



Doc 24, un nuovo scenario per l'assistenza medica, nell'era dell'Internet of Things

DOC 24

Il medico sempre con te

Gruppo Filo diretto



FILO DIRETTO ASSICURAZIONI

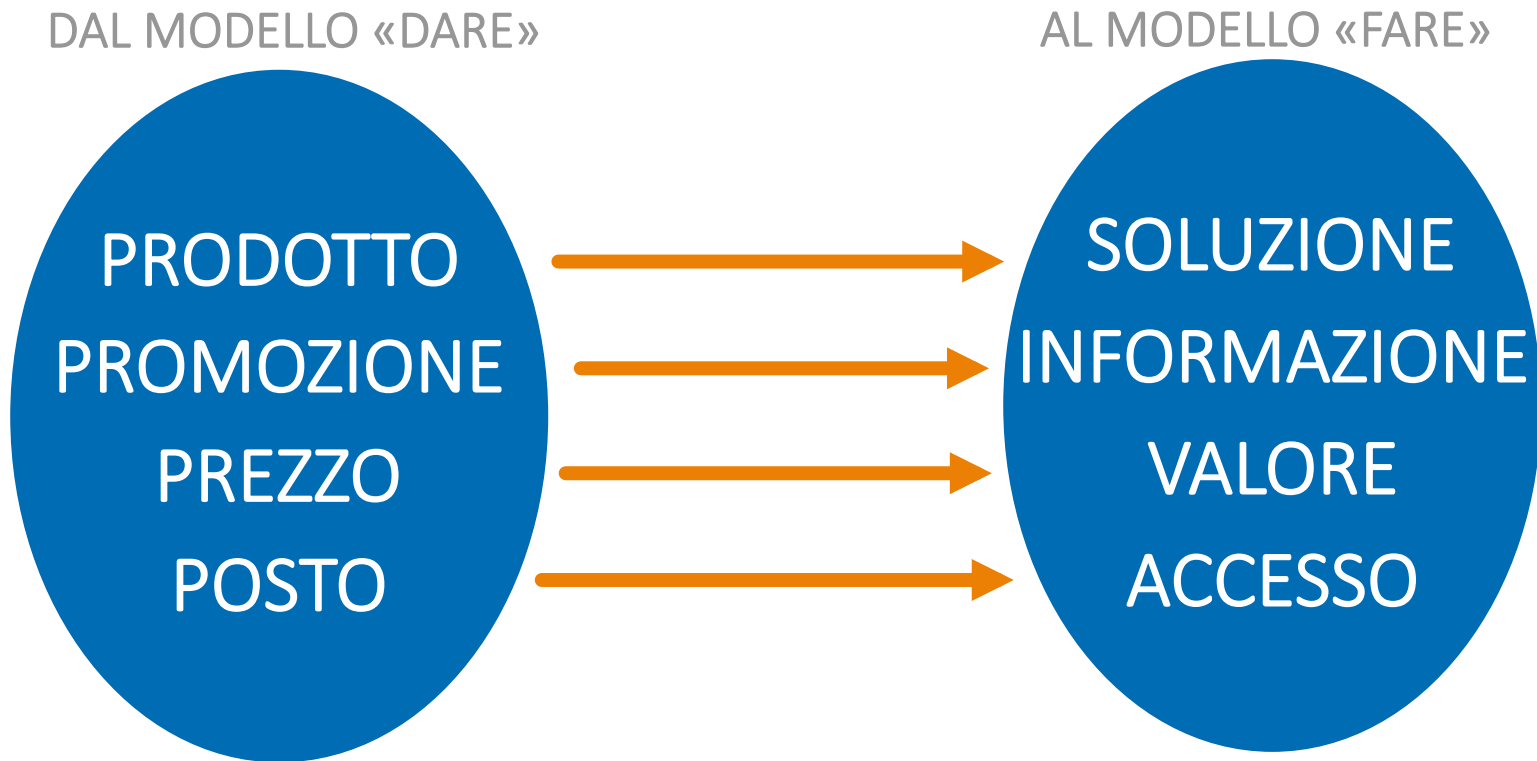
Filo diretto Assicurazioni, compagnia controllata da Azionisti privati, opera da oltre venticinque anni nel mercato dell'Assistenza e da più di venti nelle Assicurazioni, caratterizzandosi per **Qualità**, **Innovazione** e per un forte **contenuto di servizi** nella propria offerta che è declinata nelle quattro aree di bisogno **Viaggi**, **Auto**, **Casa** e **Salute**.





