

# Un contesto in continua evoluzione

## Necessità di compliance al nuovo quadro normativo sulla sicurezza

- Normativa di **Vigilanza di Banca d'Italia**
- **Raccomandazioni BCE**
- Provvedimento **Garante II**
- Nuova **PSD**

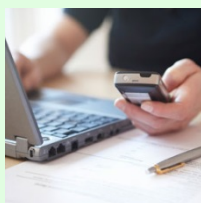


La **banca** è interessata da un **fenomeno trasversale** che richiede una capacità di **monitoraggio e prevenzione continui** e un'attività di **cooperazione nazionale e internazionale** con le **altre banche** e con le **Forze dell'Ordine**

La corretta **gestione della sicurezza informatica** e **lotta al cybercrime** sono **asset strategici** per l'evoluzione dei **servizi bancari**

## Gestione Sicurezza e Frodi Informatiche in banca

### Incremento nell'utilizzo dei canali remoti bancari



- **Banche italiane che offrono servizi via Mobile: +25% dal 2011 al 2013\***
- **Accessi ai servizi di Internet Banking\*\*: 873 milioni per clientela Retail in Itali (+ 18,4 % nel 2013)**

### Sofisticazione degli attacchi informatici



- **Minacce tecnologicamente avanzate** e in continua **evoluzione**, basate spesso su meccanismi di **social engineering** → **28,1%** di attacchi di tipo **man in the browser**
- **Regia e coordinamento internazionale di organizzazioni criminali** dislocate su diversi paesi → **complessità azioni di blocco**

\*Fonte: ABI Lab e School of Management – Politecnico di Milano, Osservatorio Mobile Banking  
\*\*Fonte: ABI Lab, Osservatorio Sicurezza e Frodi Informatiche, Rilevazione sulle Frodi Identitarie 2014, 25 rispondenti; elaborazione sul numero medio di accessi per utente attivo

- **Lo scenario delle frodi informatiche via Internet e Mobile nelle banche italiane: i risultati della ricerca ABI Lab**
  - **Monica Pellegrino**, *Research Analyst*, **ABI Lab**
- **E-banking: an Irish perspective**
  - **Keith Gross**, *Head of Financial Crime and Security*, **Irish Banking Federation**
- **Fighting Cybercrime: an e-Fraud Competence Center with next-generation tools**
  - **Sandro Sinigaglia**, *Head of Anti-Cybercrime*, **ING Belgium**
- **Three disruptive trends in eCrime and how to mitigate**
  - **Maurits Lucas**, *InTELL Business Director*, **FOX-IT**



*Coffee break and networking*

- **An approach against cyber frauds**
  - Sabine **Schilg**, *Vice President, Trusteer an IBM Company*
- **The European Project Stork 2.0 and its eBanking Pilot – How to establish cross-border online services using the electronic identity**
  - Eric **Smith**, *European Project Coordinator, Berne University of Applied Science*
  - Petros **Kavassalis**, *Associate Professor, University of Aegean and Computer Technology Institute and Press*
  - Thomas **Rössler**, *Managing Director, Datentechnik Innovation GmbH*
- **Frodi online e Cybercrime: cosa hanno in comune e come è possibile contrastarli?**
  - Giovanni **Napoli**, *Pre-Sales Manager Europe South, RSA, The Security Division of EMC*
- **Electronic payments in the Netherlands, cooperation on fraud management**
  - Maurits **Doeland**, *Team Manager Risk Management, Dutch Payments Association*