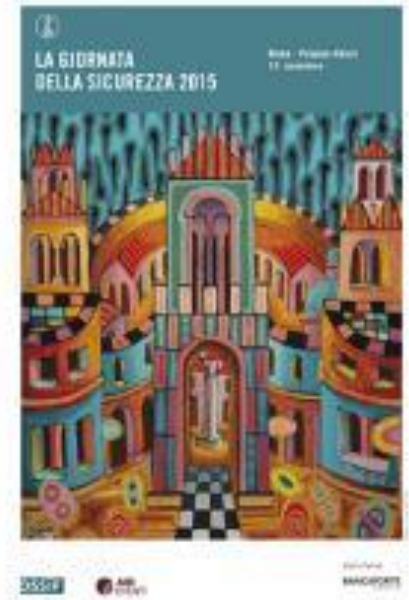


Giornata della Sicurezza: Focus Intersectoriale 2015

La sicurezza fisica della rete carburanti

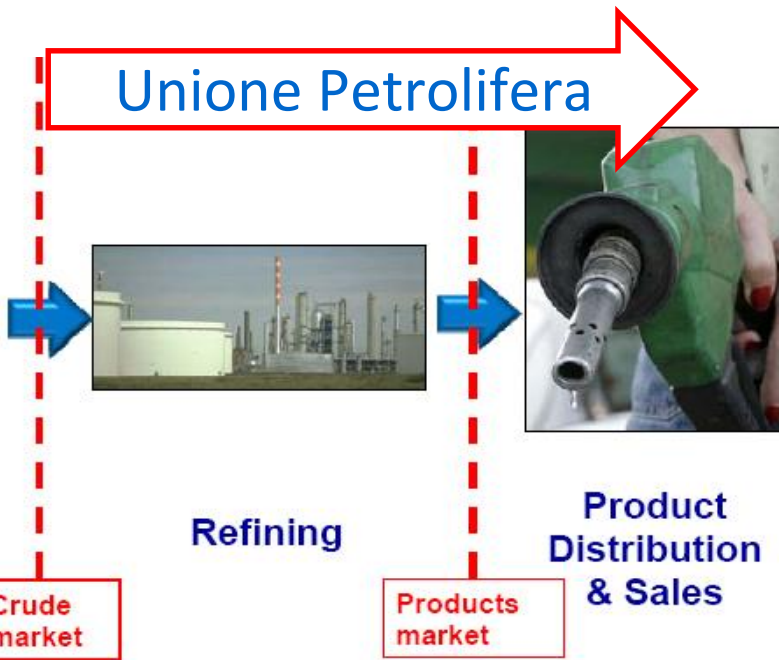
Donatella Giacobetti, Unione Petrolifera
Roma, 12 novembre 2015



Chi è Unione Petrolifera



Crude Oil
Exploration &
Production



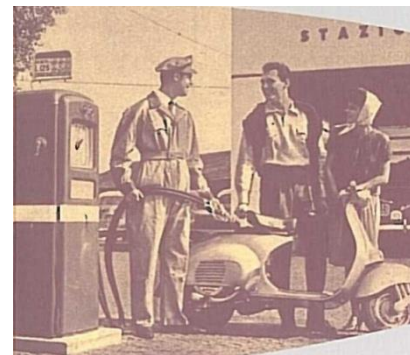
Unione Petrolifera



Refining



Product
Distribution
& Sales



Associazione di categoria, istituita nel 1948, riunisce le principali aziende petrolifere che operano in Italia nell'ambito della trasformazione del petrolio e della distribuzione dei prodotti petroliferi. Aderisce a Confindustria



Rete di distribuzione carburanti: **12.000** Punti Vendita
Raffinerie: **12** impianti per una capacità di lavorazione di oltre **90 milioni di tonnellate**
Indotto: **21.000** imprese



