



**BANCA DI CREDITO COOPERATIVO  
DI BUSTO GAROLFO E BUGUGGIATE**

**L'IMPEGNO DELLA  
BANCA NELLA  
PROTEZIONE DELLA  
PERSONA**

*Luca Barni - Direttore Generale*

Roma, 08.10.2015

[www.bccbanca1897.it](http://www.bccbanca1897.it)

Banca di Credito  
Cooperativo  **BCC** di Busto Garolfo  
CREDITO COOPERATIVO e Buguggiate

*Dal 1897 differenti per forza*



# L'IMPEGNO DELLA BANCA NELLA PROTEZIONE DELLA FAMIGLIA

## ...MODELLO BCC





## L'IMPEGNO DELLA BANCA NELLA PROTEZIONE DELLA FAMIGLIA

### *LA SICUREZZA E LA PROTEZIONE DELLA PERSONA E DELLA FAMIGLIA*



Cooperare è proteggere

per soddisfare i bisogni della società reale attraverso un percorso di consulenza per rafforzare il rapporto di **fiducia**

con la Banca e fornire risposte concrete per la realizzazione dei progetti di vita



## L'IMPEGNO DELLA BANCA NELLA PROTEZIONE DELLA FAMIGLIA

### ESPERIENZA DI SUCCESSO



Customer Relationship Management  
*...vale a dire:*

- Proposta basata sul principio della forza della mutualità per coprire il rischio della collettività: **cooperare per proteggere.**
- Far comprendere ai clienti che occorre **privarsi di poco oggi** per non doversi privare di molto in futuro.
- Fattore vincente: **coerenza tra strategia e soluzione**