

axitea, una storia iniziata nel 1914



axitea
SECURITY EVOLUTION

Company Profile - Axitea

1 - 15

Maggio 2014

L'evoluzione della Sicurezza

Il mercato italiano della sicurezza è caratterizzato da una *iperframmentazione* dell'offerta, sia in termini di numero di operatori attivi sia in termini di divisione e contrapposizione dei servizi offerti (vigilanza, integrazione sistemi, sicurezza fisica, sicurezza logica, etc).

Axitea, attraverso una strategia di crescita per linee esterne, contribuisce in modo decisivo alla dinamica di concentrazione in atto nel mercato e al miglioramento della *trasparenza dell'offerta*.

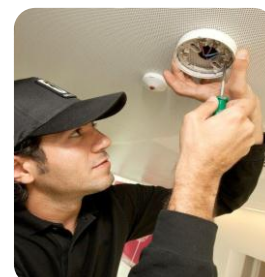
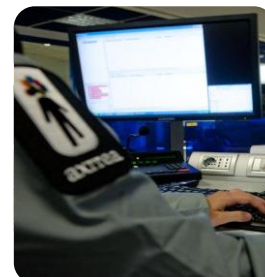
axitea è la società
leader in Italia nel
settore della sicurezza,
specializzata nello
sviluppo di soluzioni
integrate e
personalizzate.



Axitea nel territorio

Axitea serve il territorio italiano attraverso **24 filiali** in 11 regioni.

Axitea conta su **1.628 dipendenti**, di cui **1.365** sono **Guardie Particolari Giurate (GPG)**.



Centrali di Alarm Monitoring

Le centrali di alarm monitoring monitorano i segnali di allarme generati dai sistemi di sicurezza installati presso i clienti e si occupano di attuare le procedure di intervento predisposte e condivise.

Gli *operatori* della centrale operativa sono **Guardie Particolari Giurate** (GPG) qualificate e formate da Axitea, organizzate su turni per una corretta distribuzione delle competenze e per assicurare una copertura totale.

Le Centrali di Alarm Monitoring possono ricevere un numero illimitato di allarmi in contemporanea. La *gestione* dei segnali ricevuti è compito dell'operatore, che deve mettere in atto la procedura adeguata a seconda del segnale ricevuto.



Centrali di System Monitoring

La centrale di system monitoring si occupa della certificazione di collaudo dei sistemi installati.

Gli *operatori* della centrale sono **Tecnici Specializzati** che si occupano del collaudo da remoto dei sistemi installati da Axitea.



La gestione tecnologica da remoto dei sistemi di sicurezza ha vantaggi in termini di **collaudo** delle apparecchiature installate e collegate alle centrali di alarm monitoring; in termini di **interrogazione dei sistemi** e **disattivazione dei dispositivi acustici** in allarme; in termini di **supporto tecnico** in tempo reale alle centrali di alarm monitoring per segnalazioni di anomalia del sistema.

Struttura Security Operations

La struttura Security Operations si occupa di coordinare e pianificare le risorse umane per offrire un servizio efficiente e garantire la copertura del territorio tutto l'anno.



Organizzate per province, le risorse sono coordinate da un **referente di zona** e da un **ufficio servizi**.

Il collegamento con la centrale di alarm monitoring permette di ricevere e gestire le segnalazioni di allarme; in caso di reale pericolo vengono allertate le GPG operanti in quella area geografica.

Sono **1.365** le **GPG** che operano sul territorio, a bordo di **520 veicoli operativi** suddivisi per **372 zone** gestite con pattuglia dedicata.

La **Zona Operativa** è il territorio coperto da una pattuglia, la progettazione di queste zone è determinante per erogare i servizi in modo efficiente ed efficace.

Technical Operations

Technical Operations si occupa di progettazione, realizzazione e manutenzione dei sistemi di sicurezza.

La struttura tecnica opera secondo procedure di qualità rigorosamente standardizzate ed è composta da **oltre 40 Field Engineer** e da **25 aziende Partner**.