LA RETE CARBURANTI

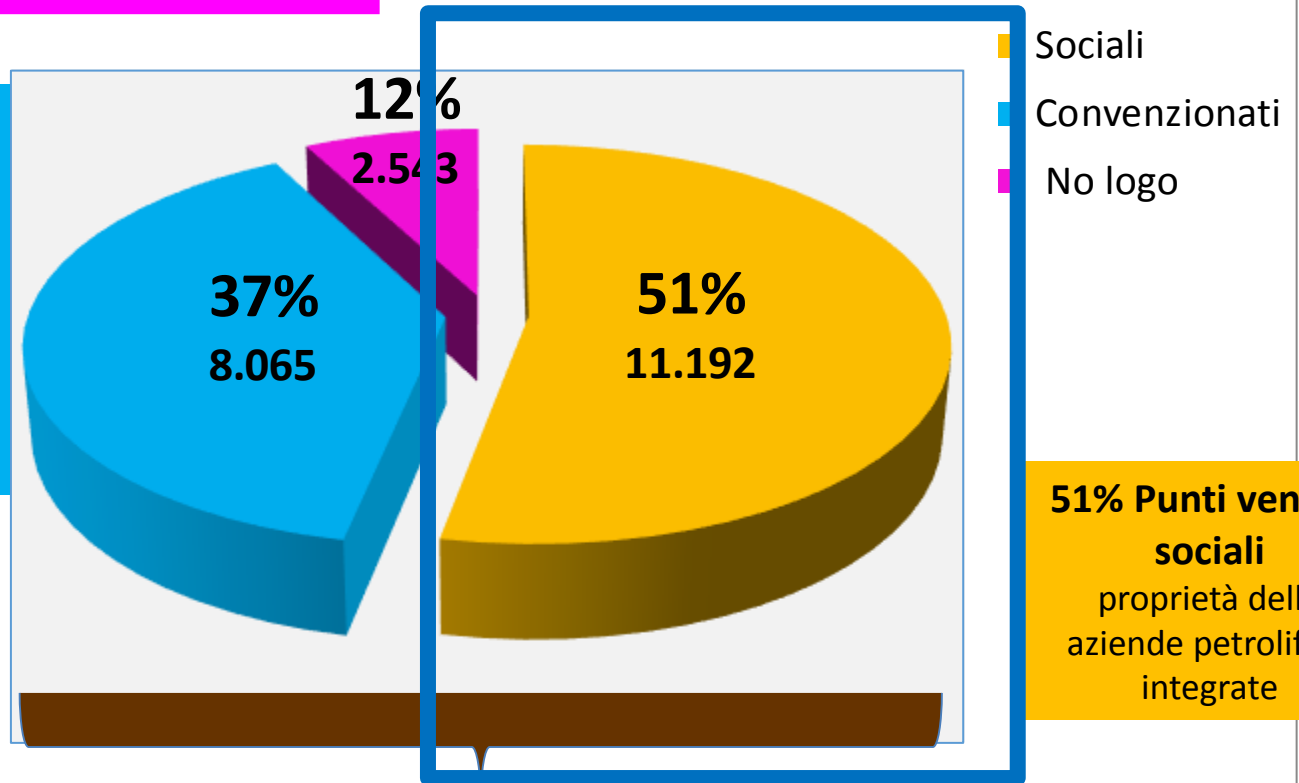
La struttura

Numero totale PPV:
21.800

12% Impianti No logo
soggetti che espongono il proprio
marchio e si riforniscono
autonomamente

37% Punti vendita
convenzionati

proprietà di soggetti non
integrati (retisti e parte della
GDO) che espongono il marchio
delle aziende petrolifere
integrate



