

■ **MR&D**
INSTITUTE

marketing
research
& development

■ **MR&D**
MANUFACTURING

engineering
& production

Sensori, dati e protezione della persona

8 Ottobre 2015

“we’re now living in an Idea Economy, where the ability to turn an idea into a new product or service has never been easier...”

Meg Whitman, CEO at Hewlett-Packard

Beam Technologies

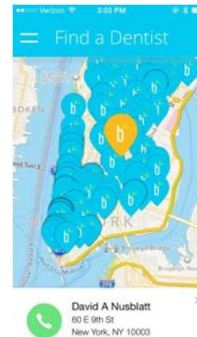
beam

Ohio start-up, that introduced an Internet of Things (IoT) based toothbrush, has launched a new dental insurance product leveraging technology and data from the toothbrush.

1 Spazzolino da denti elettrico collegato al telefono (via Bluetooth)



2 + App per accesso network dentisti



3 + Polizza assicurativa dentaria

> Servizio offerto a cliente certamente interessato

> Informazioni e raccolta dati assicurati

Prodotto innovativo



**Servizio aggiuntivo
Business Opportunity**



**Servizio aggiuntivo
Polizza specialistica
Data network**

Beam Technologies

Beam Technologies, a Columbus (Ohio) start-up, that introduced an Internet of Things (IoT) based toothbrush has launched a new **dental insurance*** product leveraging technology and data from the toothbrush.

E riprendendo il tema dell'idea....

“ the idea was to build a leaner insurance company using technology and data from the toothbrushes. The company also wants to provide policyholders with the essentials to keep their teeth in top shape.”

Alex Frommeyer, Beam's CEO

* Beam hopes to transform the dental insurance market by creating an insurance plan that includes giving its brush to customers to get better data and help keep premiums reasonable.

Discovery



Sud Africa, 2014: 3,2B\$ Turnover, 6,5B\$ Market Capitalization,
30% Business on Health MKT, 25% Return on Capital

1 Misuratore glucosio
collegato al telefono
(bluetooth)

2 Effettivo utilizzo
quotidiano monitorato
e incentivato*

3 Polizza
assicurativa
aziendale



Polizza offerta a
tutti i diabetici
presenti nei piani
sanitari della
compagnia.

* Nell'ambito dello
schema di Loyalty Vitality

Oscar

Oscar Health Insurance startup (California). Google Capital, the Internet company's growth-equity fund, has invested \$32.5 million in Oscar. Oscar has amassed more than \$350 million in its bid using data and technology to make the insurance business work more like an Internet service. More than 40,000 patients have signed up in New York and New Jersey.

1 Polizza assicurativa Health (Rimborso Spese Mediche)

2 regalato a tutti gli assicurati un Contapassi* collegato al telefono (bluetooth)

3 App di Oscar, obiettivo giornaliero, (up gradabile) collegato ad un reward predefinito



*Prodotto dalla MisFit



Dopo l'ingresso di Google, oggi Oscar è valutata 1,7B\$

Molta attività nel settore anche in Italia: MR&D SpA, centro di ricerca a Gallarate e produzione a Cosenza, opera nel campo «Sensori, dati e protezione della persona» da più di 15 anni, con lo sviluppo e la produzione di apparecchiature tecnologicamente avanzate.

