



**MONTE
DEI PASCHI
DI SIENA**
BANCA DAL 1472



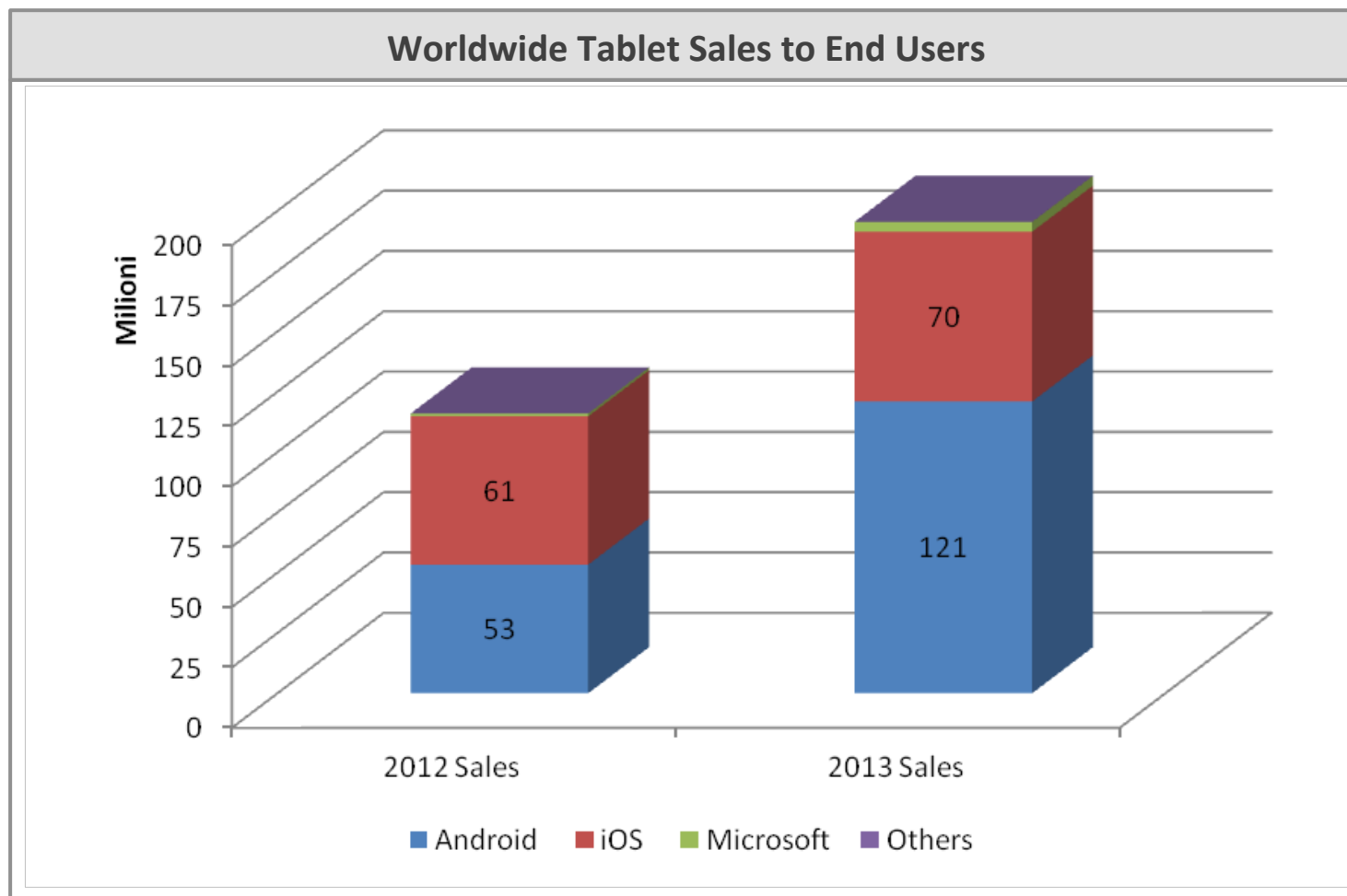
Tablet Banking: Yes We Tap!

