



Commissione
europea



Il segreto del successo 2014-2015

Icone digitali dell'Europa:
Trasformare la nostra economia

*Impresa
e industria*



EUROPEAN
SME WEEK

Europe Direct è un servizio a vostra disposizione per aiutarvi a trovare le risposte ai vostri interrogativi sull'Unione europea.

**Numero verde unico (*):
00 800 6 7 8 9 10 11**

*Le informazioni sono fornite gratuitamente e le chiamate sono nella maggior parte dei casi gratuite (con alcuni operatori e in alcuni alberghi e cabine telefoniche il servizio potrebbe essere a pagamento).

Maggiori informazioni sull'Unione Europea sono disponibili su Internet (<http://europa.eu>).

La Commissione Europea o qualunque persona che agisca per suo conto non può essere ritenuta responsabile dell'utilizzo che potrebbe essere fatto delle informazioni contenute in questa pubblicazione né di qualsiasi errore che possa comparire in essa nonostante un'attenta preparazione e controllo. La pubblicazione non riflette necessariamente le idee o la posizione della Commissione Europea.

Lussemburgo: Ufficio pubblicazioni dell'Unione Europea, 2014

ISBN 978-92-9202-140-5
doi:10.2826/39117

© European Union, 2014
Riproduzione autorizzata con citazione della fonte.

Fonte dell'immagine di copertina: www.shutterstock.com

Premessa



Benvenuti all'edizione 2014-15 di "Il segreto del successo".

Nell'attuale situazione economica, le imprese europee devono puntare su **innovazione, produttività, efficienza delle risorse e un elevato valore aggiunto** se desiderano rimanere competitive sui mercati e rispondere alla crescita e alle sfide poste dalla creazione di posti di lavoro. **La transizione digitale** in atto nell'economia globale è al centro della trasformazione dell'industria europea.

Nel contesto della strategia Europe 2020, l'UE sta implementando diverse misure allo scopo di creare **un'ampia e forte base industriale** che determini un ambiente positivo per gli **investimenti** a lungo termine, acceleri l'aumento della **produttività e della creazione di posti di lavoro**, aumenti la **competitività** industriale in UE e innalzi il contributo dell'industria fino a un livello pari al **20% del PIL entro il 2020**.

Le tecnologie digitali sono oggi il propulsore più importante **dell'innovazione e della crescita**: ridefiniscono intere imprese e aprono le porte alle nuove generazioni di imprenditori e innovatori.

Tuttavia, l'Europa è solo all'inizio di questo processo di acquisizione dei vantaggi della crescita digitale, con solo il 2% delle imprese europee che attualmente sfrutta appieno i vantaggi delle opportunità digitali.

Ecco perché il programma digitale e la politica industriale europea non solo riconoscono il potere di trasformazione delle tecnologie digitali e il loro impatto crescente su tutti i settori, ma invitano anche a integrare in tutti i settori dell'economia **nuove opportunità tecnologiche** come il cloud computing, lo sviluppo di banche dati, le nuove applicazioni industriali di Internet, le smart factory, la robotica o la stampa e il design. E non solo.

Stiamo aiutando imprenditori e PMI a trarre il massimo dal potenziale della rivoluzione digitale: insieme agli Stati membri, stiamo lavorando per costruire la migliore **infrastruttura digitale** disponibile e per rinforzare la struttura dell'ambiente digitale con la creazione di leggi univoche in materia di copyright e di e-commerce.

La Commissione Europea intende continuare a implementare delle politiche industriali e conta sulla collaborazione degli Stati membri e di tutti gli interessati.

Gli imprenditori presenti in questa brochure, sebbene diversi per sesso, età, etnia ed esperienze, hanno tutti un filo comune che collega le loro storie e devono diventare fonte di ispirazione per i legislatori e gli aspiranti imprenditori e aiutarci a comprendere cosa è necessario per costruire ed espandere un'impresa di successo basata su **tecnologie digitali avanzate**.

Ci auguriamo che ispirino milioni di altri imprenditori a trasformare le loro imprese e quindi anche l'intera economia europea.

A handwritten signature in black ink that reads "Antonio Tajani".

Antonio Tajani
Vicepresidente della Commissione Europea*,
responsabile all'industria e all'imprenditoria

*9 febbraio 2010 - 15 luglio 2014

Sommario

3. **Premessa**
5.  **Wolfgang Hafenscher**
LineMetrics GmbH
6.  **Rudi Cleymans**
Syneton
7.  **Hristo Tenchev**
XS Software JSC
8.  **Elena Tanou**
Top Kinisis Travel Public Ltd
9.  **Petr Čížek**
ZalozFirmu.cz o.p.s.
10.  **Swetlana Reiche**
Lensspirit Contact Lenses GmbH
11.  **Jon Schäffer**
Conferize
12.  **Taavet Hinrikus**
TransferWise Ltd
13.  **Karen Márquez**
Infantium
14.  **Samuli Tursas**
Liana Technologies
15.  **Benjamin Suchar**
Yoopies
16.  **Goce Armenski & Ljupcho Antovski**
iVote d.o.o.
17.  **Marco Veremis**
Upstream
18.  **Vibor Cipan**
UX Passion
19.  **Tivadar Limbacher**
Ma este Színház! (Theatre Tonight!)
20.  **Pat Phelan**
Trustev Ltd
21.  **Shai Newman**
Compedia Ltd
22.  **Georg Ludviksson**
Meniga
23.  **Gianpiero Oddone**
Officine CST S.p.A.
24.  **Milda Mitkute**
Vinted
25.  **Thibaut Britz**
Trendiction S.A.
26.  **Uldis Leiterts**
Infogr.am
27.  **Anton Jurovicki**
Montepass D.O.O.
28.  **Claudine Cassar**
Alert Group
29.  **Petra van Schayik**
Compumatica Secure Networks BV
30.  **Kim Daniel Arthur**
Superplus
31.  **Patryk Strzelewicz**
Game Technologies
32.  **Nuno Da Cruz Sebastiao**
Feedzai
33.  **Bogdan Padiu**
Ymens
34.  **Nebojsa Matic**
MikroElektronika
35.  **Anna Gullstrand**
Fröjd Interactive
36.  **Andrej Glézl**
Datamolino s.r.o.
37.  **Renata Kišek**
Rettro d.o.o.
38.  **Atilla Altay**
Ekapici İnternet Hizmetleri
Sanayi Ve Ticaret Ltd. ŞTİ.
39.  **Polly Gowers**
Everyclick
41. **Istruire gli imprenditori di domani**
Piano delle lezioni



Austria

Wolfgang Hafenscher

LineMetrics GmbH



Alla LineMetrics, abbiamo sviluppato una piattaforma basata su cloud che consente ad aziende di produzione industriale di tutte le dimensioni di monitorare i problemi e ottimizzare la produzione nei propri stabilimenti (ad esempio, in materia di manutenzione o di efficienza energetica). Il nostro modello aziendale "pay as you grow" rende il nostro servizio accessibile anche ad aziende molto piccole e consente di ottenere risultati in pochi giorni piuttosto che in mesi. Ci siamo serviti di diversi programmi e servizi governativi locali e nazionali attraverso investimenti finanziari, indirizzamento o accesso a un'ampia fascia di clienti. Il nostro obiettivo è ora costruire una rete globale di partner e rivenditori.

Vorrei che le start-up fossero esentasse per i primi cinque anni, che potessero beneficiare delle nuove tecnologie e che venissero sviluppate piattaforme europee per innalzarne il profilo.



Eroi	Coloro che dimostrano che non vi sono limiti al possibile
Capitale di avvio	Proprio e finanziamento di avvio pubblico
Tasso di crescita annuo	300%
Mentori	Hansi Hansmann, Alfred Luger, Florian Gschwandtner, Rene Giretzlehner, Christian Kaar
Conoscenze di programmazione?	Sì
Dipendenti	14
Istruzione/Formazione	IT
Prodotto/Servizio	Software di analisi industriale



Gli imprenditori come me sono importanti per la società perché lottano per migliorare il mondo, superando qualsiasi ostacolo incontrino lungo il percorso.





Belgio

Rudi Cleymans

Syneton

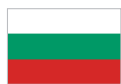


Dopo aver visto le difficoltà amministrative riscontrate da mia moglie per gestire il suo studio contabile, ho dato vita a Syneton, un'azienda che fornisce migliori strumenti software ai commercialisti, per favorire l'efficienza dell'imprenditoria. Quello che contraddistingue davvero Syneton dalla concorrenza è la conoscenza dei nostri clienti, la flessibilità e l'impegno nella cura del cliente. Il cloud ci ha consentito di espanderci in modo più semplice nei nuovi mercati: i nostri prossimi obiettivi sono Francia e Brasile e stiamo anche pensando a come fornire i nostri servizi a nuovi settori. Credo che l'informatica e la comunicazione costituiscano un'ottima scelta per la propria carriera; per questo abbiamo regolarmente a che fare con gruppi scolastici e ragazzi che desiderano saperne di più sul settore e sulla programmazione.

Se fossi incaricato della gestione delle start-up, promuoverei i vantaggi dell'imprenditorialità, ridurrei le tasse e fornirei più sostegno alle start-up stesse.

Eroi	Barack Obama e Nelson Mandela
Capitale di avvio	Proprio
Tasso di crescita annuo	20%
Mentori	No
Conoscenze di programmazione?	Sì
Dipendenti	18
Istruzione/Formazione	Ufficiale militare
Prodotto/Servizio	Software di contabilità

“ Gli imprenditori come me sono importanti per la società perché lottano per migliorare il mondo, superando qualsiasi ostacolo incontrino lungo il percorso. ”



Bulgaria

Hristo Tenchev

XS Software JSC



Ho avuto la possibilità di trasformare il mio più grande hobby, i videogiochi, in un'azienda. Insieme a cinque amici, ho creato il primo videogioco basato su browser Web in Bulgaria (Bulfleet); è diventato popolare molto rapidamente e siamo cresciuti in fretta come azienda. Otto anni più tardi, abbiamo più di trentacinque milioni di giocatori registrati in oltre ottanta paesi al mondo. Siamo partiti in sordina, ma il capitale di rischio è stata la chiave per aiutarci a entrare in nuovi mercati e sviluppare nuove piattaforme.

