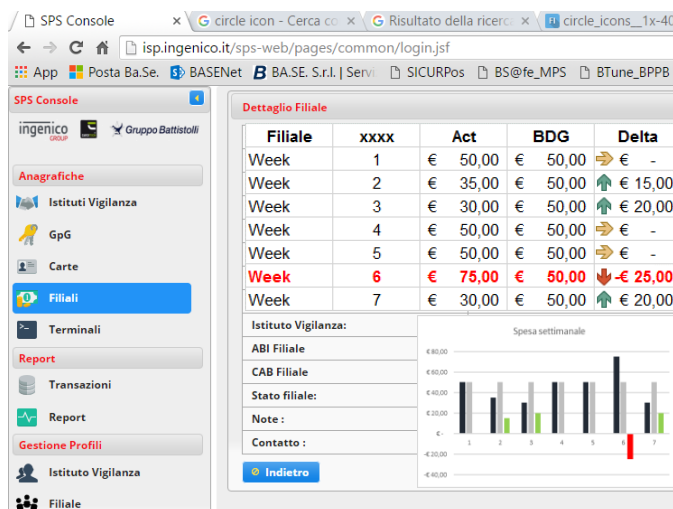
Cod. Filiale:	001
Nome Filiale:	Filiale capofila di Vipiteno
Indirizzo Filiale:	Via Città Nuova, 22/A
Città Filiale:	Vipiteno - Sterzing
Provincia Filiale:	BZ
Regione Filiale:	Trentino Alto Adige
CAP Filiale:	38080
Gruppo Bancario:	Sparkasse
Istituto Vigilanza:	10004 - BTV Trento
ABI Filiale:	05856
CAB Filiale:	59110
Stato filiale:	Attiva
Note:	
Contatto:	0472-811500



Conteggio di Tipo Operazione

Filiale xxxxxxx

Bar chart showing the count of operations per date. The y-axis ranges from 0 to 3.5. A red horizontal line is drawn at approximately 2.0. The x-axis shows dates from 02/03/2016 to 02/03/2016.



Dettaglio Filiale

Filiale	xxxx	Act	BDG	Delta
Week	1	€ 50,00	€ 50,00	€ -
Week	2	€ 35,00	€ 50,00	€ 15,00
Week	3	€ 30,00	€ 50,00	€ 20,00
Week	4	€ 50,00	€ 50,00	€ -
Week	5	€ 50,00	€ 50,00	€ -
Week	6	€ 75,00	€ 50,00	€ -25,00
Week	7	€ 30,00	€ 50,00	€ 20,00

Below the table is a bar chart titled 'Spesa settimanale' showing weekly spending trends.

confronto del Budget di spesa e pre-fatturazione



Gestione del processo autenticazione della GpG

Abilitazione GpG controllo anagrafica Istituto di Vigilanza

- Disabilitazione GpG permanente
- Disabilitazione Carta GpG (Ferie/Malattia)

Banca XYZ
Agenzia XX

.....

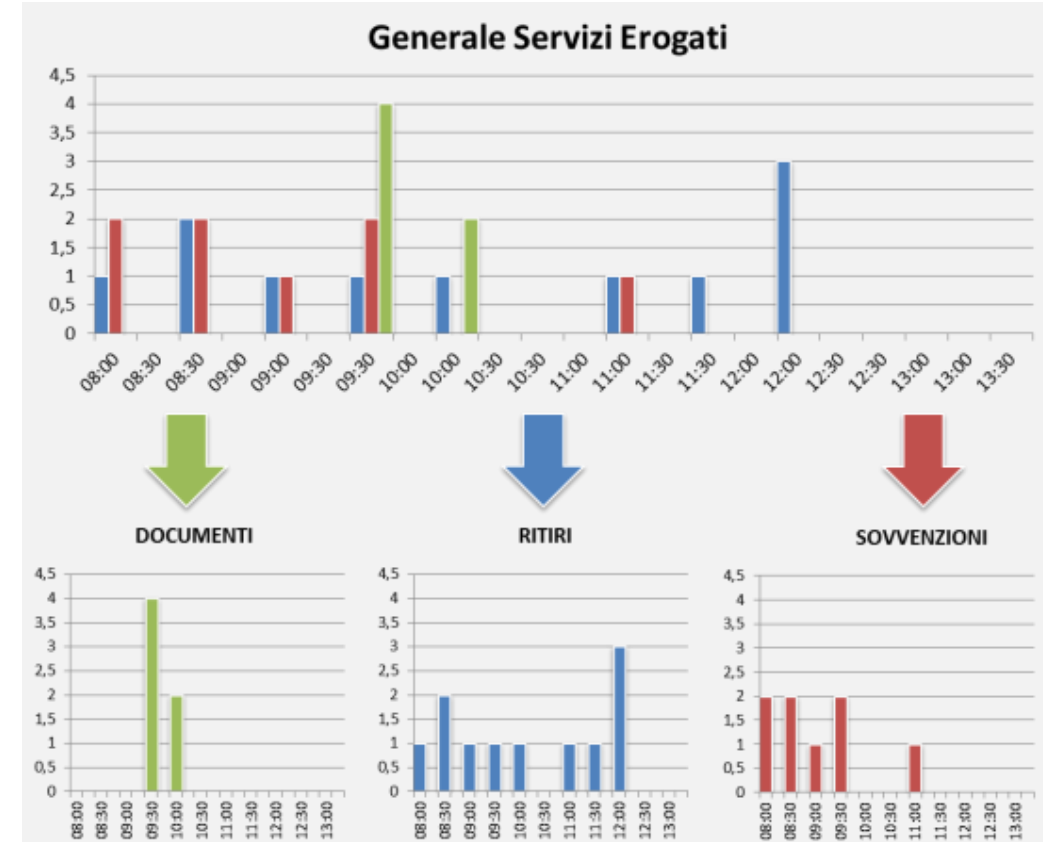
Data: 20/02/2015
Ora: 12:20
ID: 27/05/2016
Operatore: BTV-
Servizio: Ritiro e Consegna Valori
Status: OK
Plico BC: 2233445566