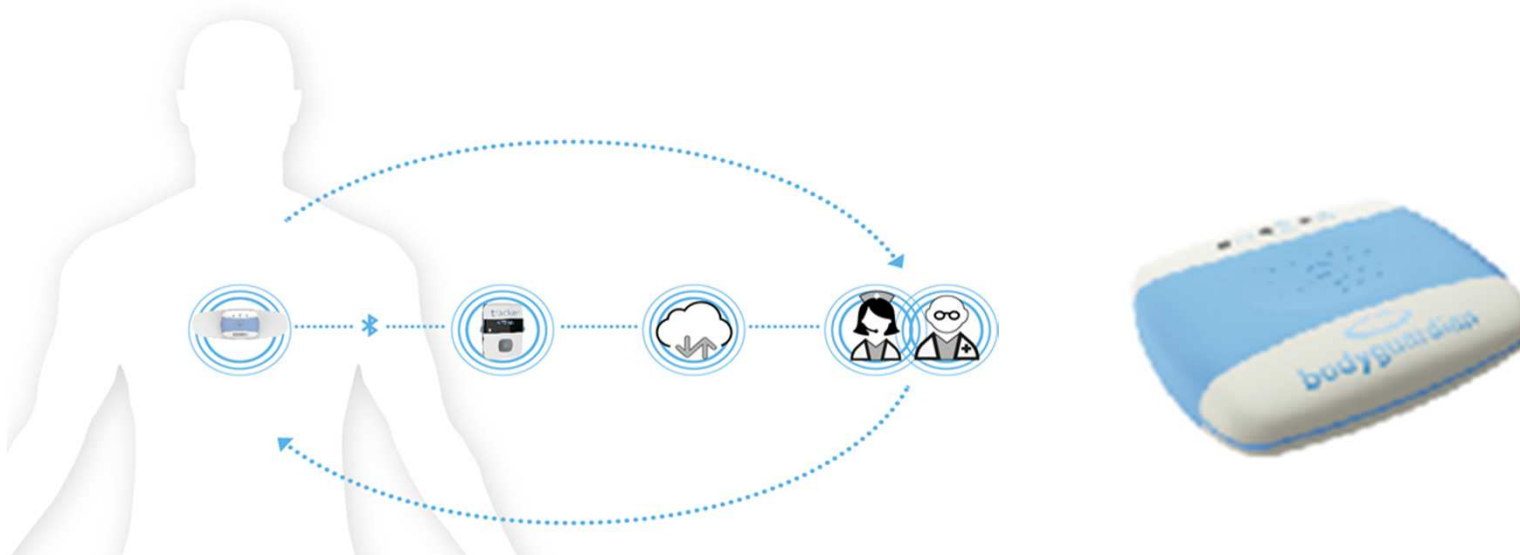
Due esempi, entrambi nel settore Health:

- **Soluzione di controllo remoto per cardiopatie.**
- **Soluzioni di controllo remoto per Alzheimer's, Parkinson's, Autismo ed Epilessia.**



Bodyguardian il prodotto. Progettato in joint con STm e Mayo Clinic (Rochester, MN), è distribuito da Preventis Solution (Houston), società controllata da Merck* e da Boston Scientific.

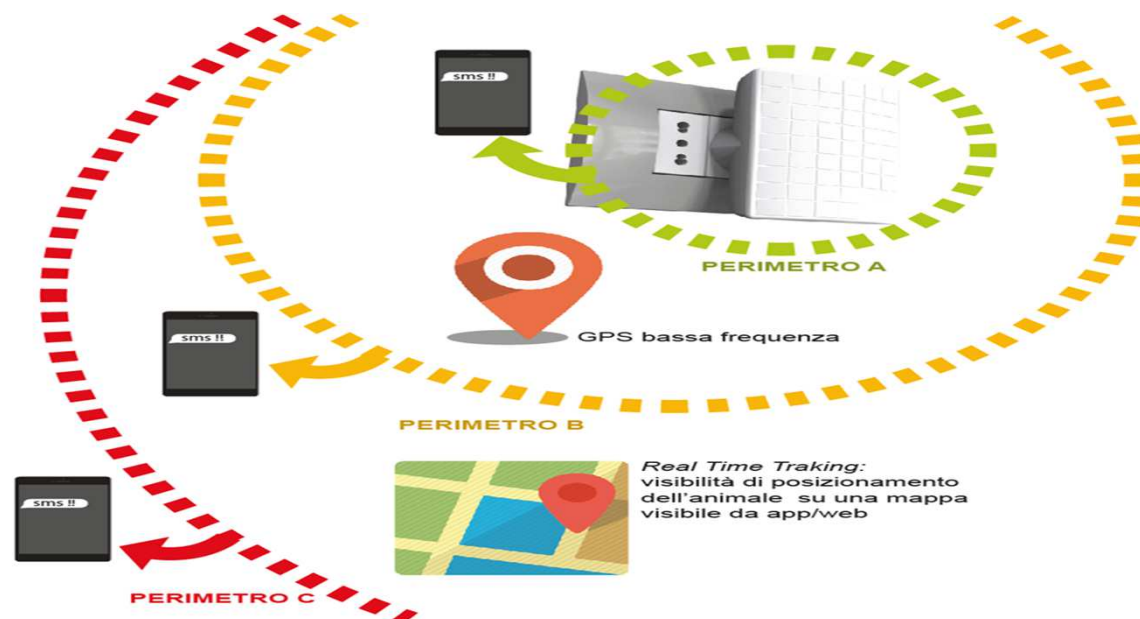
Bodyguardian, wearable, fornisce ECG 24/24h e comunica con call center. La sua applicazione rientra in copertura in molte polizze assicurative.