Il miglior modo per aiutare le start-up e le PMI come la mia a crescere è quello di sviluppare più fondi e programmi incubatori e acceleratori e assicurare che l'istruzione sia della migliore qualità per tutti, in particolare nel settore informatico.

Eroi	Videogiochi
Capitale di avvio	Proprio
Tasso di crescita annuo	10%
Mentori	Sì, compreso il mio partner Svetlin Nakov
Conoscenze di programmazione?	Sì
Dipendenti	130
Istruzione/Formazione	Informatica
Prodotto/Servizio	Gaming



Gli imprenditori sono importanti per la società perché hanno nuove idee, creano servizi e prodotti e rendono le nostre vite migliori.





Cipro

Elena Tanou

Top Kinisis Travel Public Ltd



Top Kinisis è stata fondata per far fronte alle problematiche e alle opportunità derivanti dalla globalizzazione del turismo online. La mia passione è di creare vacanze da sogno per tutti e verso tutte le destinazioni. La digitalizzazione è fondamentale perché ha aumentato l'utilizzabilità e la scelta e ha ridotto i costi per i clienti. Il mio scopo principale è fornire valore ai clienti e proteggere i loro interessi grazie alla nostra prestigiosa storia di vendita al dettaglio, la nostra integrità e un'immagine professionale.

Vorrei vedere più fondi per l'apprendimento economico e tecnologico, un migliore accesso ai finanziamenti UE, la rimozione delle barriere burocratiche e una grande spinta per incoraggiare aziende di successo a salvare quelle in difficoltà.

Eroi	Nelson Mandela e Steve Jobs
Capitale di avvio	Proprio
Tasso di crescita annuo	10%
Mentori	Sì
Conoscenze di programmazione?	No
Dipendenti	60
Istruzione/Formazione	Viaggi e turismo
Prodotto/Servizio	Servizi di viaggio online



Gli imprenditori sono importanti per noi poiché si impegnano molto di più di chiunque altro per sviluppare l'economia e dare lavoro alla gente. Inoltre, sono più affidabili dei politici.





Repubblica Ceca

Petr Čížek
ZalozFirmu.cz o.p.s.

FORMCOMPANY.eu



Grazie a ZalozFirmu.cz, chiunque voglia costituire un'azienda nella Repubblica Ceca adesso può farlo online gratuitamente, risparmiando tempo e risorse. Da quando abbiamo iniziato nel 2009, attraverso la nostra piattaforma sono state create cinquemila aziende. La nostra ambizione è creare un sito Web universale che consenta agli imprenditori delle PMI dell'UE di costituire nuove imprese gratuitamente. Avrei fondato un'azienda a prescindere da Internet, ma l'esistenza di questa e di altre tecnologie digitali ha reso relativamente economico creare e far crescere un'impresa di successo.

Vorrei vedere una riduzione massiccia del carico amministrativo sulle piccole aziende e leggi che siano facilmente attuabili.

Eroi	I miei insegnanti e le persone che mi hanno ispirato
Capitale di avvio	Proprio
Mentori	No
Conoscenze di programmazione?	No
Dipendenti	6
Istruzione/Formazione	Informatica e legge
Prodotto/Servizio	Servizi legali online



Gli imprenditori sono importanti per la società perché sanno identificare e realizzare le opportunità aziendali, creando così sistemi di valore per l'intera società.





Germania

Swetlana Reiche

Lensspirit Contact Lenses GmbH



L'idea di partenza per Lensspirit era vendere lenti a contatto su catalogo. Pochi mesi dopo la creazione dell'azienda, un mio amico ha programmato un negozio online molto semplice e questo con l'aiuto di un prestito del programma KfW per finanziare lo sviluppo del software ha dato inizio all'azienda di oggi. La nostra cultura d'impresa lungimirante costituisce la base per idee creative. Pertanto, i nostri clienti beneficiano di un eccezionale supporto e di campagne innovative e amano la nostra linea di prodotti "GoodMorning!" poiché sanno che possono fidarsi della qualità e del servizio.

Vorrei che venisse imposto un limite ai sussidi e anche che ci fosse una maggiore semplificazione e una tendenza verso l'unificazione fiscale in tutta l'UE.

Eroi	Mio padre e mio figlio
Capitale di avvio	Risparmi
Tasso di crescita annuo	10%
Mentori	I miei colleghi
Conoscenze di programmazione?	No
Dipendenti	40
Istruzione/Formazione	Economia
Prodotto/Servizio	Mercato online di occhiali



Gli imprenditori sono importanti per la società perché ispirano, innovano, motivano, creano idee e nuovi posti di lavoro e promuovono la crescita.





Danimarca

Jon Schäffer

Conferize



Abbiamo fondato Conferize con l'aiuto di fondi messi a disposizione da Accelerace, un'organizzazione di sviluppo aziendale danese, per costruire una comunità di eventi e aumentare la partecipazione agli stessi, in particolare tramite contenuti, live streaming e social networking. Abbiamo creato un motore che identifica automaticamente e converte i leader in partecipanti. Lo rendiamo disponibile gratuitamente e in modo semplice a partecipanti e follower prima, durante e dopo l'evento.

Direi che per aumentare le start-up dovremmo ridurre le tasse, fornire una rete di sicurezza per i liberi professionisti e incentivare gli investimenti.

Eroi	Elon Musk
Capitale di avvio	Amici, business angel, programmi acceleratori
Tasso di crescita annuo	500%
Mentori	No
Conoscenze di programmazione?	No
Dipendenti	14
Istruzione/Formazione	Affari e tecnologia
Prodotto/Servizio	Applicazioni per eventi



Gli imprenditori sono importanti per la società perché rappresentano la spina dorsale dell'economia e la chiave per la prosperità della Danimarca.





Estonia

Taavet Hinrikus

TransferWise Ltd



TransferWise è nata dalla mia frustrazione per le commissioni applicate dalle banche per il trasferimento di denaro all'estero. Per questo motivo, Kristo Käärman e io abbiamo creato una piattaforma Web che consente ai clienti di trasferire denaro più velocemente e in maniera più economica rispetto a qualsiasi concorrente, in particolare rispetto alle banche di alto profilo. Nei tre anni trascorsi dalla fondazione, abbiamo già fatto risparmiare ai nostri clienti 45 milioni di sterline (56,7 milioni di euro) in spese di transazione. La tecnologia digitale sta rendendo i servizi finanziari più economici, trasparenti e semplici per il cliente.

Vorrei che l'infrastruttura dei pagamenti bancari fosse deregolamentata, che ci fosse una maggiore trasparenza nel marketing e nella pubblicità di prodotti finanziari e che venissero introdotte nuove regole per rendere più semplice l'ingaggio di talenti da qualsiasi parte del mondo.

Eroi	Niklas Zennström
Capitale di avvio	Proprio e finanziamento di avvio
Tasso di crescita annuo	10%
Mentori	Sì
Conoscenze di programmazione?	Sì
Dipendenti	101
Istruzione/Formazione	Web start-up
Prodotto/Servizio	Servizi finanziari online



Gli imprenditori sono importanti per la società poiché sfidano lo status quo, utilizzano l'innovazione per scuotere i monopoli, favoriscono l'economia e rendono più semplice la vita della gente.





Spagna

Karen Márquez

Infantium



Abbiamo creato Infantium perché eravamo sicuri che la tecnologia fosse pronta a distruggere un settore molto tradizionale come quello dell'istruzione. Infantium utilizza un'informatica ispirata al cervello per personalizzare l'apprendimento dei bambini e fornire a ciascuno studente un programma didattico su misura basato sulle prestazioni, sul tipo di apprendimento, sul livello, sulle preferenze e sulla motivazione. Si tratta quindi di formazione che si adatta al bambino e non il contrario. Abbiamo ricevuto un supporto inestimabile da Telefonica in fasi chiave del nostro percorso; grazie a questo aiuto, speriamo di costruire il più importante archivio mondiale sul modo in cui i bambini apprendono a livello internazionale e, in ultima analisi, di fornire a tutti i bambini migliori opportunità di apprendimento qualunque sia il loro punto di partenza.

I governi europei dovrebbero semplificare la scoperta di talenti internazionali per le aziende come la mia, dovrebbero creare degli one-stop-shop per le start-up dove sia possibile pagare le tasse e compilare i moduli necessari e migliorare l'accesso ai finanziamenti RTD europei.

Capitale di avvio	Risparmi, prestiti bancari e angel capital
Mentori	Carles Grau, Bill Magill e Farly Duvall
Conoscenze di programmazione?	Apprendimento
Dipendenti	8
Istruzione/Formazione	Marketing
Prodotto/Servizio	E-learning



Gli imprenditori sono importanti per la società perché portano innovazione sul mercato e migliorano la vita delle persone.





Finlandia

Samuli Tursas

Liana Technologies



Liana sviluppa e fornisce software digitale per il marketing e la comunicazione. I nostri clienti sono professionisti delle PR e del marketing digitale e il nostro software basato su cloud li aiuta a lavorare meglio. Grazie al supporto aziendale europeo e locale, ci siamo espansi in quattro altri paesi e il nostro obiettivo è di diventare il primo fornitore in Europa di marketing nel cloud. Siamo stati anche in grado di assumere cento persone licenziate da Nokia.

Vorrei che ci fosse un account manager sponsorizzato dal governo per ogni start-up, programmi di supporto aziendale che partano dal basso e un aiuto diretto per attività di vendita e di marketing.

