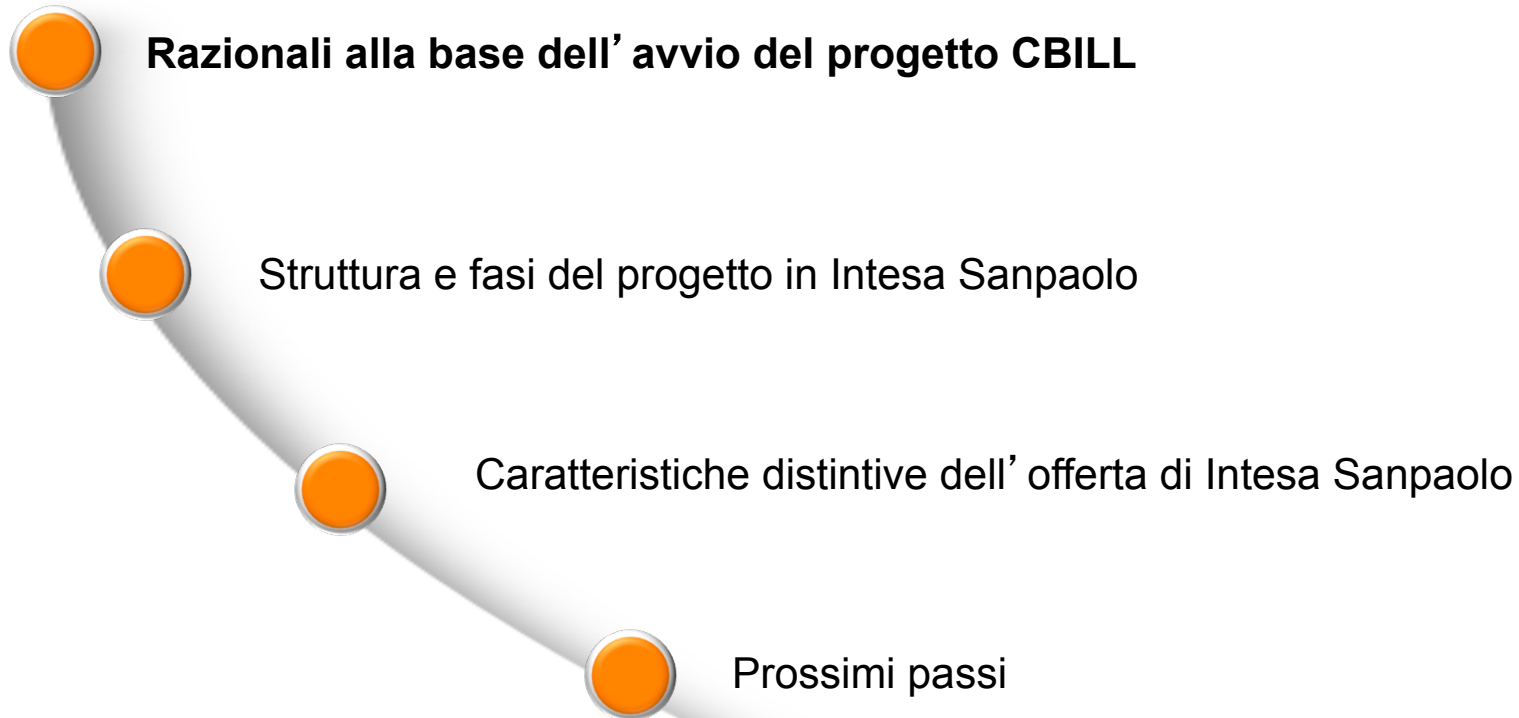


# **CBILL: l'offerta di e-Billing del Gruppo Intesa Sanpaolo**

*Convegno CBI 2014 – CBILL: pagamenti in multicanalità*

*Roma, 1 Dicembre 2014*

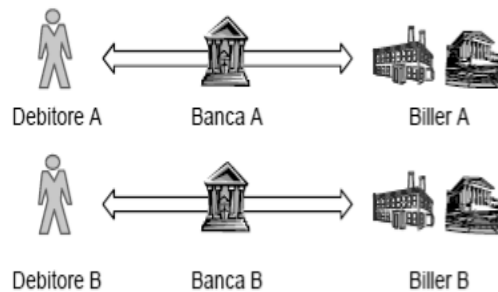
# Agenda



# La necessità di rivitalizzare il mercato dei pagamenti on line è stato uno dei motivi alla base dell'avvio dei lavori su CBILL per Intesa Sanpaolo