*** Merck, leader mondiale nel medicale 42B\$ Turnover, ha investito oltre 1B\$ nello sviluppo del controllo remoto.**

Progetto di ricerca italiano, joint tra MR&D SpA, CSPTelemedicina, Istituto Neurologico Carlo Besta e Centro Ricerche Farmacologiche Mario Negri. Sistema integrato di telemedicina e assistenza domiciliare, per monitorare il paziente in «mobile» e di fornire assistenza, geolocalizzazione, livello di attività, parametri medici e compliance farmacologica.

5 i Field Test: Alzheimer's, Parkinson's, Autismo, Epilessia e disturbi del sonno. Tre mesi di raccolta dati, tre mesi di analisi dati (C.Besta); da Q4 2016 produzione.



Nei due casi precedenti vi è una apparecchiatura determinante nei sistemi di protezione delle persone e delle cose:

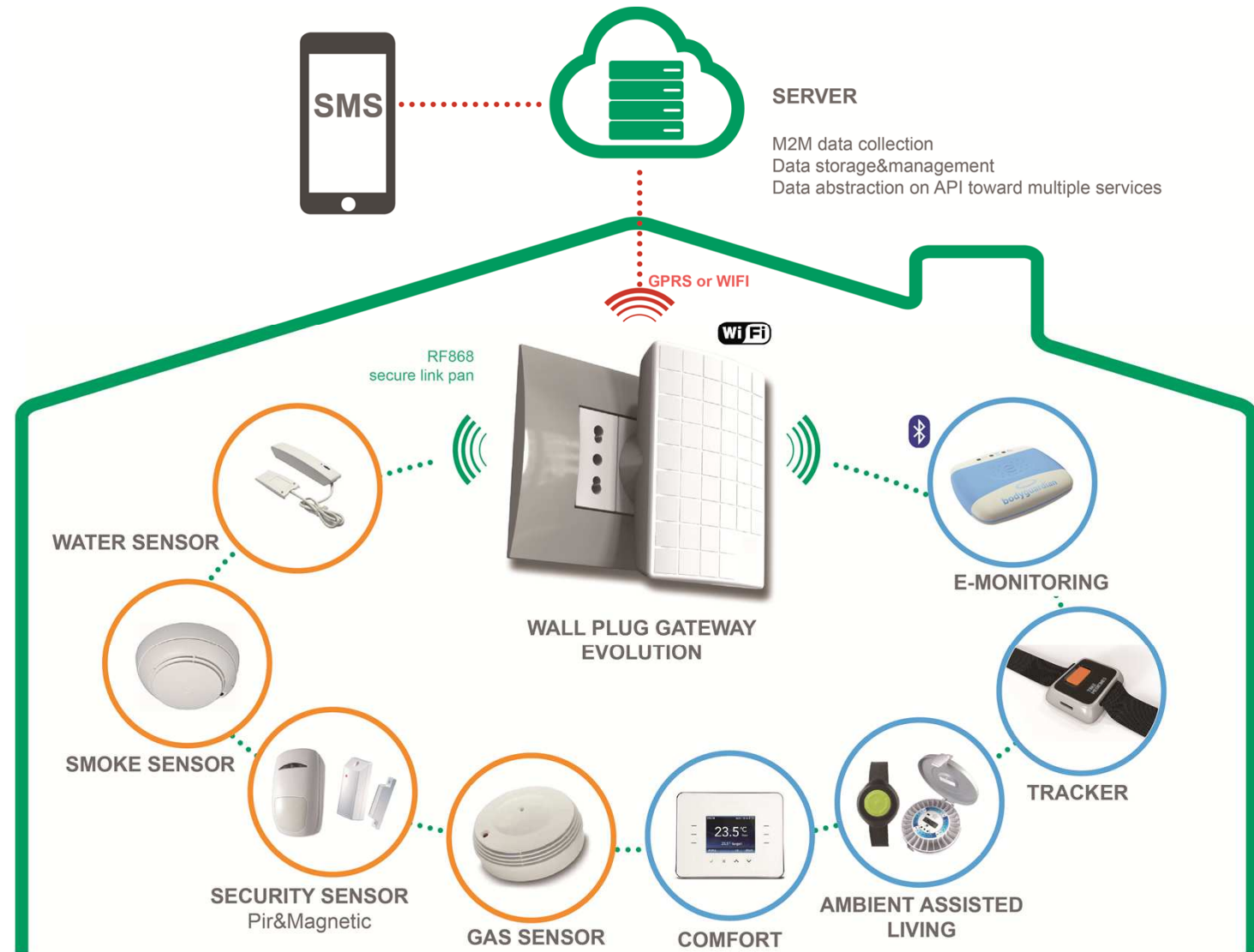
Il Gateway o concentratore di segnali *



Installato in casa, concentra i segnali in arrivo dai vari sensori, indipendentemente dalla loro tecnologia o dal tipo di segnale. Connesso con la rete per l'integrazione di parametri esterni, è il prodotto che fornisce al cloud i dati comportamentali dell'utente.

