

DAI PENSIERI ALLE AZIONI



La leadership di zeb nella consulenza nei financial services si basa sulle competenze e sul profilo professionale di ogni singolo dipendente

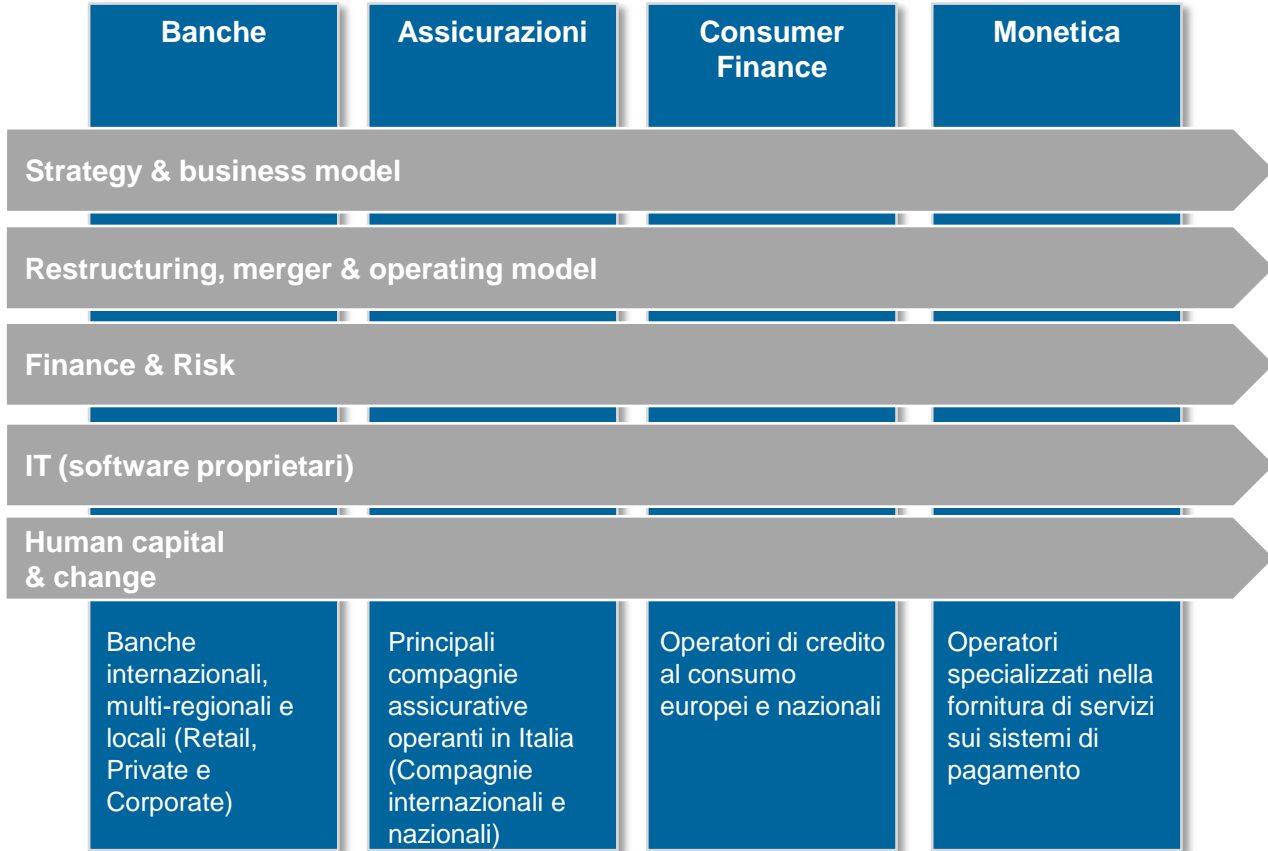
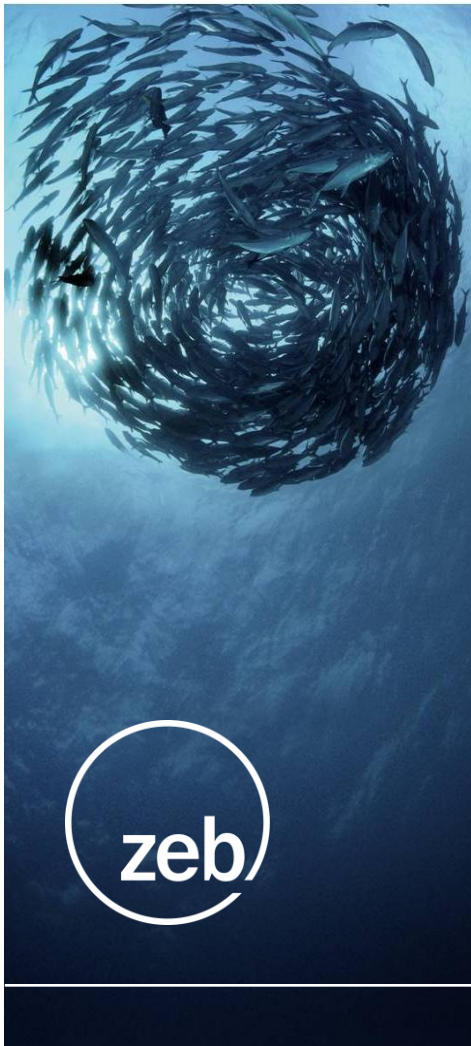
Chi siamo