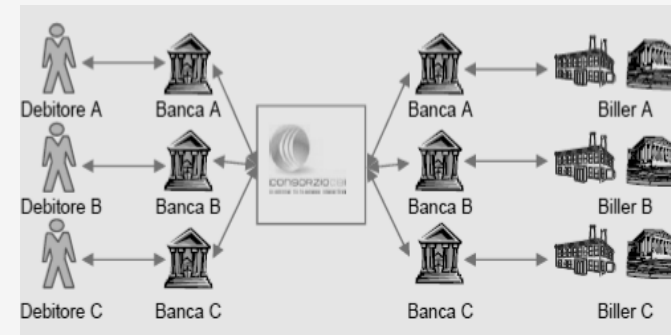
**ISP offriva da anni un servizio di pagamento delle bollette ma lo schema transazionale chiuso e monobanca limitava l'offerta. Per ampliare la base clienti occorreva passare ad un servizio aperto basato sull'interoperabilità e la condivisione interbancaria**

## Da un servizio monobanca...



**Servizio monobanca** basato su accordi diretti della singola banca con la singola impresa Biller che consente al debitore di pagare esclusivamente le bollette del Biller convenzionato

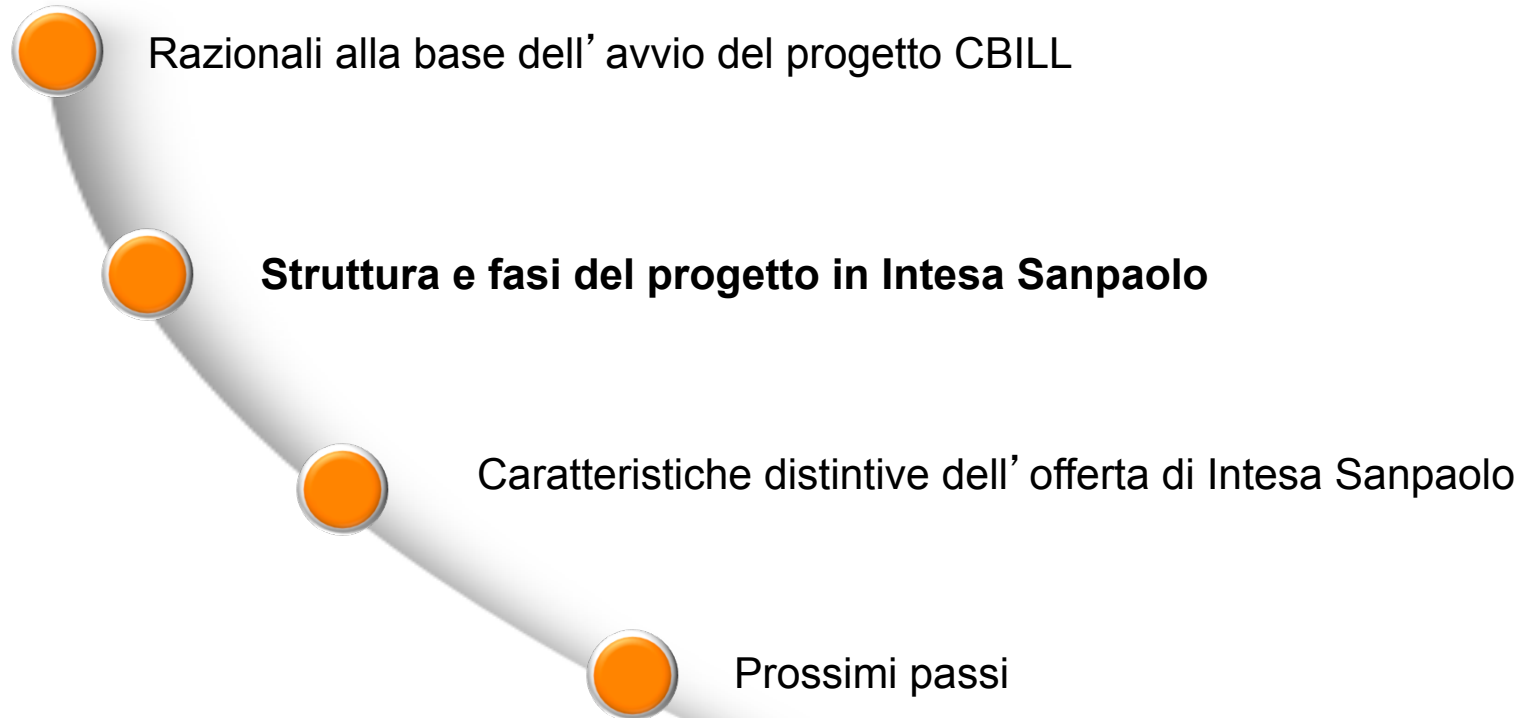
## ...al servizio CBILL



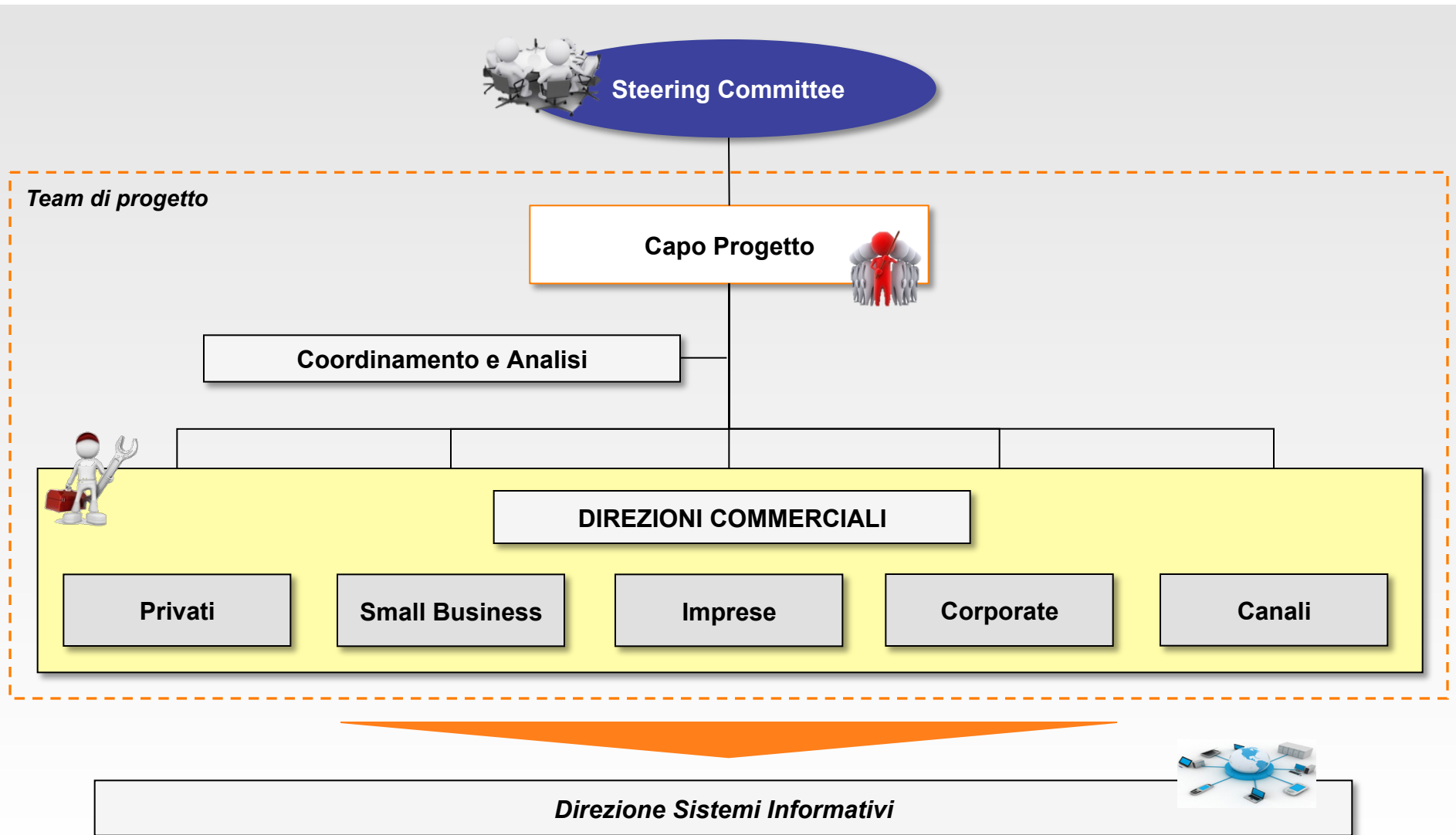
**Servizio CBILL** basato sull'utilizzo di un'infrastruttura comune che consentirà ai clienti debitori di pagare le bollette di tutte le imprese Biller convenzionate con i consorziati CBI