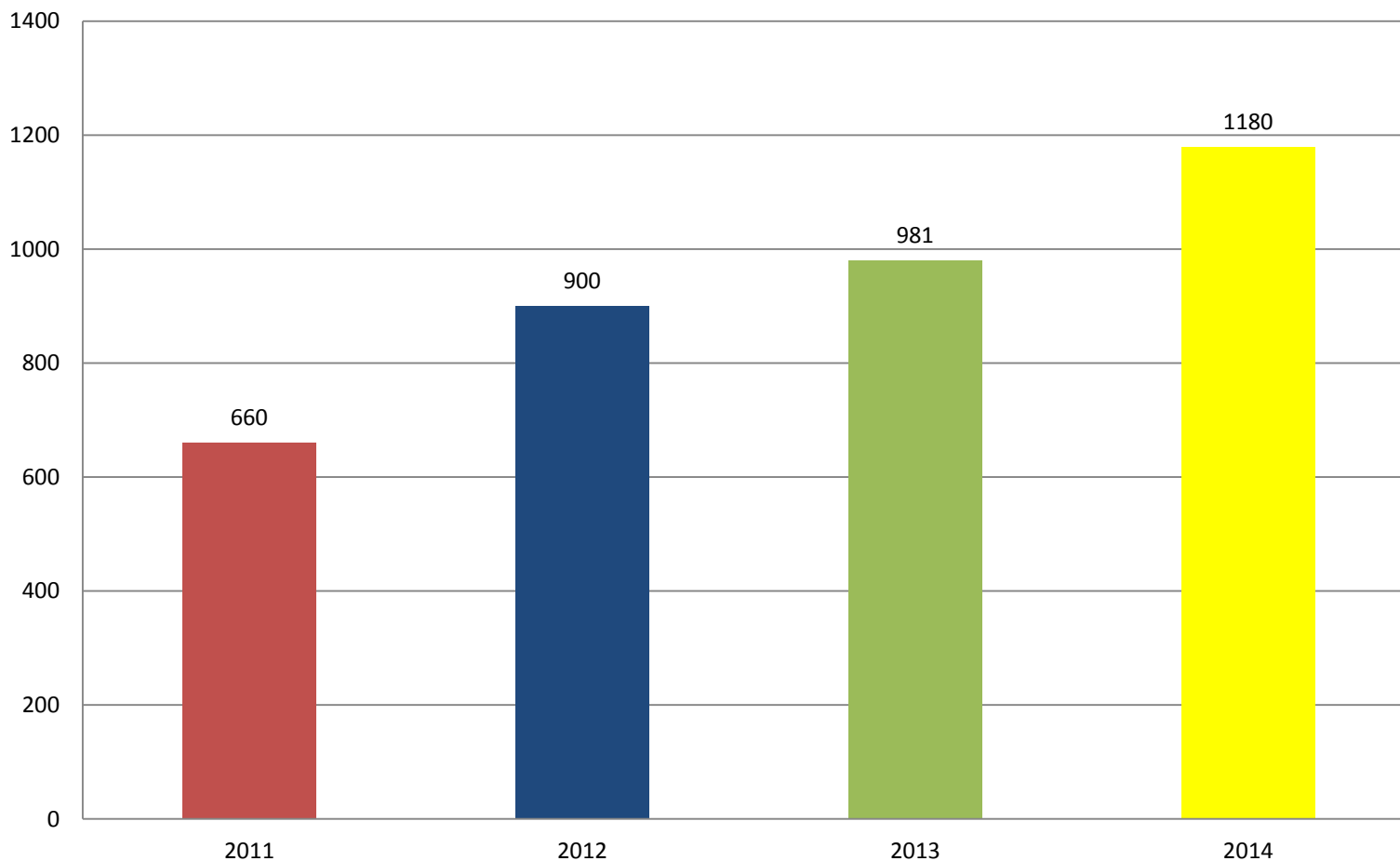
51% Punti vendita
sociali
proprietà delle
aziende petrolifere
integrate

