



Politica, Amministrazione e Tecnologie per i processi di trasformazione della PA

Ogni **nuova tecnologia** comporta
un **adattamento**
comportamentale,
una diversa forma mentis



**Non basta imparare una tecnica,
occorre un nuovo codice della strada**

L'adattamento comportamentale quando è collettivo diventa trasformazione sociale



Di fronte alle trasformazioni sociali la politica può esserne travolta o cercare di comprenderle e governarle.

Governare una trasformazione sociale indotta da un'**evoluzione tecnologica** comporta comprenderne le dinamiche



Per scrivere il codice della strada non occorre essere pilota di F1, ma occorre capire che cosa accade diverso dal passato

Senza consapevolezza delle nuove dinamiche si governano i nuovi processi come pura **estensione quantitativa** di quelli vecchi.



Esempi?

***Estensione al Web delle leggi sulla stampa,
IVA su eBook, Università di massa come
estensione dell'università di élite***



L'accesso di massa ai servizi online non è come lo sportello con una coda più lunga e un impiegato più veloce...



Cambiano le domande dell'utente e le risposte del servizio, quindi il servizio deve essere riprogettato da chi ha la consapevolezza delle nuove domande e delle nuove risposte

La formazione di una classe di amministratori e di politici “consapevoli”

è un processo ineludibile.

I formatori non possono essere solo tecnici che conoscono le potenzialità “meccaniche” delle nuove tecnologie.

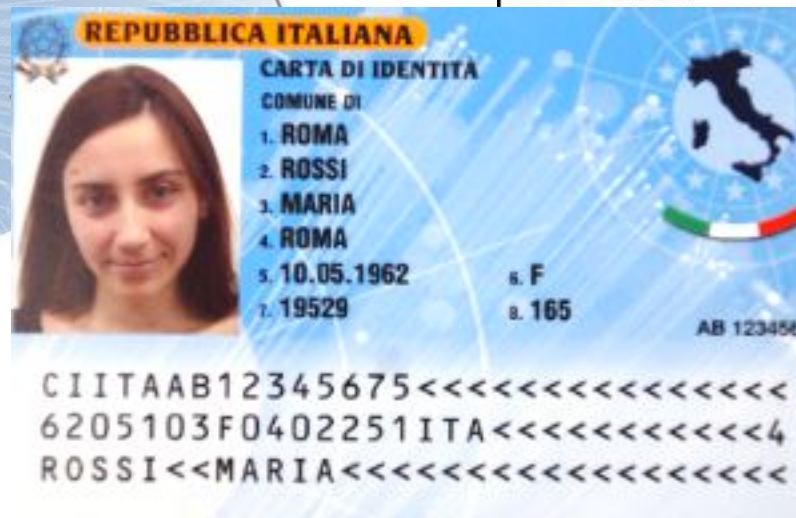


***Per fare scuola guida non basta essere esperto di motori...
serve esperienza delle situazioni che si possono verificare sulla strada***

Sentiment analysis

di ciò che i destinatari dei servizi
si aspettano?

Semplificazione e non adozione
di tecnologie mal progettata.



***Nome, Cognome, Data di nascita e Codice Fiscale... e se invece codificassimo la residenza?
CIE, CNS, Tessera Sanitaria...***



Esistono esempi più pregnanti, i decisori devono essere “istruiti” anche senza diventare tecnici per poter effettuare scelte consapevoli!

Si rischia l'**eterogenesi dei fini**,
ottenere un risultato opposto a
quello desiderato:

- Maggiore spesa
- Peggiori servizi
- Moltiplicazione degli adempimenti (carta + digitale)
- ...

L'iscrizione on-line si potrà effettuare solo recandosi presso l'Ufficio Accoglienza Unica del Municipio

Iscrizioni fuori termine Scuola dell'Infanzia comunale - A.s. 2014/2015



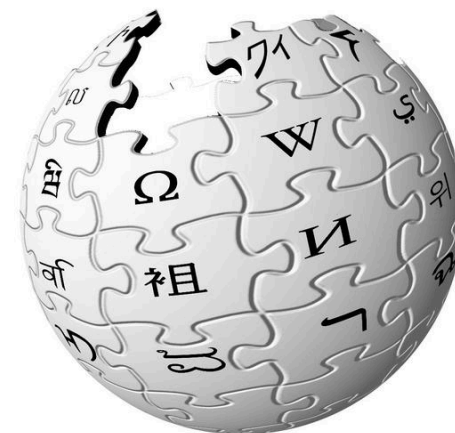
Dal 1 luglio è possibile effettuare le iscrizioni fuori termine per la Scuola dell'Infanzia comunale per il prossimo anno scolastico.

L'iscrizione on-line si potrà effettuare solo recandosi presso l'Ufficio Accoglienza Unica del Municipio (Via Tiburtina 1163 - piano terra ingresso A) nei seguenti orari: dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 12.00, martedì e giovedì anche dalle 14.00 alle 16.00.

01/07/2014

 [Invia questo articolo](#)

Chi deve affrontare e risolvere questi problemi deve **sapere che cosa vuole ottenere**, deve avere un'idea delle **possibilità che la tecnologia gli offre e sapere a chi rivolgersi**





<http://www.millenium.org/images/contenu/actus/Annonces/annonce-merci.jpg>



[@flavia_marzano](#)



[flavia\(dot\)marzano \(@\) gmail\(dot\)com](mailto:flavia(dot)marzano (@) gmail(dot)com)



it.linkedin.com/in/flaviamarzano/

Credits

<http://www.carrozzecavalli.net/wp-content/uploads/2013/06/imgb15650-bis.jpg>
http://immagini.alvolante.it/sites/default/files/styles/anteprima_lunghezza_640/public/news_anteprima/coda_traffico_autostrada.jpg?itok=MCsL4hqQ
http://pixhst.com/avaxhome/a4/33/002433a4_medium.png
http://www.efgroup.co.za/portals/22/Corporate-Governance_web.jpg
<http://www.apconsulting.net/images/comunicati-stampa-online.jpg>
<http://www.linkerblog.biz/wp-content/uploads/2014/03/coda.jpg>
<http://portoviro5stelle.it/wp-content/uploads/2014/05/20544364.jpg>
<http://us.cdn1.123rf.com/168nwm/kchung/kchung1401/kchung140100404/25024623-3d-man-showing-okay-hand-sign-with-an-exclamation-mark.jpg>
<http://www.dirittodicritica.com/wp-content/uploads/2012/03/traffico.jpg>
<http://www.prestashop-guru.com/wp-content/uploads/2014/02/Codice-Fiscale.jpg>
<http://www.aslavellino.it/drupal6/sites/default/files/u1/CARTA%20NAZIONALE%20DEI%20SERVIZI.BMP>
<http://www.aslavellino.it/drupal6/sites/default/files/u1/CARTA%20NAZIONALE%20DEI%20SERVIZI.BMP>
<http://4.bp.blogspot.com/-hDdZecMEMyQ/TehEpxJh1SI/AAAAAAAAAS0/M59hGeMxFb4/s1600/hyd3pzfi.jpg>
<http://static.tecnocino.it/625X0/cellulari/tecnocino/it/img/cina-utenze-cellulari.jpg>
http://api.ning.com/files/lnl8iuiuR46K2hXJ3K383fBUImJA2DP9jnWfLzVFizhkwr4Msq0MxChsL9VmRmBAmc6wjsDN*3CtLdlnu2ndaqAhybnC7ZEq/risata.jpg