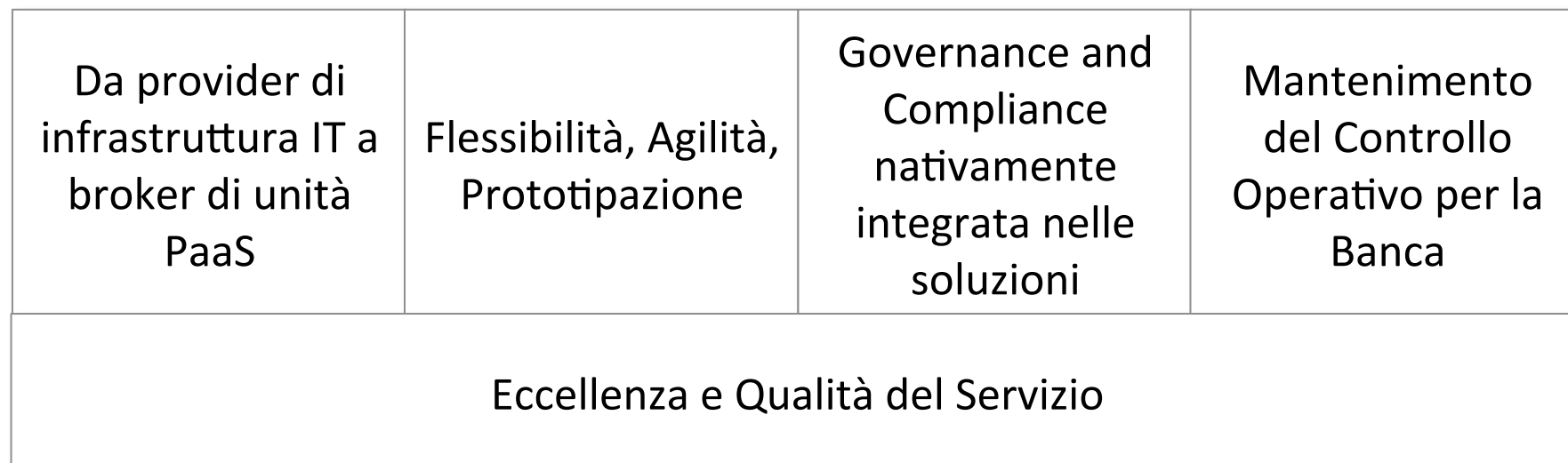


Da outsourcer a «PaaS broker»: tranquillità nella pianificazione strategica della Banca

L'approccio di **outsourcing tradizionale** indirizza elementi **stabilizzazione, cost savings, ribilanciamento risorse interne ed esterne** per un maggiore **allineamento con la mission della Banca**.

Questi **vantaggi possono essere reindirizzati per innescare un nuovo livello di collaborazione strategica fra Banca e Operatore IT** per una partnership a medio/lungo termine che si declina su **5 livelli interrelati**

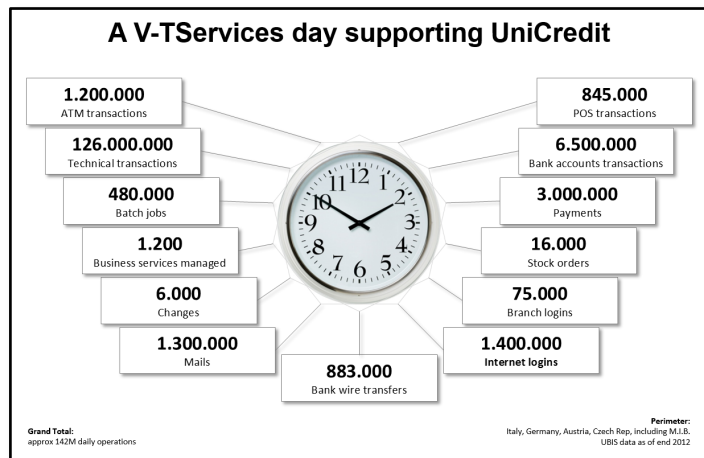


- 1 - Eccellenza e qualità del servizio:** come base imprescindibile per una partnership duratura
- 2 - Contribuire al valore per il cliente:** da fornitore di unità di infrastruttura a broker di unità di piattaforma
- 3 - Flessibilità, agilità e prototipazione:** maggiore sicurezza nelle decisioni di investimento
- 4 - Governance e compliance:** da "compelling event" a "tranquillità nativamente integrata nel servizio»
- 5 - Mantenimento del controllo operativo per la Banca:** pianificazione anche a 3-5y in linea con piani aziendali

