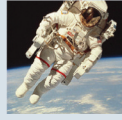
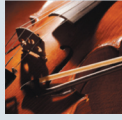
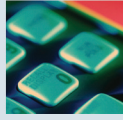


I nostri Valori e Comportamenti



Valore	Comportamenti
Integrità	<p>Ci esponiamo, facciamo ciò che è giusto e diciamo la verità</p> <p>Siamo responsabili nei confronti di clienti, azionisti, organi di controllo e gli uni verso gli altri, delle nostre azioni e dei nostri risultati.</p> <p>La nostra reputazione, il nostro bene di maggior valore, è consolidata dalla nostra cultura di responsabilità, apertura e onestà.</p>
Advocacy	<p>Agiamo nel migliore interesse del cliente</p> <p>Comprendiamo le esigenze e i punti di vista dei nostri clienti e ci mettiamo continuamente alla prova per raggiungere migliori risultati sostenendo attivamente i loro interessi.</p>
Lavoro di squadra	<p>Quando hai uno di noi, hai tutti noi</p> <p>Troviamo soluzioni innovative per i nostri clienti lavorando oltre i confini di business, geografia e funzione.</p> <p>Aiutiamo i nostri colleghi ad avere successo e creare maggiore valore grazie all'unione.</p>
Rispetto	<p>La dignità è alla base di tutte le nostre relazioni</p> <p>Gestiamo le nostre relazioni, interne ed esterne all'azienda, sulla base di giustizia, correttezza ed educazione civica, nei confronti di colleghi, stakeholder, e del mondo in cui operiamo.</p>
Crescita	<p>La crescita professionale di tutti fa crescere il nostro business</p> <p>Ci aspettiamo che ogni Associato si assuma la responsabilità di sviluppare costantemente le proprie competenze specialistiche e la propria professionalità</p> <p>Come azienda forniamo strumenti e risorse volte a creare un ambiente in cui la crescita continua e il successo possano prosperare.</p>