Massimiliano Ugolini

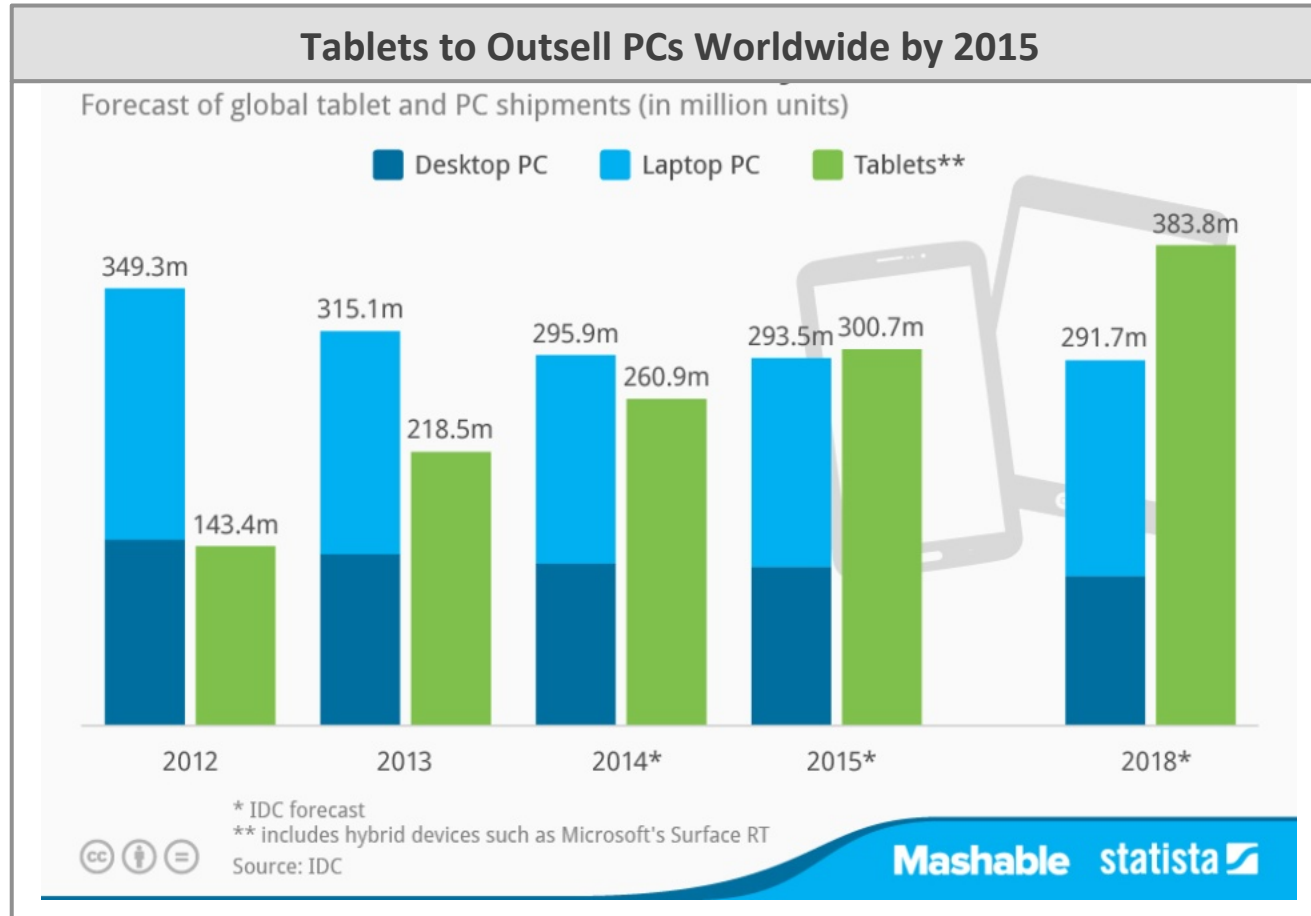
Responsabile Internet Banking Banca Monte dei Paschi di Siena

Dimensione Cliente 2014 - Roma, 8 - 9 aprile 2014