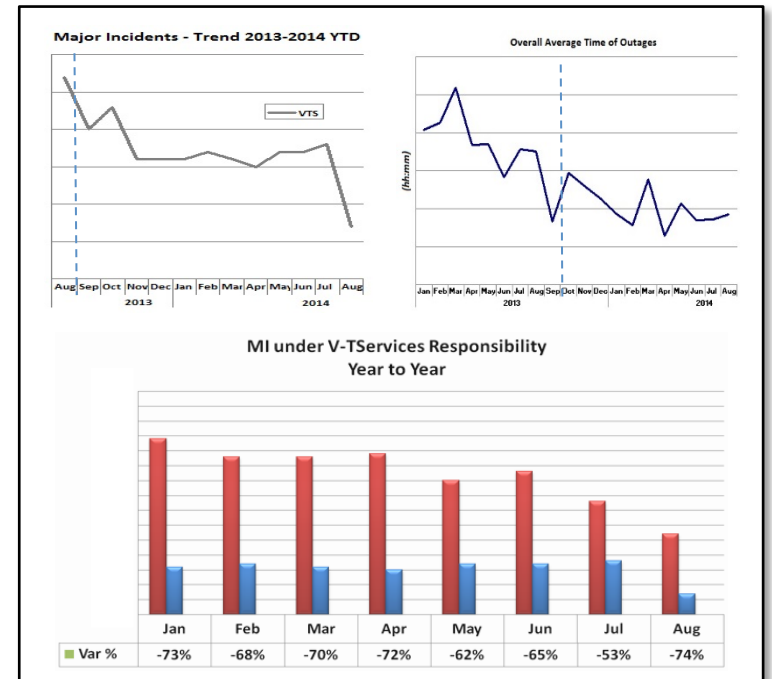
1. Eccellenza e qualità del servizio

Il focus su **eccellenza e qualità del servizio** rimane l'elemento base e imprescindibile di una relazione che vuole evolvere dallo status di outsourcing tradizionale.

Garantendo **stabilizzazione** e garanzia di qualità del servizio in **ottimizzazione continua** integrati negli SLA contrattuali si offre non solo «**tranquillità decisionale prospettica**» ma **si liberano sempre maggiori risorse** economiche (e umane) reindirizzabili **per innovazione nelle aree differenzianti per la banca** e dare **vantaggio competitivo** in un rapporto di **partnership a livello più alto fra Banca e Operatore IT**.



Da provider di infrastruttura IT a broker di unità PaaS	Flessibilità, Agilità, Prototipazione	Governance and Compliance nativamente integrata nelle soluzioni	Mantenimento del Controllo Operativo per la Banca
Eccellenza e Qualità del Servizio			



2. Diventare «broker di unità PaaS»

Con la garanzia della qualità del servizio si può **far evolvere la relazione Banca / Operatore IT ad un livello superiore.**

La standardizzazione **conseguente ottimizza time-to-market** delle soluzioni **mantenendo allineamento, governance e resilience** con la infrastruttura IT sottostante che diventa potenzialmente a **risorse illimitate.**

Da provider di infrastruttura IT a broker di unità PaaS	Flessibilità, Agilità, Prototipazione	Governance and Compliance nativamente integrata nelle soluzioni	Mantenimento del Controllo Operativo per la Banca
Eccellenza e Qualità del Servizio			

Soluzioni allineate a missione della banca e possibilità di creare valore cliente senza vincoli di pesanti investimenti per garantire provisioning di risorse IT (illimitate) riducendo i costi per eventuale decommission di progetti