Fonte: elaborazioni UP su dati al
1.1.2014



RETE CARBURANTI - I furti di contanti

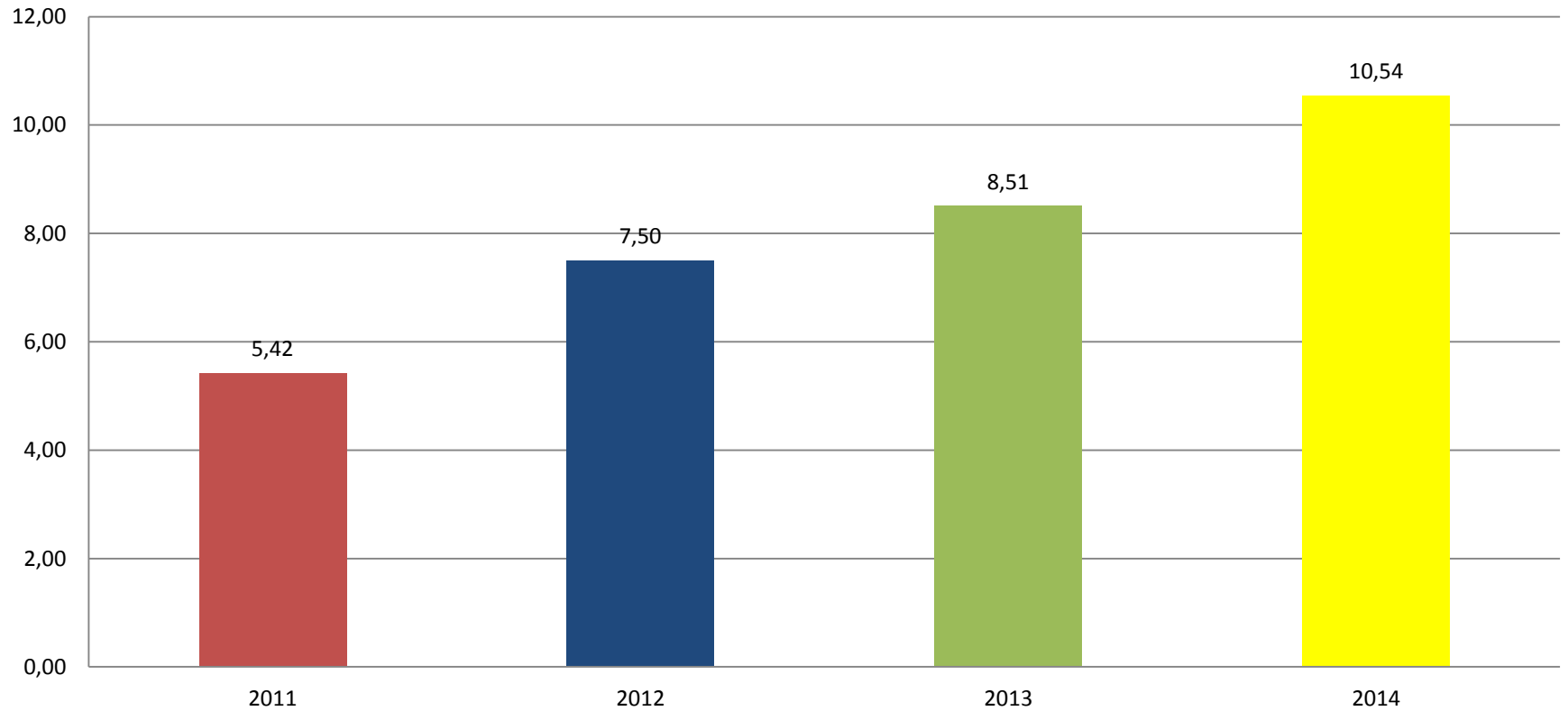
Totale Illeciti PPV su rete sociale*



*Dati riferiti ai punti vendita di proprietà delle Aziende associate ad UP (11.192 impianti su un totale di 21.800 - stima UP 1.1.2014)