Eroi	La mia squadra
Capitale di avvio	Proprio
Tasso di crescita annuo	30%
Mentori	I miei partner aziendali
Conoscenze di programmazione?	Sì
Dipendenti	110
Istruzione/Formazione	Informatica e marketing
Prodotto/Servizio	Software per comunicazioni e marketing



Gli imprenditori sono utili alla società perché sono gli unici che trasformano l'innovazione in realtà, sono le persone che fanno sì che le idee prendano forma.





Francia

Benjamin Suchar

Yoopies



Yoopies è stata creata perché ho tre sorelle, due delle quali sono madri. Quando ho capito che la loro unica scelta per trovare una babysitter era affidarsi ad annunci pubblicitari sgrammaticati trovati nei supermercati o ad agenzie che richiedevano compensi elevati, ho intravisto una grande opportunità per creare una piattaforma online di baby-sitting di cui i genitori possono fidarsi. Yoopies si sta costruendo un futuro aiutata dal programma Erasmus per giovani imprenditori e fornisce ai clienti un senso di fiducia utilizzando il potere delle recensioni che deriva dai social media online.

Personalmente, vorrei che ci fosse un visto europeo per l'imprenditoria per consentire a chiunque di creare una società nell'UE, un singolo modulo legale per le società europee e un programma incubatore europeo.

Eroi	Le mie sorelle
Capitale di avvio	Capitale di rischio
Tasso di crescita annuo	300%
Mentori	I miei investitori
Conoscenze di programmazione?	No
Dipendenti	9
Istruzione/Formazione	Business
Prodotto/Servizio	Sito di baby-sitting



Gli imprenditori sono utili per la società perché cambiano il mondo, migliorando tutti i giorni la vita di milioni di persone.





Goce Armenski e Ljupcho Antovski

iVote d.o.o.



Abbiamo creato iVote per fornire soluzioni specialistiche a tecnologie di modernizzazione del voto, sistemi di e-learning e soluzioni per e-commerce. Il nostro prodotto più noto, Demokra, è una piattaforma all'avanguardia per la gestione delle votazioni che è stata utilizzata dalle commissioni elettorali nel nostro paese, in Bosnia ed Erzegovina, in Albania, in Kosovo e in Ecuador e ha elaborato un totale di 107 milioni di voti nel mondo. Il beneficio eccezionale offerto dalla piattaforma sta nel fatto che consente alle nuove democrazie di avere elezioni più efficaci e trasparenti. Prova di ciò è il fatto che iVote ha vinto il premio European Venture Contest 2013 ICT.

Vorrei che l'imprenditoria fosse insegnata a tutti i livelli, che venissero istituiti più centri di supporto aziendale come incubatori, parchi delle scienze, cluster, ecc. e che fossero introdotte delle garanzie governative per il finanziamento delle start-up.

Eroi	Visionari che seguono i propri sogni
Capitale di avvio	Proprio
Tasso di crescita annuo	360%
Mentori	No
Conoscenze di programmazione?	Sì
Dipendenti	12
Istruzione/Formazione	IT
Prodotto/Servizio	Software di gestione del voto



Gli imprenditori sono fondamentali per le società perché rappresentano una fonte di innovazione, prodotti e servizi che creano benessere. Inoltre, migliorano la competitività dell'economia.





Grecia

Marco Veremis

Upstream



Il mio socio Alex Vraskides e io abbiamo avuto l'idea, dodici anni fa, di rendere mobile uno strumento di marketing mainstream. MNT, la nostra piattaforma tecnologica di marketing, fornisce i più alti tassi di conversione nel settore. Abbiamo pubblicizzato merci a oltre 700 milioni di consumatori e quasi cento milioni hanno effettuato un acquisto. Siamo presenti in quaranta paesi e in ventitré lingue e siamo concentrati sempre più sui mercati emergenti dove possiamo offrire servizi che dispongano di un elevato impatto sulle comunità locali, come lezioni di inglese o avvisi sanitari.

Ridurrei le tasse per le start-up, modernizzerei le regole relative alla proprietà intellettuale e svilupperei collaborazioni tra le principali università e le comunità di start-up in Europa.



	Eroi	Mio padre Business angel
Capitale di avvio		
Tasso di crescita annuo		28,4%
Mentori		No
Conoscenze di programmazione?		Sì
Dipendenti		157
Istruzione/Formazione		Politica UE e internazionale
Prodotto/Servizio		Servizi di marketing online



Gli imprenditori sono importanti per la società perché creano posti di lavoro. I migliori fra noi portano il progresso nella vita quotidiana delle persone attraverso prodotti e servizi veramente innovativi.





Croazia

Vibor Cipan

UX Passion



UX Passion



La tecnologia digitale e un finanziamento del ministero per l'imprenditoria e l'artigianato croato ci hanno consentito di esprimerci in un modo molto creativo e significativo. Il nostro prodotto più popolare è "Wall of Tweets", una soluzione semplice e accattivante per le pagine Twitter che consente alle persone che partecipano a eventi di condividere i loro tweet in tempo reale su un'unica pagina. Abbiamo anche sviluppato altre applicazioni più piccole che aiutano a gestire gli elenchi su Twitter, l'ottimizzazione per i motori di ricerca e l'analisi dei dati e una struttura per rappresentazioni dei dati basata sull'idea di bacheca. Consentiamo alle persone di interagire, condividere, divertirsi, esprimersi e realizzare il proprio potenziale. Per noi, tutto sta nelle persone.

Affinché gli imprenditori abbiano successo è necessario ridurre le tasse e i contributi di previdenza sociale, snellire la burocrazia e prestare ascolto agli imprenditori stessi.

Eroi	La mia squadra e il mio migliore amico
Capitale di avvio	Proprio
Tasso di crescita annuo	65%
Mentori	No
Conoscenze di programmazione?	Sì
Dipendenti	12
Istruzione/Formazione	Astrofisica
Prodotto/Servizio	Analisi dei social media



Gli imprenditori hanno un impatto positivo sulla vita di tutti: hanno la capacità di contribuire, crescere, sviluppare e ispirare le persone.





Ungheria

Tivadar Limbacher

Ma este Színház! (Theatre Tonight!)



All'inizio ero semplicemente curioso di capire se la mia idea di vendere biglietti last-minute a prezzi ragionevoli per gli spettacoli teatrali avrebbe davvero fatto felici centinaia di migliaia di persone. Ho capito che la risposta era sì! Oggi con il supporto della Fondazione europea per l'imprenditoria, Theatre Tonight! opera in otto diverse città ungheresi e vende più di 150.000 biglietti all'anno. Inoltre, abbiamo recentemente introdotto la vendita di biglietti last-minute per i concerti con il lancio di Ma este Koncert! Per me, il vantaggio principale della tecnologia digitale è che consente di iniziare con fondi limitati.

Chiederei ai governi europei di semplificare la creazione e la gestione delle imprese, creare un one-stop-shop per gli aspiranti imprenditori e fornire agevolazioni fiscali per gli imprenditori piuttosto che complesse disposizioni di finanziamento governative! Questo aiuterà l'Europa a raggiungere gli obiettivi entro il 2020.



Gli imprenditori sono importanti per la società perché osano innovare, guidano il cambiamento e creano posti di lavoro e, in generale, nuova ricchezza.



Eroi	Mia nonna
Capitale di avvio	Proprio
Tasso di crescita annuo	327%
Mentori	Zsolt Kalocsai e Peter B. Zaboji
Conoscenze di programmazione?	No
Dipendenti	4
Istruzione/Formazione	Sociologia
Prodotto/Servizio	Applicazioni per l'intrattenimento



Irlanda

Pat Phelan

Trustev Ltd



La mia azienda precedente è stata vittima di una grave frode: quando non sono riuscito a trovare alcuna soluzione per la sicurezza adatta alle mie necessità, con il mio socio Chris Kennedy abbiamo deciso di costruire il nostro sistema. Ora offriamo alle aziende una soluzione moderna e solida contro le frodi online che fa risparmiare denaro e consente di concentrarsi sullo sviluppo della propria impresa. La tecnologia digitale consente di risolvere problemi reali a persone reali a un livello senza precedenti.

Sono grato per l'aiuto che abbiamo ricevuto, e continuiamo a ricevere, da Enterprise Ireland sia in termini di finanziamento sia in termini di accesso a nuovi mercati; mi sono appena trasferito a New York per guidare la nostra espansione negli Stati Uniti.

Eroi	Liam Casey
Capitale di avvio	Proprio, acceleratore per start-up Wayra-Telefonica's Global, Enterprise Ireland
Mentori	Sì
Conoscenze di programmazione?	No
Dipendenti	20
Prodotto/Servizio	Sicurezza digitale



Gli imprenditori sono importanti per la società perché la modellano: distruggiamo e ricreiamo, cambiamo il mondo e risolviamo problemi reali per la gente reale.