Il nuovo marketing mix di Filo diretto

Nell'universo dei servizi la società che si vuole distinguere deve presentarsi al mercato con un'offerta che risponda e anticipi i bisogni dell'individuo, grazie a **servizi innovativi figli del proprio tempo e soluzioni concrete a portata di tutti**





La nuova logica di “prodotto”





LO SCENARIO STA CAMBIANDO

FATTORI EVOLUTIVI

- Invecchiamento della popolazione
 - 21% over 65 anni
 - 3% over 80 anni
 - 28% vive da solo
 - **Aspettativa della vita**
- Incremento dell'incidenza delle patologie croniche
 - 39% della popolazione
 - 77% over 65 anni
- Carico sociale ed economico sulle famiglie
- Incremento dei nuclei famigliari "ristretti"
- Incremento delle persone che si spostano o trasferiscono
- Viaggiatori "fai da te"
- Il ritmo della vita



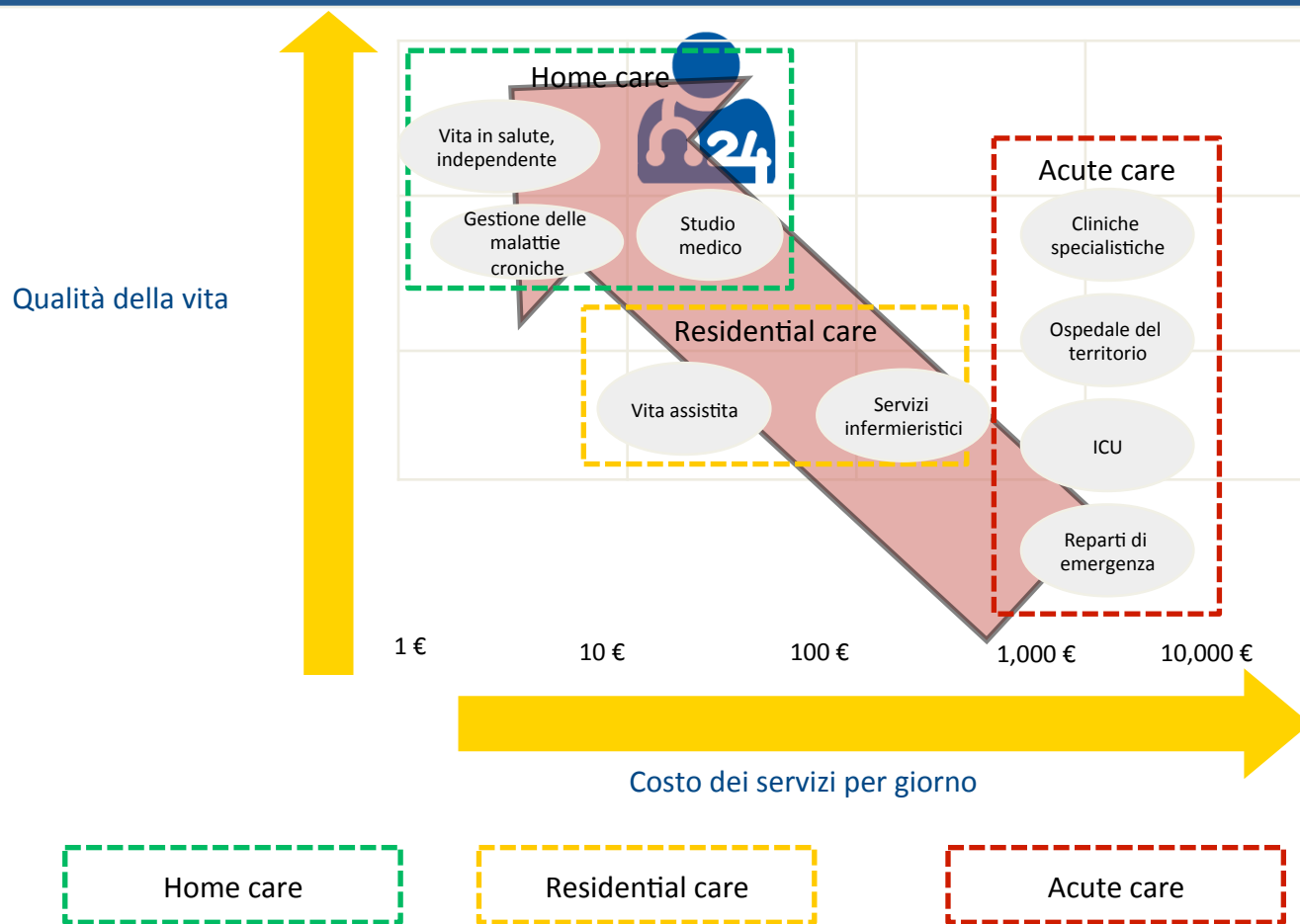
ESIGENZE

- **Aumento della domanda di assistenza sociale e sanitaria**
- **Contenimento della spesa**
 - Spostamento del baricentro da ospedale vs casa
- **Tempo dedicato dalla famiglia all'assistenza**
- **Sicurezza** (psicologica e reale)
- **Esigenza di Servizi centrati sulle famiglie**
- **Esigenze di facile accessibilità ai Servizi**
- **Fattore Tempo e Mobilità**



Dall'approccio tradizionale alla mHealth

Il Continuum dell'assistenza



Source: Arthur D. Little research



CHE COSA E' «DOC 24»?