* Questo prodotto, già utilizzato diffusamente, in modo verticale, per tutte le applicazioni per servizi di assistenza domiciliare (Ossigeno, malattie croniche, anziani autosufficienti e non) è oggi tecnologicamente molto evoluto raggiungendo prestazioni elevate a costi molto contenuti.

Una soluzione completa di protezione



Domestic Gateway Status:

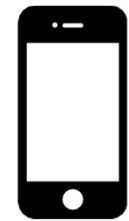
Engineering Validation ✓
Project Validation ✓
Ready for production ✓

Cambio di paradigma per le Compagnie Assicuratrici: **nuovi modi per fare pricing e per vendere servizi** e passaggio ad un **ruolo proattivo**.



Connected Insurance

Ciascuno di noi dedica allo schermo del telefono **più di tre ore** della propria giornata. Queste tre ore sono però frammentate in **centinaia di brevi momenti**



Mobile

Sono necessarie **competenze eterogenee e fortemente specializzate** per dare al cliente l'esperienza di consumo che richiede



Ecosystem

■ MR&D

MR&D, nei suoi 25 anni di storia ha fatto dell'**innovazione** la sua missione soprattutto nella **progettazione nella ingegnerizzazione dei prodotti**



Domestic Gateway



Consiglio Digitale

Consiglio Digitale ha come obiettivo la creazione di una nuova generazione di **soluzioni digitali mobile dirompenti**