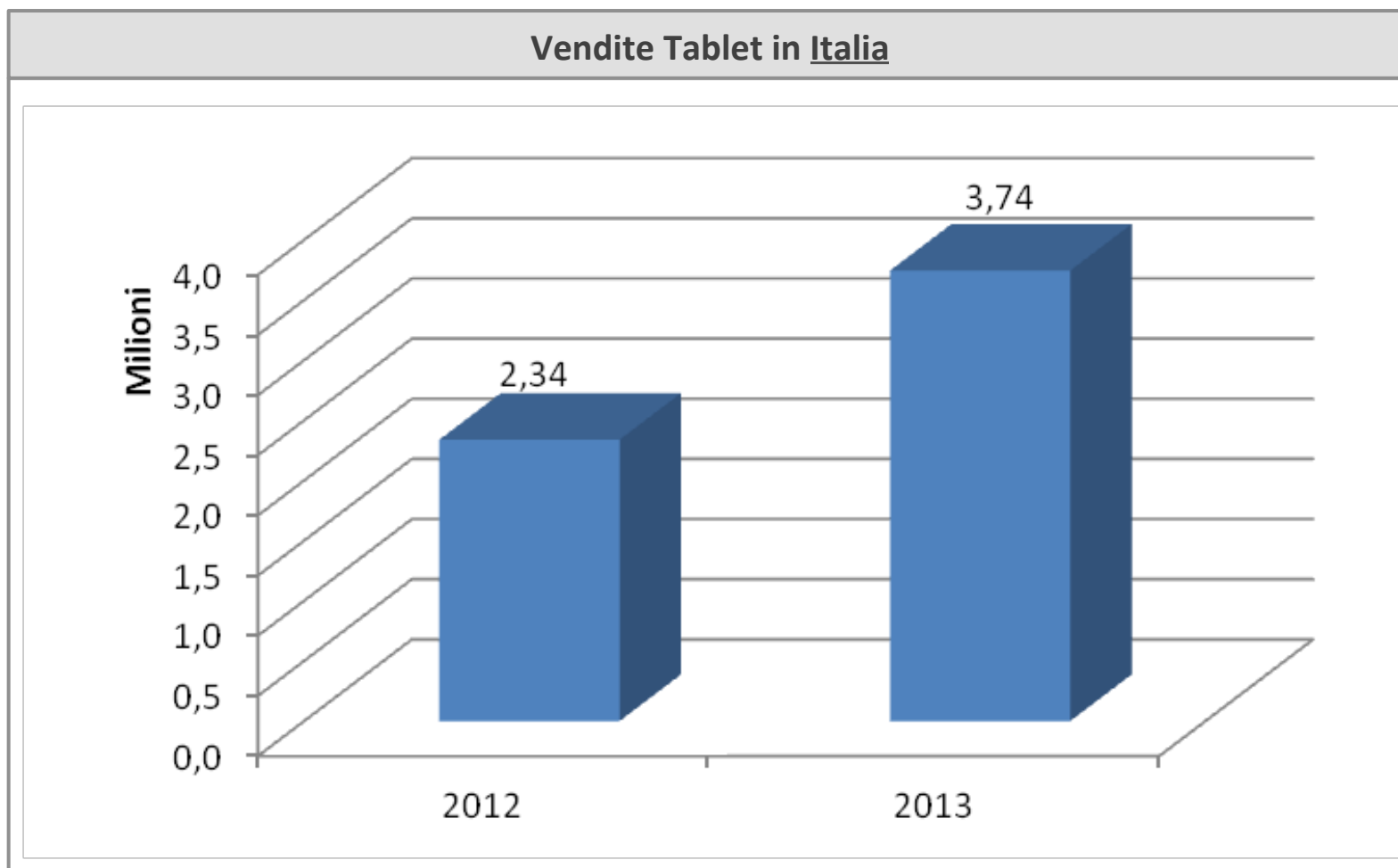
Con il 62% delle vendite, in forte aumento i Tablet Android (+127% YoY), segue iOS con il 36% del mercato (+15% YoY)