DOC 24 è l'innovativo servizio di Filo diretto che permette **grazie al sistema di videochiamata integrata, di ricevere una consulenza medica 24 ore su 24, 7 giorni su 7. e di registrare eventualmente e tenere monitorati i propri parametri vitali** tramite una semplice e intuitiva **applicazione mobile**. L'utente può decidere inoltre se avere una consulenza **con un medico** della nostra centrale, oppure se mettersi semplicemente in contatto con il ns operatore perché organizzi una **videoconferenza con un specialista anche indicato dal cliente stesso**. **DOC 24** è un **software medico** marchiato **CE**.



LA VIDEOCHIAMATA CON IL MEDICO

Tramite una comoda applicazione disponibile per smartphone e tablet (IOS / ANDROID) tutti gli utenti hanno la possibilità di **videochiamare** in pochi istanti, **24 ore su 24, 7 giorni su 7 un medico** della Centrale Operativa Filo diretto e, **se necessario, gli specialisti selezionati da Filo diretto (pediatri, cardiologi, psicologi)**. Su richiesta la Centrale Operativa organizza inoltre videoconsulti con altri specialisti del network FD.

Poiché il sistema di videochiamata funziona come un **“hub”**, il cliente può essere messo in contatto **anche con il proprio medico di famiglia o specialista di riferimento, con un farmacista** o chiunque altro indicato direttamente dal Cliente stesso



