

STANLEY[®]
Security

Stanley Security Italia

SOLUZIONI INTEGRATE PER OTTENERE LA FIDUCIA AL 100%

Stanley Security in Europa

Stanley Security

Stanley Security appartiene al Gruppo

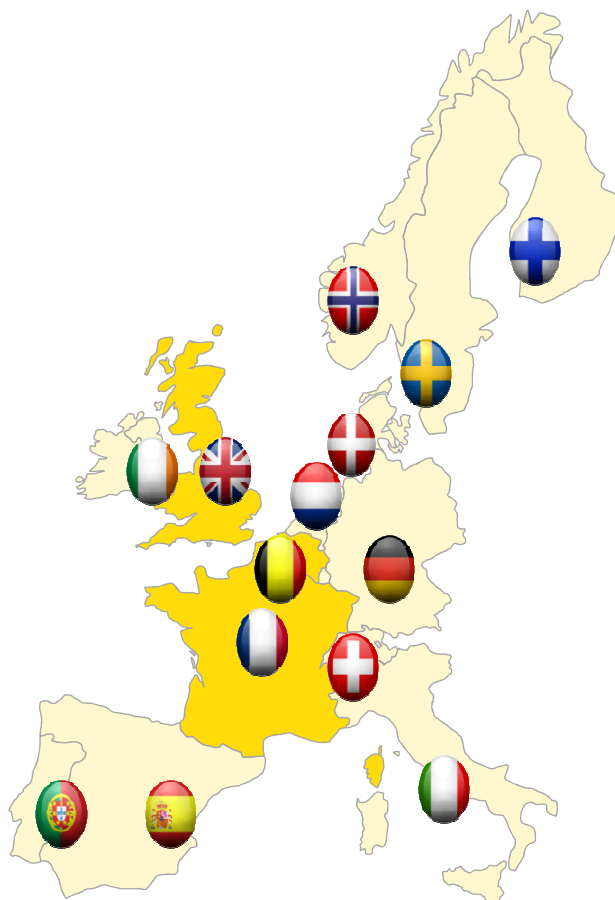
StanleyBlack&Decker

Secondo operatore mondiale (terzo in Europa) nel mercato della Sicurezza Elettronica.

5.600+ Dipendenti; 1B\$ Fatturato

Offerta di Servizi di Sicurezza ampia e diversificata

Copertura Geografica



Offerta

Mercati Verticali



Soluzioni Offerte



Stanley Security in Italia



- Presenza sull'intero territorio Nazionale con forza tecnica diretta e tramite una rete di Installatori/Manutentori certificati;
- **4** Sedi Operative;
- **2** Centrali Operative certificate, presidiate h24 secondo un set up di Back-up e Disaster Recovery;
- Attività di Televigilanza e Telesorveglianza in linea con il DM269/2010 con licenza ultraterritoriale liv1, classe B ambito 5;
- Centrali Operative a norma Uni per il coordinamento e il coinvolgimento di società di Vigilanza e Forze dell'Ordine;
- Certificazione pubblica – SOA – per l'esecuzione di impianti di sicurezza fino a 5Milioni di Euro;
- **5.000** siti costantemente mantenuti;
- **9.500** interventi di manutenzione preventiva eseguiti ogni anno;
- **28.000** interventi di manutenzione correttiva eseguiti ogni anno;
- Circa **600** impianti di sicurezza collegati alle Centrali Operative.

Le nostre soluzioni di Sicurezza

REALIZZIAMO SOLUZIONI INNOVATIVE PER SODDISFARE I BISOGNI DEL CLIENTE

ANTI INTRUSIONE



Progettazione e realizzazione di sistemi di Allarme

CONTROLLO ACCESSI



Soluzioni personalizzate di controllo accesso, da lettura badge a sistemi di lettura dell'iride

VIDEOSORVEGLIANZA



Realizzazione di sistemi complessi di videosorveglianza e collegamento a centrale operativa

CONTACT CENTER



Centro di ricezione e gestione di chiamate inerenti anomalie e/o richiesta di interventi tecnici

TELEMANUTENZIONE



Controllo remoto della funzionalità dei sistemi di sicurezza

TV CC: SISTEMI A CIRCUITO CHIUSO



Progettazione e realizzazione di sistemi Video a Circuito Chiuso

RILEVAZIONE FUMI



Progettazione e realizzazione di sistemi per la rilevazione fumi e incendi.