**Servizio di sistema**

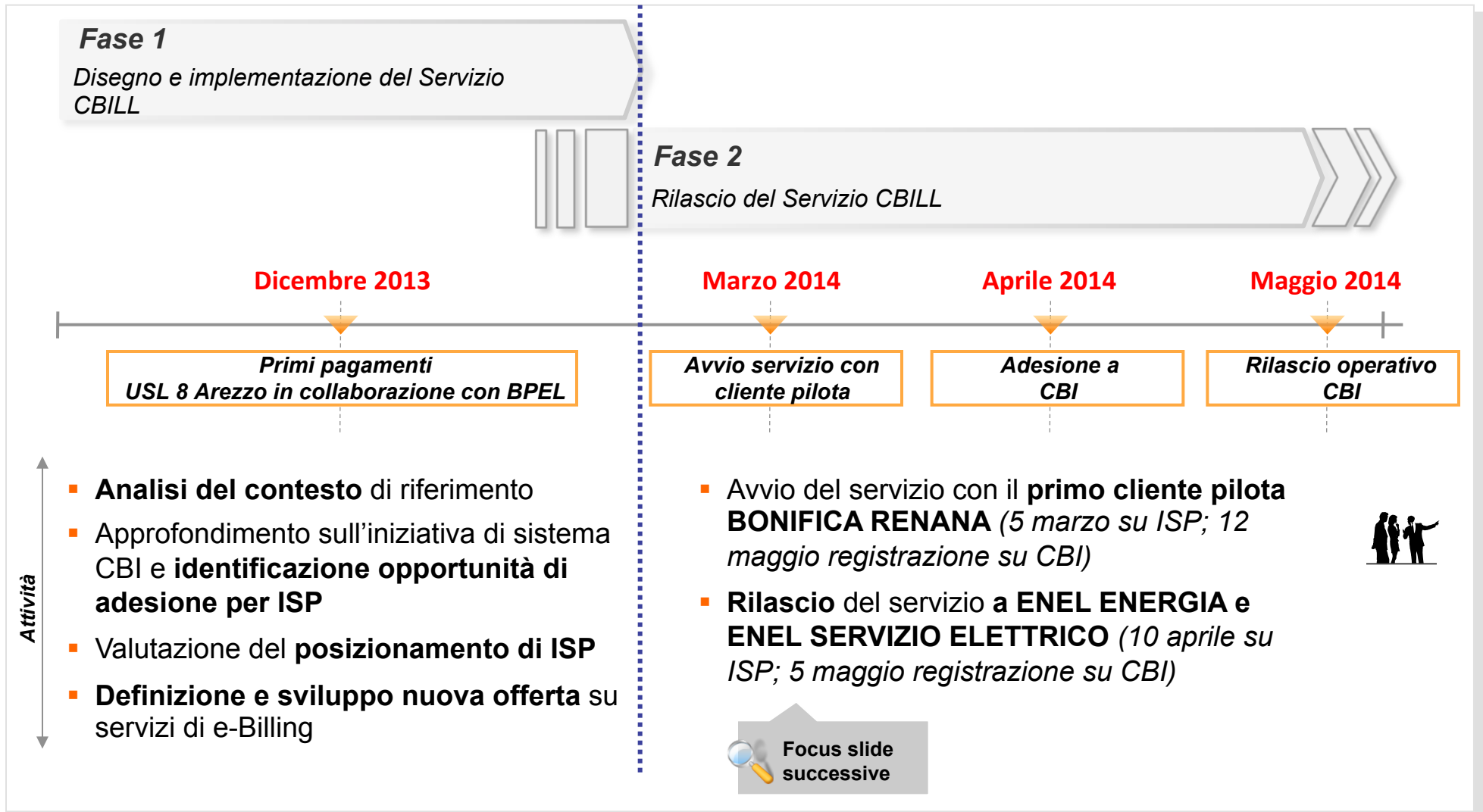
# Agenda



L'organizzazione di progetto ha previsto il coinvolgimento dei diversi centri di competenza del Gruppo, soprattutto nell'ambito della Direzione Marketing, ...



... nelle diverse fasi di sviluppo dell'iniziativa che si sono concluse con l'avvio di un pilota a marzo 2014 e il rilascio definitivo del servizio a maggio 2014



# Il rilascio del servizio per il Gruppo ENEL è avvenuto nella prima metà del 2014... riscontrando importanti trend di crescita

Gennaio 2014

Marzo 2014

Aprile 2014

Maggio 2014

Analisi situazione ENEL

Test congiunto

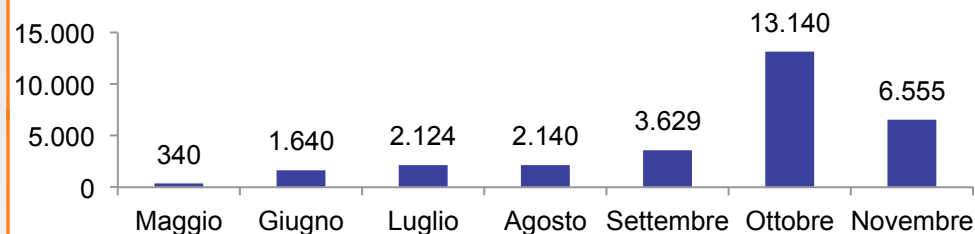
Rilascio ISP

Censimento CBI

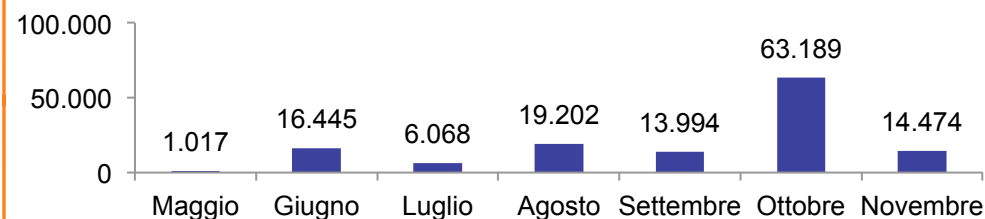
	Numero Bollette	Importo transato (€)
<b>Totale ENEL ENERGIA</b>	<b>29.568</b>	<b>5.523.334</b>
Di cui Gruppo ISP	14.059	2.107.441
Di cui Altre Banche	15.509	3.415.892
<b>Totale ENEL SERVIZIO ELETTRICO</b>	<b>134.389</b>	<b>18.866.336</b>
Di cui Gruppo ISP	78.179	9.131.846
Di cui Altre Banche	56.210	9.734.490
<b>TOTALE</b>	<b>163.957</b>	<b>24.389.671</b>