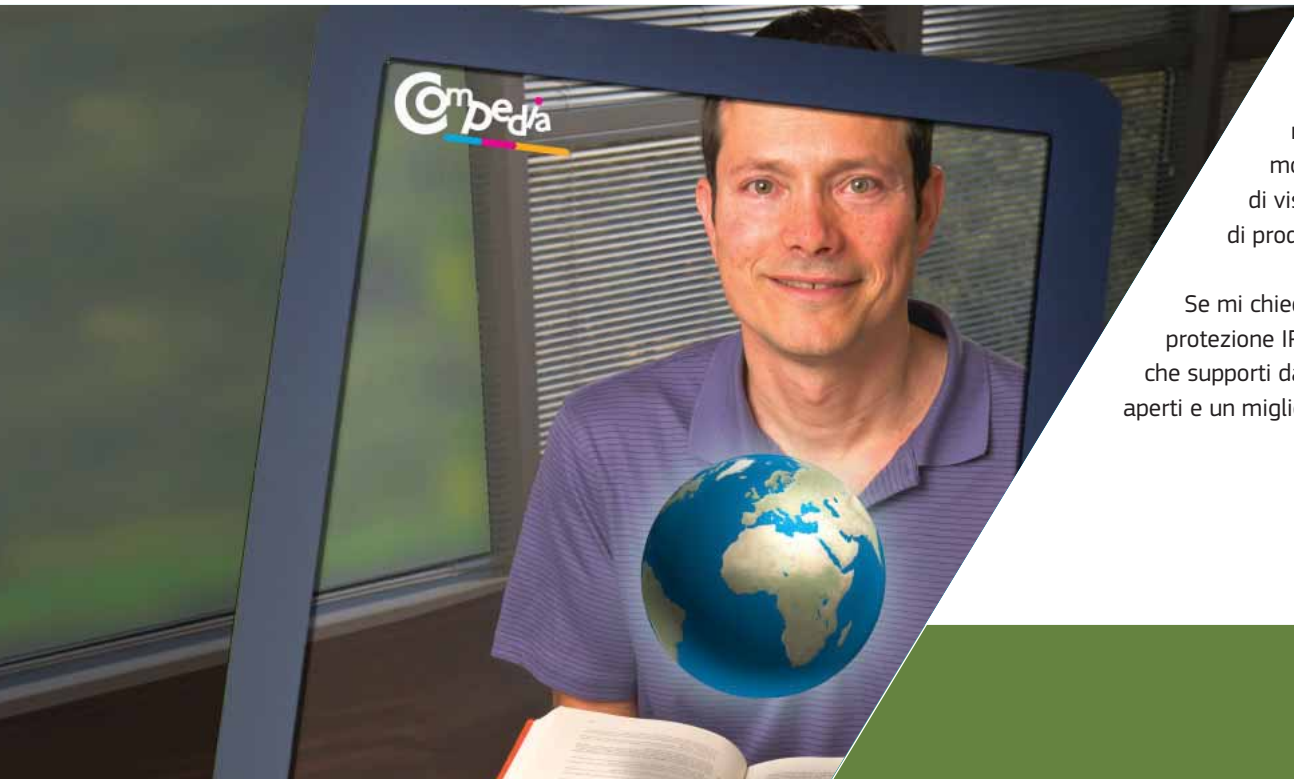




Israele

Shai Newman

Compedia Ltd



Abbiamo creato Compedia up usando finanziamenti e cooperazioni R&D, inclusi i programmi FP7 e Intel per diventare leader nella fornitura di prodotti per il mercato globale dell'istruzione, dei giochi, dell'e-learning e dell'e-health in modo da offrire ai nostri clienti soluzioni differenziate, vantaggiose dal punto di vista dei costi e avanzate. Sono particolarmente entusiasta per lo sviluppo di prodotti che aiutano i bambini affetti da autismo e diabete.

Se mi chiedete cosa serve per espandere l'impresa, direi più risorse per R&D, protezione IP e marketing internazionale, oltre alla creazione di un ambiente che supporti davvero PMI come la mia, ad esempio creando mercati più aperti e un migliore accesso ai finanziamenti.

Eroi	Winston Churchill
Capitale di avvio	Proprio
Tasso di crescita annuo	58%
Mentori	Consiglieri piuttosto che mentori
Conoscenze di programmazione?	Sì
Dipendenti	55
Istruzione/Formazione	IT
Prodotto/Servizio	E-learning



Gli imprenditori sono importanti per la società perché hanno determinazione ed energia che motiva e crea idee e soluzioni in una maniera difficile da ottenere nelle aziende più grandi.





Islanda

Georg Ludviksson

Meniga



Meniga è stata creata per aiutare le persone a gestire le proprie finanze personali in modo migliore e permettere loro di trarre il massimo dal proprio denaro. Spero anche che ispiri i nostri utenti a pensare alle proprie finanze e a migliorare la propria conoscenza finanziaria. La tecnologia digitale con un finanziamento locale e crediti fiscali per R&D hanno reso semplice l'espansione su scala globale.

Per aiutare altri imprenditori come me, consiglierei incentivi fiscali per start-up emergenti, permessi di immigrazione veloci in modo che le start-up possano trovare talenti globali e la creazione di un ambiente aziendale davvero "grande" attraverso mercati del lavoro flessibili e una regolamentazione snella.

Eroi	Persone umili e generose
Capitale di avvio	Risparmi
Tasso di crescita annuo	266%
Mentori	Consiglieri piuttosto che mentori
Conoscenze di programmazione?	Sì
Dipendenti	80
Prodotto/Servizio	Servizi finanziari online



Gli imprenditori sono esempi fantastici poiché lavorano sodo per migliorare il mondo attraverso l'innovazione e corrono rischi per avere un impatto positivo sulla società.





Italia

Gianpiero Oddone

Officine CST S.p.A.

OFFICINE:CST^{SPA}
CONSULTING SERVICES & TECHNOLOGY

Ho avviato Officine perché ho individuato un'opportunità di mercato trascurata nella mancanza di piattaforme informatiche specializzate per la gestione del credito. Oggi l'azienda è una soluzione one-stop per la gestione del credito che aumenta la liquidità dei nostri clienti semplificando il processo di recupero e riconciliazione. Una volta conseguito questo obiettivo, identifichiamo gli investitori interessati all'acquisto del credito.

Per quanto riguarda le politiche che possono aiutare le imprese europee, i punti chiave sono semplificazione e riduzione della burocrazia, aliquote fiscali aziendali e contributi ai dipendenti più bassi per i primi 3-5 anni di vita della start-up e maggiori prestiti tramite garanzie governative.



	Eroi	Larry Page e Sergey Brin
Capitale di avvio		Famiglia e soci
Tasso di crescita annuo		68%
Mentori		No
Conoscenze di programmazione?		No
Dipendenti		60
Istruzione/Formazione		Legale e bancaria
Prodotto/Servizio		Software di servizi finanziari



Gli imprenditori sono importanti per la società perché introducono innovazione in prodotti e processi, creano ricchezza e impiego e migliorano l'equilibrio del mercato.





Lituania

Milda Mitkute

Vinted



Vinted è nata dal tentativo di risolvere il problema perenne che affligge il mio guardaroba: un armadio pieno di vestiti e l'idea di non avere niente da mettere. La mia intenzione era quella di unirvi per condividere i nostri tesori l'uno con l'altro. Puntavo a portare la tecnologia nel settore degli abiti usati e a risolvere il problema della scoperta e della transazione per il cliente. Tramite Vinted, le donne possono acquistare e vendere i propri vestiti usati e comprare quello che gli altri hanno messo in vendita. Con l'integrazione di spedizione e pagamenti e servizi di messaggiera istantanea, colleghiamo acquirenti e venditori e offriamo loro un'esperienza di scambio semplice e cordiale.

Il miglior modo per sviluppare il talento di più imprenditori come me sarebbe creare una rete di imprenditori di successo per condividere il sapere.

	Eroi	La mia squadra e i miei amici
	Capitale di avvio	Proprio
	Tasso di crescita annuo	117%
	Mentori	No
Conoscenze di programmazione?		No
	Dipendenti	117
	Istruzione/Formazione	Pubbliche relazioni
	Prodotto/Servizio	Mercato online di moda



Gli imprenditori sono importanti per la società perché il pensare "fuori dagli schemi" cambia il mondo.





Lussemburgo

Thibaut Britz

Trendiction S.A.



Ho avviato Trendiction perché sono un appassionato di social media e amo costruire cose. Con il mio socio abbiamo sviluppato, con l'aiuto di alcuni business angel, di private equity e il programma governativo locale Luxinnovation, una serie di strumenti potenti e semplici che fornisce ai clienti una prospettiva unica sulla loro presenza su Internet. Questo, a sua volta, consente di reagire più velocemente, meglio e in modo più preciso al feedback del consumatore allo scopo di creare prodotti migliori. Il nostro prodotto più popolare, Talkwalker, è stato valutato uno dei cinque migliori strumenti di monitoraggio dei social media e di gestione della reputazione online a livello globale nel 2013.

Se fossi alla guida delle politiche in fatto di imprenditoria, selezionerei alcuni imprenditori e li supporterei per un anno mentre sviluppano le loro idee.

	Eroi	Mark Zuckerberg
Capitale di avvio		Proprio
Mentori	Sì	
Conoscenze di programmazione?	Sì	
Dipendenti	42	
Istruzione/Formazione		Informatica
Prodotto/Servizio		Analisi dei social media



Gli imprenditori sono importanti per la società perché portano nuove idee, speranze, visioni e cambiamenti.





Lettonia

Uldis Leiterts

Infogr.am

infogr.am



Con il mio socio Raimonds Kaze abbiamo avuto l'idea di creare Infogr.am dopo aver realizzato visualizzazioni personalizzate dei dati per la Commissione Europea, il giornale analitico settimanale Ir e il Latvian Institute. Vista la crescente richiesta di infografiche interattive, abbiamo sviluppato un software per la visualizzazione dei dati destinato a chi non è un designer. Il prodotto è utilizzato da milioni di giornalisti, attivisti, insegnanti e studenti nel mondo, incluso The Huffington Post, Al Jazeera e Amnesty International. Il nostro scopo è di dare alle persone la possibilità di raccontare storie tramite i dati. Se Internet non esistesse, lo inventerei. Gli darei, però, un altro nome.

Come ministro responsabile di PMI e start-up, renderei la Lettonia un hub digitale per le start-up riducendo le aliquote fiscali, eliminando la burocrazia e cofinanziando la partecipazione in programmi acceleratori.