ATTIVITA' DI MANUTENZIONE



Manutenzione ordinaria e straordinaria di sistemi di allarme, CCTV, Fumi/Incendi e controllo accessi

TELECONTROLLO



Monitoraggio e controllo remoto di sistemi di sicurezza e di building automation

GESTIONE ALLARMI



Gestione remota degli eventi allarme secondo protocolli definiti e condivisi

Gestione della Manutenzione - TTMS



TTMS è il cuore del sistema di gestione dell'attività manutentiva sul quale si fonda l'evoluzione del nostro approccio al servizio di manutenzione; Con TTMS siamo in grado di:

- Passare Da strumento di semplice apertura e chiusura tickets ad una **gestione evoluta** del ciclo degli interventi tecnici ordinari e straordinari;
- **Digitalizzare** il rapportino di intervento tecnico completo di firma del Cliente con inoltro immediato via email;
- Velocizzare e controllare in **tempo reale** l'attività di manutenzione ed il processo di gestione dei materiali;
- Creare un sistema efficace di **monitoraggio** della qualità del servizio;
- Mettere a disposizione del cliente una **piattaforma web** consultabile in tempo reale;
- Raccogliere le **necessità di sviluppo** dal campo per formulare offerte economiche
- Implementare un **sistema di Survey** della Soddisfazione del Cliente con la possibilità di esprimere possibili spunti di miglioramento.

Altri Servizi

- Servizi di Vigilanza e Networking;
- Portale Web per la Gestione delle richieste di interventi manutentivi ;
- Visibilità on-line dello stato degli interventi manutentivi e report ad hoc;
- Call Center attivo h24, 365 giorni all'anno;
- Portineria remota e gestione accessi;
- Guardiania e portierato abbinato a sistemi tecnologici;
- Progettazione e gestione dei disegni tecnici;
- Verifica e supporto nella definizione degli standard di Sicurezza;
- Supporto nella gestione di procedure a fini Privacy;
- Ricerca e integrazione di soluzioni ad hoc per soddisfare esigenze peculiari.

CENTRALE OPERATIVA

Servizi di Centrale Operativa

Centralizzazione dei Sistemi di Sicurezza: Supervisione, Telegestione, Telecontrollo, Telemanutenzione;

Gestione allarmi: filtro, interazione ed integrazione delle segnalazioni di allarme per una immediata ed efficace gestione delle segnalazioni con competenza e secondo un protocollo definito nel rispetto della normativa, attivazione della Vigilanza locale o delle Forze dell'Ordine in caso di reale necessità.

Network attivo con oltre 150 istituti di vigilanza sull'intero territorio nazionale

Licenza Prefettizia, in linea con il DM269/2010, per l'attività di:

- Televigilanza;
- Telesorveglianza;
- Intervento sugli allarmi;