- **Unica** società di consulenza **europea specializzata** nei **Financial Services**
- **Staff: 900 professionisti**
57 partner
~ 450 consulenti di direzione
~ 300 consulenti IT
~ 25 esperti di settore e ricercatori
- **Clienti:** banche, compagnie di assicurazione e società finanziarie
- **18 Uffici in 13 Paesi**



Universalità: zeb opera su un ampio spettro di competenze nel settore bancario, assicurativo e nei principali settori dei servizi finanziari

Settori e ambiti di competenze di zeb Italia



zeb ha maturato numerose esperienze sulle aree di business model come l'ottimizzazione del funzionamento di canale, l'incremento della redditività ...

Ambiti di intervento

Strategy & business model

- Sviluppo di **opzioni strategiche** (e.g. merger, holding company, parent-subsidiary, outsourcing). **Corporate Finance e business due diligence**
- **Business planning**, valutazione del **piano di sviluppo** di nuove iniziative, supporto **start up** e **implementazione piani industriali**
- Definizione di **piani di “turnaround”** (assetto complessivo, posizionamento, strategie di canale, sistema d'offerta)
- **Sviluppo e ridisegno di modelli di servizio** sui diversi segmenti di clientela (compresa predisposizione di SLA tra sede e rete) e utilizzo di metodologie “d'ascolto on the field”: focus group/ sessioni di approfondimento/ workshop con rete, clienti e/o potenziali clienti
- Impostazione di un **sistema di rilevazione del livello di Customer Care** - monitoraggio in continuo e definizione dei piani di miglioramento
- Impostazione strategica e supporto alla realizzazione di **business tematici**, ottimizzazione della **strategia di multi-canalità**
- Disegno programmi di **marketing territoriale** per **migliorare il processo di acquisizione e retention della clientela**
- Definizione di un “**Osservatorio sulle performance delle reti distributive**”
- Interventi in ambito pricing (sistema di deleghe, modelli dinamici, etc.)
- **Razionalizzazione e completamento del portafoglio prodotti** anche attraverso benchmark di prodotto e individuazione delle caratteristiche commerciali, tecniche e “procedurali” relative alle best practice

HERE AT ZEB, WE FOCUS ON WHAT MATTERS.