Dati al 23 Novembre 2014

Num. bollette ENEL ENERGIA



Num. bollette ENEL SERVIZIO ELETTRICO



# L'impegno dell'Azienda emittente per una corretta identificazione del servizio



L'ENERGIA CHE TI ASCOLTA.  
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza



Enel Energia - Mercato libero dell'energia

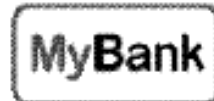
 **DATI CLIENTE**

Numero cliente: XXX

Codice Fiscale: XXX

## BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

Puoi pagare la bolletta sul circuito CBILL scegliendo la società Enel Energia S.p.A. e inserendo, per il pagamento, il riferimento a 18 cifre presente nel bollettino premarcato e riportato qui sotto.



ENEL ENERGIA

Ecco il codice identificativo da digitare per il circuito CBILL:

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Importo **euro** XXX



# Intesa Sanpaolo ha dato visibilità al servizio attraverso specifici interventi di comunicazione messi a punto per l'intera Rete e per la clientela



**NASCE IL SERVIZIO DI  
PAGAMENTO MULTICANALE E  
MULTIBANCA PER LE AZIENDE.**

CBILL. Online o allo sportello automatico. Adesso i tuoi clienti possono scegliere come e dove pagarti.



Intesa Sanpaolo  
Official Global Partner



Messaggio pubblicitario con finalità promozionale. Per le condizioni contrattuali ed economiche fare riferimento ai Fogli Informativi presso le Filiali e sui siti Internet delle Banche Italiane del Gruppo Intesa Sanpaolo che collocano Il Servizio.

**Comunicazione  
interna e supporti  
alla Rete ISP**



**Siti internet**



**Videoguida  
Youtube**



**ATM Idle e  
Brochure**




# Agenda



# L'offerta di Intesa Sanpaolo è stata studiata fin da subito per offrire alla clientela un valore aggiunto rispetto alle caratteristiche base del servizio

*Intesa Sanpaolo fin da subito ha colto il valore del servizio ed ha predisposto un'offerta per i propri clienti con **servizi a valore aggiunto** e con **caratteristiche distintive***

 Focus slide  
successive

## 1 MULTICANALITÀ

**Superamento degli obblighi imposti dal CBI** di offerta del servizio su Internet Banking e Corporate Banking tramite **l'estensione dei canali di fruizione del servizio** in ottica multicanalità integrata