Eroi	Famiglia, amici, storia
Capitale di avvio	Capitale di rischio
Mentori	Sì
Conoscenze di programmazione?	Sì
Dipendenti	25
Istruzione/Formazione	Graphic design
Prodotto/Servizio	Software di visualizzazione dei dati



Gli imprenditori sono importanti per la società perché creano crescita, innovazione e storie di successo e sono motivati a provare e riprovare anche se il risultato non è sempre immediato.





Montenegro

Anton Jurovicki

Montepass D.O.O.

zaposli.ME



Abbiamo creato Montepass perché siamo appassionati di innovazione digitale e di quello che può offrire alle aziende e ai consumatori. La nostra piattaforma principale, Zaposli, è un sito Web per la ricerca di lavoro che riunisce i datori di lavoro e le persone in cerca di lavoro montenegrine in un unico luogo. La nostra ambizione è che Zaposli diventi un hub di impiego per l'intera regione.

Se fossi incaricato di politiche imprenditoriali, sponsorizzerei gli incubatori aziendali, organizzerei concorsi per incoraggiare le innovazioni digitali e mi assicurerei che l'imprenditoria sia insegnata in tutte le scuole il più presto possibile.

Eroi	Steve Jobs
Capitale di avvio	Proprio
Mentori	Sì
Conoscenze di programmazione?	Sì
Dipendenti	7
Istruzione/Formazione	IT
Prodotto/Servizio	Mercato del lavoro online



Gli imprenditori sono importanti per la società perché portano cambiamenti positivi e aiutano le persone a diventare più indipendenti e libere nel loro modo di pensare.





Malta

Claudine Cassar

Alert Group



Abbiamo creato Alert Group beneficiando lungo il percorso degli incentivi Business Promotion di Malta che forniscono esenzioni fiscali agli investitori, per offrire ai clienti una gamma di servizi di informatica, comunicazione e marketing che aiutino a trasformarsi, migliorare il proprio flusso di lavoro e accrescere la loro base clienti. Ci distinguiamo dalla concorrenza perché utilizziamo l'esperienza aziendale e il know-how in fatto di marketing della nostra forza lavoro per ottimizzare i benefici della tecnologia per il cliente. Ho costituito la mia azienda attorno a Internet e sono molto grato di essere stato al posto giusto nel momento giusto, ma se Internet non esistesse avrei trovato qualcos'altro da fare.

L'incentivo più efficace per incoraggiare gli imprenditori europei sarebbe migliorare l'accesso ai finanziamenti. Questa è la vera chiave per la crescita.

Capitale di avvio	Banca
Tasso di crescita annuo	20%
Mentori	Più di una cassa di risonanza
Conoscenze di programmazione?	Sì
Dipendenti	50
Istruzione/Formazione	Informatica, comunicazione e marketing
Prodotto/Servizio	Servizi di informatica, comunicazione e marketing



Gli imprenditori sono importanti per la società perché promuovono l'innovazione e creano posti di lavoro.





Paesi Bassi

Petra van Schayik

Compumatica Secure Networks BV



Mi sono unito a Compumatica perché volevo che il mondo informatico fosse sicuro; un mondo in cui governo, aziende e cittadini possono operare con fiducia e in sicurezza. Compumatica si distingue nel settore della cyber-sicurezza grazie al nostro tocco personale: le nostre soluzioni di sicurezza informatica ad alto livello assicurano che nessuno, se non il cliente, abbia accesso al materiale principale. Il mio scopo immediato è di trovare nuovi investimenti (abbiamo già ricevuto finanziamenti da programmi olandesi per R&D) per sviluppare nuovi prodotti e creare più consapevolezza negli utenti per le applicazioni e alla sicurezza informatica.

Se fossi ministro alle PMI, mi assicurerei che ottengano una fetta maggiore del mercato degli appalti pubblici e ridurrei il costo del lavoro.

Capitale di avvio	Famiglia
Tasso di crescita annuo	10%
Mentori	Sì
Conoscenze di programmazione?	No
Dipendenti	45
Istruzione/Formazione	Amministrazione tecnica aziendale
Prodotto/Servizio	Sicurezza digitale



Gli imprenditori sono importanti per la società perché danno potere all'economia, creano lavori interessanti, sviluppano nuovi prodotti e corrono rischi.





Norvegia

Kim Daniel Arthur Superplus

Superplus



Abbiamo creato Superplus con l'aiuto del fondo governativo per start-up "Innovation Norway", perché volevamo usare la nostra esperienza di gioco, insegnamento e ricerca per migliorare la vita di bambini con disabilità. I nostri prodotti sono stati ideati usando il principio del "bambino al primo posto" e basandoci sulla creazione di esperienze interessanti, motivanti e gioiose che possano essere personalizzate in base alle necessità del bambino. Superplus consente ai bambini con disabilità di comunicare e interagire con il mondo attorno a loro in modo da esprimersi e condividere le proprie emozioni, costruire rapporti e ottenere un senso di padronanza sulla propria vita.

Sarebbe vantaggioso per gli imprenditori se i programmi di finanziamento fossero più semplici da capire e da accedere e se fossero disponibili più rapidamente. Bisogna rimuovere queste barriere!

Eroi	Kristian Segerståle
Capitale di avvio	Proprio e investimento da Innovation Norway
Mentori	Sì
Conoscenze di programmazione?	Sì
Dipendenti	3
Istruzione/Formazione	Settore dei videogiochi
Prodotto/Servizio	E-learning



Gli imprenditori sono importanti perché possono sfidare lo status quo e rendere il mondo davvero un posto migliore, più aperto, più tollerante e più connesso.





Polonia

Patryk Strzelewicz

Game Technologies



© Vitālijs Stīpnieks, "Dienas Bizness"

Alla Game Technologies, lottiamo per inventare e creare prodotti che non esistono sul mercato. Negli ultimi anni abbiamo raggiunto questo scopo due volte. Il nostro prodotto principale è il controller di gioco tecnologicamente più avanzato al mondo chiamato DICE+, un dado usato per giocare a giochi da tavolo interattivi su tablet o computer. Il dado stesso è un piccolo dispositivo (solo 25 g di peso) confezionato con sessanta singoli componenti, tutti prodotti in Unione Europea. Siamo una delle poche centinaia di imprese che quest'anno riceverà un finanziamento per R&D dall'UE.

Se fossi ministro alle PMI e start-up, promuoverei coerentemente il settore dei videogiochi, in particolare alle fiere internazionali.

Eroi	Mio padre
Capitale di avvio	Proprio e investitore privato
Mentori	Sì
Conoscenze di programmazione?	No
Dipendenti	120
Istruzione/Formazione	Ingegneria
Prodotto/Servizio	Gaming



Gli imprenditori sono importanti per la società perché creano più posti di lavoro, ideano numerosi prodotti innovativi e ispirano nuove imprese a sviluppare nuove aziende.





Portogallo

Nuno Da Cruz Sebastiao

Feedzai



Sviluppiamo e forniamo software che rileva frodi fino al 30% in anticipo rispetto a metodi tradizionali. La prevenzione della frode è una sfida sempre più importante in un'era di grandi dati e noi facciamo la differenza utilizzando la tecnologia e le fonti di dati più recenti. Abbiamo iniziato con finanziamenti UE e siamo stati in grado di raccogliere un capitale di rischio molto considerevole, ma non tanto quanto la concorrenza statunitense, dove la disponibilità e la scala di capitale di rischio annienta quella europea.

Se fossi incaricato delle politiche alle PMI, eliminerei la burocrazia relativa all'accesso ai fondi e migliorerei il marketing di società europee high-tech nel resto del mondo.

Eroi	Thomas Edison
Capitale di avvio	Finanziamenti UE
Tasso di crescita annuo	67%
Mentori	Molti
Conoscenze di programmazione?	Sì
Dipendenti	43
Istruzione/Formazione	Informatica
Prodotto/Servizio	Software antifrode



Gli imprenditori sono importanti per la società perché creano nuovi mercati cancellando quelli vecchi e danno vita a nuovi posti di lavoro.





Romania

Bogdan Padiu

Ymens



Voglio trasformare la società attraverso la tecnologia e, quindi, ho istituito il primo e solo broker della Romania nel cloud. Offriamo soluzioni business nel cloud attraverso una piattaforma che agisce come uno one-stop-shop per aziende ed enti pubblici. La nostra piattaforma si distingue perché i nostri clienti possono scegliere fra un'ampia gamma di applicazioni su cloud e servizi aziendali per la terziarizzazione informatica, la sicurezza o il supporto alla manutenzione, in base alle loro necessità. La nostra sfida è continuare a educare il mercato delle PMI sui vantaggi della tecnologia nel cloud perché il potenziale è enorme.

Se mi occupassi della crescita delle PMI, renderei più semplice ed economico pagare le tasse, aumenterei i finanziamenti europei per lo sviluppo di soluzioni nella nuvola e ne renderei più semplice l'accesso, facendo in modo che le PMI abbiano uguale accesso al mercato degli appalti governativi.

	Eroi	Le persone sono la mia ispirazione maggiore
Capitale di avvio		Proprio e prestito bancario
Tasso di crescita annuo	40%	
Mentori	Sì	
Conoscenze di programmazione?	Sì	
Dipendenti	60	
Istruzione/Formazione		Informatica e sviluppo aziendale
Prodotto/Servizio		Cloud computing



Gli imprenditori sono importanti per la società perché hanno la determinazione e creatività di trasformarla attraverso l'innovazione, portando avanti l'economia.