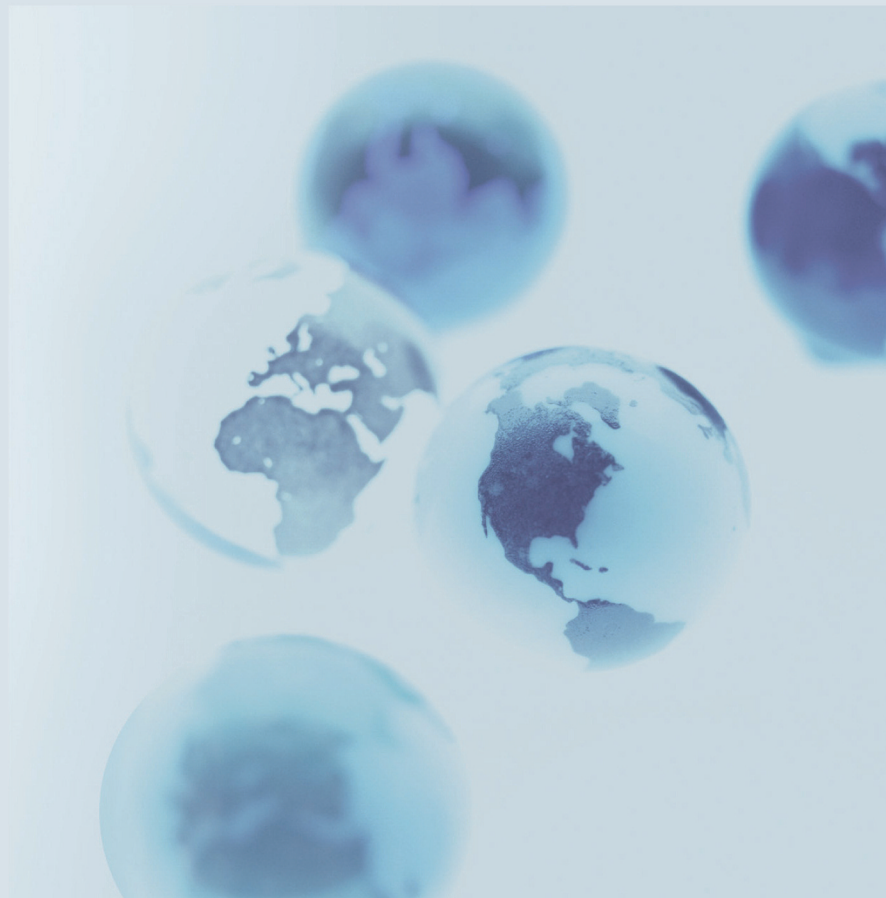


Il Gruppo Willis

Willis è uno dei principali Gruppi di brokeraggio assicurativo a livello mondiale, con oltre 17.500 dipendenti in 130 paesi e 400 uffici in tutto il mondo.

Il numero dei nostri clienti testimonia la qualità dei nostri servizi.

Essi sono presenti ovunque nel mondo ed in ogni settore industriale, commerciale e dei servizi.



Credito Commerciale

Sicurezza dei flussi di cassa: le perdite su credito hanno un impatto negativo sulla situazione finanziaria e sulla liquidità di un'Azienda. Willis propone soluzioni appositamente studiate per tutelare i vostri crediti.



Rischi Politici

Vi aiutiamo a proteggere i vostri investimenti e le vostre operazioni commerciali e finanziarie, anche in Paesi emergenti ed in aree geografiche politicamente o economicamente instabili.



Cauzioni

Le cauzioni assicurative assolvono al medesimo obbligo di quelle bancarie ma hanno un differente impatto sul bilancio e possono essere competitive in termini di costi. Una squadra dedicata in Italia lavora in team con i nostri specialisti a New York e negli altri mercati internazionali.



Human Capital & Benefits

Le persone sono il vostro patrimonio. Willis realizza programmi per tutelarle. I prodotti elaborati possono essere utilizzati come strumenti di ritenzione del personale e come protezione dell'azienda in caso di perdite di risorse chiave.



Mergers & Acquisitions

Acquisire Aziende è un'opportunità ma anche un rischio. Il nostro team specializzato vi supporta nelle valutazioni e nelle decisioni con attività di Due Diligence e mitigando con prodotti assicurativi sofisticati i rischi legati alle operazioni di finanza straordinaria. Per i fondi di Private Equity mettiamo a punto "portfolio programmes" che consentono un maggiore controllo dei rischi abbattendo le spese assicurative.



RC Auto e Flotte Aziendali

I costi di queste coperture obbligatorie sono in continua crescita. Un team appositamente dedicato vi aiuta a contenere le spese assicurative per il vostro parco auto e a valutare le garanzie integrative (es. kasko).



Responsabilità Civile Amministratori D&O

Gli amministratori sono personalmente responsabili degli atti che compiono e, dunque, chiamati a risponderne con il proprio patrimonio. Willis reperisce le coperture più adatte per salvaguardare i componenti del vostro Consiglio di Amministrazione ed i vostri Sindaci.



Rischi Ambientali e RC da Inquinamento

L'ambiente è un patrimonio tutelato: la legislazione si basa sul principio "chi inquina, paga". Willis salvaguarda, con specifiche coperture assicurative, i propri clienti dalle conseguenze economiche dell'inquinamento accidentale, improvviso o graduale.



RC Professionale

Le attività professionali implicano responsabilità. Willis è in grado di fornire le soluzioni più complete ed innovative per l'assicurazione dei rischi connessi alle attività professionali, di progettazione o di consulenza.



Trasporti

Trasporto di merci significa concentrazione di rischi. Willis lo sa bene, come lo sa chiunque acquisti o venda merci di qualunque natura in qualsiasi parte del mondo. Per questo Willis offre un team di specialisti che parla di assicurazioni usando quel particolare linguaggio dei trasporti che accomuna gli operatori di tutto il mondo: parlare lo stesso linguaggio facilita la comprensione e, quindi, la soluzione dei problemi.



