



PROFILO AZIENDALE

Milano
Ottobre 2015

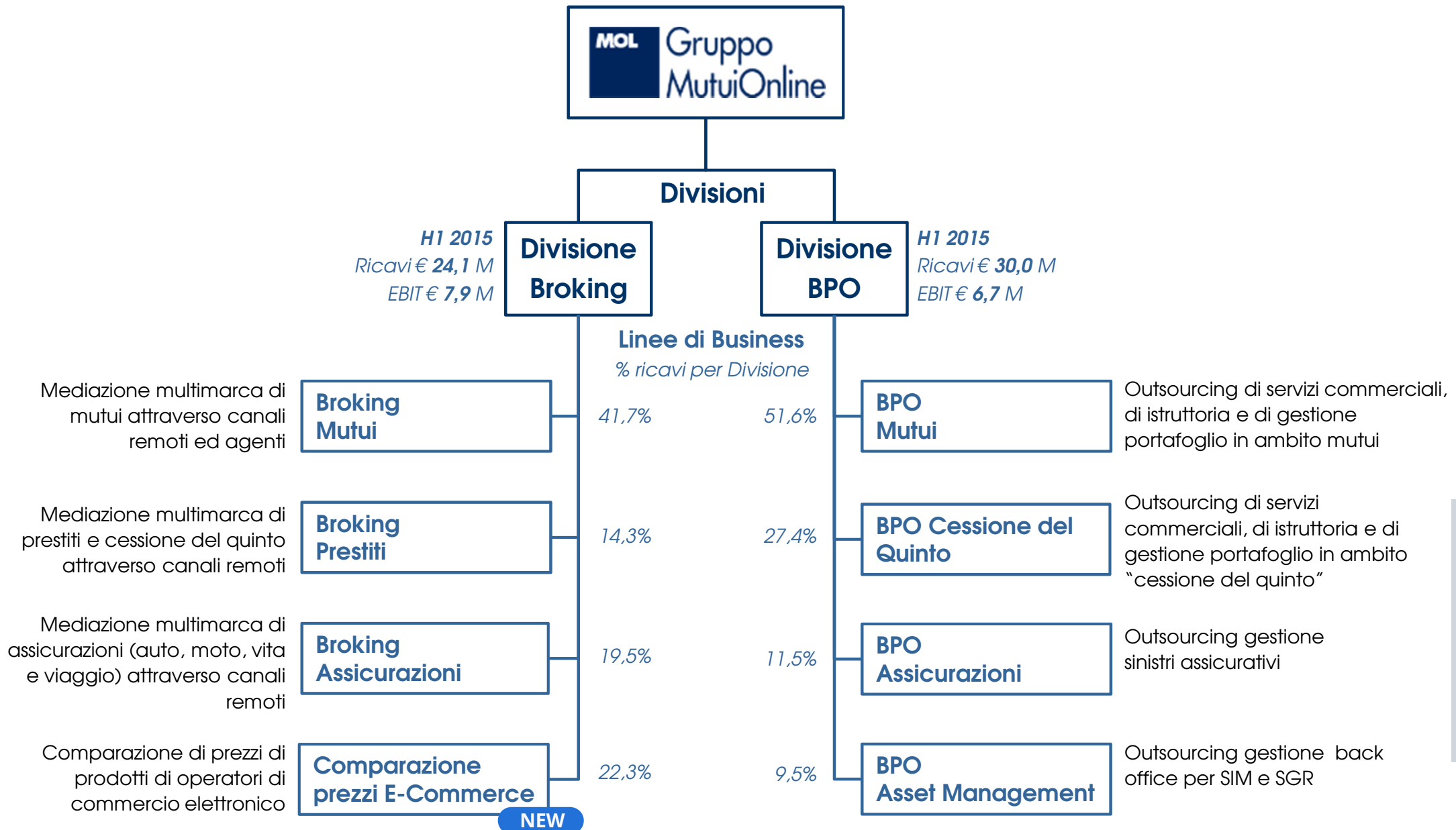
Chi siamo

Gruppo MutuiOnline S.p.A. è la *holding* di un gruppo di società di servizi finanziari attive nel mercato italiano della distribuzione di prodotti di credito e assicurativi per clientela privata e nel mercato italiano dei servizi strumentali alla concessione di finanziamenti erogati da banche ed intermediari finanziari, alla gestione dei processi di *asset management* e alla gestione e liquidazione dei sinistri nel campo assicurativo.


In particolare, Gruppo MutuiOnline S.p.A. è oggi uno degli operatori *leader* nel mercato italiano della comparazione, promozione e intermediazione on-line di prodotti di istituzioni finanziarie e di operatori di *e-commerce* (siti principali: www.segugio.it, www.mutuonline.it, www.prestitionline.it, www.trovaprezzi.it, www.cercassicurazioni.it, www.confrontaconti.it e www.money360.it) e ricopre una posizione di primo piano nel mercato italiano dei servizi di *outsourcing* per processi di credito, di *asset management* e di gestione dei sinistri assicurativi.

Il Gruppo aspira ad essere il soggetto più innovativo nell'individuare e sfruttare le opportunità legate all'evoluzione dei propri mercati di riferimento, facendo leva su tecnologia, organizzazione, indipendenza e superiore capacità di esecuzione.