Nel 2015 è previsto il cross-over dei Tablet rispetto ai Desktop e Laptop



Aumentano del 60% le vendite di Tablet in Italia con un fatturato che passa da 809 mln€ a oltre 1,1 mld€ (+43%)



Incrementa in modo rilevante la navigazione su Internet da Tablet, e da Cellulari/Smartphone



Tablet

Cellulari/Smartphone



2012



2,7 milioni (5,6%)

16,8 milioni (34,8%)

+156%



2013



+31%

6,9 milioni (15%)

22 milioni (47%)



Write Once Run Anywhere

- Basso investimento in manutenzione e nuove release
- User experience statica
- Consultazione e lettura
- Più adatto al pull advertising
- Primo accesso da browser



CX - quella che l'utente si aspetta

- Alto investimento in manutenzione e nuove release
- User experience dinamica
- Interazioni e task-oriented
- Più adatta al push advertising
- Primo accesso dopo download



- Lista Movimenti
- La mia Situazione
- Ricerca assegni
- Coordinate bancarie
- Bonifici e giroconti
- Ricarica cellulare
- Il mio profilo
- Rubrica
- Ricarica prepagata
- Lista Movimenti Spider
- Gestione Contatti

• iOS v1

Luglio 2012

• Android v1

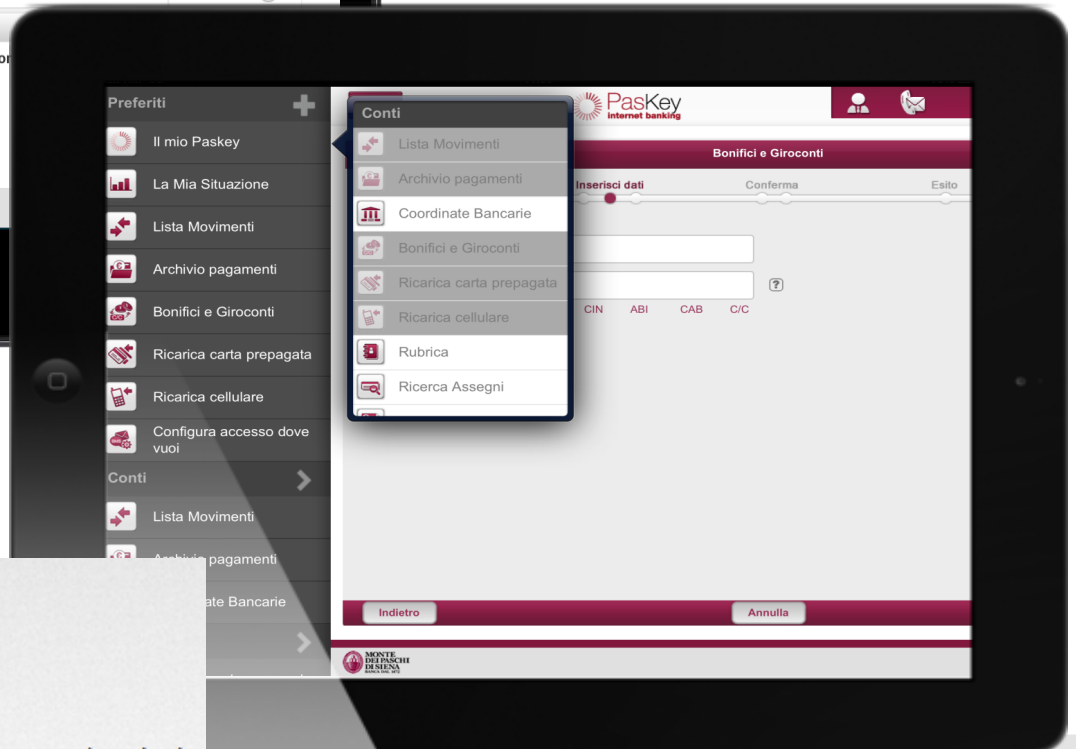
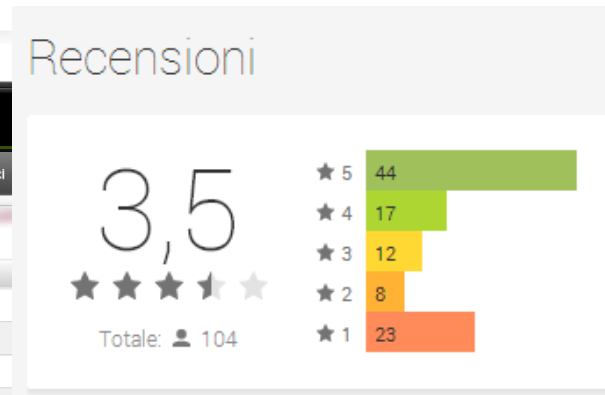
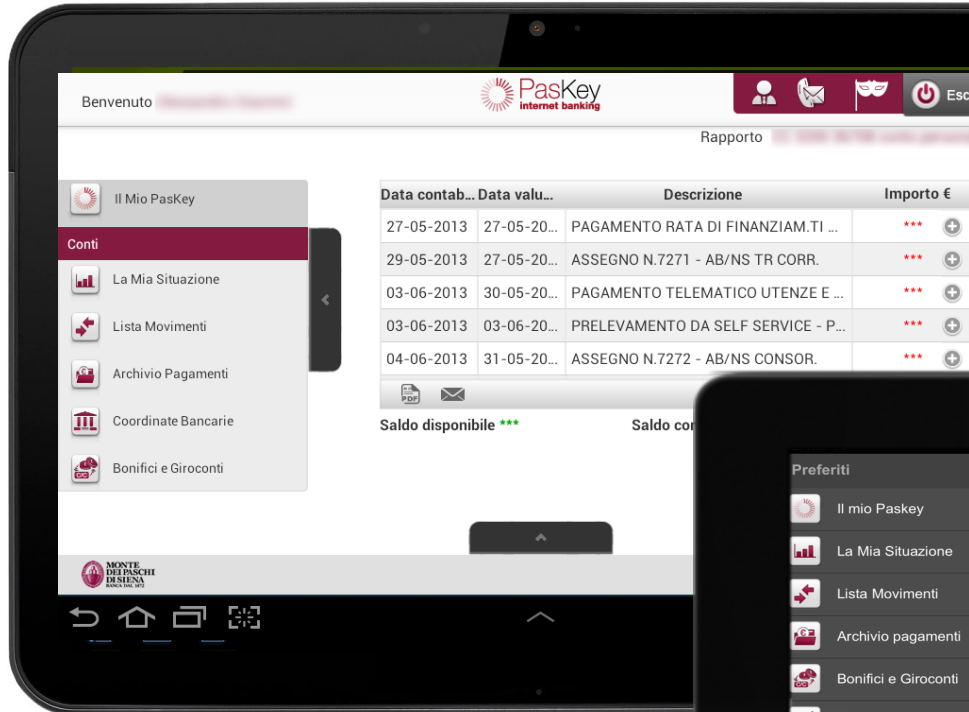
- Maschera per privacy
- Personalizzazione preferiti
- Fondi e sicav
- Dossier titoli
- Pct online
- Attivazione/disattivazione Spider
- Archivio pagamenti
- Configurazione profilo utente