Banche e Istituzioni Finanziarie

Molte istituzioni finanziarie di primo piano affidano i propri programmi assicurativi e di risk management al Gruppo Willis, riconosciuto leader mondiale nell'individuazione e piazzamento di soluzioni per gli specifici rischi operativi, finanziari e professionali che caratterizzano tale settore.

Perchè Willis?

Ci distinguono:

- Un elevato livello di professionalità
- Una cultura ed un modello unici nel settore, incentrati sulle esigenze del cliente e sull'eccellenza del servizio
- Una completa trasparenza dei nostri ricavi
- Il nostro network internazionale, grazie al quale siamo in grado di garantire alti standard di servizio, qualità e professionalità in ogni parte del mondo.
- Le eccellenti relazioni di mercato consolidate sia in Italia che all'estero.





La cultura d'impresa ed il modello Willis si fondano su:

- Client Advocacy
- L'approccio One Flag e la filosofia di servizio Glocal

Il Client Advocate

Nel modello Willis, il Client Advocate è l'interlocutore che assume la totale responsabilità di tutti gli aspetti del servizio che vi forniamo.

Il suo prestigio e la sua centralità nella nostra organizzazione gli consentono di individuare e mobilitare, all'interno del nostro network, le risorse di volta in volta più adeguate a fornire le soluzioni richieste. Quando è richiesto un servizio internazionale il suo ruolo di coordinamento garantisce controllo, efficienza e rapidità. La sua riconosciuta esperienza fa sì che ogni suo intervento abbia un forte impatto nelle relazioni con i mercati.

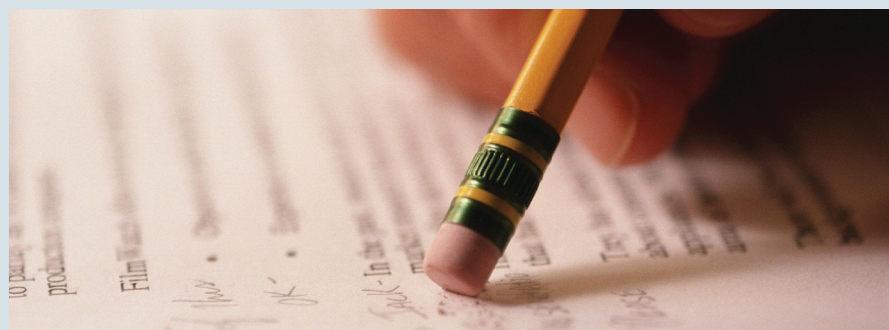
Il Client Advocate è, in sintesi, il portale che vi garantisce l'accesso a tutti i servizi e le competenze del Gruppo Willis ed è, allo stesso tempo, il garante della qualità del servizio.

L'approccio One Flag e il servizio Glocal

L'approccio "One Flag" si traduce nella capacità di integrare in un unico Team tutte le risorse e le specialità di cui siamo dotati a livello mondiale, al fine di fornire effettivo valore al Cliente.

Ogni specialista Willis ovunque esso sia, è a disposizione dei colleghi di tutto il mondo ed è in grado di operare tempestivamente ed offrire la propria consulenza, quando necessario.

Questo si traduce in una totale assenza di barriere: i nostri clienti così possono accedere alle migliori soluzioni assicurative e di risk management, ovunque esse siano disponibili.



Costruzioni e montaggio

Willis, fin dalle sue origini, ha svolto un ruolo importante nel fornire protezione assicurativa a grandi progetti di sviluppo in ogni parte del mondo. Questo le ha permesso di assumere un ruolo di leadership in questo settore. Che si tratti di grandi opere pubbliche, delicate installazioni industriali o costruzioni civili, la nostra divisione Construction è in grado di elaborare appositi programmi assicurativi per progetti specifici o convenzioni per gli appaltatori.