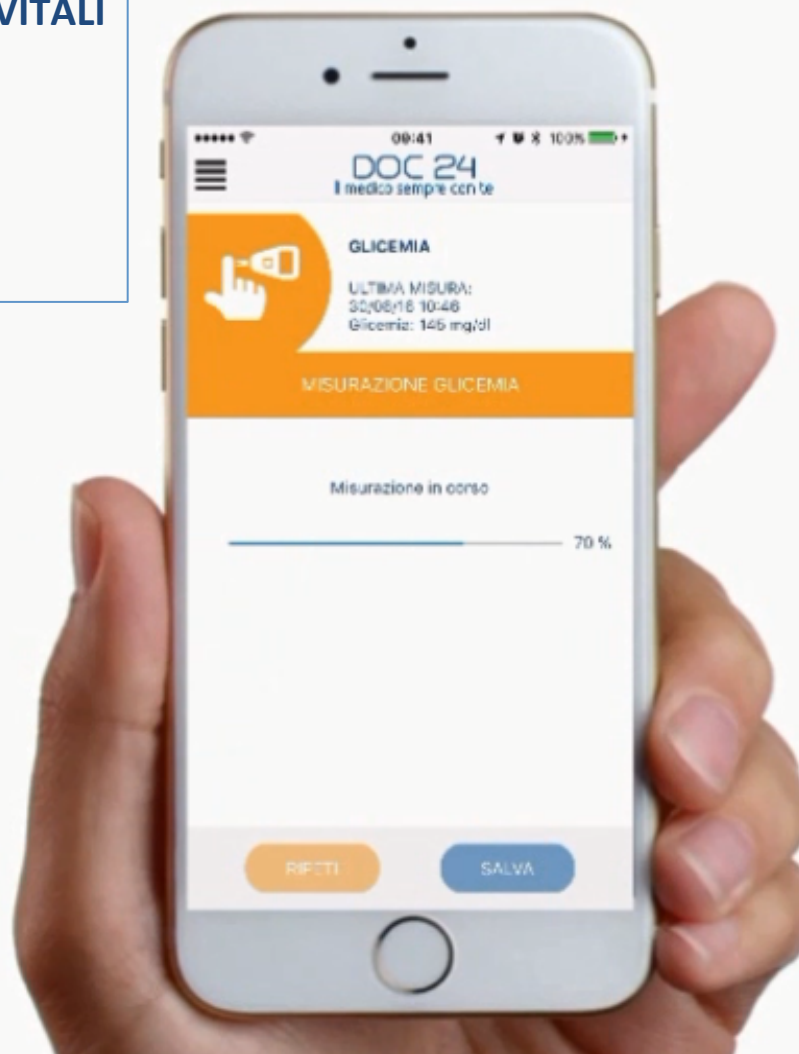


TELEMONITORAGGIO 24/7



CONTROLLO PARAMETRI VITALI

- PRESSIONE
- GLICEMIA
- SATURIMETRIA
- PESO
- ECG (TBA)





APPLE+DOC24 :UNA PARTNERSHIP PER IL FUTURO



HealthKit

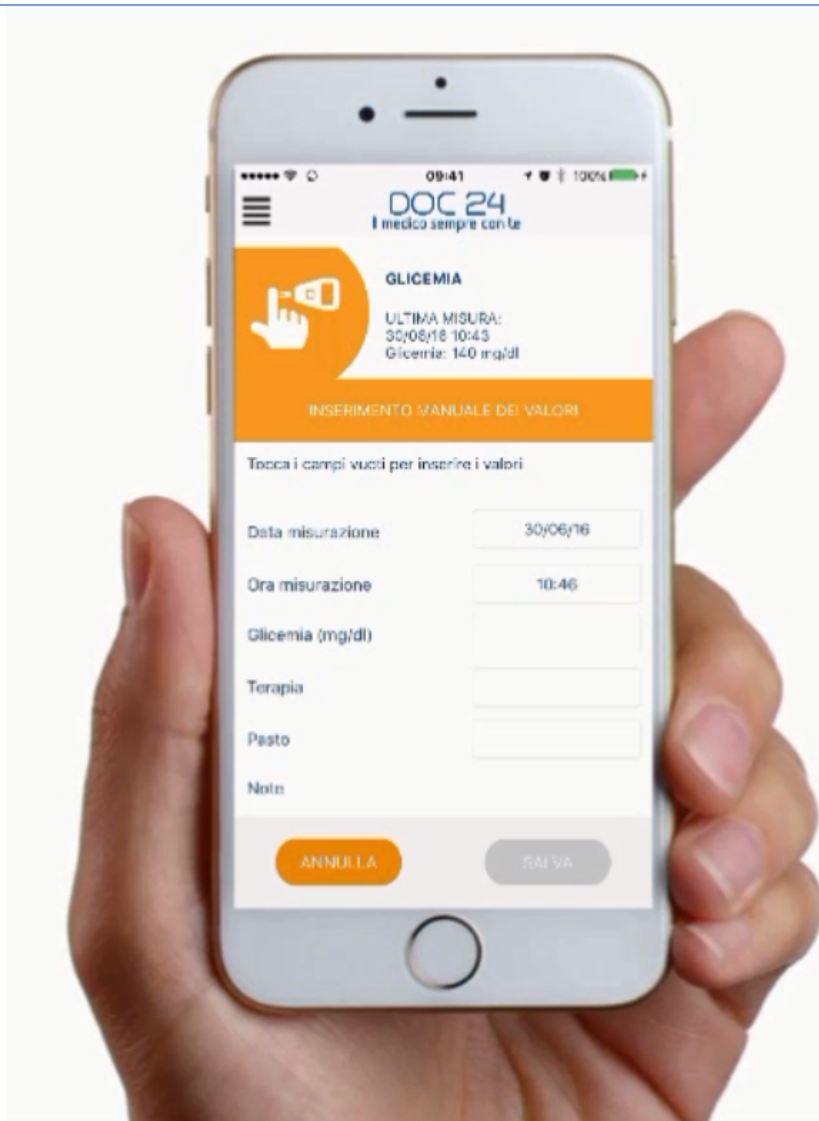


NOVITA' ASSOLUTA

TUTTI I DATI RILEVATI TRAMITE L'APP HEALTH KIT VERRANNO TRASFERITI A DOC 24 PER POTER GESTIRE EVENTUALI ALERT SU MISURAZIONI O PER CONSENTIRE AL CLIENTE DI ACCEDERE ALLA WEB CONFERENCE