Marzo 2013

• iOS v2.6
• Android v1.8

- Memorizza codice utente
- Documenti Online
- Paschi Avvisa
- Stai al sicuro
- Ricerca assegni
- Pagamento bollettini con **QR code datamatrix**
- Mav e Rav, Riba
- Canone Rai e Bollo Auto
- Polizze Axa Mps
- Gestione Patrimoniali

Oggi



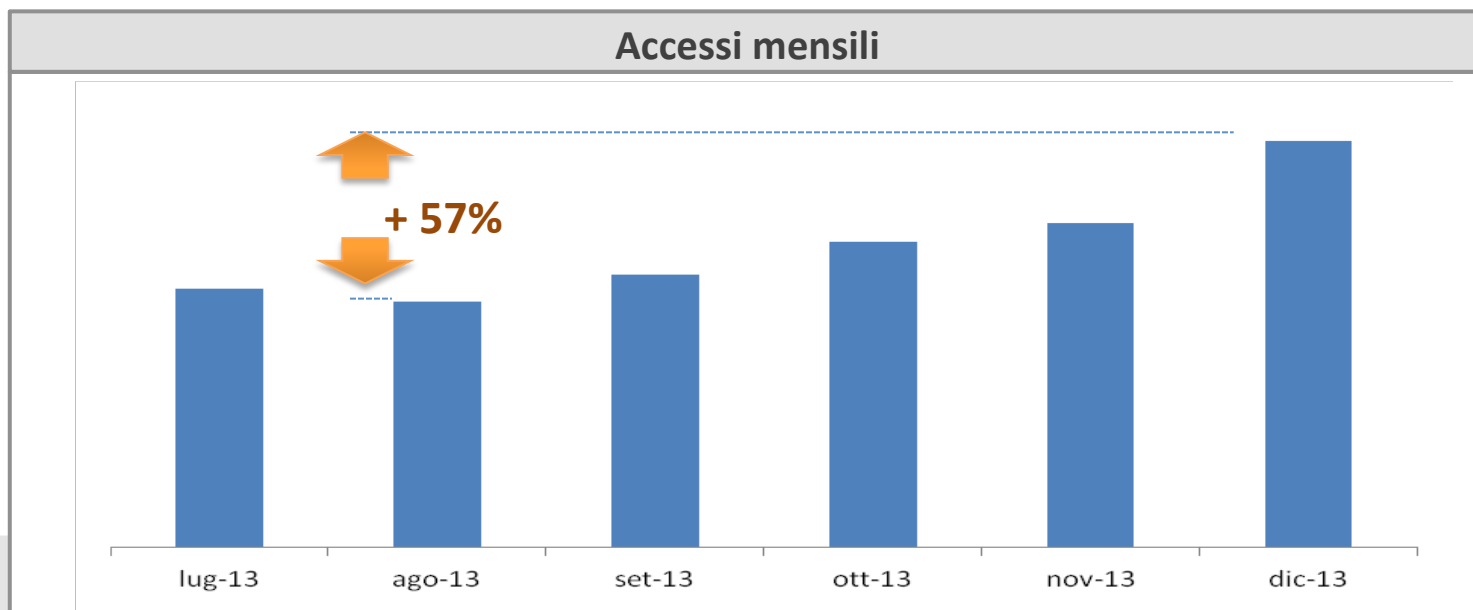
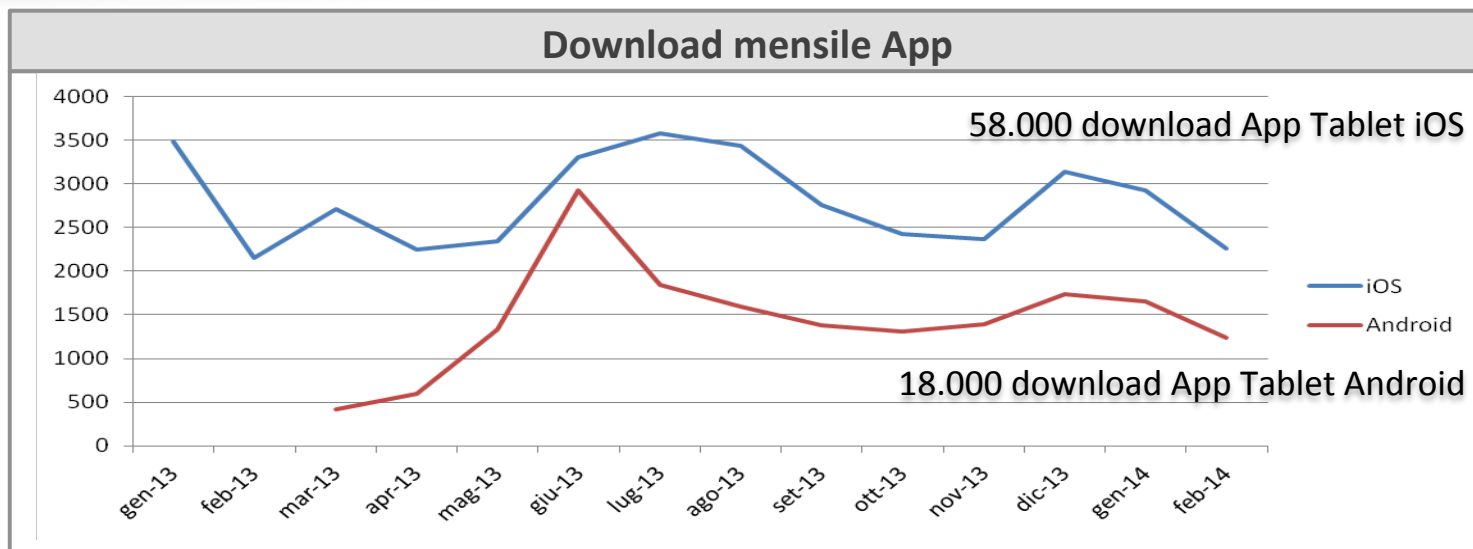
Valutazione dei clienti