Energy/Power Utilities

Willis è il partner assicurativo ideale per tutti gli operatori dei settori Energy, Oil & Gas e Utilities sia produttori che distributori, potendo contare sull'apporto di un team esclusivamente dedicato a questo settore, in grado di proporre soluzioni assicurative d'avanguardia a fronte di esposizioni di rischio sempre più sofisticate ed ingenti. Assicuriamo ad esempio piattaforme offshore, grandi gasdotti internazionali, raffinerie, centrali di generazione e di reti di distribuzione del gas e dell'elettricità.



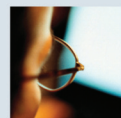
RC Prodotti, contaminazione e Richiamo Prodotti

Eventuali difetti di prodotto possono causare gravi danni economici. Willis supporta i propri clienti nell'analisi di queste tipologie di rischio e realizza programmi assicurativi personalizzati sia per i rischi finanziari puri quanto per problematiche specifiche connesse all'attività svolta, quali ad esempio, la contaminazione dolosa o accidentale dei prodotti, i costi delle eventuali campagne di richiamo e la limitazione dei danni al brand.



Aerospace

Assicuriamo dal piccolo aereo al satellite. Willis, leader mondiale nella consulenza assicurativa per il settore Aerospace con più di 75 anni di esperienza maturata, è in grado di realizzare progetti diversificati per le differenti categorie di rischio specifiche del settore. Il nostro obiettivo è quello di supportare gli operatori nel ridurre e mitigare le esposizioni e nel gestire i rischi residuali individuando le soluzioni più convenienti.



Affinity Group, Associazioni, Professionisti

I vantaggi associativi possono anche essere di natura assicurativa. Willis, attraverso una Divisione appositamente dedicata, si propone quale partner privilegiato per costruire insieme ai propri Clienti (associazioni, aziende, Ordini Professionali) dei programmi assicurativi "su misura", in grado di soddisfare realmente le esigenze del gruppo che questi rappresentano.

Enti Pubblici e Aziende Sanitarie

La gestione dei rischi connessi alle attività degli Enti Pubblici e delle Aziende Sanitarie è soggetta a particolari procedure e tempistiche imposte dal diritto pubblico. La Divisione Enti Pubblici e Sanità di Willis Italia opera a 360 gradi in questo settore con elevate competenze sia in materia assicurativa che di Diritto Amministrativo, fornendo una vasta gamma di soluzioni innovative e competitive, tra le quali l'attività di clinical risk management per la parte sanitaria.

Agricoltura e Bestiame

Siccità, eventi climatici, epidemie possono compromettere gravemente la vostra attività. Da oltre 20 anni Willis assicura il mondo dell'agricoltura italiana in tutte le sue espressioni con particolare attenzione ai rischi cui sono soggette le colture agricole e gli allevamenti di bestiame.

Rischi naturali, catastrofali e terrorismo

Pur essendo spesso trascurati perché rari, a volte eventi climatici, catastrofi naturali e attentati terroristici possono essere direttamente o indirettamente causa di gravi danni economici. Il nostro accesso ai mercati assicurativi e riassicurativi globali ci consente di individuare le soluzioni più efficaci per ridurre le vostre esposizioni per queste tipologie di rischio a costi competitivi.

Programmi Multinazionali

Controllare i Programmi Assicurativi delle filiali estere implementa l'efficacia gestionale delle Aziende. Willis, attraverso il proprio network, coordina e gestisce i programmi internazionali dei propri clienti ed agisce localmente per garantire la copertura più ampia dei rischi.

Willis per Voi:

Le soluzioni proposte ai nostri clienti combinano tra loro esperienza nella gestione dei rischi, innovazione, creatività e passione.

Tutta la nostra attività è caratterizzata dai più alti livelli di integrità, professionalità e trasparenza per garantirvi la massima tranquillità.

