

**COME REALIZZARE LA
CHEQUE DIGITALIZATION
E QUALI BENEFICI ATTENDERSI**

Perché cambiare e come



Il progetto Check Imaging Truncation deve essere l'occasione per riscrivere l'intero processo di incasso degli assegni e deve :

- incidere il meno possibile sugli attuali processi interni di negoziazione e pagamento degli assegni
- massimizzare il livello qualitativo del servizio attualmente fornito alla clientela
- muoversi sullo schema del collaudato EEA per minimizzare i costi di gestione dell'iter di incasso ed i rischi operativi
- aumentare la sicurezza contro le falsificazioni, alterazioni, clonazioni,
- fornire servizi evolutivi ed innovativi alla clientela

Cambiare per ottimizzare i processi

Ottimizzare gli attuali processi di negoziazione sfruttando l'hardware già nella disponibilità della banca, permette di :

- acquisire allo sportello l'immagine che risponda ai requirements IQA fissati dal progetto Check Imaging Truncation
- acquisire e decodificare gli elementi di sicurezza inseriti nei nuovi assegni
- utilizzare specifici *tool check reader* per il processo di verifica automatica della regolarità degli assegni.

Cambiare per dare qualità

Con la C.I.T. sono accolte le esigenze di miglioramento del livello qualitativo del servizio, sollecitate dal mercato e più volte rappresentate dalla Banca d'Italia, con :



- riduzione dei tempi per l'esito certo dell'incasso del titolo grazie alla eliminazione del «doppio circuito»
- riduzione dei tempi di disponibilità giuridica per il cliente

Cambiare per contenere i costi

La Banca ha la possibilità di :



- minimizzare i costi di lavorazione degli assegni
- eliminare i costi fissi legati al trasporto fisico della materialità
- ridurre i rischi e perdite operative derivanti dal trasferimento della materialità
- azzerare i rischi operativi legati alla disponibilità economica che il decreto anticrisi n. 78/2009 fissa a 4 giorni dopo il versamento

Cambiare per aumentare la sicurezza

Contrastare il fenomeno delle truffe sugli assegni :



- adottando un lay-out «di sistema» facilmente verificabile
- inserendo innovative forme di sicurezza sulla nuova materialità
- applicando controlli automatici in grado di evidenziare possibili alterazioni, falsificazioni e/o clonazioni già nella fase di negoziazione

Cambiare per fornire nuovi servizi

Il Remote Deposit Capture è un servizio altamente innovativo.

La Banca

- acquisisce e fidelizza segmenti di mercato
- riduce gli errori ed rischi operativi



Il Cliente

- non ha più vincoli geografici o di orario di apertura della filiale
- dispone delle immagini per una facile consultazione.
- riduce il numero di viaggi in filiale al solo scopo di incassare assegni

Da ricordare

Cosa non dobbiamo scordare :

Gli eventi imprevisti sono i principali elementi di criticità nella gestione della materialità dato che ne determinano ritardi, aumenti dei rischi operativi e perdite finanziarie.

Gli importanti disservizi che calamità naturali quali il terremoto in Emilia o l'alluvione in Toscana ma anche lo sciopero dei trasportatori in Sicilia oggi hanno creato, domani potranno essere superati grazie alla trasmissione delle immagini degli assegni



Grazie dell'attenzione

Maurizio Benatti

Project Manager of the Payment Systems - SGS-BP

Gruppo Banco Popolare