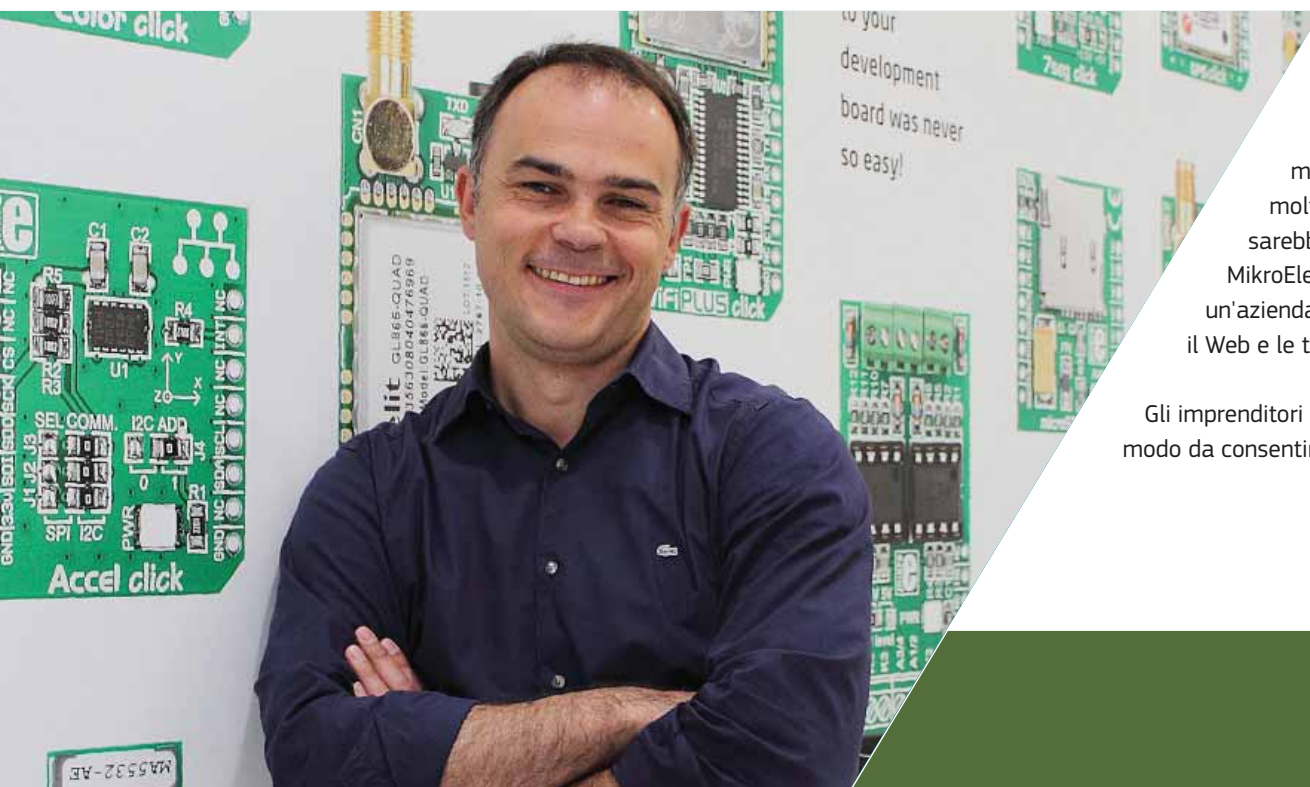




Serbia

Nebojsa Matic

MikroElektronika



Ho fondato la MikroElektronika dieci anni fa perché volevo fornire strumenti software e hardware che permettessero di risparmiare tempo agli ingegneri. Offriamo intere catene di strumenti di sviluppo per tutte le architetture di microcontroller semplici da usare e offrono soluzioni complete, al contrario di molti altri prodotti oggi sul mercato. Anche se l'elettronica precede Internet, sarebbe stato molto più difficile per me fondare e fare crescere MikroElektronika senza la rete. Infatti, credo che avviare e far crescere un'azienda oggi richieda solo il 5% dello sforzo che era necessario prima che il Web e le tecnologie digitali fossero disponibili.

Gli imprenditori come me dovrebbero essere lasciati in pace dal governo in modo da consentirci di portare avanti quello in cui siamo bravi.

Capitale di avvio	Risparmi
Tasso di crescita annuo	30%
Mentori	No, ma ne vorrei
Conoscenze di programmazione?	Sì
Dipendenti	60
Istruzione/Formazione	Elettronica
Prodotto/Servizio	Hardware e software ingegneristico



Gli imprenditori sono importanti per la società perché dimostrano che si possono raggiungere i propri obiettivi.





Svezia

Anna Gullstrand

Fröjd Interactive

Fröjd



Ho fondato Fröjd perché sentivo con forza che esisteva un modo migliore di condurre un'azienda, un modo che avrebbe portato vantaggi a clienti e dipendenti. Fröjd crea soluzioni di e-commerce, siti Web, siti di campagne e applicazioni mobili che supportano i nostri clienti nel raggiungere i propri obiettivi. La nostra visione è essere "l'agenzia Web del futuro", una sfida continua che ci costringe a rimanere curiosi, attenti e in anticipo sulle tendenze di mercato. Questo fornisce prospettive inestimabili e nuove aree aziendali da esplorare e ci mantiene sempre pronti. Credo di essere un imprenditore fin dentro al midollo, a prescindere da quello che l'era digitale ci ha offerto, ma credo anche che le dinamiche del settore mi abbiano aiutato a crescere più velocemente.

La mia lista dei desideri per ulteriori miglioramenti nella promozione dell'impresa comprende l'offerta di sussidi per banda larga e computer allo scopo di ridurre il divario socio-economico, l'aggiunta della programmazione al curriculum scolastico, più programmi acceleratori e Wi-Fi gratuito nelle aree pubbliche.

Eroi	Astrid Lindgren
Mentori	No
Conoscenze di programmazione?	No
Dipendenti	14
Istruzione/Formazione	Comunicazioni digitali
Prodotto/Servizio	Comunicazioni digitali



Gli imprenditori come me sono importanti per la società perché sono guidati dal cambiamento e dal progresso a trovare soluzioni ai problemi quotidiani e a sfide a lungo termine.





Slovacchia

Andrej Glézl

Datamolino s.r.o.



Ho avviato Datamolino perché volevo che le piccole aziende avessero lo stesso accesso alla tecnologia di quelle più grandi. Datamolino è una piattaforma per commercialisti che elabora le fatture e le ricevute inviate in qualsiasi formato ed esporta i dati estratti in un qualsiasi software di contabilità, permettendo dunque di risparmiare tempo e denaro. La crescita potenziale per la nostra piattaforma è enorme, con circa sedici miliardi di fatture "non strutturate" solo in Europa. Abbiamo beneficiato ampiamente dall'essere parte del programma di accelerazione Wayra di Telefonica, che ci ha aiutato ad accedere al mercato velocemente e ci ha fornito l'accesso a un'ampia base di clienti.

Un simile ecosistema composto di imprenditori, una forza lavoro capace e investitori sono gli elementi essenziali per la crescita dell'economia; il governo deve assicurare che tutte le condizioni siano preposte affinché questo ecosistema possa prosperare.

Eroi	Nelson Mandela
Capitale di avvio	Investitori e programma di accelerazione (Wayra)
Mentori	Sì
Conoscenze di programmazione?	No
Dipendenti	19
Istruzione/Formazione	Avvocato
Prodotto/Servizio	Software di contabilità



Gli imprenditori sono importanti per la società perché guidano l'innovazione e creano prodotti che aggiungono valore attraverso vantaggi materiali, risparmi o esperienze uniche.





Slovenia

Renata Kišek

Retro d.o.o.



Abbiamo istituito RETTRO per fornire servizi informatici complessi a grandi aziende. Con l'aiuto di finanziamenti di ricerca ESF e JAPTI, abbiamo diversificato lo sviluppo di prodotti e servizi basati su Web e applicabili a dispositivi mobili. Il prodotto più recente di RETTRO è un'applicazione mobile chiamata Notify. Notify è un nuovo sistema rivoluzionario di invio di contenuti attraverso codice sonoro non rilevabile dall'orecchio umano. I messaggi FLY sono trasmessi da TV e stazioni radio, eventi e gestori di concerti, organizzazioni, ristoranti, negozi, ecc. ai consumatori che vogliono informazioni aggiuntive relative al programma che stanno guardando, agli spettacoli a cui prendono parte, ai negozi che visitano. Guardando avanti, le sfide per RETTRO consistono nel continuare a creare nuovi prodotti innovativi e accedere a nuovi mercati.

Start-up e piccole aziende in generale beneficerebbero di un regime fiscale che incoraggi l'investimento nella R&D e di norme sull'impiego più flessibili.

Eroi	Persone oneste e corrette
Capitale di avvio	Risparmi e investimenti ESF/JAPTI
Tasso di crescita annuo	33%
Mentori	No
Conoscenze di programmazione?	Sì
Dipendenti	11
Istruzione/Formazione	Matematica
Prodotto/Servizio	Applicazioni di marketing/al dettaglio



Gli imprenditori sono importanti per la società poiché creano lavori, sviluppano l'economia e apportano nuove idee, scoprono nuove aziende e favoriscono la comunità locale.





Turchia

Atila Altay

Ekapici İnternet Hizmetleri Sanayi Ve Ticaret Ltd. ŞTi.



Ho avviato Ekapici perché amavo l'e-commerce. Siamo attualmente l'unico servizio di ordinazione online da asporto in Turchia che consegna entro trenta minuti e che ha costi di consegna minimi. In questo modo, le persone risparmiano tempo e denaro. Ci siamo appena assicurati un investimento per espanderci a Smirne e speriamo di creare sedi in franchising ad Ankara e Istanbul entro i prossimi tre anni.

Se fossi responsabile di start-up e PMI, farei in modo che queste abbiano accesso a investimenti decenti in modo da realizzare i propri desideri.

	Eroi	Hakan Bas
Capitale di avvio		Famiglia e banca
Tasso di crescita annuo		100%
Mentori	No	
Conoscenze di programmazione?	No	
Dipendenti	9	
Istruzione/Formazione		Ingegneria meccanica
Prodotto/Servizio		Servizi online da asporto



Gli imprenditori come me sono importanti per la società perché innovano, aiutano a costruire un'economia nazionale e creano un'ampia visione per il paese.