## 2 SERVIZI ESCLUSIVI

**Servizio di scadenziario per i debitori** per consentire l'aggiornamento costante sul pagamento delle bollette.

**Gestione in outsourcing dell'archivio del biller** per agevolare le aziende che non gestiscono servizi on line



## 3 NODO DELLA P.A.

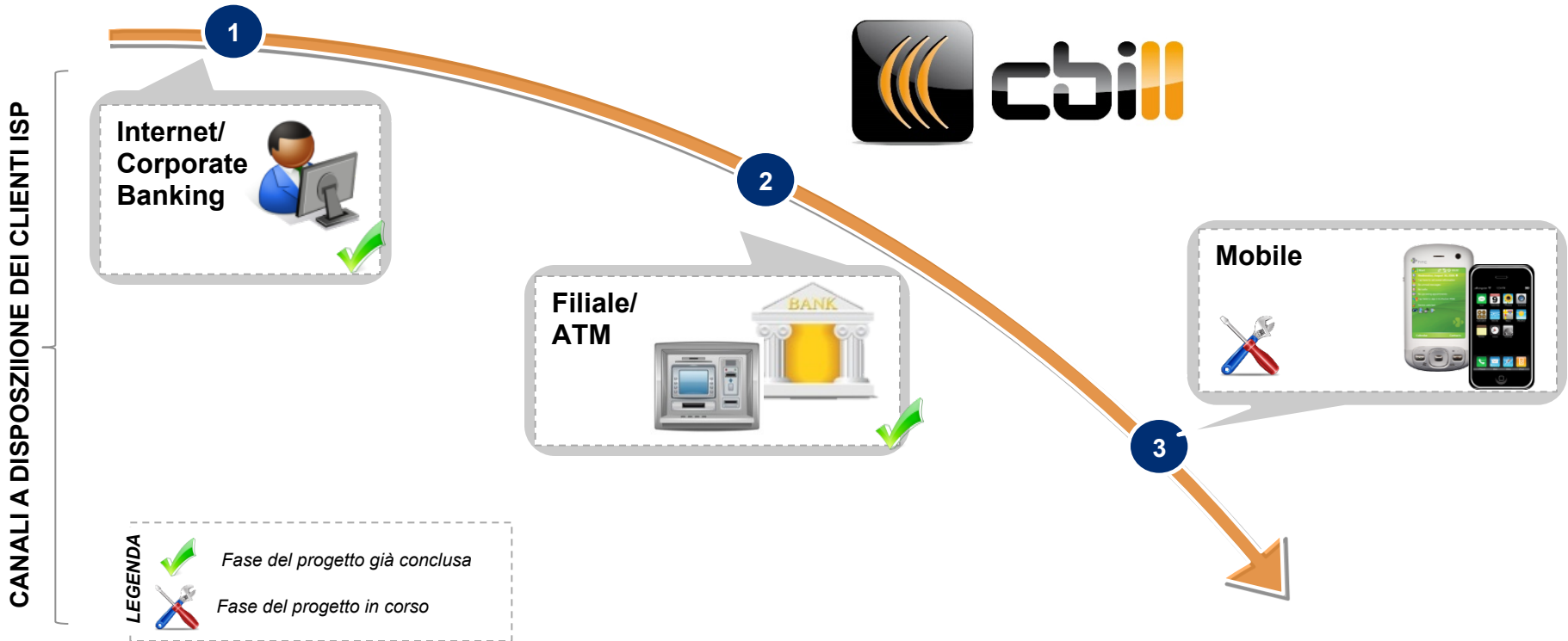
**Integrazione del servizio CBILL al nodo dei pagamenti della P.A:** il servizio CBILL consentirà di interrogare e pagare le posizioni debitorie nei confronti delle Amministrazioni Pubbliche Centrali e Locali



# 1 Il servizio di Intesa Sanpaolo nasce già con l'obiettivo di sfruttare la piena integrazione fra i canali di acquisizione del pagamento



Dal 1° luglio 2014 tutti gli aderenti al consorzio CBI sono obbligati a mettere a disposizione dei propri clienti debitori il servizio **CBILL** sul canale **Internet Banking e Corporate Banking**. Intesa Sanpaolo permette già di utilizzare il servizio anche attraverso **Sportello, ATM e**, prossimamente, tramite **Mobile**



## Accanto alle funzionalità base del servizio di e-billing, il cliente di Intesa Sanpaolo può usufruire anche dello scadenziario delle bollette

### DESCRIZIONE SERVIZIO

- Tra i servizi a valore aggiunto associabili all'offerta sull'e-Billing si segnala in particolare lo **scadenziario**
- La funzionalità di scadenziario può essere infatti **messa a disposizione**:
  - in logica "**multicanale**" (Internet Banking, ATM, mobile,...)
  - in logica "**multiservizio**" (non limitato solo alla gestione delle bollette in scadenza, ma anche ad altri servizi es. scadenze assicurative, pagamenti verso gli enti locali,...)

### DETTAGLIO FUNZIONALITÀ

- Il servizio condiviso con il Biller **consente all'impresa di risparmiare sui costi della spedizione degli avvisi e di ridurre l'utilizzo della carta**



- Il servizio offerto **all'Utente debitore** consente al cliente di essere **tempestivamente avvisato dell'emissione** della «bolletta» e della sua **scadenza**



*ISP propone l'estensione della soluzione sviluppata all'intero sistema*



Focus slide  
successiva

3

Uno degli interventi evolutivi pianificati sul servizio CBILL è l'aggiunta di questo canale al nodo dei pagamenti della P.A.

ISP ha individuato l'integrazione del servizio CBILL al nodo dei pagamenti della P.A. come una **caratteristica fondamentale** del servizio



Sono stati avviati i **tavoli di lavoro** per integrare il servizio CBILL al nodo dei pagamenti della P.A. **in linea con i modelli di processo di pagamento adottati dal sistema**



La prima Pubblica Amministrazione coinvolta è **Regione Toscana**



Regione Toscana

# I modelli di processo previsti per l'effettuazione dei pagamenti

I modelli di processo per l'effettuazione dei pagamenti adottati dal sistema sono riconducibili alle tre seguenti categorie:

1

Pagamenti con esecuzione immediata

Modalità applicabile ai pagamenti on-line eseguiti in modo **contestuale** alla richiesta attraverso il sito dell'ente creditore



2

Pagamenti con esecuzione differita

Modalità applicabile ai pagamenti eseguiti attraverso il sito ed il cui esito è comunicato in **un tempo successivo** all'emissione della relativa richiesta



