



## **FORUM HR 2013**

*Laboratorio n. 3*

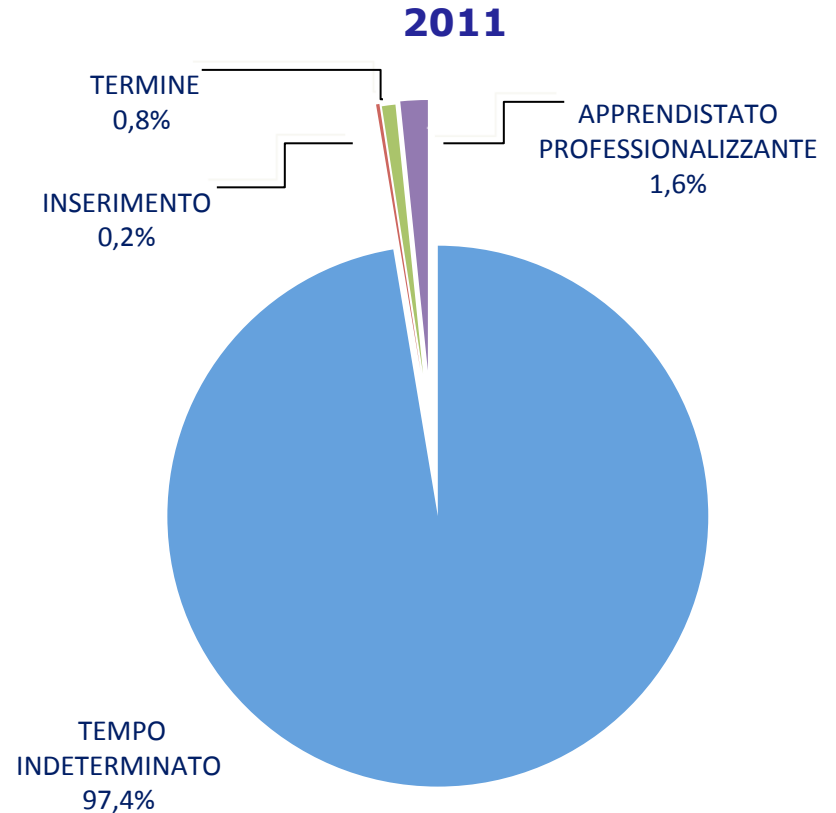
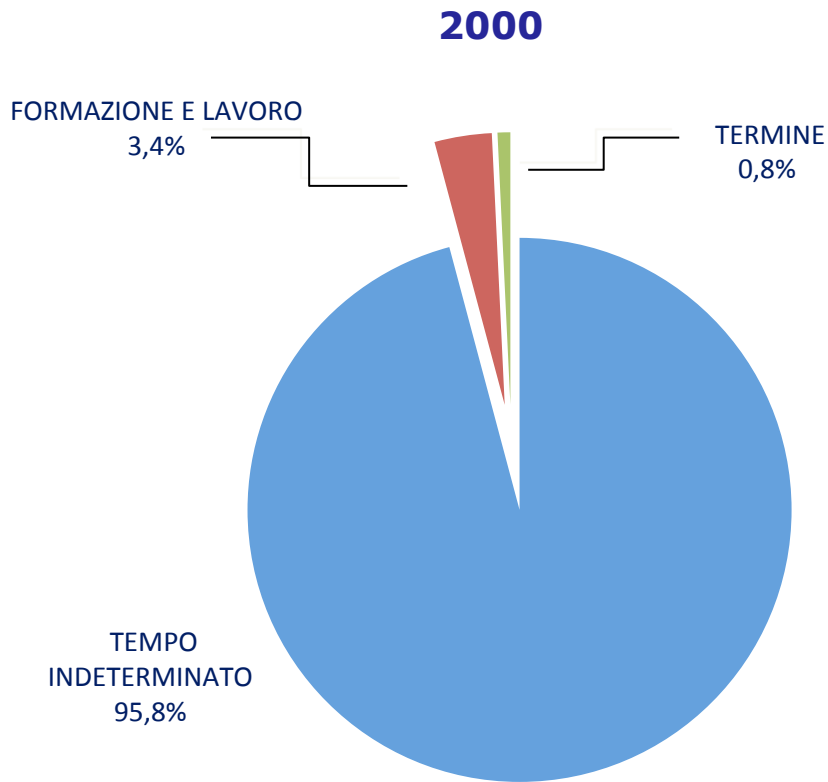
*Organizzare il cambiamento nella gestione del lavoro*