Regno Unito

Polly Gowers

Everyclick



Volevo creare un'azienda che fornisse offerte di beneficenza. Con l'aiuto di famiglia, amici, di un angel investment e di finanziamenti governativi locali abbiamo creato un sito Web e un motore di ricerca che consenta alle persone di donare mentre fanno shopping online. Con "Give as you Live", è possibile acquistare in oltre 3.500 negozi e raccogliere fondi per l'ente di beneficenza che si desidera. Il prodotti non costano di più poiché è il rivenditore che fa la donazione. Quasi 5 milioni di sterline sono stati donati al settore della beneficenza. Internet è un canale di fornitura che offre l'opportunità di crescere molto più rapidamente e mirare più in alto.

Creerei dei finanziamenti iniziali e uno spazio incubatore disponibile in maniera più semplice per le start-up, collegherei tutti i finanziamenti a una rete di mentori e ridurrei la burocrazia.

Eroi	Margaret Thatcher
Capitale di avvio	Famiglia e amici
Tasso di crescita annuo	104%
Mentori	No
Conoscenze di programmazione?	No
Dipendenti	20
Istruzione/Formazione	Business
Prodotto/Servizio	Raccolta di fondi online



Gli imprenditori come me sono importanti per la società perché creano le aziende di domani che cambieranno il mondo e assicureranno un mercato del lavoro attraente e sano.





Istruire gli imprenditori di domani

Piano delle lezioni



Istruire gli imprenditori di domani

L'economia digitale ha il potenziale di crescere e creare posti di lavoro a livelli senza precedenti. Secondo una recente ricerca*, è possibile aumentare il tasso di start-up fino al 20% fornendo più formazione imprenditoriale a scuola. Abbiamo bisogno di una generazione giovane che apprenda come creare valore nell'economia digitale e come abbracciare le opportunità che abbondano nelle scienze, nella tecnologia, nell'ingegneria e nella matematica. La stretta cooperazione nel mondo reale tra l'istruzione e le aziende è fondamentale per aiutare i giovani a sviluppare competenze imprenditoriali e a "passare" all'innovazione.

La scuola di imprenditorialità

La scuola di imprenditorialità è un progetto cofinanziato dal programma di Innovazione e competitività dell'UE con un consorzio di quindici partner internazionali. Il partner principale è JA-YE Europe. Il progetto Scuola di imprenditorialità mira a fornire agli insegnanti una diversa gamma di strumenti e metodi che supportano l'apprendimento imprenditoriale. Abbiamo 4.000 insegnanti in diciotto paesi che hanno accesso alle migliori prassi sviluppate nel corso di molti anni. "The Virtual Guide to Entrepreneurial Learning" – www.tesguide.eu è un database di materiale e strumenti condivisi per accelerare l'implementazione dell'imprenditorialità nelle scuole.

Le seguenti pagine mostrano i modi in cui la brochure Segreto del successo può essere usata come parte della pianificazione delle lezioni di imprenditorialità.

Consiglio utile.

Visitare il sito Web Entrepreneurial School TES e esplorare la Guida virtuale con più di cento diversi strumenti e metodi per incoraggiare l'apprendimento imprenditoriale.

www.tesguide.eu

*The Effects of Education and Training in Entrepreneurship

- A long-term study of JA Sweden Alumni labour potential and business enterprise.

Karl Wennberg and Niklas Elert.

Piano delle lezioni tipo per studenti dai 14 ai 18 anni.

"Mini-campo sull'innovazione"

Gli studenti capiscono i processi di innovazione che spingono le moderne tecnologie? Sanno di quali abilità hanno bisogno per partecipare e contribuire all'economia high-tech a rapida espansione del XXI secolo?

Cercate di presentare agli studenti l'idea di imprenditorialità e, in particolare, un'imprenditorialità che tenga in considerazione la tecnologia e capisca cosa è necessario per costruire e far crescere un'azienda di successo basata sul Web.

Gli imprenditori presentati in questa brochure "Segreto del successo" raccontano come hanno utilizzato la tecnologia digitale per aiutare la propria azienda e altre nuove aziende a prosperare.

20 minuti

Lasciate che gli studenti esaminino la brochure "Segreto del successo" e fate scegliere e leggere quattro o cinque profili di imprenditori digitali. Dopo che gli studenti hanno trascorso 10-15 minuti a leggere, interromperli e porre alcune domande:

- Quali imprenditori li hanno colpiti?
- Quale imprenditore ha avuto l'idea migliore?
- Con chi di loro preferirebbero lavorare?

Assicuratevi di lasciare tempo a sufficienza agli studenti affinché siano innovativi e creativi e pensino fuori dagli schemi. La sfida principale sarà motivare e incoraggiare gli studenti all'inizio.

Consiglio utile.

Un insegnante può svolgere da solo il seguente esercizio, ma una combinazione di insegnante-volontario aziendale coinvolto nel settore digitale che lavorano assieme è la soluzione ideale. Accertarsi che le scuole si stiano impegnando con partner esterni non è solo una buona cosa, ma è anche essenziale se vogliamo realizzare il potenziale dei giovani come imprenditori e assicurare che siano appetibili nel mercato del lavoro futuro.

20 minuti

Ora passeremo a una sessione di brainstorming con l'intera classe. Il brainstorming si incentra sugli elementi che gli imprenditori, come quelli citati in questo fascicolo, devono considerare quando gestiscono le loro aziende. Discutete con gli studenti le regole di base del brainstorming:

- Nessun giudizio o critica sulle idee
- Le idee folli sono incoraggiate
- Va bene approfondire le idee degli altri
- Tutte le idee vanno registrate (assicuratevi di avere qualcuno nel gruppo che annoti tutto)
- Puntare alla quantità (molte idee)

Coinvolgere l'intera classe dividendola in gruppi di 5-6 persone.

L'uso di diverse tecniche di brainstorming può aiutare a coinvolgere tutti gli studenti:

- **Freewheeling:** i membri del gruppo esprimono le loro idee in modo spontaneo e una persona annota tutto.
- **Round Robin:** Chi scrive richiede a ogni persona di fornire un'idea. La persona può dire "passo" se non riesce a pensare a niente, ma devono essere previsti più turni per fornire a tutti una possibilità di contribuire e generare più idee possibili.
- **Silent Brainstorming:** Tutti scrivono le loro idee su un post-it e lo passano a chi scrive. Il processo può essere ripetuto più di una volta per avere più idee possibili.
- **Reverse Brainstorming:** I partecipanti pensano a tutte le cose che NON funzionerebbero. Redigono un elenco e poi pensano a come trasformare gli elementi negativi in positivi.

Nel brainstorming, si possono approfondire le idee degli altri. Potete incoraggiare gli studenti a scrivere tutte le idee su una lavagna a fogli e poi permettere loro di presentarle brevemente agli altri. I diversi gruppi possono "rubare" idee l'uno dall'altro per la fase successiva.

Potete avere più informazioni sul brainstorming e sulla creatività nella "Virtual Guide to Entrepreneurial Learning"
– www.tesguide.eu

Consiglio utile.

Cercate di usare un mazzo con cinquantadue carte creatività:

www.tesguide.eu/tool-method/creative-cards.htm

60 minuti

La sfida per i gruppi

Guidare gli studenti in un viaggio nel tempo e proporre loro questa sfida:

- Immaginate che il contesto sia il 2022.
- Immaginate che voi (il gruppo) stiate gestendo un'azienda di successo nel settore digitale.
- Immaginate che nel 2014/2015, avete letto la brochure "Segreto del successo" che racconta le storie di imprenditori digitali di successo.

Coinvolgere l'intera classe dividendola in gruppi di cinque/sei persone.

Siete stati ispirati dal modo in cui le nuove tecnologie digitali come soluzioni mobili e sociali, analisi dei dati, cloud computing, digitalizzazione di produzione e design, costruzione e verifica di prototipi hanno offerto nuove opportunità per la creazione di una nuova azienda.

Avete esaminato la creazione di nuovi servizi aziendali nell'economia della conoscenza ma anche nella filiera di nuovi prodotti e servizi digitali e nell'area dell'uso intelligente ed efficiente dell'informatica.

Visto che ora gestite un'azienda di successo in una o più di queste aree, elencate le ragioni del perché la vostra azienda sta fiorendo in questo settore.

Dopo l'introduzione e quindici minuti di brainstorming, chiedete agli studenti di cercare di raccogliere le idee. Possono provare a raccogliere ciascuna idea in una delle categorie a destra, ossia negli elementi che ciascuna azienda di successo deve tenere presente:

- Prezzo
- Finanziamenti
- Prodotto
- Posizione
- Dipendenti
- Immagine/Marchio
- Consumatori target

Spiegare che ciascun imprenditore deve tenere a mente gli elementi dell'elenco precedente, gli elementi che compongono un piano aziendale.

Questi sono gli elementi che compongono un piano aziendale.

Chiedete agli studenti di descrivere in poche frasi i propri "concetti chiave". Se sono molti, chiedere di scriverli su una lavagna a fogli e incoraggiare tutti i gruppi a condividere i loro concetti chiave l'uno con l'altro. Forse possono aggiungere degli elementi di altri gruppi.

Compiti a casa

Chiedete agli studenti di cercare un "business plan" su Internet come compito a casa. Chiedete loro di scoprire se c'è qualche elemento che non hanno elencato sulla loro lista.

Prossima sessione - 120 minuti

La competizione dell'innovazione

Accertatevi che tutte le idee dall'ultima sessione siano visibili nella stanza.

