



Almaviva è sinonimo di **innovazione tecnologica**.

Esperienze consolidate, competenze uniche, ricerca continua e una puntuale conoscenza dei diversi settori di mercato, pubblico e privato, ne fanno il Gruppo leader italiano nell'Information & Communication Technology.

Almaviva opera a livello globale, attraverso **38 sedi in Italia e 19 all'estero, con un'importante presenza in Brasile**, oltre che in Tunisia, Colombia, Stati Uniti, Cina, Sud Africa e a Bruxelles, centro nevralgico della UE.

Il piano industriale si caratterizza per una **strategia di forte internazionalizzazione**. Nell'ultimo anno, sono state costituite nuove società a San Francisco, negli Stati Uniti, e a Bruxelles, in Belgio.

Il 70% dei clienti è internazionale.

Almaviva è il **6° Gruppo privato italiano per numero di occupati al mondo**, il 3° a guida imprenditoriale, con un fatturato pari a 700 milioni di euro nel 2014. Comprende complessivamente **40.000 persone**, 13.000 in Italia e 27.000 all'estero.

**L'offerta del Gruppo si articola in tre macroaree:**

- **servizi ICT e soluzioni tecnologiche basate su Cloud Computing**, per fare evolvere sistemi e processi di Aziende e Pubbliche Amministrazioni, rispondere alle aspettative di un mercato in costante trasformazione, migliorare la qualità del servizio, anche in termini di continuità operativa, privacy e sicurezza dei dati
- outsourcing di **servizi di Customer Relationship Management** supportati da tecnologie innovative che garantiscono valore distintivo al presidio integrato dei canali di contatto e assicurano l'eccellenza nella Customer Experience
- soluzioni **Big Data & Advanced Analytics** per la valorizzazione strategica delle informazioni, la semplificazione dei processi operativi grazie all'ausilio della semantica, l'efficienza nella Customer Interaction multicanale e nel Knowledge Management.

I principali **mercati di riferimento** comprendono Pubblica Amministrazione Centrale e Locale, Agricoltura, Homeland Security & Protection, Banche e Assicurazioni, Telco – Energia & Servizi, Trasporti e Logistica, Sanità.

[www.almaviva.it](http://www.almaviva.it)