La nostra mission è creare valore per i nostri clienti:

- portiamo i vostri rischi sui mercati internazionali per ottenere, anche grazie al nostro team italiano a Londra, prodotti assicurativi di alta qualità alle migliori condizioni economiche;
- con una presenza diretta in più di 100 paesi tra i quali Cina, India e la maggior parte dei paesi emergenti, il nostro network globale ci permette di seguirvi ovunque siano i vostri rischi, gestendo e coordinando al meglio i vostri programmi internazionali;
- investiamo nella consulenza e nel risk management: non solo supporto nel trasferire il rischio ma anche strategie per mitigarlo e controllarlo adeguatamente;
- disponiamo di innovative metodologie di comunicazione e reporting, attraverso sistemi on-line costantemente aggiornati, che permettono l'accesso in tempo reale a tutte le informazioni utili;
- concordiamo livelli e tempistiche delle prestazioni richieste tramite appositi piani di servizio che vi permetteranno di valutare concretamente il vostro grado di soddisfazione;
- diamo valore alla sicurezza:
 - Willis Italia è stato il primo broker italiano certificato ISO9001;
 - a livello di Gruppo, abbiamo sviluppato un modello gestionale (Willis Excellence Model) per garantire la qualità dei processi di gestione dei vostri rischi. Per assicurare la corretta applicazione delle procedure suddette, il Gruppo Willis si è dotato di un sistema di controllo interno a tre livelli:
 - un sostanziale autocontrollo operato direttamente dall'Account Executive che gestisce i vostri rischi;
 - un secondo controllo effettuato da un collega abilitato al termine del processo di piazzamento (second pair of eyes review);
 - il terzo livello è rappresentato da formali attività di auditing interno.
 - attraverso il nostro Market Security Department selezioniamo, sulla base di severi parametri qualitativi e quantitativi, le migliori Compagnie di Assicurazione e ne monitoriamo costantemente l'andamento in modo da poter individuare tempestivamente eventuali tendenze negative.



Captives

Per rispondere in modo innovativo alla scarsa capacità ed ai limiti di copertura offerti dai mercati assicurativi tradizionali, Willis offre soluzioni di trasferimento alternativo dei rischi e supporto per la creazione e gestione di società Captive. La profonda conoscenza del settore e l'esperienza maturata ci hanno permesso di creare la prima società Captive a carattere mutualistico nel settore farmaceutico (PhIL).



Previdenza

La Riforma Previdenziale è ormai una realtà. Willis fornisce ai propri clienti le soluzioni per trasformarla nell'opportunità di creare una relazione di eccellenza con i propri dipendenti.



Risk Consulting

Non solo assicurazioni: grazie ad una propria divisione di Risk Consulting, Willis è in grado di elaborare analisi a supporto del piazzamento dei rischi sui mercati assicurativi e riassicurativi e fornire servizi di consulenza ad elevato valore aggiunto nell'ambito del Risk Management. I servizi disponibili includono attività di Risk Analysis, Loss Prevention e Business Continuity Planning.



Willis Italia S.p.A.

Milano
Via Tortona, 33
20144 Milano
Tel: 02 47787301
Fax: 02 47787490

Firenze
Via dei Rustici, 7
50122 Firenze
Tel: 055 27991
Fax: 055 2645580

Torino
Via Padova, 55
10152 Torino
Tel: 011 24434
Fax: 011 2481425

Bologna
Via E. Zago, 2
40128 Bologna
Tel: 051 4212711
Fax: 051 4212780

Genova
Piazza Dante, 7
16121 Genova
Tel: 010 546711
Fax: 010 5467210

Catania
Piazza Europa, 4
95127 Catania
Tel: 095 2864511
Fax: 095 2864522

Roma
Piazzale Don Luigi Sturzo, 31
00144 Roma
Tel: 06 540951
Fax: 06 54095217

www.willis.it

Vicenza
Viale Trieste, 29/c
36100 Vicenza
Tel: 0444 022911
Fax: 0444 022990

Willis Limited

The Willis Building
51 Lime Street
London, EC3M 7DQ
United Kingdom
Tel: +44 (0)20 3124 6000

www.willis.com

Willis Limited is authorised and regulated by the Financial Conduct Authority.
Registered address: 51 Lime Street, London, EC3M 7DQ.
Registered number 181116. England and Wales.