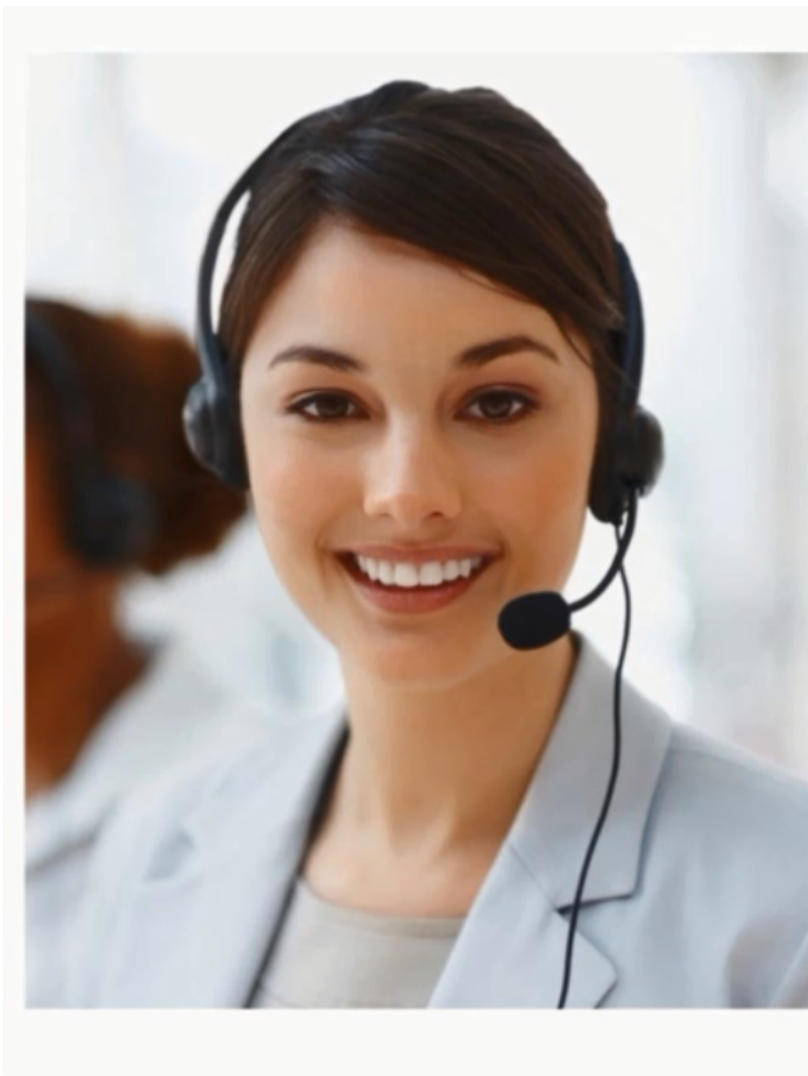


MISURAZIONE MANUALE





ALERT MEDICO





MA «DOC 24» E' ANCHE.....

- **CONSULTI TELEFONICI**
- **INVIO DEL MEDICO D'URGENZA**
- **CONSEGNA FARMACI A DOMICILIO**
- **TRASPORTO IN AMBULANZA**
- **ACCESSO AL NETWORK FD CON SCONTI E CONTROLLO DEI COSTI**
- **GESTIONE APPUNTAMENTO TRAMITE C.OP**
- **CARTELLA CLINICA ON LINE TRADOTTA IN 10 LINGUE (MEDICAL PASSPORT)**
- **ACCESSO DIRETTO AL LINK DELLA FARNESINA**
- **ACCESSO DIRETTO AL PORTALE" PER LA RICERCA DEI FARMACI (TBA)**