Versione corrente

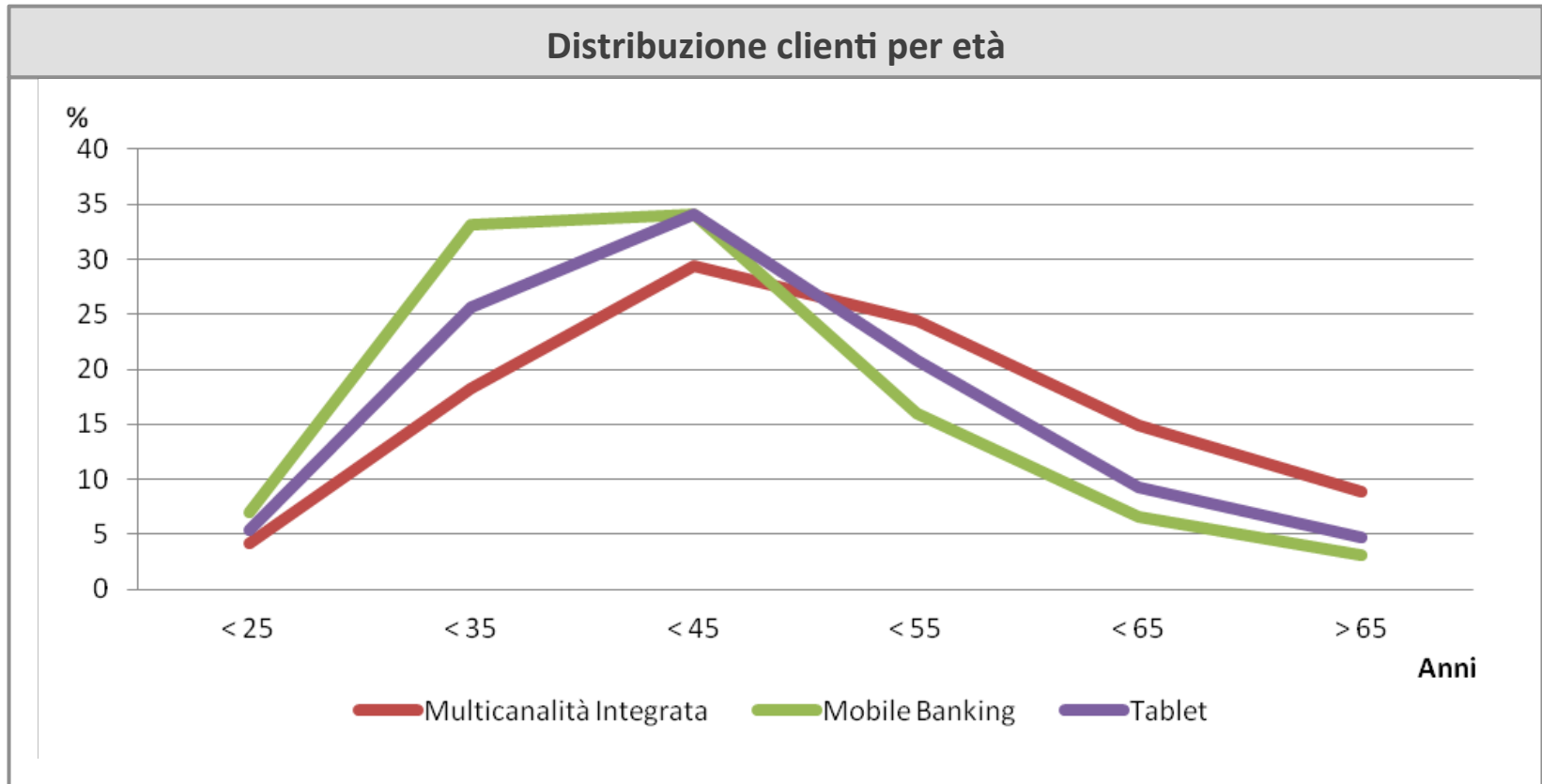
Tutte le versioni

Valutazione media ★★★★★ 131 valutazioni

Oltre 4200 download al mese di cui il 66% iOS e +57% di accessi in 2H-13 di cui l'85% da iOS



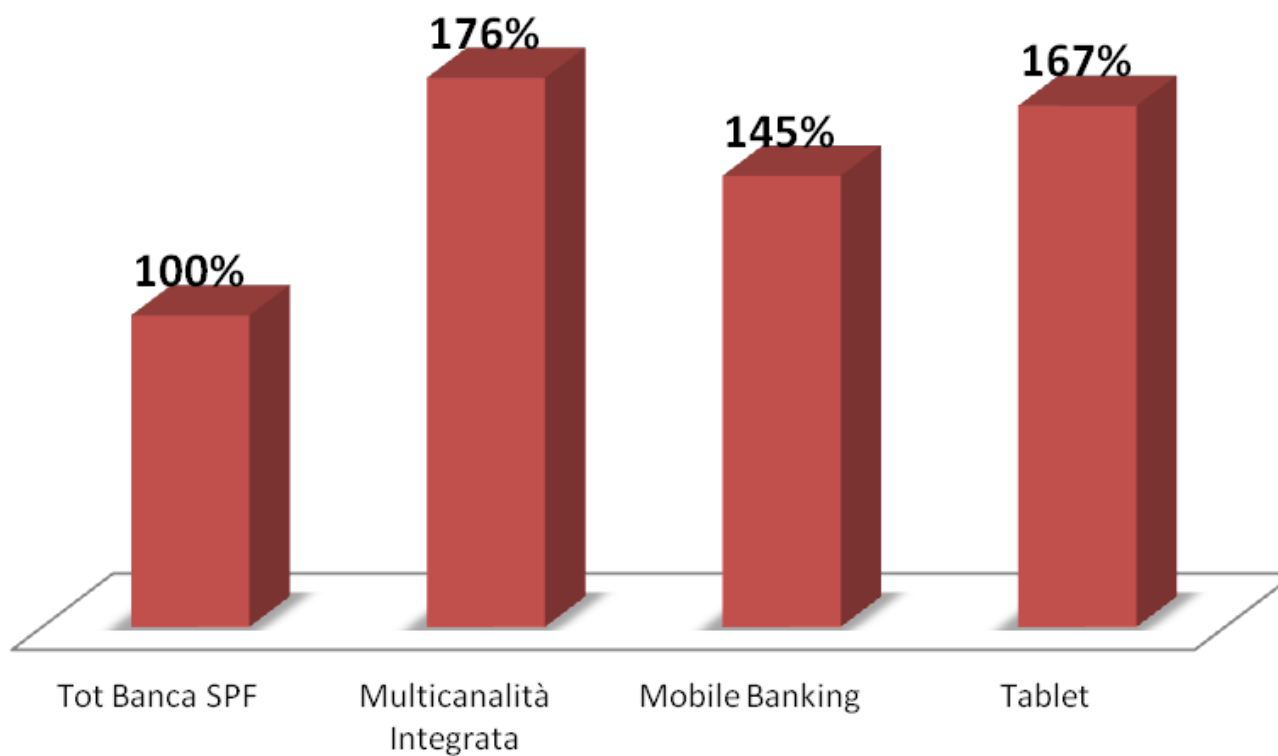
I Clienti Tablet sono più concentrati nel cluster 25-45 con una distribuzione intermedia tra i clienti Multicanale e quelli Mobile ...



