

# BNP PARIBAS CARDIF IN ITALIA



Milano, settembre 2016



**BNP PARIBAS  
CARDIF**

L'assicurazione per un mondo che cambia

# Il Gruppo BNP Paribas

Leader europeo nei servizi bancari e finanziari



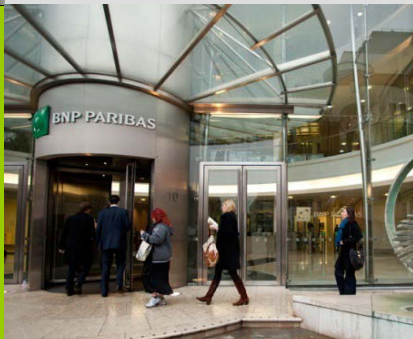
Oltre  
**189 000**  
dipendenti

**2 settori di attività:**

- Retail Banking & Services
- Corporate & Institutional Banking



Circa **33** milioni di  
clienti tra individui e  
imprese



Presente in **75**  
paesi

**4 mercati domestici** in  
Europa: Francia, Italia,  
Belgio e Lussemburgo

## CIFRE CHIAVE 2015

**42,9**

Miliardi di €  
**MARGINE DI  
INTERMEDIAZIONE**

**7,3**

Miliardi di €  
**UTILE NETTO DI  
GRUPPO**  
ESCLUSI ELEMENTI NON RICORRENTI

**6,7**

Miliardi di €  
**UTILE NETTO DI  
GRUPPO**



**BNP PARIBAS  
CARDIF**

L'assicurazione per un mondo che cambia

# Il Gruppo BNP Paribas in Italia

Presente da oltre 40 anni

BNP Paribas è un'impresa competitiva, riconosciuta per la correttezza dei comportamenti, la professionalità dei propri dipendenti, la qualità dei prodotti e la capacità di scegliere i clienti.



# BNP Paribas Cardif nel mondo

## Assicuratore Leader nell'Eurozona

Più di **40** anni di  
esperienza



Modello di business  
innovativo basato  
sulla **partnership**

**10 000**  
collaboratori\*

**2** attività principali:  
• **Risparmio**  
• **Protezione**

**90** milioni di clienti  
assicurati nel mondo

Presenza in **3** zone  
Europa, Asia e America  
Latina



### CIFRE CHIAVE 2015

**28**  
Miliardi di €  
**RACCOLTA PREMI**

**2,3**  
Miliardi di €  
**RICAVI**

**1,3**  
Miliardi di €  
**MARGINE OPERATIVO  
LORDO**

\* Personale delle entità giuridiche controllate da BNP Paribas Cardif: circa 8.000 dipendenti

# BNP Paribas Cardif in Italia

## Il secondo mercato domestico dopo la Francia

BNP Paribas Cardif crea da oltre 25 anni soluzioni innovative e ad alto valore aggiunto nell'ambito del Risparmio e della Protezione in collaborazione con distributori multisetto con l'obiettivo di garantire la massima soddisfazione del cliente finale.

**5°** player  
bancassicurazione vita\*  
**Leader CPI, CQS & CQP  
e multiramo**

Tra le prime  
**10** compagnie  
assicurative in Italia\*\*

Oltre **3 milioni**  
di clienti

Più di **25** anni di  
esperienza

Circa **390**  
collaboratori



**3** canali distributivi:  
• Retail Banking  
• Partnership  
• Digital

Approccio Digitale  
nel Danni:  
**Habit@**  
1° assicurazione  
casa in Europa connessa  
alla telematica

3 attività principali:  
• Risparmio  
• Protezione Persone  
• Protezione Beni

**30** partner distributivi  
multicanale:  
banche, credito al consumo,  
finanziarie captive auto,  
distributori, utilities,  
telecomunicazioni