Paas – Platform as a Service

IaaS – Infrastructure as a Services

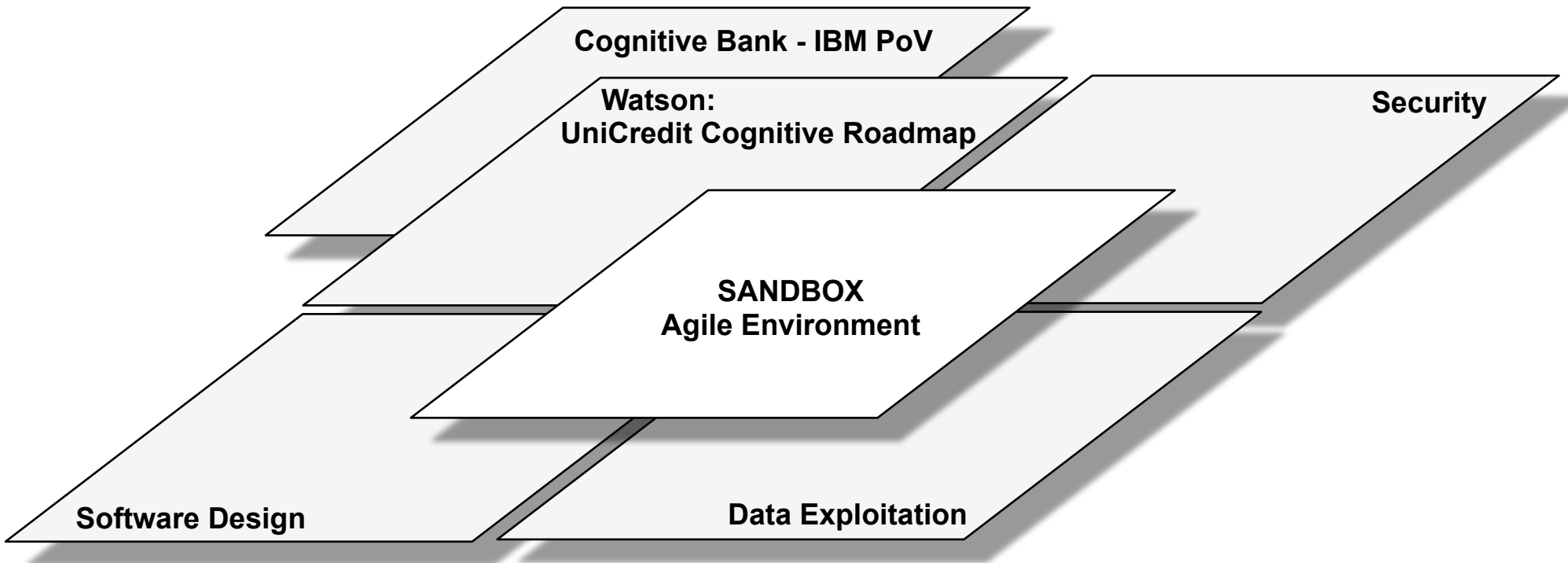
Outsourcing/co-sourcing

Infrastruttura IT tradizionale

3. Innovazione e «sandboxing» per prototipazione nuove aree

Flessibilità e agilità garantita da ambienti di test e prototipazione tecnologica e di idee business (innovazione) con conseguente maggiore sicurezza nelle decisioni di investimento implementando a fianco della standardizzazione nel provisioning **concetti e aree di «Sandboxing»** per offrire possibilità di agile development, MIPS on demand, fast/no-cost decommissioning dei progetti.