Firma: _____

Copia per la Banca

Stampa in duplice
copia presso il POS.

Contraddittorio in
Tempo Reale



Report Servizi Erogati per fascia oraria e data.

Misurazione automatica SLA di Servizio.

Sicurezza e Tracciabilità del Contante: I Benefici ottenuti

Compliance
FOI
SLA/Penali
Bankit 263



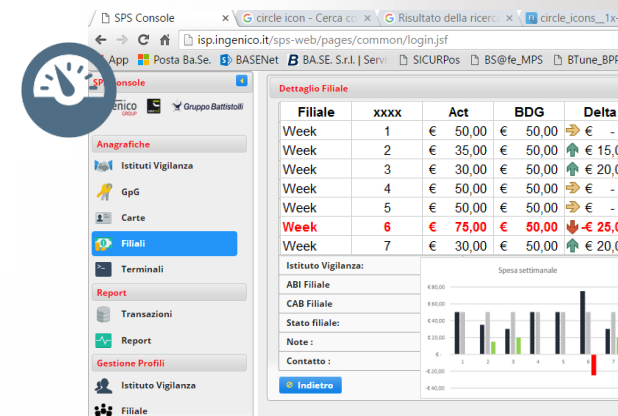
+100%



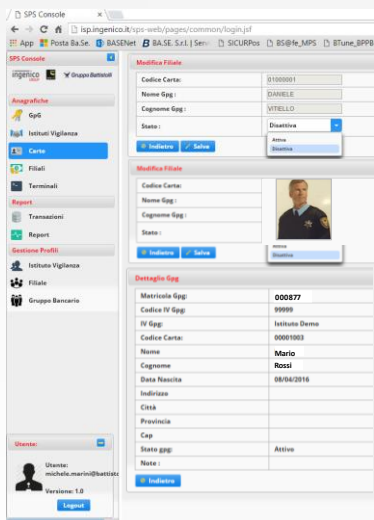
Analisi Budget
Pre-fatturazione
COGE
COAN