Consiglio dal Medico

Una partnership che mette a fattor comune il know how sugli *oggetti connessi* e quello sul *mobile*

Prima società italiana privata in R&D
Sviluppati oltre **150 progetti innovativi** (oltre 15.000 prodotti)
100 brevetti registrati

Consiglio dal Medico, prima app in Italia, permette di interagire con medici specialisti da remoto
Health Front, piattaforma mobile modulare, offre alle Compagnie servizio di consulti medici, wellness e servizi health care da remoto

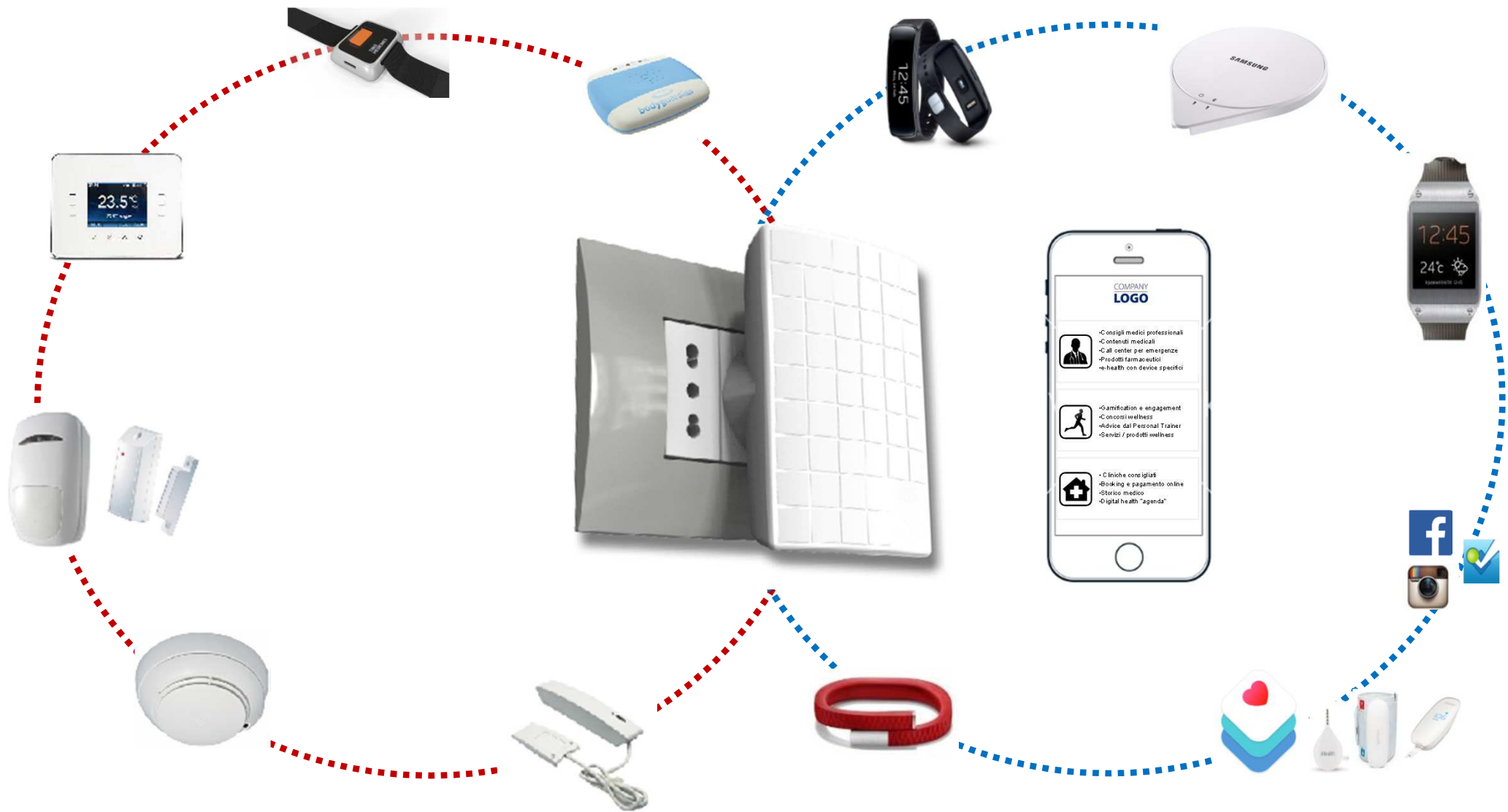


- Contenuti medici in formati multipli
- Call center per emergenze
- Ordinazione e delivery a domicilio dei prodotti farmaceutici
- **e-health con device specifici collegati al gateway per target di pazienti specifici (anziani, cardiaci e diabetici..)**

- Gamification e engagement basato su wearable e obiettivi individuali
- Concorsi Wellness (programmi/diete) in format multipli
- Personal Trainer consulto via App
- Accordi Wellness (servizi/ prodotti)

- Geolocalizzazione strutture :
 - Contattabili da remoto per consiglio medico specializzato
 - Valuate dagli altri utenti
 - Prenotabili on line
- Prezzi "scontati" per dottori e strutture mediche parte del network convenzionato
- Storico medico e "agenda" salute digitale

Un ecosistema connesso...



...che siamo in grado di impiegare per la protezione della persona

	Enabler previsto nel nostro approccio	Best practice internazionali*
Attrarre individui meno rischiosi	WELLNESS (focus wearable)	Oscar
Fidelizzare clienti meno rischiosi e indirizzare comportamenti salutari	WELLNESS	Discovery (Vitality)
Nuovi ricavi dalla vendita di servizi	WELLNESS HEALTH ACCESS & TOOLS SERVIZI SALUTE (focus su device specifici e gateway)	MediBank
Indirizzare i clienti nel network convenzionato	HEALTH ACCESS & TOOLS	Oscar