3

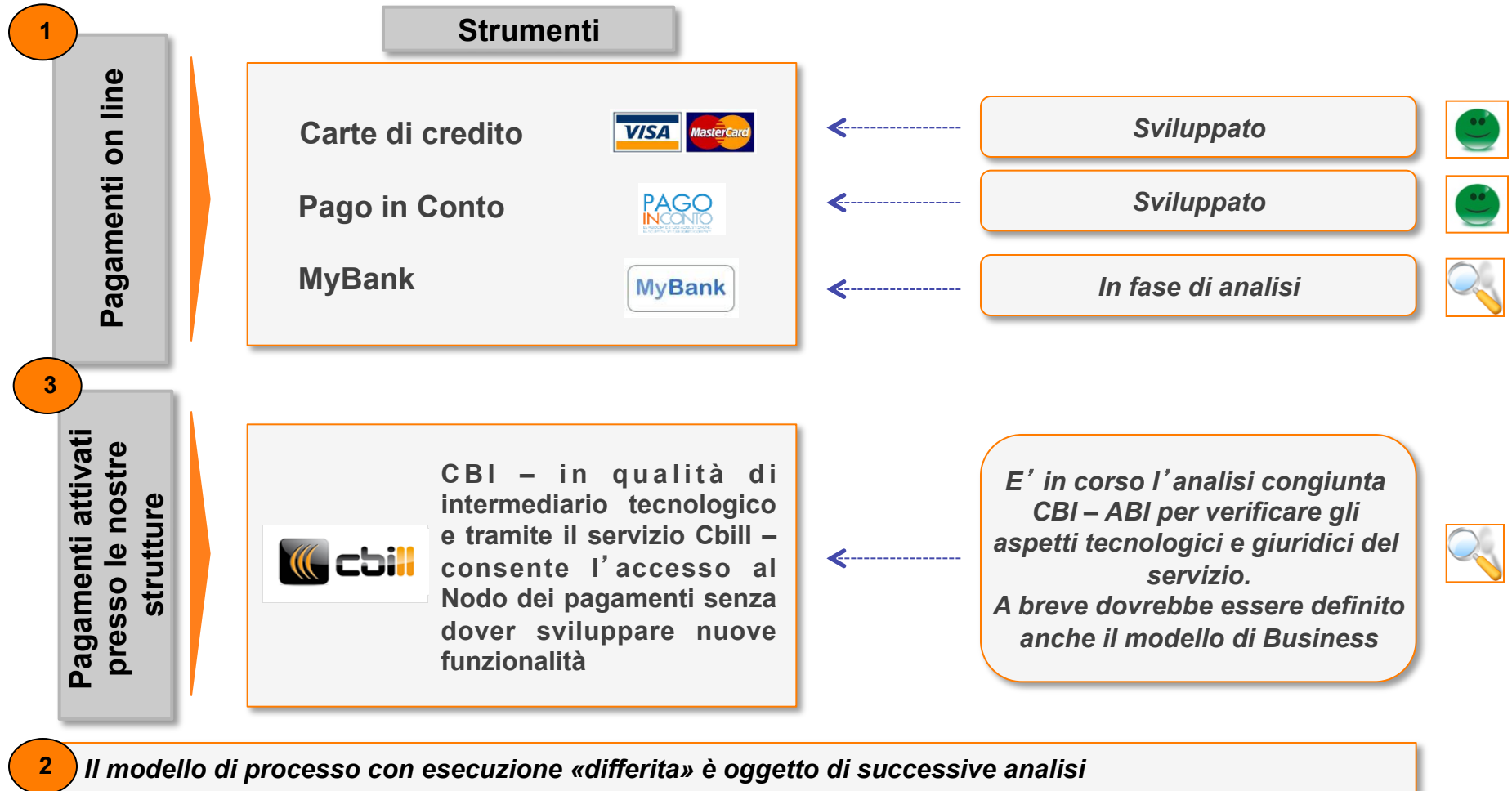
Pagamenti attivati presso PSP

Modalità applicabile ai pagamenti attivati presso le strutture messe a disposizione dei **PSP – Prestatori di servizi di Pagamento**, applicabile ai pagamenti sollecitati dall'ente creditore a seguito della consegna all'utilizzatore finale di un avviso di pagamento