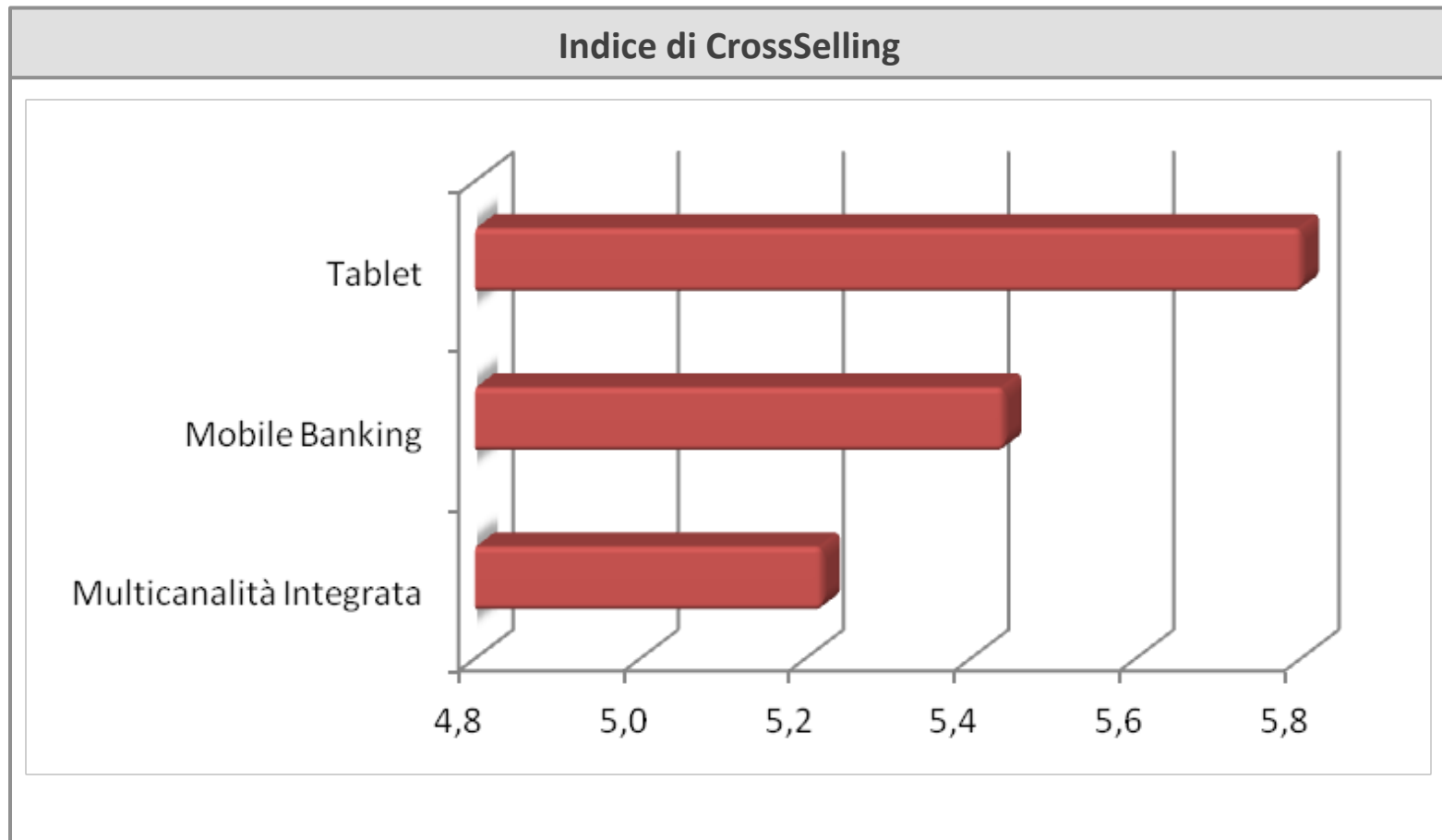
... sono preziosi tanto quanto i clienti della multicanalità ...



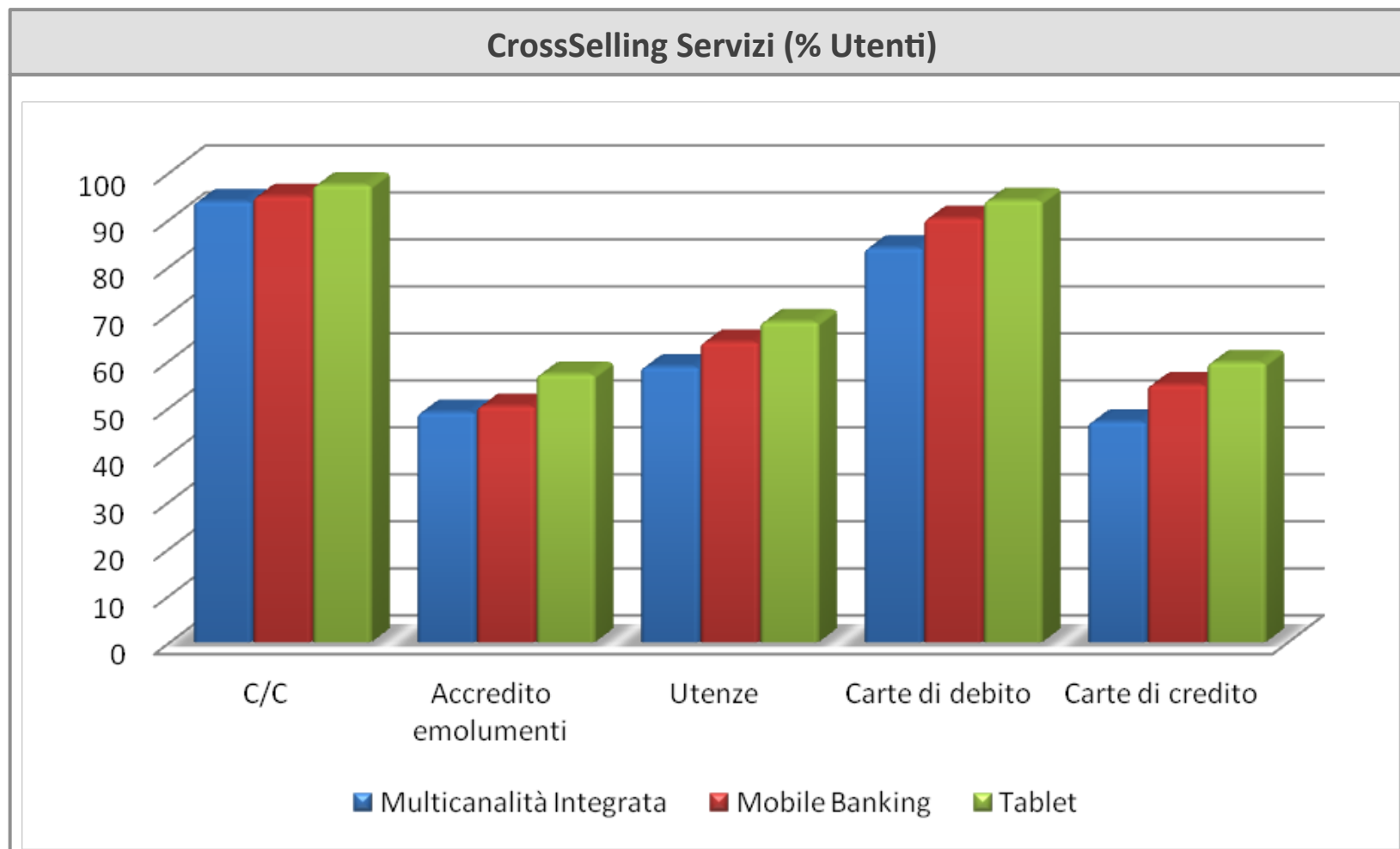
Rapporti margine di interesse



... sono fidelizzati e prediligono la liquidità con una raccolta superiore a quella degli utenti Mobile ...