Roma, 7/8 maggio 2013

**Vittorio Cianchi**

*Responsabile Ufficio Dinamiche Salariali*

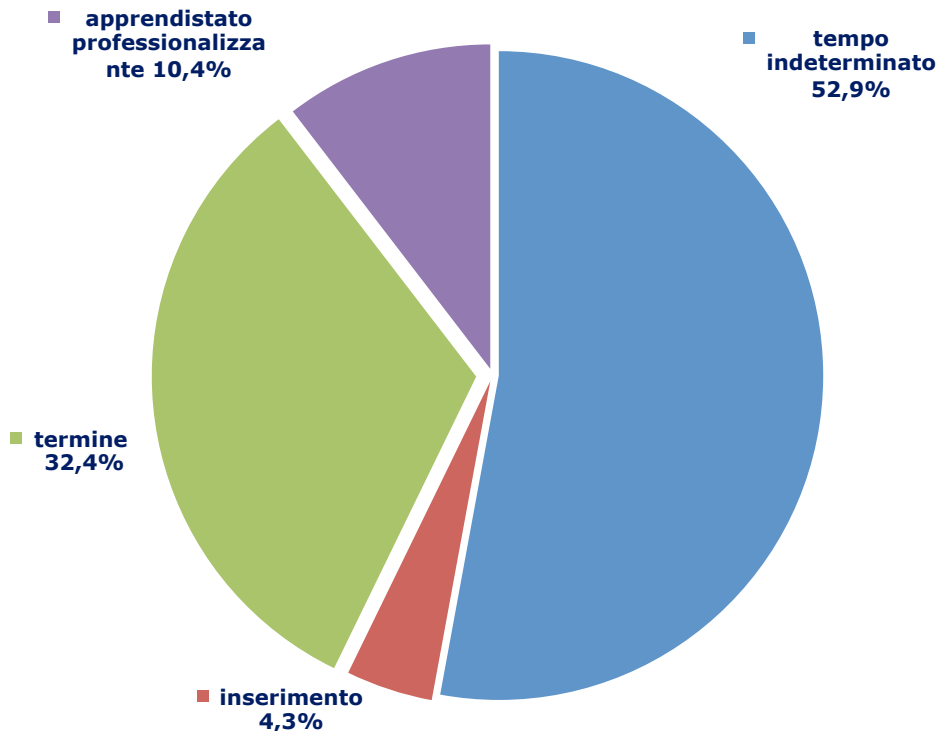
# Composizione del personale per tipologia contrattuale



Il sistema bancario ha finora perseguito politiche di stabilizzazione occupazionale, anche in momenti congiunturali difficili.