Axitea dispone inoltre di **Autorizzazione Ministeriale di Primo grado** per l'installazione, il collaudo, l'allacciamento e la manutenzione d'impianti telefonici interni di Telecomunicazioni.

Axitea ha una struttura interna di **Progettazione** in grado di elaborare ogni tipo di progetto complesso. La competenza e l'esperienza dell'ufficio progettazione consentono di raggiungere risultati qualitativamente migliori e soluzioni calibrate in relazione alle variabili di livello di rischio del cliente.

Security Specialist

Il **Security Specialist** è l'esperto di sicurezza che si interfaccia con il cliente per visionare lo spazio o l'attività da mettere in sicurezza. Grazie alle competenze tecniche e alla formazione aziendale, il Security Specialist configura la soluzione più adatta alle esigenze specifiche del cliente.



Il Security Specialist è la persona di riferimento nella propria zona di lavoro per quanto riguarda la sicurezza.

La struttura commerciale di Axitea è composta da **oltre 120 Security Specialist.**

Tutti i Security Specialist firmano il [codice etico](#) di Axitea, per impegnarsi a diffondere e consolidare una cultura della sicurezza e promuovendo comportamenti responsabili.

La formazione come valore

L'elevato contenuto tecnologico e l'alto grado di utilizzo delle risorse umane nei servizi erogati, necessitano di costante sviluppo e di formazione.