Il Gruppo opera sul mercato con due Divisioni...



La Divisione Broking è una potente piattaforma di acquisizione clienti per i nostri partner bancari e assicurativi, ed opera con molteplici brand

Brand	Descrizione	Posizionamento	Operations	Modello di Ricavi
	<p>Aggregatore multiprodotto per assicurazioni, prestiti personali, mutui, conti correnti, <i>utilities</i> (ADSL, energia) con acquisizione basata sul <i>brand</i>. Focalizzato sulle polizze auto.</p>	<p>Lanciato a settembre 2012, è il secondo <i>player</i> nella comparazione <i>online</i> di polizze e sta rapidamente riducendo il <i>gap</i> dal <i>leader</i> di mercato. Altri <i>competitor</i> molto più piccoli. Gli altri prodotti rappresentano opportunità di <i>cross-selling</i>.</p>	<p>Focalizzato sul <i>marketing</i> per la costruzione del <i>brand</i>, principalmente via TV ed internet. Ad eccezione delle <i>utilities</i>, la distribuzione dei prodotti avviene attraverso società prodotte regolamentate.</p>	<p><i>Fee</i> unitaria per ogni nuova polizza assicurativa e (minore) per i rinnovi. Gratuito per i consumatori, senza alcun ricarico. Tariffa fissa per la vendita di contratti di <i>utilities</i>. Per i prodotti di credito stesso tipo di remunerazione come indicato sotto per i <i>brand</i> specializzati.</p>
	<p><i>Broker online</i> di mutui, basato sulla comparazione.</p>	<p><i>Leader</i> dal 2000 nella distribuzione <i>online</i> dei mutui.</p>	<p>Una forza vendita altamente specializzata fornisce consulenza telefonica indipendente e qualifica i <i>lead</i> generati via <i>web</i>, che vengono poi trasferiti alle banche prescelte per il resto del processo. È un generatore di <i>lead</i> qualificati, senza gestione</p>	<p>Commissione % una-tantum da parte degli istituti eroganti sull'ammontare dei mutui erogati. Può includere incentivi sui volumi. Gratuito per i consumatori, senza alcun ricarico.</p>
	<p><i>Broker online</i> di prestiti personali e finanziamenti garantiti (CQS), basato sulla comparazione.</p>	<p><i>Leader</i> nella comparazione <i>online</i> dei prestiti.</p>	<p>Generazione di <i>lead</i> per prestiti personali con il supporto di una consulenza telefonica. No <i>packaging</i>.</p>	<p>Commissione % una-tantum da parte degli istituti eroganti sull'ammontare dei finanziamenti erogati. Gratuito per i consumatori, senza alcun ricarico.</p>
	<p>Comparazione <i>online</i> di prezzi di prodotti venduti da operatori di commercio elettronico.</p>	<p><i>Leader</i> di mercato.</p>	<p>Generazione di <i>click</i> per i commercianti. Integrazione totale con i loro cataloghi prodotti. Continua revisione della qualità. Più di 2.500 commercianti serviti con forza vendita telefonica dedicata.</p>	<p>Principalmente costo per <i>click</i> con prezzi differenziati per categoria di prodotto. In alcuni casi vi sono accordi con costo per vendita.</p>

I servizi in outsourcing della Divisione BPO coprono le principali fasi del ciclo di vita dei prodotti in cui possiede una competenza specialistica

Ciclo di vita del prodotto

	DISTRIBUZIONE	ISTRUTTORIA CONTROLLI ASSUNTIVI	GESTIONE PORTAFOGLIO
BPO Mutui	<ul style="list-style-type: none"> Attività commerciali per le banche <i>online</i> (a nome della banca) Consulenza e supporto alla raccolta documentale Supporto alle filiali e nella gestione di <i>network</i> di intermediari 	<ul style="list-style-type: none"> Istruttoria reddituale Istruttoria tecnico legale Analisi antifrode Valutazione immobiliare Coordinamento notai Drafting contratti Coordinamento processo 	<ul style="list-style-type: none"> Gestione conti correnti Gestione incassi Gestione processi crediti anomali
BPO CQS	<ul style="list-style-type: none"> Attività commerciali tramite canali remoti Consulenza e supporto alla raccolta documentale Supporto alle filiali e nella gestione di <i>network</i> di intermediari 	<ul style="list-style-type: none"> Analisi documentale Istruttoria reddituale Analisi antifrode Notifica contratti Consolidamento altri prestiti Gestione perfezionamento 	<ul style="list-style-type: none"> Collections Sinistri Analisi portafoglio Gestione conti correnti Internalizzazione Portafoglio
BPO Assicurazioni	<ul style="list-style-type: none"> Supporto alla distribuzione <i>online</i> 	N/A	<ul style="list-style-type: none"> Gestione sinistri massiva (e.g. <i>property</i>) Rimborsi spese mediche <i>Self-insurance claims management</i> Gestione sinistri CPI
BPO Asset Management	<ul style="list-style-type: none"> Supporto nella gestione di <i>network</i> di promotori finanziari 	<ul style="list-style-type: none"> Sottoscrizione fondi Sottoscrizione assicurazioni Gestione antiriciclaggio 	<ul style="list-style-type: none"> <i>Switch/Riscatti</i> Agente consolidatore Gestione partecipanti Gestione assicurativa Fondi pensione