**Forte impegno in progetti  
di RSI** in particolare in  
tema di educazione  
finanziaria

\*Fonte: Elaborazione dati Iama 2015

\*\* Fonte: Classifica ANIA 2015



# BNP Paribas Cardif in Italia

Cifre chiave 2015

---

**4,524**

Miliardi di €  
**RACCOLTA PREMI**



**194,3**

Milioni di €  
**RICAVI**



**114,9**

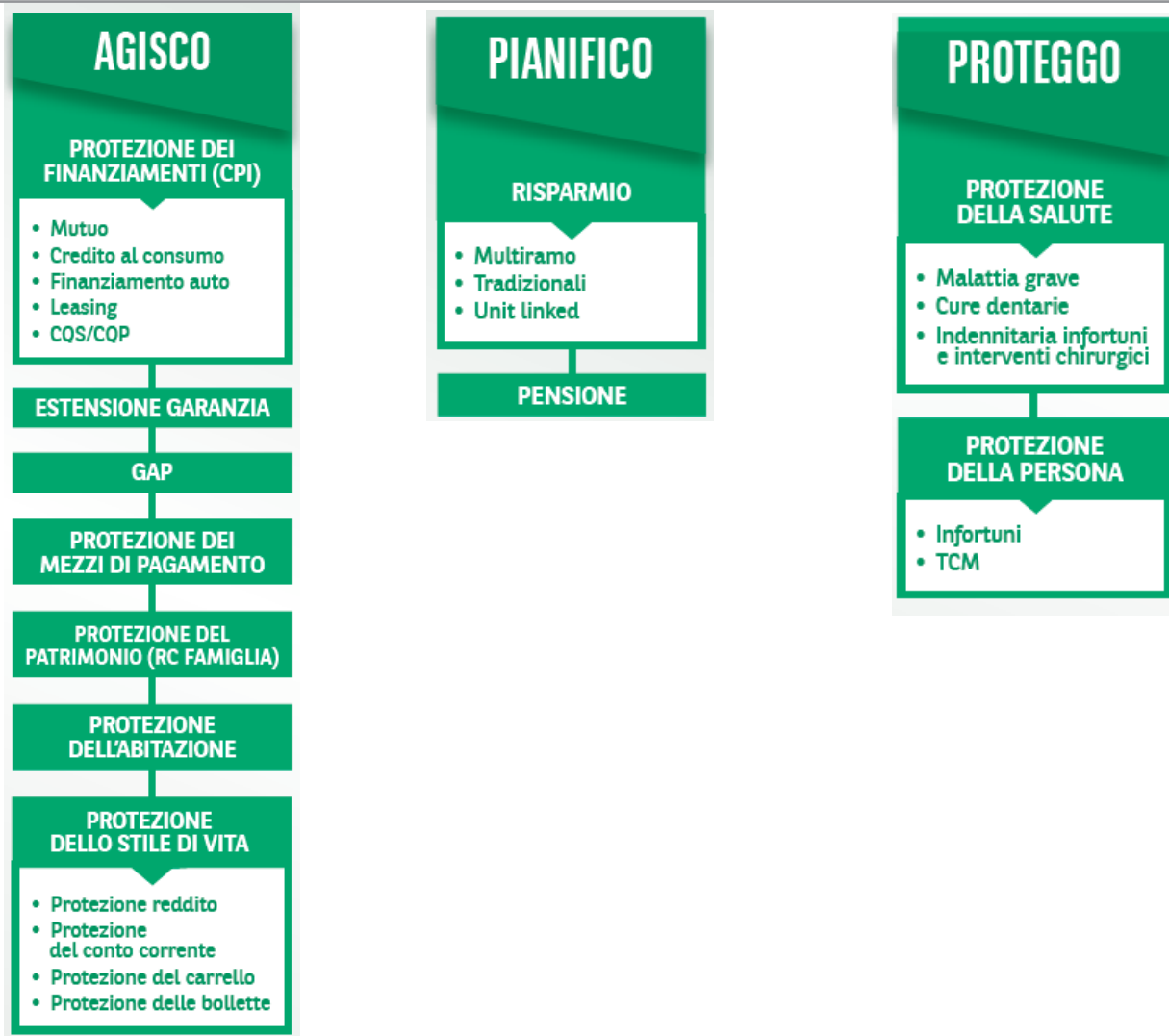
Milioni di €  
**MARGINE  
OPERATIVO  
LORDO**