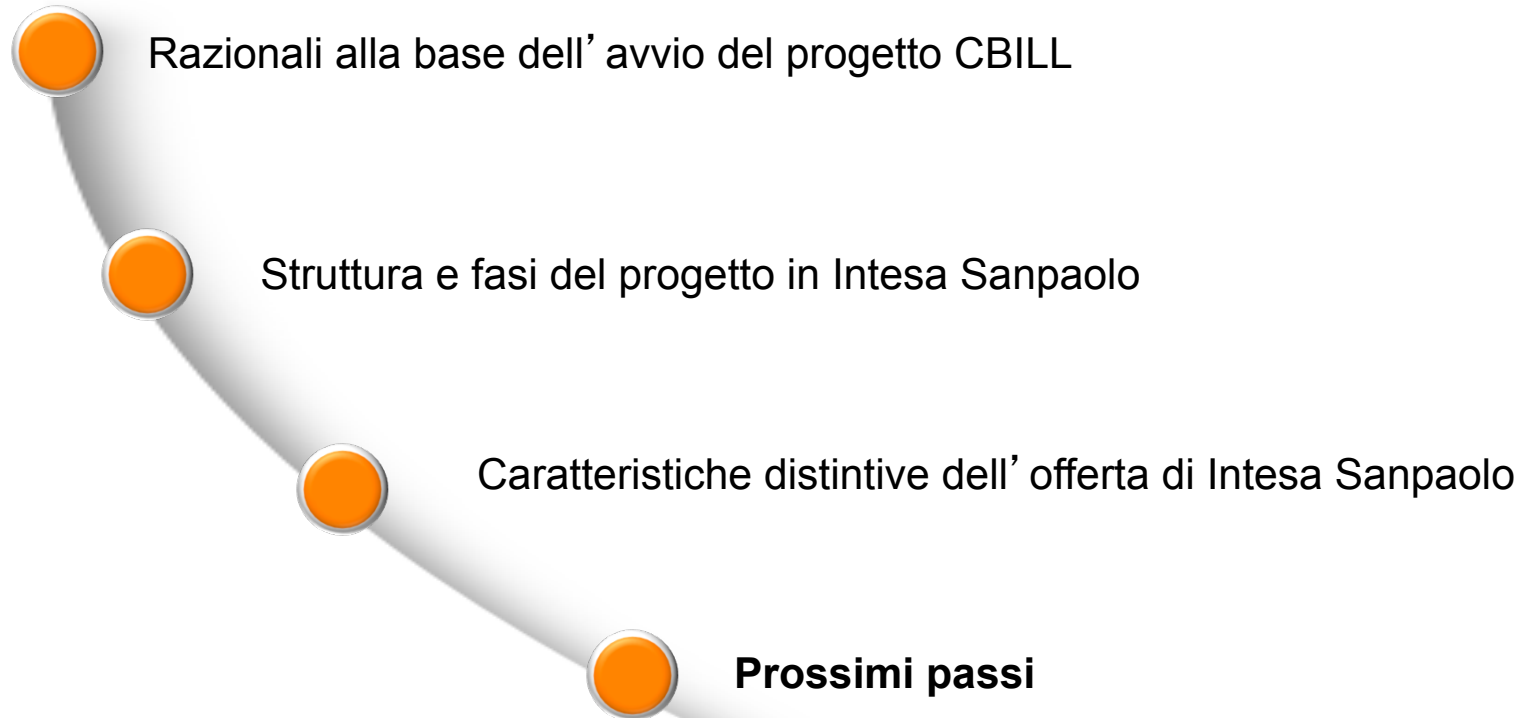
# Gli strumenti sviluppati da Intesa Sanpaolo sui modelli di processo previsti per l'effettuazione dei pagamenti

ISP ha individuato i seguenti strumenti di pagamento:





# Agenda



# Intesa Sanpaolo sta lavorando per evolvere il servizio sia in termini di nuova clientela da attivare che di integrazione con altri prodotti

**Ampliamento del servizio CBILL a nuovi clienti**

**BOLLO AUTO**



**Rai**



**Equitalia**

**ALTRE AZIENDE/ENTI**

**Integrazione del servizio CBILL con altri prodotti di incasso e pagamento**

**MAV**

BANCA D'ESERCIZIO		BANCA DI CREDITO COOPERATIVO	
INCRIDITO DI PAGAMENTO UNIFICATO		MILANO	
CODICE FISCALE	A A A B B B 1 1 Z 2 2 A 1 2 3 B	PROV. (MI)	MILANO
DATI ANAGRAFICI	ROSSI	COGNOME	MARCO
DOMICILIO FISCALE	MILANO	INDICAZIONE	MILANO
CODICE FISCALE	C C C D D D 2 2 F 2 2 H 1 1 I 1 Z	PROV. (MI)	MILANO
IMPOSTE DOBBLIE - IVA	1.234,00	IMPOSTE DOBBLIE - IRES	0,00
IMPOSTE ALLA FONDE	0,00	IMPOSTE ALLA FONDE	0,00
ALTRI TRIBUTI ED INTERESSI	0,00	ALTRI TRIBUTI ED INTERESSI	0,00
TOTALE A	1.234,00	TOTALE B	0,00
SALDO (A-B)	1.234,00		
TOTALE C	1.200,00	TOTALE D	0,00
SALDO (C-D)	1.200,00		

**F24**

**Grazie per  
l'attenzione!**

*[giancarlo.rinaldi@intesasanpaolo.com](mailto:giancarlo.rinaldi@intesasanpaolo.com)*