sull'**Intero Ambito Nazionale:**

Classe B | Livello 1 | Ambito 5

UNI-11068:2005 Centrali di Telesorveglianza

UNI-10891:2000 Servizio negli istituti di Vigilanza Privata

UNI-10459:1995 Funzioni e Profilo del Security Manager

ISO-9001:2008 Sistemi di gestione per la qualità



Qualità



Sicurezza



Rapidità



Efficacia

Evoluzione del servizio



- Licenza provinciale con vecchia normativa
- Centrale Operativa ad Asti



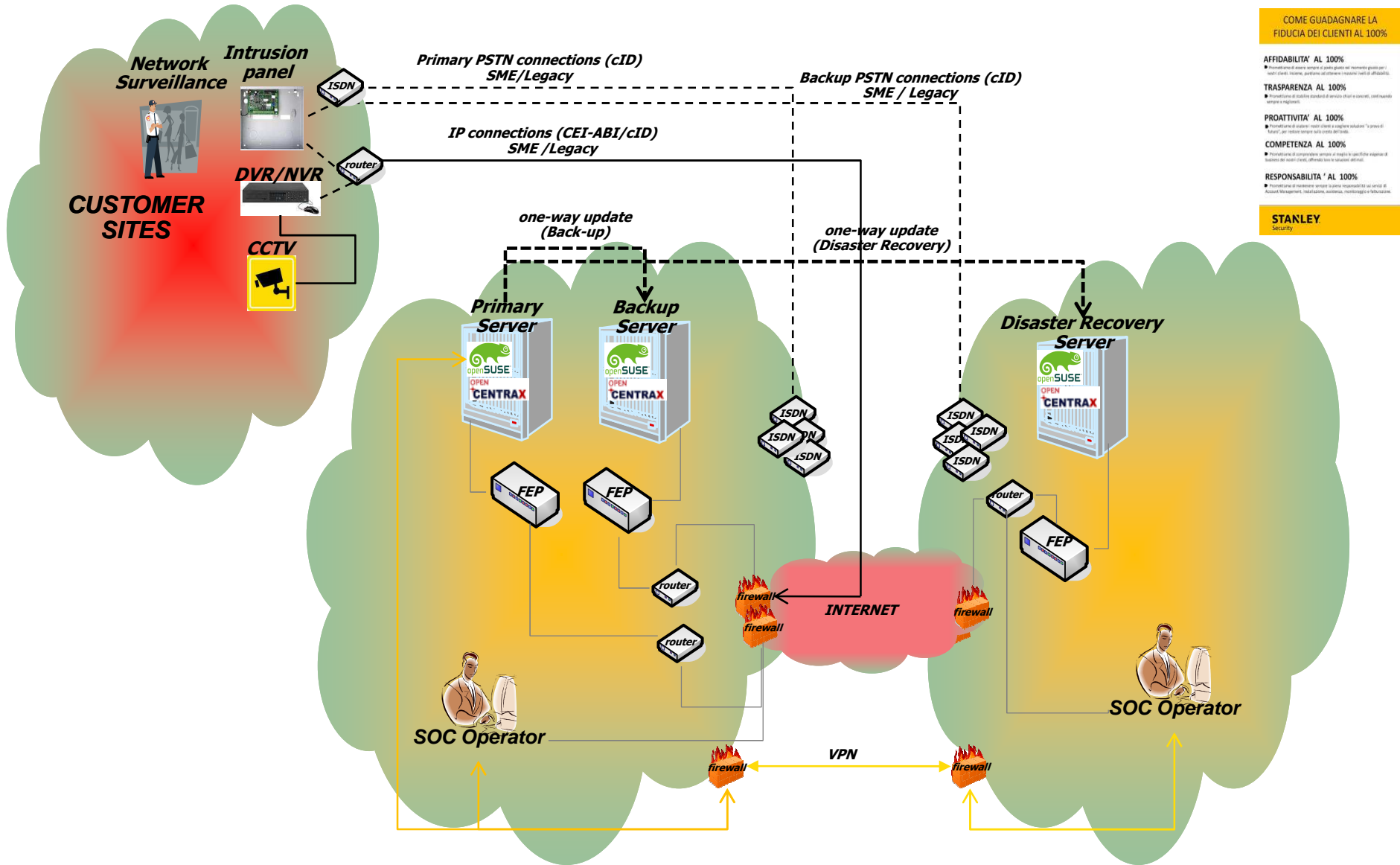
- Investimenti per ripartenza: struttura e tecnologia
- Nuova Leadership
- Licenza nazionale per televigilanza
- Inserimenti e formazione



- Attivazione centrale Operativa Milano
- 2 Centrali in Back-up e Disaster Recovery
- Assistenza tecnica h24



SOC: Architettura



COME GUADAGNARE LA FIDUCIA DEI CLIENTI AL 100%

- AFFIDABILITA' AL 100%**
 - Monitoraggio di sistemi sempre in corso grazie ad strumenti dedicati per i nostri clienti. Inoltre, puntiamo ad ottenere i migliori risultati di affidabilità.
- TRASPARENZA AL 100%**
 - Prioritizzazione di attività standard di servizio (chiamate, interventi, conferenze) sempre e ovunque.
- PROATTIVITA' AL 100%**
 - Monitoraggio di sistemi "non critici" e "a rischio" per ridurre sempre più i costi dell'utente.
- COMPETENZA AL 100%**
 - Prioritizzazione di competenza tecnica al meglio in caso di richieste di supporto dei nostri clienti, affidando le attività a specialisti.
- RESPONSABILITA' AL 100%**
 - Monitoraggio di interventi sempre sempre responsabili (dai servizi di Account Management, Installazione, assistenza, troubleshooting e Manutenzione).

STANLEY
Security

Servizi standard di Centrale Operativa

SERVIZI DI TELESORVEGLIANZA E VIGILANZA

1. Ricezione e gestione di segnalazioni di furto, rapina sabotaggio e coercizione, con attivazione dell'intervento della Vigilanza o delle Forze dell'Ordine;
2. Gestione degli allarmi secondo un protocollo standard della Centrale Operativa o secondo un protocollo specifico concordato con il Cliente;
3. Servizi di ronda remota tramite interazione video ad intervalli pre-concordati con il Cliente;
4. Costante Test della funzionalità del sistema di controllo con frequenza minima di 24 ore.
5. Ricezione dei segnali attraverso un via di trasmissione bidirezionale per consentire una piena gestione remota del sistema;

SERVIZI DI GESTIONE REMOTA DEGLI IMPIANTI

1. Invio di segnalazione di Apertura e Chiusura.
2. Disinserimento dell'impianto per aree;
3. Modifica delle priorità nella verifica dei segnali;
4. Estrapolazione delle immagini su richiesta delle Forze dell'Ordine

CONTROLLO DEI SEGNALI TECNICI

1. Verifica dell'Apertura/Chiusura in base all'agenda concordata con il Cliente;
2. Segnalazione di Aperture/Chiusure eseguite al di fuori degli orari concordati;
3. Attivazione parziale dell'impianto ed esclusione delle aree che possono comprometterne la sicurezza;
4. Verifica dei falsi allarmi e annullamento delle segnalazioni di allarme;
5. Verifica da remoto del sistema di intrusione e/o sistemi di registrazione – DVR;
6. Segnalazione di variazione di temperatura;
7. Segnalazione di guasto al sistema video;
8. Segnalazione di guasto o di raggiunta saturazione del sistema di archiviazione immagini.