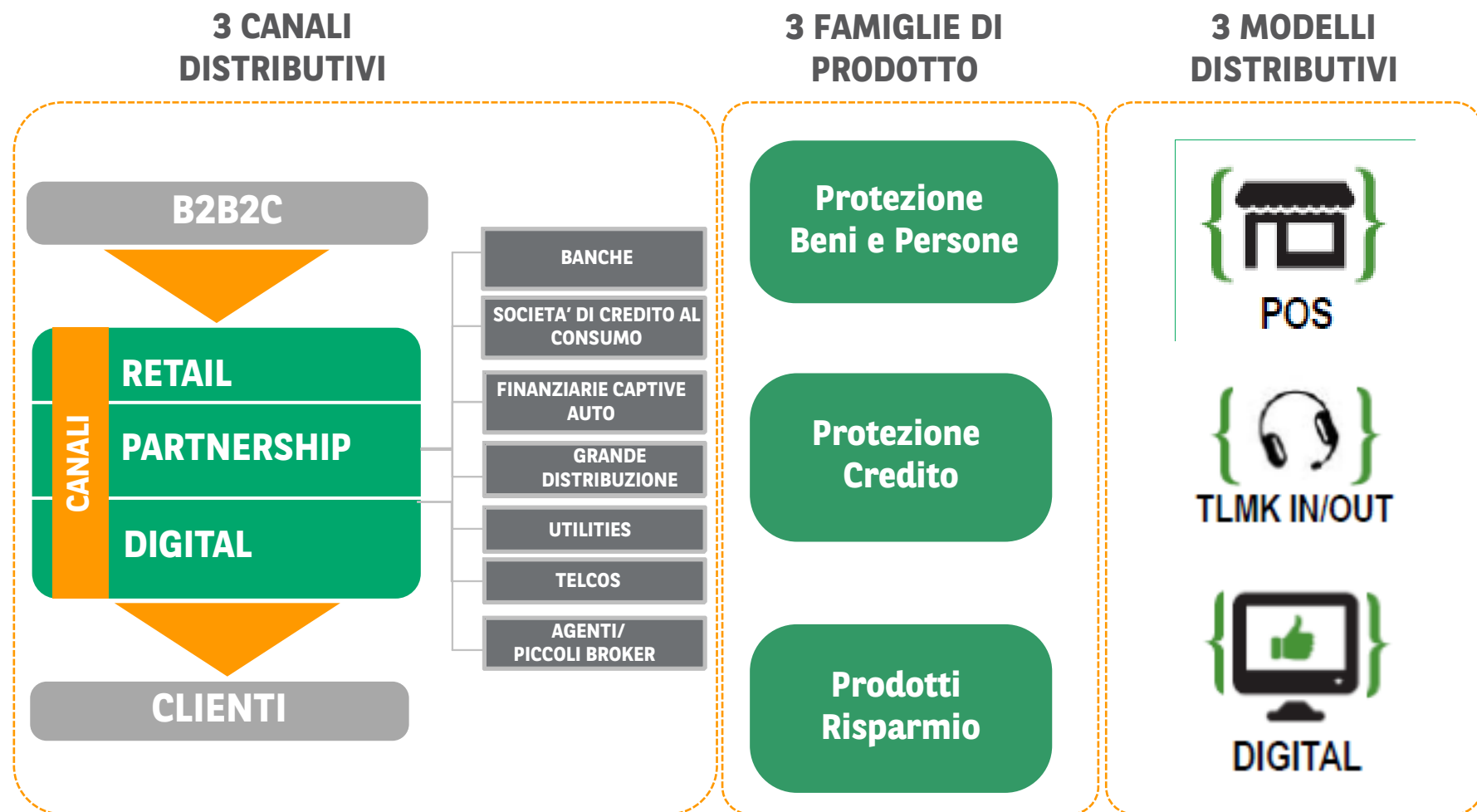
**BNP PARIBAS  
CARDIF**

L'assicurazione per un mondo che cambia

# Una gamma d'offerta completa per vivere con serenità ogni fase della vita



# Il nostro modello di business





# Vicino ai nostri distributori in ogni fase della catena del valore della Partnership

## 2 MARKETING DI PRODOTTO

Abbinare ad un altro prodotto assicurativo o in modalità stand-alone, le nostre soluzioni creano valore per i clienti. Condividiamo questo approccio e la nostra esperienza con i nostri distributori per supportarli quando consigliano i loro clienti.