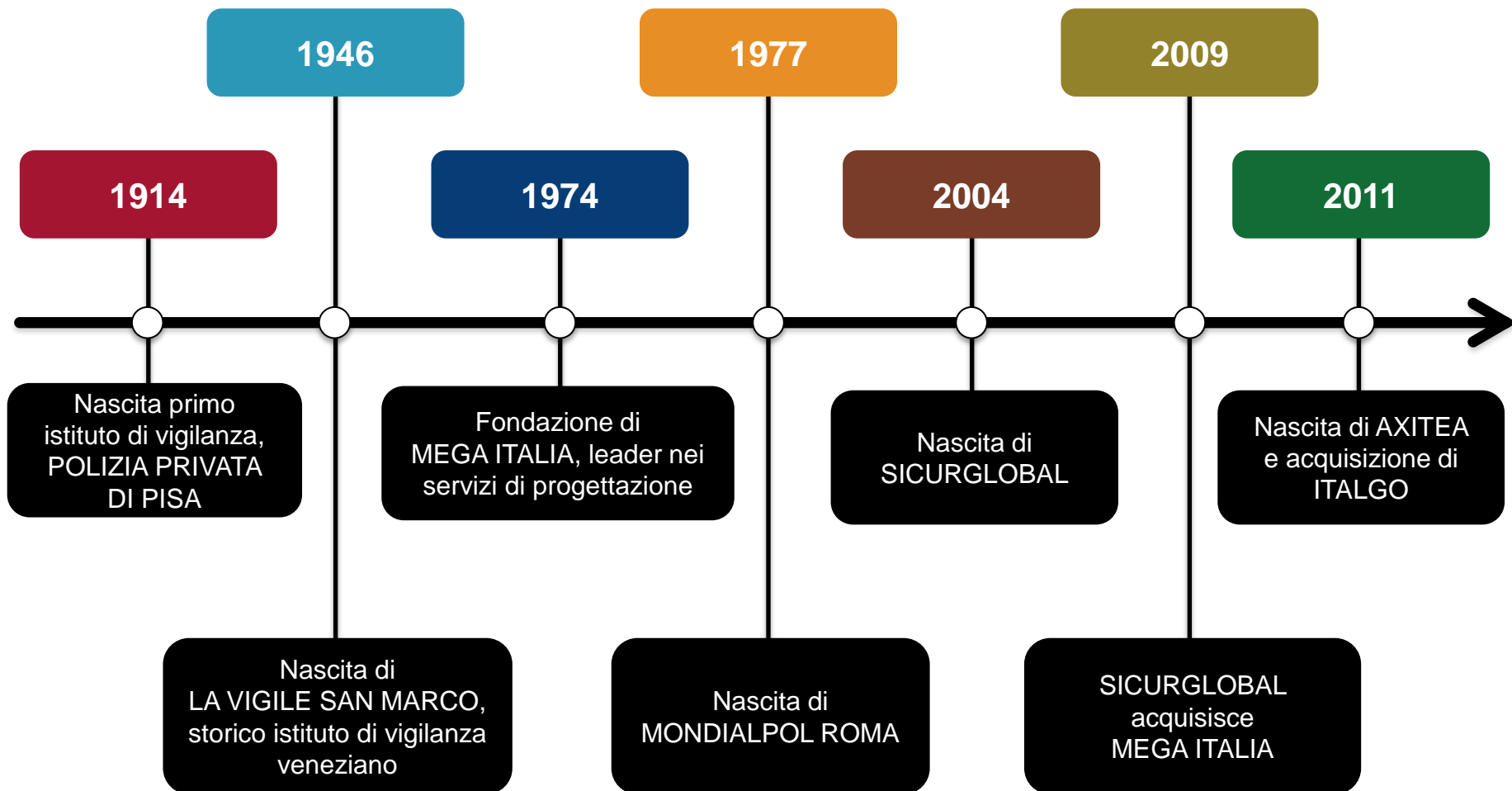


Axitea si avvale di **consulenti altamente specializzati** allo scopo di offrire ai suoi clienti uniformità di prassi operativa, garanzia di qualità e puntualità del servizio, nonché massima efficacia rispetto a qualsiasi esigenza di sicurezza.

Tutte le GPG e gli operatori frequentano periodicamente **corsi di formazione** relativi alle proprie attività.

I Security Specialist di Axitea, che giornalmente si interfacciano con i clienti, proponendo loro le più adeguate soluzioni di sicurezza, vengono formati con lo strumento del portale "[Selling & Safety Academy](#)", in aggiunta alle tradizionali giornate di formazione nelle filiali.

La storia di Axitea (1914-1946)



Risposte adeguate per ogni esigenza di sicurezza

Axitea offre soluzioni per la sicurezza di aziende, attività commerciali, istituzioni, residenze private e mezzi e beni mobili.