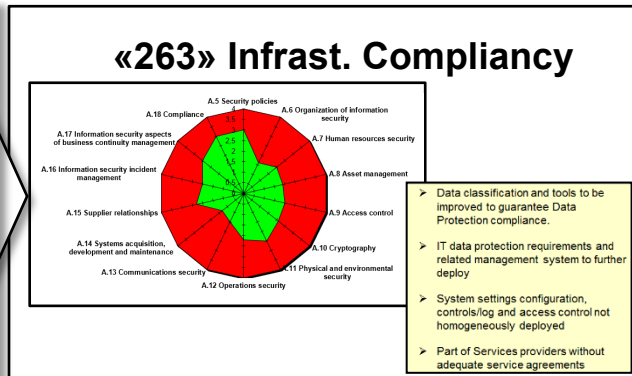
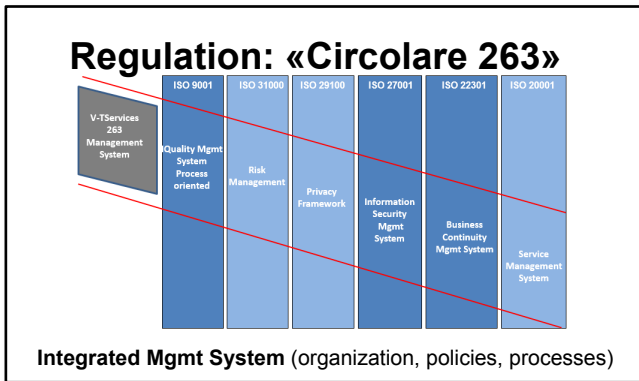
Da provider di infrastruttura IT a broker di unità PaaS	Flessibilità, Agilità, Prototipazione	Governance and Compliance nativamente integrata nelle soluzioni	Mantenimento del Controllo Operativo per la Banca
Eccellenza e Qualità del Servizio			



4. Governance e compliance nativamente parte delle soluzioni

Governance e compliance con gli enti regolatori da "compelling event" (attuale) a "tranquillità nativamente parte della collaborazione con gli operatori IT/PaaS"

Da provider di infrastruttura IT a broker di unità PaaS	Flessibilità, Agilità, Prototipazione	Governance and Compliance nativamente integrata nelle soluzioni	Mantenimento del Controllo Operativo per la Banca
Eccellenza e Qualità del Servizio			



Illustrative findings

Secure Areas	Maturity level	Main evidences
Security policy	2,0	• IT data protection requirements and related management system to better formalize
Organization of information security	3,0	• Some security agreement with suppliers missing • Missing IT Risk Analysis Reports, Tools and Risk treatment plan
Asset management	1,5	• Weakness of Asset inventories and reconciliation process • Lack of Asset Classification and required protection level
Human resources security	2,5	• Skill mapping and security specification for any job not fully applied • Data Protection education not fully applied and education packages not complete • No evidence on the off boarding process
Physical and environmental security	2,0	• No evidence of security emergency plan • No evidence of facilities documentation and needed (electric, safety) certifications • Weaknesses of protection of tape • Not appropriate security checks performed to grant access to Data Centres
Communications and operations management	2,0	• Some of the in-scope systems don't have antivirus running • Operational documentation appears obsolete • Logs not always encrypted as required • Lack of process to identify and manage backup operation of critical

Impacted Dimensions

- Reputational Risk
- Business Continuity
- IT Security
- Data Protection and Privacy
- Transparency
- Operating Risk Reduction
- Regulators Compliance
- ...