## 1 SPIRITO DELLA PARTNERSHIP

Definiamo l'ambito della partnership e creiamo soluzioni chiavi in mano personalizzate in base al distributore. Ogni giorno li aggiorniamo sulle performance raggiunte grazie ai nostri strumenti di misurazione e di gestione

## 3 COMMERCIALIZZAZIONE E SUPPORTO ALLE FORZE VENDITA

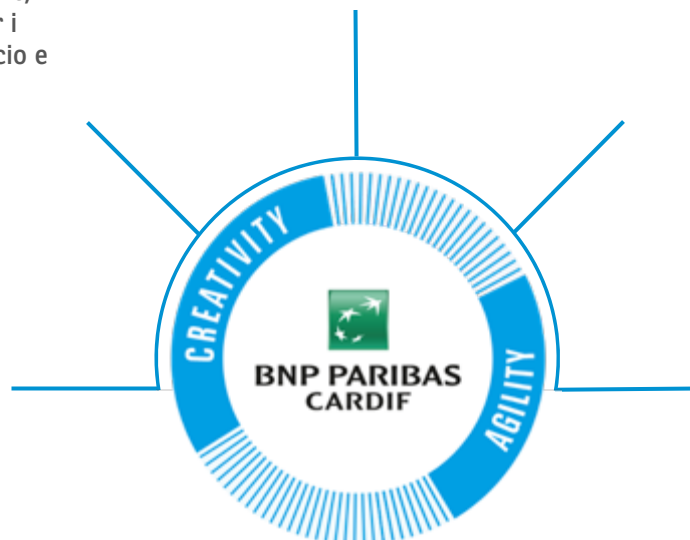
Analizziamo il percorso cliente di ciascun distributore per migliorare la strategia di commercializzazione dei nostri prodotti. Una volta entrati nel mercato, offriamo formazione, animazione e assistenza per le forze vendita.

## 4 GESTIONE / IT

Gestiamo i contratti con i clienti finali. A tale fine consigliamo soluzioni IT e interfacce personalizzate per ciascun distributore così come servizi complementari in base ai loro bisogni (es. call center).

## 5 OTTIMIZZAZIONE FINANZIARIA

Il nostro obiettivo è far crescere i risultati e il fatturato dei nostri distributori senza compromettere il valore creato per il cliente.



# L'innovazione come chiave per inventare l'assicurazione di domani

In un mondo profondamente cambiato da nuove abitudini e stili di vita, l'innovazione rappresenta per la compagnia una leva strategica competitiva e una chiave di sviluppo per il futuro. BNP Paribas Cardif promuove infatti da tempo progetti e iniziative imprenditoriali per inventare l'assicurazione di domani.



**Habit@t**, prima polizza casa con telematica integrata, che propone un moderno di concetto di assicurazione digitale e risponde ai modelli di consumo di nuova generazione.



**InsuranceUP** è il primo portale in Italia interamente dedicato all'innovazione digitale e all'imprenditorialità nel settore assicurativo.



**IF Magazine** è il magazine online di BNP Paribas Cardif, dedicato al tema dell'innovazione e della tecnologia applicate alla vita di tutti i giorni.



**Open-F@b Call4Ideas** è il contest paneuropeo dedicato alle startup. Giunta alla terza edizione, la call4ideas nel 2016 premierà le idee più innovative sul tema della Customer Experience.



**Eventi di Co-creazione** con i nostri clienti esperti, bloggers e influencers per innovare la nostra offerta di prodotti e servizi e rispondere alle nuove esigenze assicurative dei clienti digitali

# La nostra crescita responsabile

In linea con gli obiettivi del Gruppo BNP Paribas, la Responsabilità Sociale di Impresa rappresenta per BNP Paribas Cardif un impegno quotidiano ed è parte integrante della nostra strategia.

## LA NOSTRA RESPONSABILITÀ ECONOMICA

Assicurare le persone, le loro famiglie e i loro beni e finanziare l'economia in modo etico

## LA NOSTRA RESPONSABILITÀ SOCIALE

Essere un protagonista impegnato della società

## LA NOSTRA RESPONSABILITÀ CIVICA

Favorire lo sviluppo e l'impegno delle nostre persone

## LA NOSTRA RESPONSABILITÀ AMBIENTALE

Combattere il cambiamento climatico



**I 4 PILASTRI ALLA BASE DELLA NOSTRA POLITICA DI  
RESPONSABILITÀ SOCIALE DI IMPRESA**



# GRAZIE!

BNP PARIBAS CARDIF

Via Tolmezzo 15, palazzo D  
20132 Milano

Tel.: +39 02 77 22 41

Fax: +39 02 77 00 81 49

[bnpparibascardif.it](http://bnpparibascardif.it)