# Assunzioni di personale per tipologia contrattuale

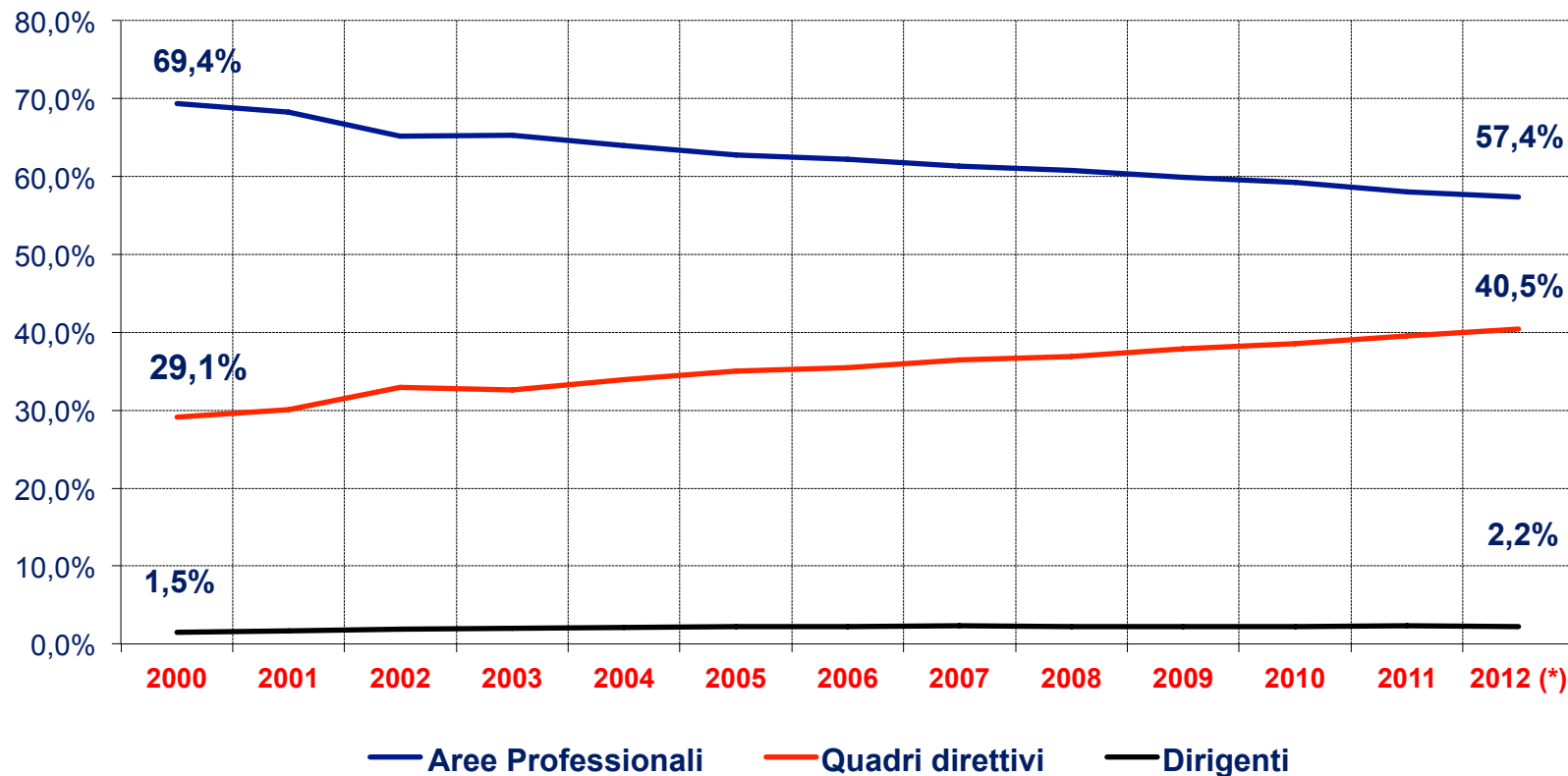
## 2011



I flussi in entrata della forza lavoro confermano la prevalenza di contratti di lavoro a tempo indeterminato.

Dal 2005, oltre 12 mila contratti di apprendistato sono stati stipulati e "confermati" nella quasi totalità alla scadenza del periodo di formazione.

