

Il benessere organizzativo con lo S.M.A.R.T Working

Barbara Marin
Responsabile Pari Opportunità e Work Life Balance
Direzione Risorse Umane - Banco Popolare

Forum HR 2016 Banche e Risorse Umane
10-11 maggio Palazzo Altieri Roma
ABIEventi

Premessa

Da gennaio 2015 il Banco Popolare, nell'ambito della Direzione Risorse Umane, ha creato una struttura dedicata al nuovo **mondo del Welfare 2.0.**, l'Ufficio Pari Opportunità e Work Life Balance per:

- la conciliazione tra vita privata e vita professionale
- la gestione delle diversità quali elementi di Valore
- il well-being

L'obiettivo è quello di favorire sinergie win-win – vincenti sia per le persone che per l'azienda – tali da permettere in concreto di **migliorare il benessere delle persone e supportare al contempo gli obiettivi di business.**

In tale ottica promuove progetti sperimentali innovativi ed organizza iniziative formative per agevolare e guidare il cambiamento culturale, fondamentale per creare un'organizzazione inclusiva, equa e welfare-oriented.

Come è nato il progetto S.M.A.R.T. Working

A febbraio 2015 ha aderito ad un'**Alleanza territoriale** – di aziende pubbliche e private (ABB, Comune di Bergamo, Italcementi, UBI Banca, Volvo Group, Comune Val Brembilla, ValoreD e Variazioni) – per la Conciliazione famiglia-lavoro coordinata da ASL Bergamo.



Tutte le aziende si sono impegnate ad introdurre nelle proprie organizzazioni nuove modalità di lavoro flessibile allo scopo di migliorare il work life balance.

Da qui nasce il progetto **S.M.A.R.T. Working**: un nuovo modello organizzativo del lavoro che rompe gli schemi tradizionali legati alla presenza della persona in ufficio e alla leadership intesa in senso gerarchico.

Perché è S.M.A.R.T.



Risultati per smart

smart

1. elegante; alla moda | **the** — **set**, il bel mondo
2. sveglio, **intelligente, abile**; furbo; brillante, spiritoso: *a* — *pupil*, un allievo sveglio; *a* — *talker*, un oratore brillante; *he thinks he's really* —, crede di essere molto furbo, in gamba | — **practice**, furberia | — **apple**, (fam. amer.) persona in gamba | — **mouth**, (fam. amer.) petulante | (mil.) — smart card (scheda chip in grado di memorizzare informazioni), smart card di memoria, smart card di memoria
3. forte; secco: *a* — *smart*, un uomo forte
4. rapido, veloce: *a* — *smart*, un uomo rapido

S



Specific

M



Measurable

A



Attainable

R



Realistic

T



Time Based

S.M.A.R.T. Working nel Banco Popolare

S.pecific:

- Lo **Smart Working** costituisce una modalità flessibile di esecuzione della prestazione lavorativa, resa per massimo **due giorni alla settimana al di fuori della abituale sede di lavoro**, presso una filiale vicina al domicilio o presso il domicilio
- L'**attività** dello smart worker deve essere compatibile dal punto di vista tecnico ed organizzativo con il lavoro da remoto
- Il lavoratore mantiene tutti i diritti e i doveri connessi al rapporto di lavoro subordinato
- Lo smart worker è dotato di un **kit tecnologico**
- L'accesso all'attività è accompagnato da specifici **moduli formativi** rivolti sia agli **smart workers che ai loro managers**

Inizialmente, per la prima fase di sperimentazione da febbraio a dicembre 2015, è stato identificato un **target pilota di lavoratori**, con sede operativa a **Bergamo**. Da **aprile 2016** la sperimentazione prosegue con **l'estensione a Verona, Novara, Lodi e Milano**.

S.M.A.R.T. Working nel Banco Popolare

M.easurable:

Il progetto è monitorato dal punto di vista sia quantitativo che qualitativo.

Il **monitoraggio quantitativo** considera indicatori oggettivi: numero di giornate smart in filiale o da casa, km non percorsi e conseguente riduzione dei tempi di spostamento e dei costi, risparmi aziendali, CO2 non emessa.

Il **questionario qualitativo on-line** è compilato da parte del **Manager** e dello **Smart Worker** ogni mese e riguarda la soddisfazione, i vantaggi percepiti, le eventuali criticità, il tempo risparmiato e l'efficacia lavorativa.



S.M.A.R.T. Working nel Banco Popolare

Il **monitoraggio qualitativo**, da febbraio 2015 a gennaio 2016, ha evidenziato un **alto grado di soddisfazione** sia da parte degli smart workers, sia dai loro managers.

I **risultati quantitativi** complessivi evidenziano che i colleghi in Smart Working*:

- hanno **lavorato** in Smart Working **330 giorni** (da casa 56, da filiale 274)
- **non hanno percorso** in totale **26.400 km** per recarsi in ufficio
- hanno **risparmiato in carburante 2.820 euro** (media 15km/l, costo carburante 1,60 euro)
- hanno evitato **emissioni di CO2 per 3.960 kg**
- hanno **guadagnato** in termini di **tempo 660 ore**



* Dati riferiti al pilota di soli 5 Smart Workers

S.M.**A.R.**T. Working nel Banco Popolare

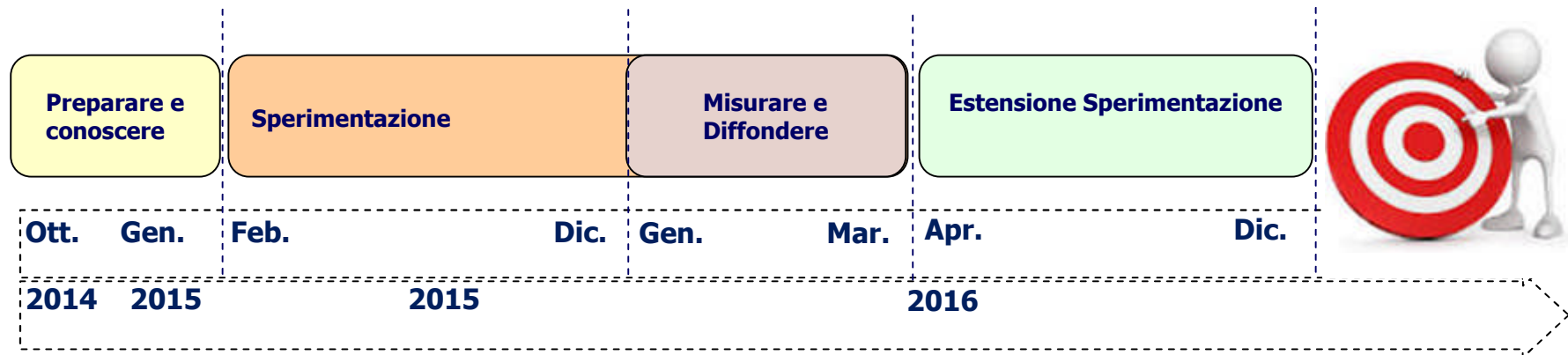
A.ttainable e **R**.ealistic:

Per realizzare un modello realistico e sostenibile sono state interessate tutte le strutture tecnico-organizzative all'interno del Banco (Direzione Risorse Umane, Audit, Relazioni Sindacali e Normativa, Safety, IT e Fonia, Servizio Tecnico, Scuola di Formazione) in modo che le nuove logiche organizzative e gestionali possano diventare, in futuro, uno **strumento gestionale** a disposizione di **tutte le risorse**.



T.ime based:

Il progetto si sviluppa nelle seguenti fasi:





Work smarter, live better!



Azienda



Persone



Ambiente