A good practice of compliancy to laws and regulations must be supported by

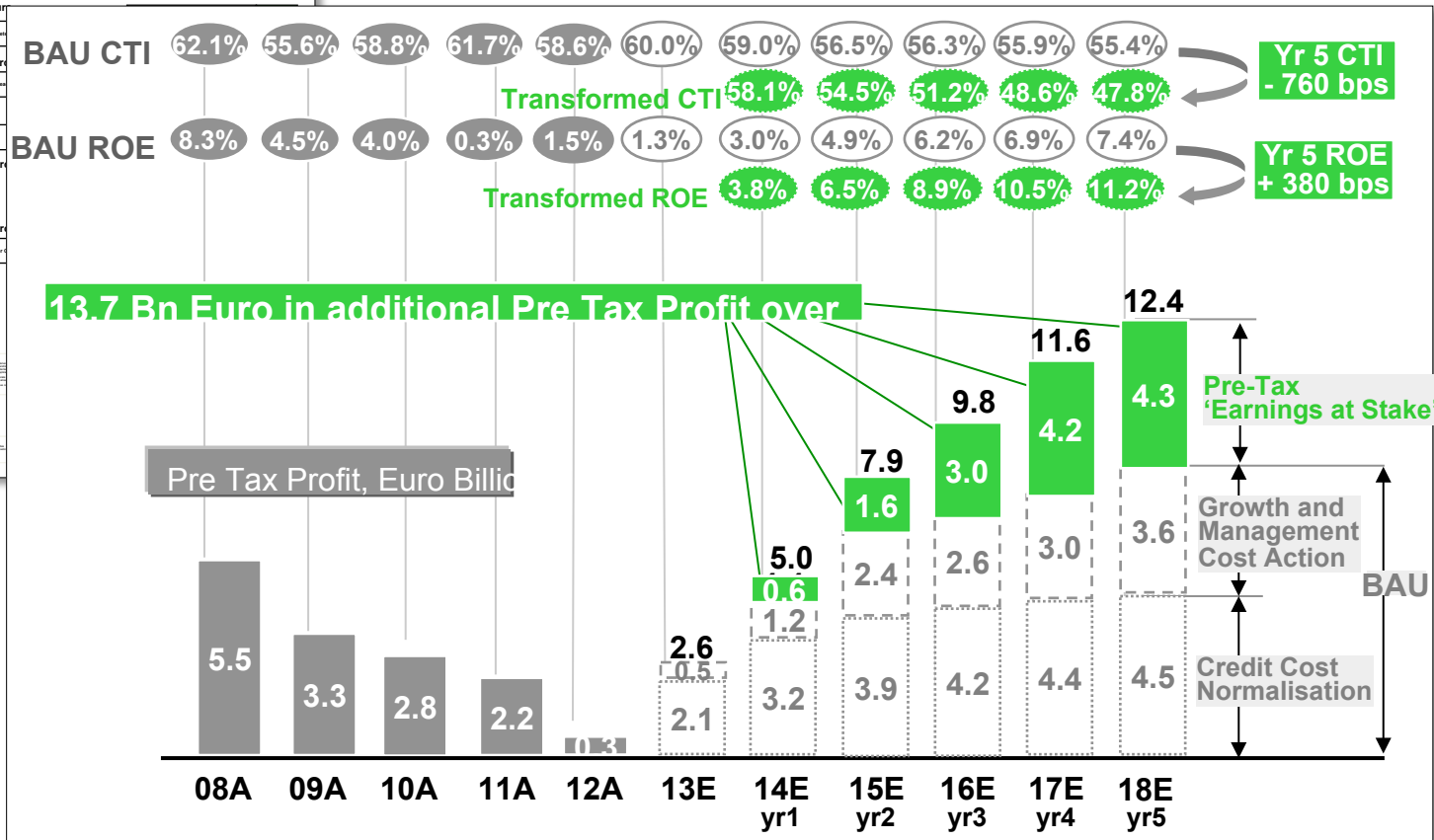
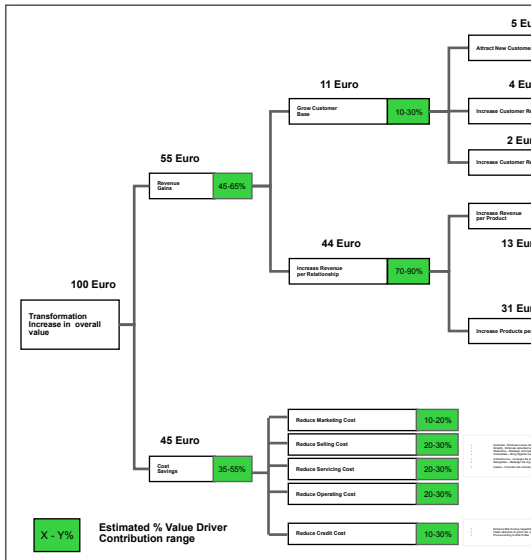
- a strong and diciplined methodology
- actual experience
- established relationships with regulators.

Illustrative only

5. Reale partnership nella pianificazione a medio lungo termine della Banca (piani strategici)

Mantenimento del **controllo operativo** per la Banca, maggiore **flessibilità, innovazione prospettica** garantita, possibile **pianificazione a 3-5y in synch con piani aziendali.**

Da provider di infrastruttura IT a broker di unità PaaS	Flessibilità, Agilità, Prototipazione	Governance and Compliance nativamente integrata nelle soluzioni	Mantenimento del Controllo Operativo per la Banca
Eccellenza e Qualità del Servizio			



Grazie

Dicran Babayantz
Head of Marketing and Communications
Value Transformation Services

dicran_babayantz@it.ibm.com