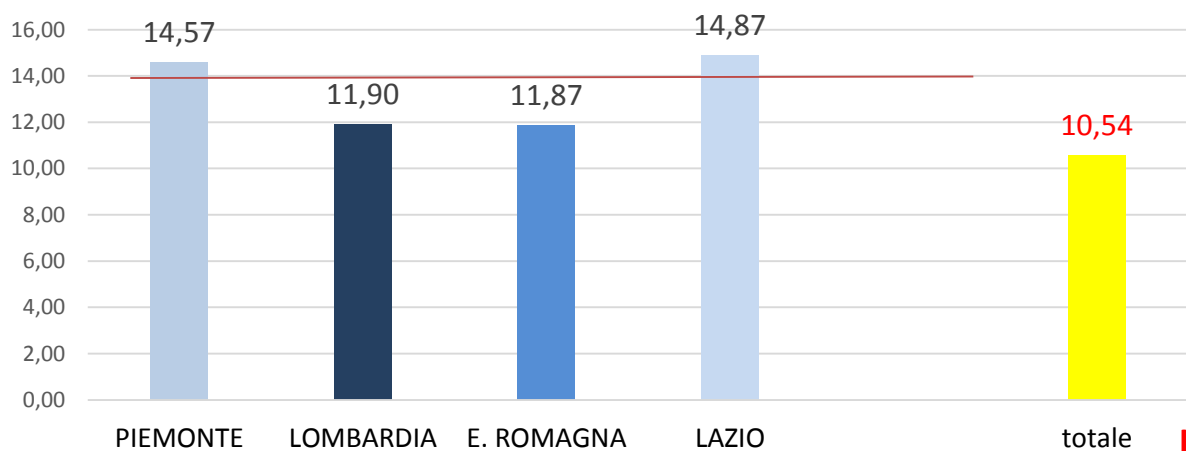
RETE CARBURANTI – Indice di rischio

**Indice di rischio su rete sociale
(N° attacchi ogni 100 PPV)**

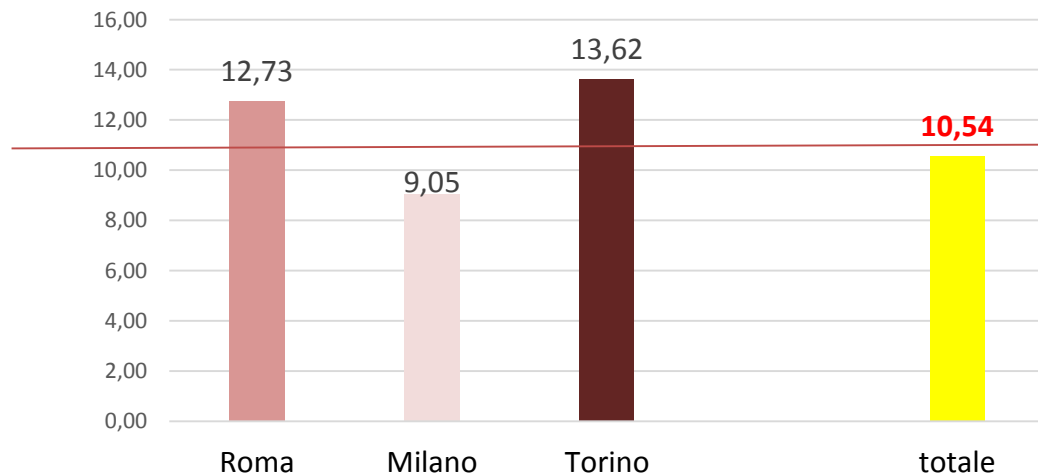


RETE CARBURANTI - Gli indici di rischio Regionali e provinciali

2014
Indici regionali



2014
Indici provinciali



RETE CARBURANTI - Gli attacchi

Anche nel 2014 oltre 10% della rete nel 2013
ha subito un attacco da parte della criminalità!

- ❑ Il Fenomeno più diffuso è quello degli attacchi ad accettatori di banconote, sul piazzale esterno dove è presente denaro contante





- promuovere campagne di **formazione/informazione** sulla ottimale gestione del contante
- avviare azioni per aumentare la **cultura della Security** tra gli operatori del punto vendita, in particolare per quanto riguarda le rapine

sensibilizzare i fornitori di apparecchiature per la rete ad una **progettazione e realizzazione** più consona alle sfide lanciate dalla criminalità evoluta

attivare delle **sinergie sistematiche con le Forze dell'Ordine** presenti sul territorio al fine di concorrere a respingere gli attacchi criminali

- rendere il **pagamento elettronico appetibile** sia per l'oil e il non oil, rimuovendo gli ostacoli ancora presenti nella filiera del pagamento

✓ **Linee Guida Standard tecnici di security – Terminale self-service**

✓ **Apertura cabina di regia dedicata al settore petrolifero con Ministero Interno**

2014-2015: Gruppo di Lavoro UP e Acism (Associazione costruttori strumenti di misura) con lo scopo di analizzare le tipologie di attacco ed identificare le possibili contromisure per contrastarli.