... presidiando anche la componente di implementazione, con progettualità in ambito operation e cost management

Ambiti di intervento

Restructuring, merger & operating model

- **Ridisegno e dimensionamento delle strutture organizzative** attraverso metodologie consolidate e attività di benchmarking
- Attività di **PMO** e change management post interventi riorganizzativi
- **Sviluppo programmi di miglioramento** delle performance, sia attraverso il supporto in ambito tecnico che organizzativo e di monitoraggio dei risultati
- Set up di un **sistema di process management end-to-end**
- **Disegno dei processi di cambiamento**, miglioramento organizzativo e dei controlli interni
- Rafforzamento del **presidio dei processi core** di gestione di post vendita al fine **tutelare** la durata e la qualità del **rapporto**
- Disegno di **“Target Model”** per l’implementazione di soluzioni innovative
- **Riqualificazione** dei **processi contabili** in ottica strategica, **gap map** e identificazione delle **linee guida di intervento**
- Ridisegno dei **principali processi aziendali** in ottica **“Customer Driven”**
- Progetti di **restructuring e Post Merge Integration**
- Implementazione di un programma di **Strategic Cost Effectiveness** basato sull’ottimizzazione del total cost aziendale
 - **Cost management** delle spese di funzionamento
 - Ottimizzazione delle modalità gestionali e dell’operatività nel **Real Estate**
- **Software e provider selection** e scelta del livello di insourcing/outsourcing di sistemi
- **Supporto di change management** e PMO per attività di evoluzione dei principali sistemi

THE ONLY THING YOU'LL GIVE UP
IN THE END IS YOUR RESCUE PLAN.



Finance, risk management e compliance sono aree di competenza e presidio europeo

Ambiti di intervento

Finance and risk

- **Financial controlling & reporting e regulatory management**
- Strategic financial & **regulatory agenda**
- Disegno e implementazione di Enterprise Risk Management Framework (**ERMF**) in linea con il **risk appetite** definito sulla base di obiettivi di rischio/rendimento
- Supporto metodologico e operativo nell'ambito dei processi **SREP, ICAAP / ILAAP** nel nuovo contesto regolatorio definito dalle Istituzioni Europee (**EBA, BCE, SSM**)
- Sviluppo di modelli di gestione di **ALM dinamico** e **liquidity risk**
- Adeguamento di modelli, processi e sistemi **market risk** in linea con le ultime normative impattanti il trading book (**FRTB**) e il banking book (**IRR model enhancement**)
- Introduzione delle regole di “**prudent evaluation**” e ottimizzazione in ottica Internal Control System (**ICS**)
- Interventi trasversali su adeguamenti dei **modelli contabili** e relativi impatti su quelli di **credit risk (IFRS9, Forbearance, AQR)**
- Implementazione di **sistemi di integrazioni dati** a supporto dei processi decisionali in ottica congiunta risk & finance e sistemi di reporting
- Supporto a banche e altre imprese di investimento per l'adeguamento di normative interne e processi alla **MiFID II**
- **Compliance assessment** per identificare **piani di azione** mirati all'incremento della **sostenibilità del business** in linea con il framework normativo
- Disegno del sistema di **compliance management** e task force per **ottimizzazione** del livello di **conformità e sostenibilità** complessiva di business
- Definizione di **sistemi di controlli in ottica compliance**, capaci di individuare le aree di criticità e attuare azioni correttive

OTHERS GO ROUND IN CIRCLES
LOOKING FOR THE RIGHT WAY. WE FIND IT.



La forza del gruppo zeb: le nostre referenze in Italia

Il nostro successo è quello dei nostri clienti

Banche ed istituti finanziari

This section displays a wide array of logos for Italian banks and financial institutions. The logos are arranged in a grid-like fashion. Key brands include UniCredit (Corporate and Private Banking), Bank Austria, HypoVereinsbank, UniCredit Bank, UniCredit Tiriak Bank, UniCredit Bulbank, Uni.C.A., Intesa Sanpaolo, PBZ, Banco Desio, Gruppo Banca Carige, Cariparma, Monte dei Paschi di Siena, UBI Banca, Banca Popolare dell'Emilia Romagna, CREDEM Banca, Unipol Banca, Cassa di Risparmio di Volterra, PattiChiari, CBI, ICBPI, COMPASS, Santander Consumer Bank, FIDITALIA, Deutsche Bank, BPM Banca Popolare di Milano, Banca Popolare di Vicenza, Veneto Banca, Banca Popolare - Volksbank, Hypo Group Alpe Adria, BancaStato, and Iccrea Holding/Banca.