SERVIZI DI NETWORK

1. Servizi di pronto intervento tramite l'attivazione della Vigilanza a seguito di ricezione, verifica e filtro delle segnalazioni di allarme;
2. Servizio di ronda diurna e notturna;
3. Attivazione di servizio di piantonamento e presidio tramite Guardie Particolari Giurate armate e non armate;
4. Servizio di portierato/reception combinato a sistemi tecnologici;
5. Servizio di gestione chiavi.

Servizi aggiuntivi di Centrale Operativa

SERVIZI SPECIALI

1. Personalizzazione dei protocolli di gestione secondo le esigenze del Cliente, nel rispetto della Normativa Vigente;
2. Preparazione e presentazione di report periodici con cadenza e contenuti ad hoc;
3. Preparazione e presentazione di rapporti specifici ;
4. Avviso e relazione degli eventi ricorrenti, consentendo le opportune azioni correttive e la riduzione di costi legati a guasti ricorrenti o inutili interventi della vigilanza;
5. Rilevazione di situazione di incoscienza/pericolo dell'operatore solitario.

SERVIZI DI GESTIONE ACCESSI

1. Servizi di portineria remota gestendo l'accesso ad aree prestabilite negli orari concordati con il Cliente (Notturmo/Festivo);
2. Gestione degli alti e bassi degli utenti nei sistemi di lettori schede;
3. Programmazione dei calendari e festivi, consentendo l'accesso alle aree gestite solo in giorni e orari prestabiliti;
4. Programmazione dei permessi e dei livelli di autorizzazione, consentendo l'accesso alle aree gestite solo alle persone designate;
5. Report eventi estrapolati dal sistema di controllo accessi del cliente .

... AND MANY MORE

PERCHE' STANLEY?

Perché Stanley Security ?

- ✓ Elevata cultura della Sicurezza proveniente da 20anni di esperienza nel mercato bancario in particolare nei servizi di centralizzazione;
- ✓ 2 Centrali Operative presidiate da **Personale tecnico altamente qualificato**;
- ✓ Competenza tecnica per analizzare la causa degli eventi e propositività nel ricercare le soluzioni più idonee; **riduzione degli interventi tecnici**;
- ✓ Gestione evoluta degli allarmi per l'attivazione della Vigilanza o Forze dell'Ordine solo in casi di reale bisogno; **riduzione di falsi allarmi**;
- ✓ Ampio **network di vigilanze** per ottenere l'ottimizzazione per tipologia di servizio e area geografica;
- ✓ Possibile supporto e supervisione sull'attività di SOC, vigilanza, assistenza tecnica e su nuove installazioni;
- ✓ **Personalizzazione** delle reportistiche e delle informative su specifiche richieste;
- ✓ Costante monitoraggio del livello di soddisfazione del Cliente.

Stanley Assure

Assure è la soluzione Stanley che consente di assorbire il costo dell'investimento all'interno del servizio, diluendolo su un periodo di più anni .

Quali vantaggi:

- 1 Interlocutore unico – la tranquillità di beneficiare dei Servizi Stanley;
- 2 Utilizzo efficace del denaro – senza esborso di capitale o ricorso a finanziamenti;
- 3 Budget efficace – costo ripartito uniformemente lungo la vita del contratto;
- 4 Aggiornamento tecnologico – possibilità di tenere i sistemi al passo della tecnologia;
- 5 Contabilità performante – evitare di immobilizzare il capitale;
- 6 Prestazioni garantite – sistema in efficienza per tutta la durata del contratto;
- 7 Flessibilità – possibilità di ampliare in ogni momento il proprio sistema di sicurezza;
- 8 Migliore qualità – partnership a lungo termine, ottenendo la fiducia al 100%



Le soluzioni Stanley Assure sono finanziate con capitale proprio, senza interventi di terzi.

Un semplice pagamento mensile, per beneficiare di un Servizio completo di Sicurezza, con la migliore tecnologia e in costante efficienza.

I Nostri Contatti

SEDE DI MILANO

Via Battistotti Sassi 11/a - 20133 Milano Italy

Tel +39 02 3196 44 00

Fax +39 02 3196 43 01

email: stanleysecurityitaly@sbdinc.com

SEDE DI ROMA

Via Schiavonetti 294 - 00173 Roma Italy

Tel +39 02 3196 44 00

Fax +39 02 3196 43 01

SEDE DI ASTI

Via Nino Costa 16 - 14100 Asti Italy

Tel +39 02 3196 44 00

Fax +39 02 3196 43 01

Thank you

STANLEY[®]
Security