pharmawizard





DOC 24: UN MODELLO DIVERSO DI ASSISTENZA



180€



240€

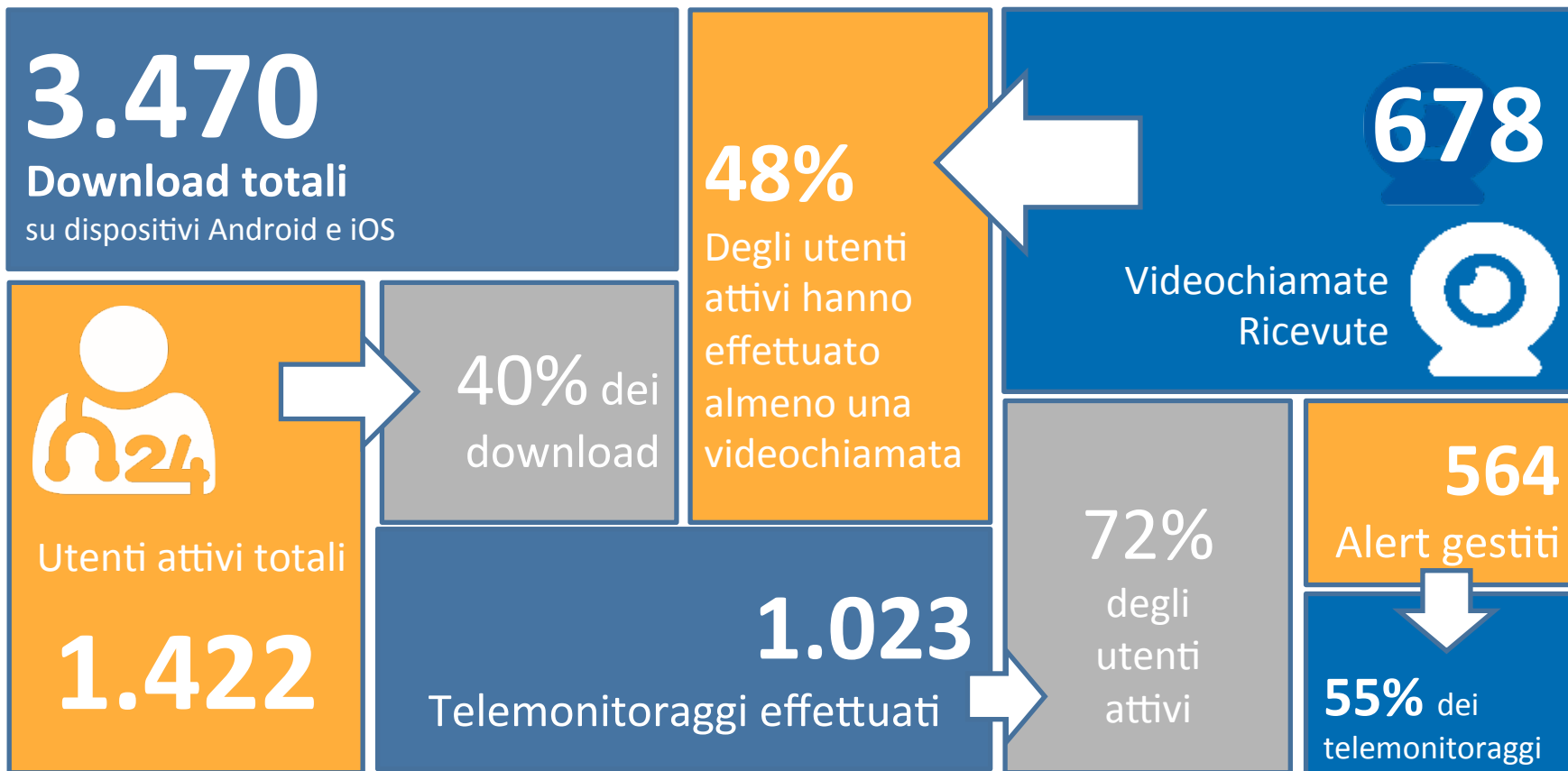


399€

NUCLEO FAMILIARE COMPRESO



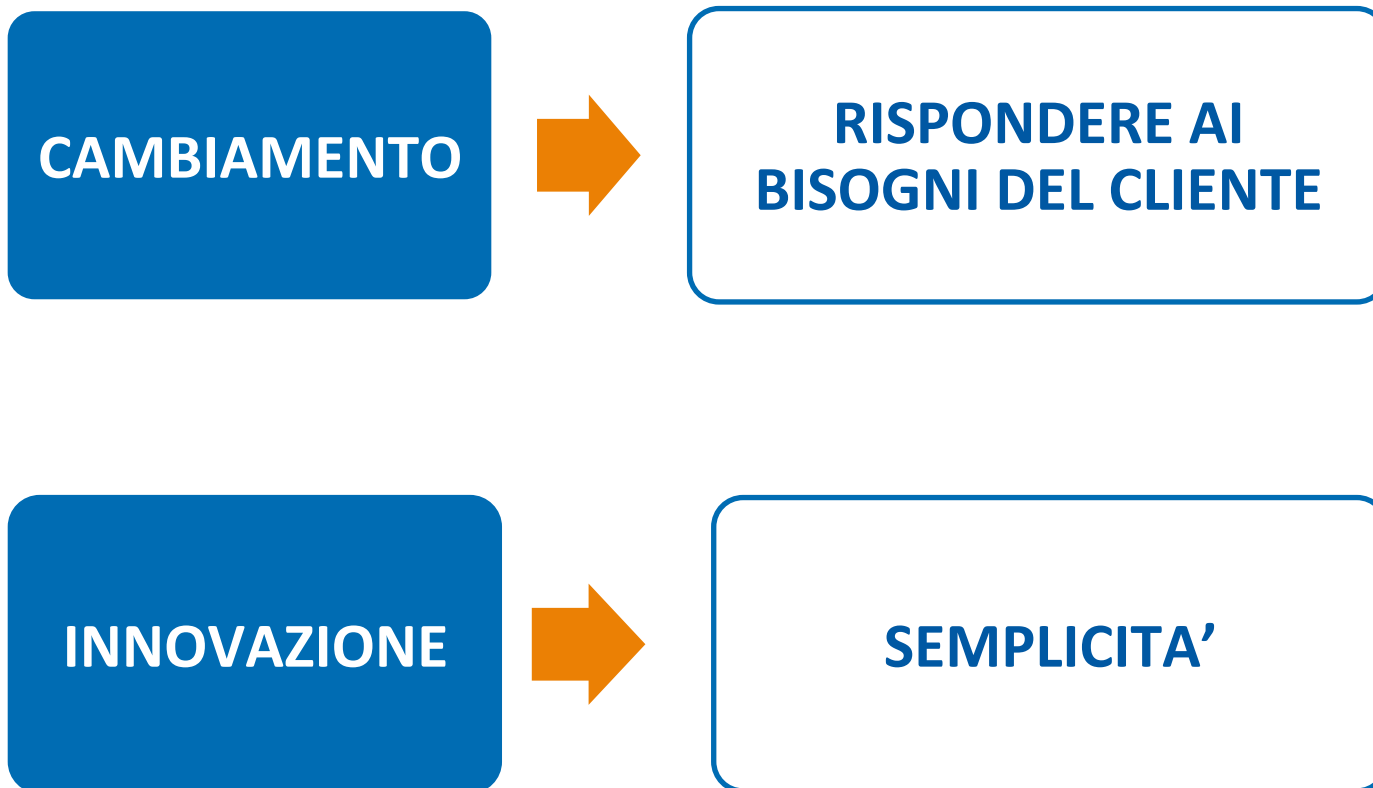
La “percezione” del Mercato



* Dati totali relativi al periodo 01/05/2016 – 31/08/2016 (a partire dal lancio dell'App DOC 24)



DOC 24: E' LA NOSTRA RISPOSTA ALLO SCENARIO CHE STA CAMBIANDO





DOC 24: UN VERO VALORE PER CHIUNQUE





I BENEFICI IMMEDIATI

VALORE AGGIUNTO

- Sicurezza “psicologica”
- Prevenzione
- Assistenza on line world wide
- Differenziazione prodotto
- Innovazione modello di servizio
- Migliore conoscenza del cliente (informazioni aggiuntive)
- Migliore servizio



OPPORTUNITA'

- Riduzione costo e/o frequenza dei sinistri
- Vantaggio competitivo
- Personalizzazione dei servizi
- Migliore efficacia commerciale
- Possibilità di creare sistemi di rewarding (es discovery)
- Fidelizzazione del cliente

*«Ogni giorno ci chiediamo - Come possiamo rendere felice questo cliente? Come possiamo farlo proseguendo lungo **la strada dell'innovazione?** - Ce lo domandiamo perché, altrimenti, lo farà qualcun altro.»*

Bill Gates



DOC 24

Il medico sempre con te
Gruppo Filo diretto



Gruppo Filo diretto

INTERNATIONAL ASSISTANCE GROUP