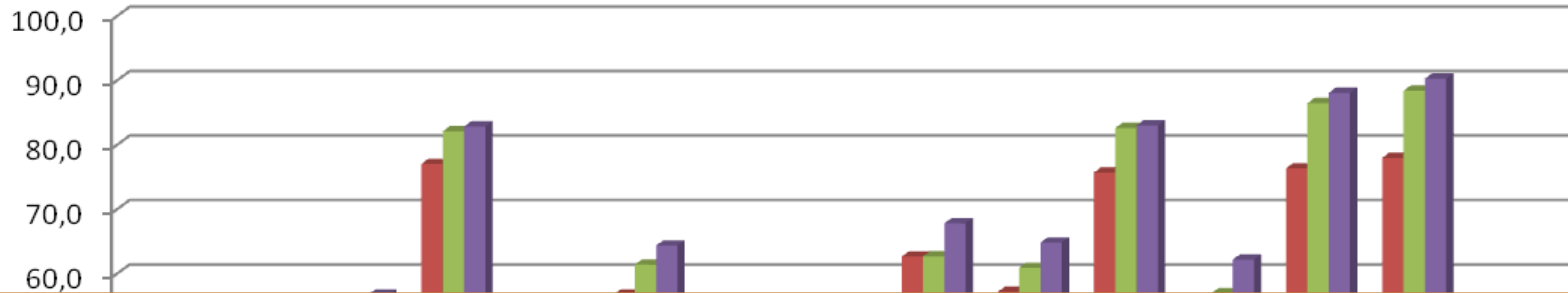
... diversificano il portafoglio, utilizzano forme di finanziamento e preferiscono gli strumenti di pagamento elettronico, con un mintr da servizi al top ...



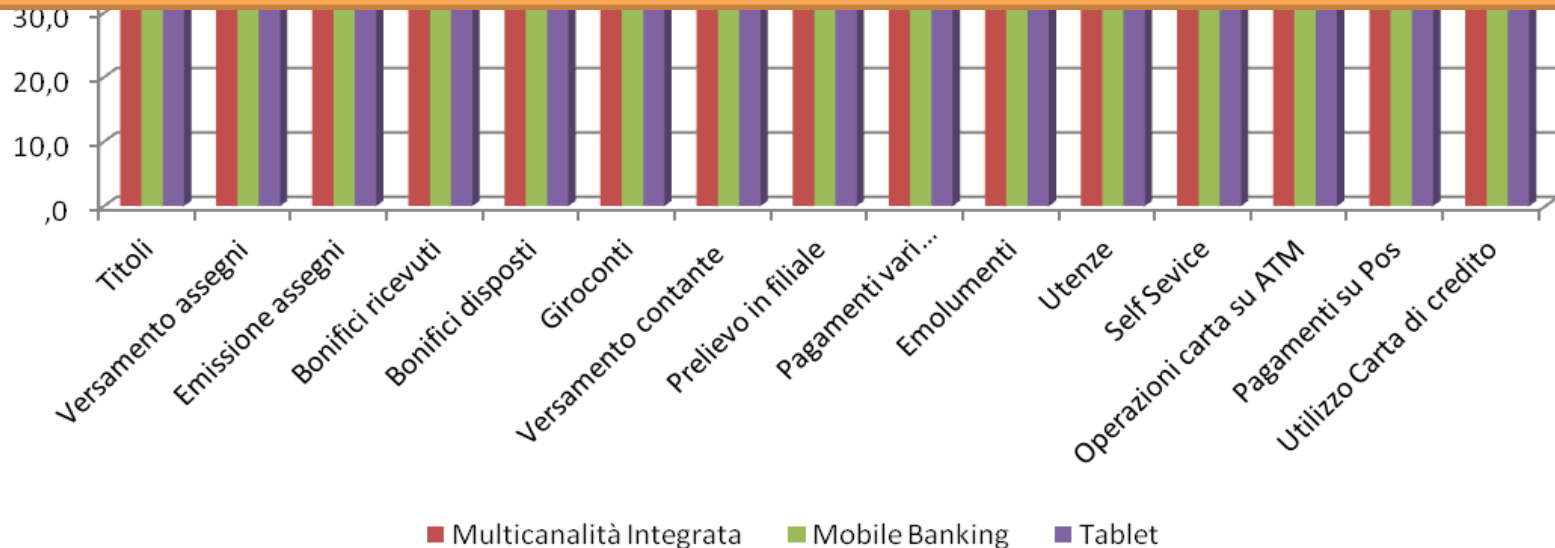
... esprimono una cultura finanziaria elevata, con forte presenza di strumenti di copertura e generano un elevato numero di movimenti



Movimenti di c/c su base annua (% Utenti)



Movimenti di c/c: oltre il doppio di rispetto al cliente medio



Tablet Banking? Yes We Tap!





**MONTE
DEI PASCHI
DI SIENA**
BANCA DAL 1472

massimiliano.ugolini@banca.mps.it