# Composizione del personale per inquadramento



(\*) Dati provvisori

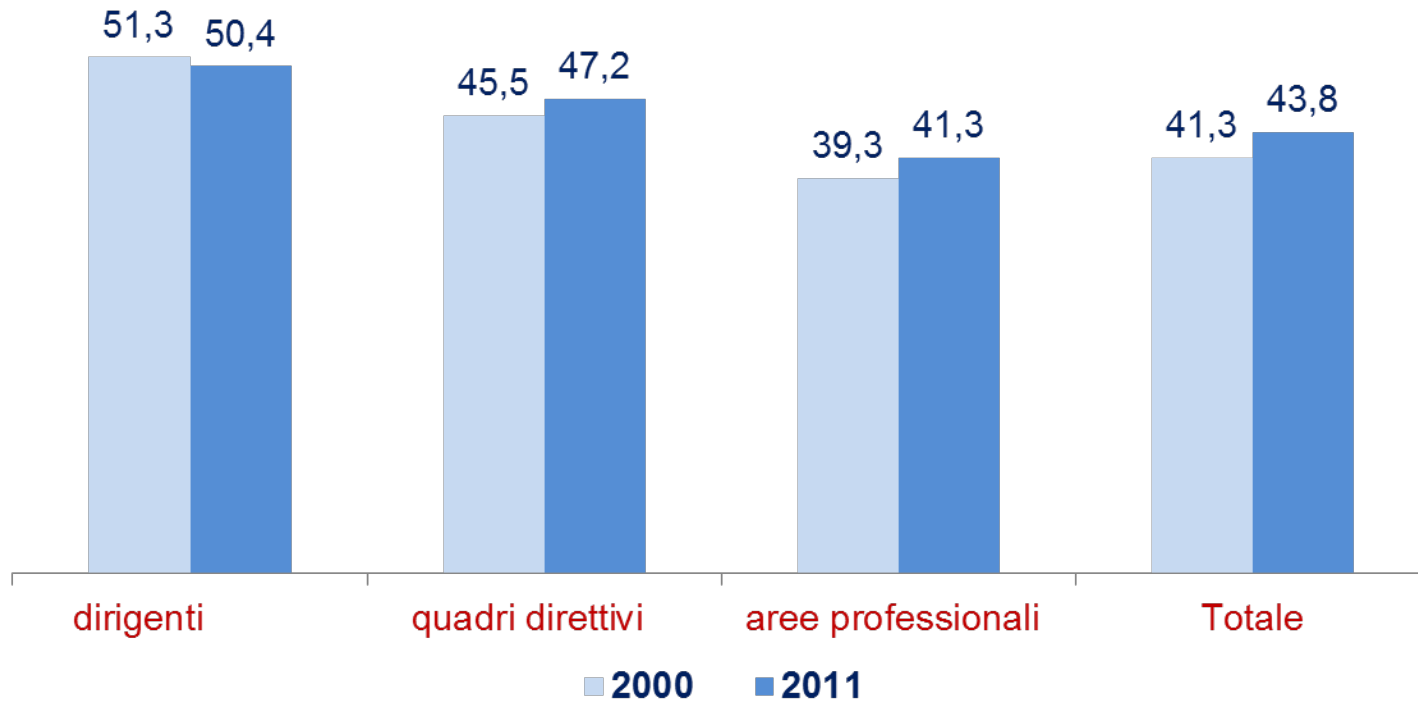
Il personale è largamente addensato nei livelli inquadramentali più elevati, con conseguenti maggiori oneri economici e gestionali.

# Raffronti retributivi tra i principali settori di attività

SETTORE	RETRIBUZIONI DI INGRESSO (ANNO 2013)	SETTORE	RETRIBUZIONI CONTRATTUALI (ANTE RINNOVO)	RETRIBUZIONI CONTRATTUALI (POST RINNOVO)	SETTORE	RETRIBUZIONI DI FATTO (dati ISTAT 2011)
ASSICURATIVI	€ 25.510	ASSICURATIVI	€ 28.007	€ 29.847	ASSICURATIVI	€ 51.262
TELECOMUNICAZIONI	€ 20.256	TELECOMUNICAZIONI	€ 22.178	€ 23.933	TELECOMUNICAZIONI	€ 44.727
INDUSTRIA	€ 21.839	INDUSTRIA	€ 23.790	€ 25.415	INDUSTRIA	€ 29.856
COMMERCIO	€ 20.079	COMMERCIO	€ 21.884	€ 23.132	COMMERCIO	€ 26.308
CHIMICI	€ 22.838	CHIMICI	€ 23.260	€ 25.171	CHIMICI	€ 39.978
		ALIMENTARISTI	€ 23.718	€ 25.486	POSTE	€ 28.545
		TESSILI	€ 18.145	€ 19.471		
		GOMMA PLASTICA	€ 21.905	€ 23.491		
		EDILIZIA	€ 19.328	€ 20.819		
		AGENZIE DI ASSICURAZIONE	€ 18.595	€ 20.196		
CREDITO	€ 22.715	CREDITO	€ 36.513		CREDITO	€ 56.731