Obiettivo

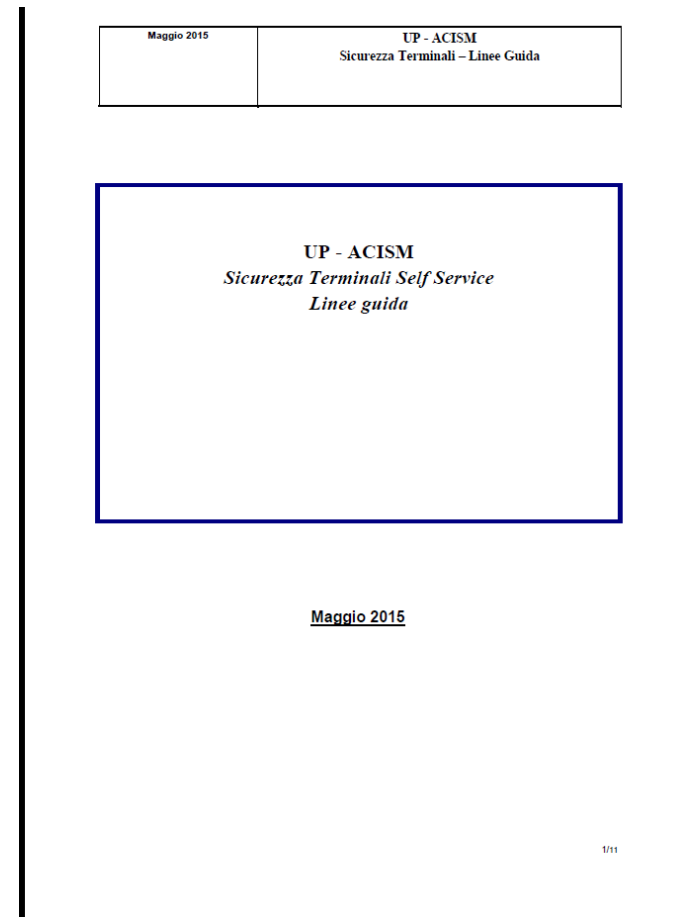
Individuazione di contromisure che consentano di ottenere un livello di sicurezza del sistema, atto a minimizzare il successo dell'atto criminoso, e comunque tali da ritardarlo fino al punto da scoraggiarne la finalizzazione o rendere possibile l'intervento di istituti di vigilanza o delle forze dell'ordine



✓ **Linee Guida Standard tecnici di security –
Terminale self-service**

Finalità

fornire agli operatori uno strumento di condivisione delle soluzioni tecniche ad oggi disponibili, o in via di realizzazione per il contrasto degli attacchi già perpetrati o potenziali.



Contrasto/Mitigazione Passiva				Contrasto/Mitigazione Attiva				
Descrizione	Retrofit	Livello di Protezione (L/M/H)	Costo (L/M/H) o P = Proporzionale alla misura adottata	Serrature Aggiuntive	Sensore Sismico/ Microfono Selettivo	Sensore Termico	Macchiatore Banconote	Localizzatore Satellitare
Costruzione Plinto a regola d'arte	No	M	L		Sì		Sì	Sì
Robustezza del Sistema di Ancoraggio	No	H	M					
Ingabbiamento	Sì	H	H		Sì		Sì	Sì
Irrigidimento Colonna	Sì	H						
Dissuasori Esterni	Sì	H	H					
Rinforzo Colonna - Spessori/Materiali	Sì	M	P		Sì		Sì	
Rinforzo Battente - Spessori/Materiali	Sì*	M	P		Sì		Sì	
Segretezza/Alternanza/Protezione Meccanica	Sì*	L	M		Sì		?	
Rinforzo Fissaggio lettore/colonna	Sì	L	M/L		Sì		?	
Rinforzo Colonna con materiali anti-termici	Sì*	H	P			Sì		
Iniezione gas inertizzante	Sì	H	H				Sì	
Blocco elettromeccanico bocchetta accettatore	Sì	M	M				Sì	
Procedure di assegnazione/ gestione delle chiavi	Sì	H	L	Sì				
Procedure - Serrature con chiavi speciali	Sì	L	L-P/H	Sì				
Serrature con chiavi speciali	Sì	L	P/H	Sì				
Segregazione Accesso Vano ingresso Banconote	Sì	M	M		Sì			
Segregazione Accesso Vano ingresso Banconote	Sì	M	M		Sì			
Dispositivi anti-skimming	Sì	H	M					
Dispositivi anti-skimming	Sì	H	M					
Autenticazione del Software	Sì	H	M					
Blocco erogazioni in caso di accessi non autorizzati.	Sì	M	L					

Grazie per l'attenzione!

Donatella Giacopetti
UNIONE PETROLIFERA
Responsabile Ufficio Salute, Sicurezza e Ambiente
P.le Luigi Sturzo, 31 -00144 Roma
email giacopetti@unione petrolifera.it