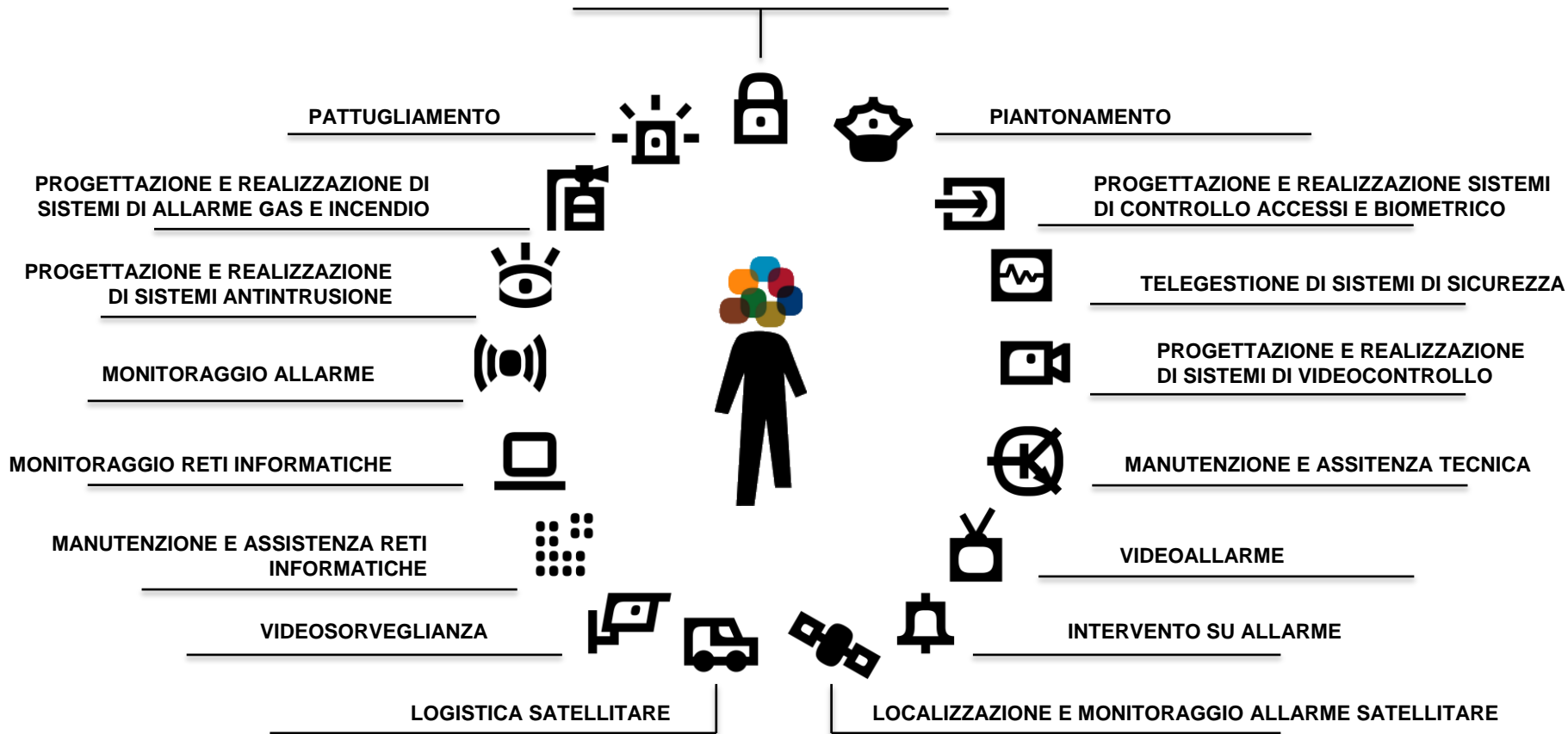
Lo scopo dell'azienda è di aiutare i clienti nel **PREVENIRE** i pericoli; **RIDURRE** i rischi; **PROTEGGERE** persone, beni e informazioni.

Una corretta *analisi del rischio* è il primo passo per definire la soluzione adeguata alle esigenze di ciascun cliente.

Axitea fornisce soluzioni che contemplano *misure attive, passive e umane*, adattandole alle esigenze specifiche di sicurezza del cliente.

I Servizi Axitea

PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE DI SISTEMI PER SICUREZZA RETI INFORMATICHE



Capacità, esperienza e qualità certificate

ISO 9001:2008, relativa al sistema di qualità aziendale.

UNI 10891:2000, certificazione di riferimento per i servizi di vigilanza.

Attestazione **SOA**, per le categorie OG1 CLASS. I, OG11 CLASS. IV, OS3 CLASS. II, OS5 CLASS. VI, OS19 CLASS. III, OS30 CLASS. I.

Registrazione **I.M.Q.**, N. T0070 per i livelli I, II, III in tutta Italia.

Certificazione qualità **UNI EN ISO 9001:2008 IAS**.

CERT-00925/00-SAS-SINCERT (data prima emissione certificato: 31.10.1995).

Conformità alla **Scala Vanini** per automezzi e trasporto merci, massimo livello (**6° grado**).

Autorizzazione Ministeriale di 1° grado per l'installazione, il collaudo, l'allacciamento e la manutenzione d'impianti telefonici interni di Telecomunicazioni.



Contatti

Axitea S.p.A.

Sede legale:

Via Gallarate 156, 20151 Milano

T +39 02 3003131

F +39 02 33490165



www.axitea.it