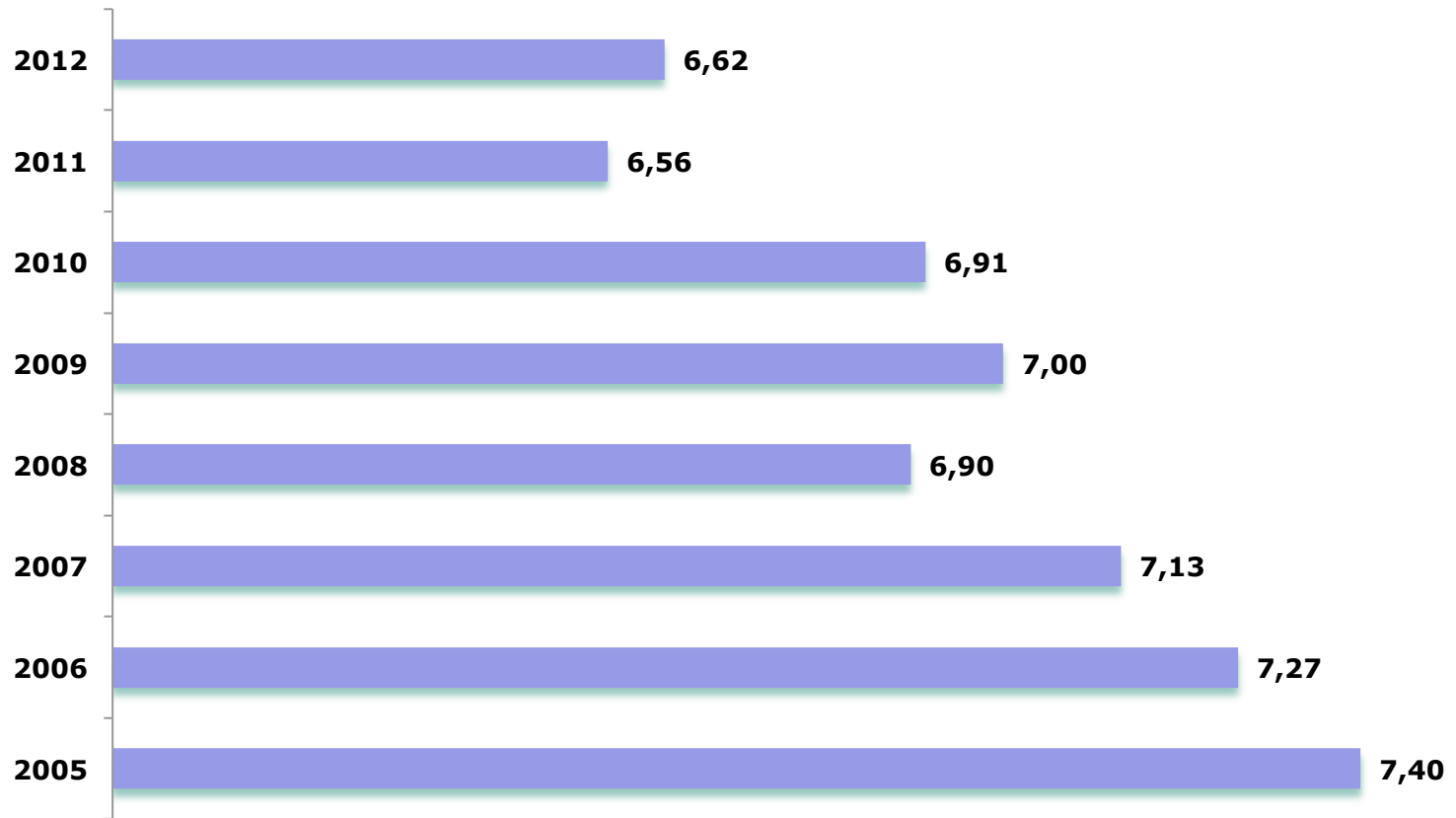
Se in fase di «ingresso», con il ccnl 19 gennaio 2012, si è realizzato un significativo avvicinamento delle retribuzioni del credito a quelle degli altri settori, permangono invece notevoli le distanze in termini di retribuzioni tabellari, ovvero nel confronto con quelle "di fatto".

# Età media del personale



La riforma pensionistica comporta un incremento degli anni di permanenza al lavoro, a tutto svantaggio del ricambio generazionale.

# Organico medio negli sportelli



L'andamento della dimensione media degli sportelli testimonia la graduale riduzione di operatività delle reti fisiche.