Ridurre spesa per sinistri	SERVIZI SALUTE (focus su device specifici e gateway)	Discovery
Nuovi approcci tariffari	WELLNESS SERVIZI SALUTE	Cigna

Wellness



Activity Level



Calories



Elevation



HEART RATE



Floors



Steps



Distance



MET



Sleeping

Salute



Weight



ECG



Geolocation



Bolod Pressure



SpO2



Blood Sugar
Level

Casa



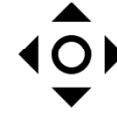
Smoke



Water



Intrusion



Movement



Electricity



Temperature



Humidity

...e creati gli algoritmi per interpretarli (elaborated variables) e gestire l'erogazione dei servizi di protezione

- Raccoglie, tratta, archivia e fa la gestione big data di un **dataset di dati granulare rilevati per minuto**
- È un **enabler dell'innovazione** grazie alla messa a disposizione del partner assicurativo della base dati



Connected Insurance

- Ha una ergonomia **ideata, disegnata e testata per il mobile** ("digital snack", elevata frequenza utilizzo, rilevanza dei contenuti)
- Consente una user experience unificata grazie alla capacità unica e proprietaria di **integrare facilmente al proprio interno ogni eventuale app** già offerta dalla Compagnia ai propri clienti



Mobile

- Ha la capacità di **interfacciarsi a tutti i principali device ed ecosistemi** già esistenti, **il gateway in casa oltre ad abilitare i servizi medici è il perno per collegare l'offerta ai servizi dell'ecosistema domotica**
- È personalizzabile sulle esigenze di ciascun partner assicurativo ponendosi come **SaaS white lable**



Ecosystem

MR&D
Innovation partner



ISO 9001:2008



EN ISO 13485:2012



Sistema conforme NATO AQAP 110/150



Laboratorio di Ricerca MIUR

MR&D S.P.A.
Viale dell'Unione Europea, 8
21013 Gallarate - ITALY

www.mrd-institute.com