Assicurazioni

This section displays logos for various Italian insurance companies. The logos are arranged in a grid-like fashion. Key brands include Cardif Gruppo BNP Paribas, Cattolica, HDI Assicurazioni, ERGO, Allianz Toro Assicurazioni, Helvetia, CNP Vita (Partner of UniCredit Group), Postevita, Mediolanum Vita Gruppo Mediolanum, Aviva, Padana Assicurazioni, SAI Gruppo Fondiaria, Zurich, Chiara Assicurazioni, BCCvita, Gruppo Generali, Carige Assicurazioni, Chiara Vita, Gruppo Filo diretto International Assistance Group, and Uniqua Assicurazioni (Protezione and Previdenza).



La forza del gruppo zeb: le nostre referenze in Germania

Il nostro successo è quello dei nostri clienti

Banche globali	Banche regionali	Banche specializzate	Assicurazioni e consulenti finanziari
<p>Deutsche Bank </p> <p>COMMERZBANK </p> <p>Postbank </p> <p>UniCredit </p> <p>BW Bank  Baden-Württembergische Bank</p> <p>ING  DiBa</p> <p>.DekaBank </p> <p>LB BW  Landesbank Baden-Württemberg</p> <p>NORD/LB  Die norddeutsche Art.</p> <p>DZ BANK  Zusammen geht mehr.</p> <p>Helaba  Landesbank Hessen-Thüringen</p> <p>SEB </p>	<p> Frankfurter Sparkasse 1822</p> <p> Sparkasse KölnBonn</p> <p> Stadtparkasse München</p> <p> Finanzgruppe Deutscher Sparkassen- und Giroverband</p> <p> Sparkasse Münsterland Ost</p> <p>Haspa  Hamburger Sparkasse</p> <p>Naspa </p> <p>BVR   die Bank</p> <p>Vereinigte Volksbank  A D G</p> <p>Berliner Volksbank  LIGA BANK Dienstleister für die Kirche - seit 1917 -</p> <p> BANK FÜR HAUS- UND GRUNDBESITZ AG HAUSBANK MÜNCHEN</p> <p>BAG </p> <p>psd Bank  Pax-Bank seit 1917 Bank für Kirche und Caritas</p> <p> deutsche apothecker- und ärztebank</p> <p> Volksbank im Märkischen Kreis eG</p>	<p> Aareal Bank</p> <p> Union Investment</p> <p> pbb PUBLIC SECTOR FINANCE REAL ESTATE FINANCE DEUTSCHE PFANDBRIEFBANK</p> <p>HAUCK & AUFHÄUSER PRIVATBANKIERS SEIT 1796</p> <p>MERCK FINCK & CO PRIVATBANKIERS</p> <p>SAL. OPPENHEIM</p> <p>FIDUCIA  Ihr IT-Partner</p> <p>GAD  IT für Banken</p> <p> finanz informatik</p> <p>VR LEASING </p> <p>Deutsche Leasing </p> <p> BMW Financial Services BMW Bank GmbH</p> <p></p> <p>VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES AG</p> <p>Hanseatic Bank </p>	<p>AXA </p> <p>Allianz </p> <p>PROVINZIAL  Die Versicherung der Sparkassen</p> <p>ARAG </p> <p>SIGNAL IDUNA </p> <p>Aachen Münchener </p> <p>ZURICH </p> <p>LVM  Versicherungen</p> <p>R+V </p> <p>AWD  Ihr persönlicher Finanzoptimierer</p> <p>VER SICHER KAMMER BAYERN  UNGS</p> <p>VHV  VERSICHERUNGEN</p> <p>MLP </p> <p>HAMBURG MANHEIMER </p>



La forza del gruppo zeb: le nostre referenze in Europa

Il nostro successo è quello dei nostri clienti

Austria	Svizzera / Liechtenstein	CEE	Lussemburgo