+30%



Sicurezza e Tracciabilità del Contante: *I Benefici ottenuti*



+80%

**Autenticazione
Certificazione
Specimen
Archiviazione del Dato**



+75%

**Monitoraggio
Reportistica
Governare del Processo
Controllo su Operatività**

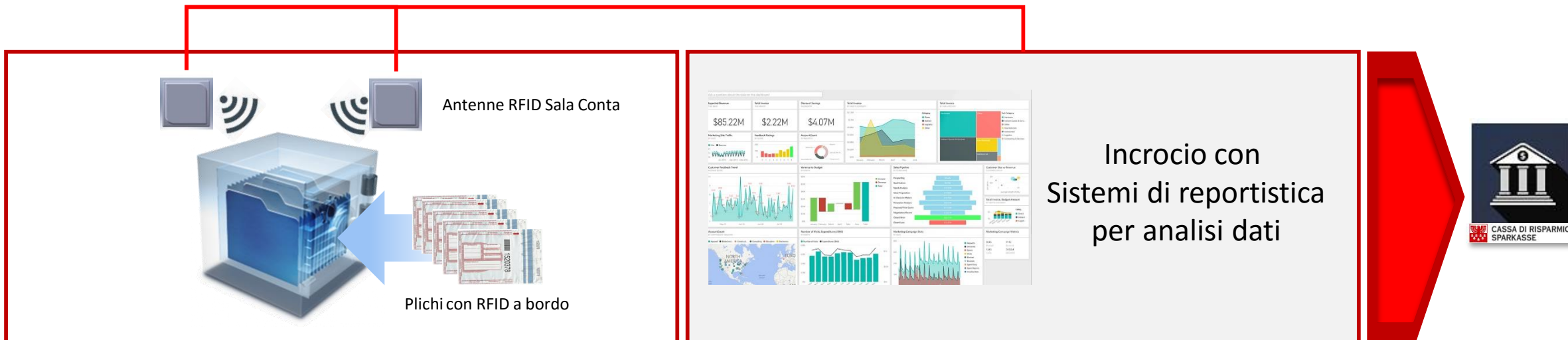




E' partito un secondo progetto per il Tracking del Contante sulla Regione Trentino Alto Adige:

Rilevamento dei flussi in ingresso ed uscita dalla Sala Conta dei Plichi di Contante con sistema a Radiofrequenza.

Utilizzo di appositi varchi RFID che rilevano: plichi, sacche e bossoli della GDO, cassetti ATM, ecc; in ingresso ed uscita, integrabili con i flussi della Soluzione **SICURPos** per conoscere in automatico e in tempo reale: data e ora dei valori in transito e consegnati in Sala Conta.



SALA CONTA

FRONTING Presso il Punto Servizio



Varchi RFID
Automatismo



POS Contactless
Autenticazione



Plichi RFID
Tracking



Barcode Reader
Tracking



TRACKING & SLA

CERTIFICAZIONE - SECURITY



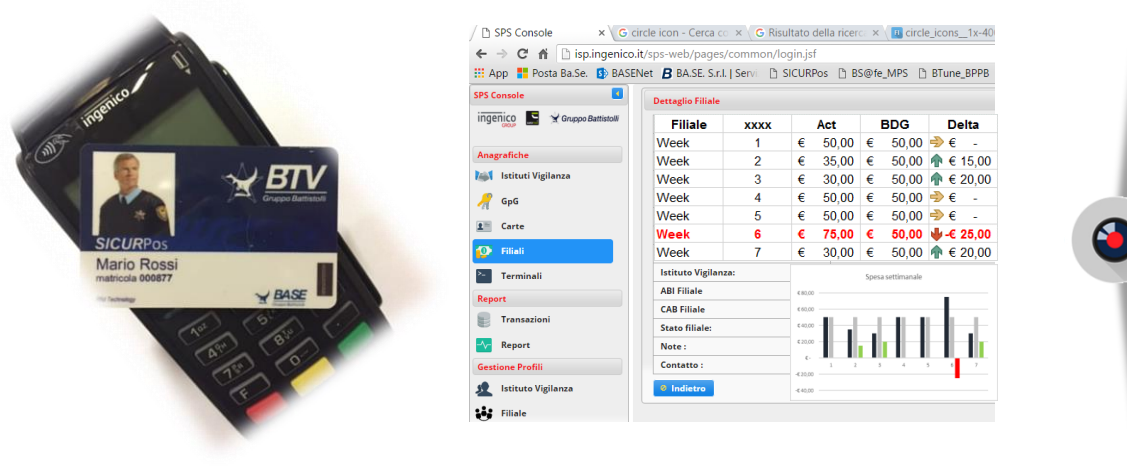
**Sicurezza e Tracciabilità
del Trasporto Valori**

SicurTRACK

SicurPOS

Sicurezza e Tracciabilità del Contante: *Innovazione Hw e di Processo*

- Terminali POS in Filiale
- Badge con RFID
- Autenticazione con impronta digitale
- Plichi autosigillanti con Radio Frequenza
- Antenne RFID in Sala Conta



**Sembrano innovazioni
avveniristiche per il settore
Invece, siamo solo
in Trentino Alto Adige
In un mondo presente.**

L'obiettivo della Banca era quello di colmare vari gap utilizzando nuova tecnologia.

Abbiamo testato il Sistema Sicur**POS** e pensiamo di aver individuato il servizio adeguato alle nostre necessità

SicurPos





Andrea Di Filippo

*Capo Servizi IT e Backoffice
Cassa di Risparmio – Sparkasse*

e-mail: andrea.difilippo@sparkasse.it