Lasciate che gli studenti si dedichino a una delle idee e create gruppi riuniti attorno a esse. Cercate di limitare i partecipanti di ciascun gruppo a un massimo di cinque studenti. Il compito è ora arrivare all'idea, sviluppare un breve scritto sul concetto e poi presentare l'idea agli altri.

Il compito

"Siamo tornati nel 2022, stesso contesto e situazione. Ora dovete creare una nuova idea aziendale".

Descrivete l'idea aziendale, scrivete un breve concetto che illustri l'azienda che gestite e perché ha così successo. Preparate una presentazione e un breve discorso, ossia una presentazione convincente di due minuti.

Lo scritto può includere:

- Il nome dei membri della squadra
- Una breve descrizione dell'idea (massimo cento parole)
- **Innovazione** - descrivete perché la soluzione è innovativa (massimo cento parole)
- **Risorse** - da dove deriva la necessità per l'idea? Di quali risorse principali avete bisogno per realizzare l'idea? (massimo cinquanta parole)
- **Gruppo target** - chi utilizzerà/beneficerà della soluzione? (massimo cinquanta parole)

Una competizione?

Se possibile, rendete il tutto più entusiasmante e coinvolgente utilizzando un "pubblico esterno" come la classe accanto, altri insegnanti o anche il preside che possano fungere da "giuria".

La giuria deve esaminare prima lo scritto e poi assistere alle presentazioni.

La presentazione di due minuti deve mirare a convincere gli altri del perché le loro idee avranno successo e del perché aiuteranno a creare più posti di lavoro nel mondo digitale.

Testimonianze

Andrija

Insegnante in Serbia



La mia esperienza con il programma aziendale è che gli insegnanti e gli studenti lo considerano il modo migliore per imparare l'imprenditorialità e acquisire capacità imprenditoriali.

Questo programma, di base, tenta di colmare il divario tra il sistema educativo e la realtà del mondo aziendale.

Kasia

Insegnante in Germania



Per me è un'idea geniale.

Ho già iniziato a usare gli strumenti e i metodi nella scuola dove lavoro perché penso sia difficile per i miei studenti pensare in modo creativo e discutere e ricercare soluzioni. Dovrebbero avere a che fare con attività simili il più spesso possibile! Grazie :-)

Ben

Insegnante in Slovenia



I materiali possono essere usati regolarmente nel processo di apprendimento e aiutano a sviluppare il pensiero, l'intelletto e la creatività.

I metodi sono ben descritti e risulteranno utili a tutti durante l'anno scolastico.

Informazioni su JA-YE Europe

www.ja-ye.org

JA-YE Europe è il maggiore fornitore in Europa di programmi di istruzione sull'imprenditorialità e attualmente raggiunge 3,2 milioni di studenti in trentanove paesi.

JA-YE è stata fondata da aziende, istituzioni, fondazioni e individui e unisce il settore pubblico e quello privato per fornire ai giovani nelle scuole primarie e secondarie e ai primi anni di università esperienze che promuovono le capacità, la comprensione e la prospettiva di cui avranno bisogno per avere successo nell'economia globale.

Il Programma aziendale di JA-YE è riconosciuto dalla Direzione generale imprese della Commissione Europea come "Migliore prassi nella formazione all'imprenditoria".

JA-YE Europe è il Centro operativo regionale europeo per JA Worldwide®.





Business Support on Your Doorstep

Che supporto potete avere dall'Europa?

State cercando aiuto per avviare o espandere la vostra impresa? La Commissione Europea assiste le piccole e medie imprese (PMI) attraverso reti e misure di supporto aziendale, come:

La Enterprise Europe Network

La Enterprise Europe Network offre supporto e consiglio alle PMI europee. La rete è composta da circa 600 organizzazioni partner in cinquanta paesi. È la rete tecnologica e aziendale più vasta in Europa. I partner comprendono camere di commercio, agenzie di impresa, organizzazioni di sviluppo regionale, istituti di ricerca, università, centri tecnologici e centri di innovazione. La rete è fortemente radicata nelle comunità locali e nelle regioni europee e fornisce informazioni sulla legislazione e sul finanziamento UE, aiuta le aziende a trovare partner aziendali in particolare in altri paesi e offre consigli su come sviluppare un'idea innovativa.

Per maggiori informazioni, visita:
<http://een.ec.europa.eu/>

Erasmus per giovani imprenditori

Erasmus per giovani imprenditori è un programma di scambio oltre confine che fornisce a nuovi o aspiranti imprenditori l'opportunità di imparare da imprenditori di successo che gestiscono piccole imprese in altri paesi dell'Unione Europea. Lo scambio di esperienza avviene durante un soggiorno con un imprenditore esperto che aiuta il nuovo imprenditore ad acquisire le competenze necessarie per gestire una piccola impresa e comprendere il mercato di un altro paese

europeo. L'ospite beneficia di prospettive nuove sulla sua azienda e ha l'opportunità di cooperare con i partner europei o comprendere nuovi mercati.

Il soggiorno è parzialmente finanziato dall'Unione Europea.

Per maggiori informazioni, visita:
www.erasmus-entrepreneurs.eu

Accesso ai finanziamenti

La Commissione aiuta le piccole imprese a superare la debolezza del mercato finanziario, principalmente tramite la collaborazione con altri istituti finanziari allo scopo di fornire finanziamenti. L'obiettivo è aumentare le opportunità per le piccole imprese di ottenere finanziamenti da banche, garanti e fondi di capitali di rischio.

Per maggiori informazioni, visita:
www.access2finance.eu

The European Progress Microfinance Facility (EPMF)

L'EPMF fornisce micro-credito a piccole e piccolissime imprese e a persone che hanno perso il lavoro e vogliono avviare la propria attività.

Per maggiori informazioni, visita:
<http://bit.ly/progressmicrofinance>

Portale Europea Small Business

Volete scoprire cosa fa l'UE per favorire le piccole imprese in Europa e sul mercato globale e cosa può fare per la vostra azienda? Questo portale riunisce tutte le informazioni fornite dall'UE su e per le PMI. Queste vanno da consigli pratici ai problemi relativi alle politiche, dai punti di contatto locali a link di networking.

Per maggiori informazioni, visita:
<http://ec.europa.eu/small-business>

Your Europe Business

Il portale Your Europe Business fornisce a individui e imprese informazioni pratiche su diritti e opportunità nell'UE in genere o nei singoli stati membri, incluse informazioni sulle opportunità di finanziamento nazionale.

Per maggiori informazioni, visita:
<http://ec.europa.eu/youreurope/business>

Women Entrepreneurship Portal

La Commissione ha avviato un portale pensato appositamente per la promozione dell'imprenditoria femminile. Questo portale sull'imprenditoria femminile mira a fornire link a siti Web di organizzazioni, reti, progetti ed eventi rappresentativi di imprenditori donne e relativi alla promozione dell'imprenditoria femminile.

Per maggiori informazioni, visita:
<http://j.mp/womenentrepreneurship>

Network of Mentors for Women Entrepreneurs

Network of Mentors for Women Entrepreneurs fornisce consigli e supporto a donne imprenditrici sull'avvio, la gestione e la crescita delle loro imprese nelle prime fasi. La rete copre diciassette paesi europei.

Per maggiori informazioni, visita:
<http://j.mp/enmwe-contact>

Rivista Enterprise & Industry

La rivista online Enterprise & Industry (<http://ec.europa.eu/enterprise/magazine>) si occupa di problemi relativi alle PMI, all'innovazione, all'imprenditorialità, al mercato unico delle merci, alla competitività, alla protezione ambientale, alle politiche industriali in un'ampia gamma di settori e altro ancora.

L'edizione stampata del giornale è pubblicata tre volte all'anno.

È possibile iscriversi online - <http://ec.europa.eu/enterprise/magazine/print-edition/subscription> per ricevere gratuitamente via posta la rivista in inglese, francese, tedesco o italiano.

- **European SME Week**
<http://ec.europa.eu/sme-week>
- **Erasmus for Entrepreneurs**
<http://ec.europa.eu/enterprise/policies/sme/promoting-entrepreneurship/erasmus-entrepreneurs>
- **Enterprise Europe Network**
www.enterprise-europe-network.ec.europa.eu
- **European Small Business Portal**
<http://ec.europa.eu/small-business>
- **Your Europe Portal**
<http://ec.europa.eu/youreurope>
- **Funding for SMEs**
<http://ec.europa.eu/enterprise/policies/finance>
- **Second Chance Portal**
<http://ec.europa.eu/sme2chance>
- **Transfer of Businesses**
<http://ec.europa.eu/enterprise/policies/sme/business-environment/smooth-transfer>

Come ottenere le pubblicazioni dell'Unione europea

Pubblicazioni gratuite:

- una sola copia: tramite EU Bookshop
<http://bookshop.europa.eu>
- più di una copia o poster/carte geografiche:
 - presso le rappresentanze dell'Unione europea
http://ec.europa.eu/represent_it.htm
 - presso le delegazioni dell'Unione europea nei paesi terzi
http://eeas.europa.eu/delegations/index_it.htm
 - contattando uno dei centri Europe Direct
http://europa.eu/europedirect/index_it.htm
chiamando il numero 00 800 6 7 8 9 10 11
(gratuito in tutta l'UE) (*).

(*) Le informazioni sono fornite gratuitamente e le chiamate sono nella maggior parte dei casi gratuite (con alcuni operatori e in alcuni alberghi e cabine telefoniche il servizio potrebbe essere a pagamento).

Pubblicazioni a pagamento:

- tramite EU Bookshop
<http://bookshop.europa.eu>

Abbonamenti:

- tramite i distributori commerciali dell'Ufficio delle pubblicazioni dell'Unione europea
http://publications.europa.eu/others/agents/index_it.htm



ISBN 978-92-9202-140-5
doi:10.2826/39117
Versione: IT



■ Ufficio delle pubblicazioni