



MOBILE EXPERIENCE E MARKETING TERRITORIALE

Mauro Mezzenzana

Senior Researcher, Project Manager
Lab#ID – LIUC Università Cattaneo

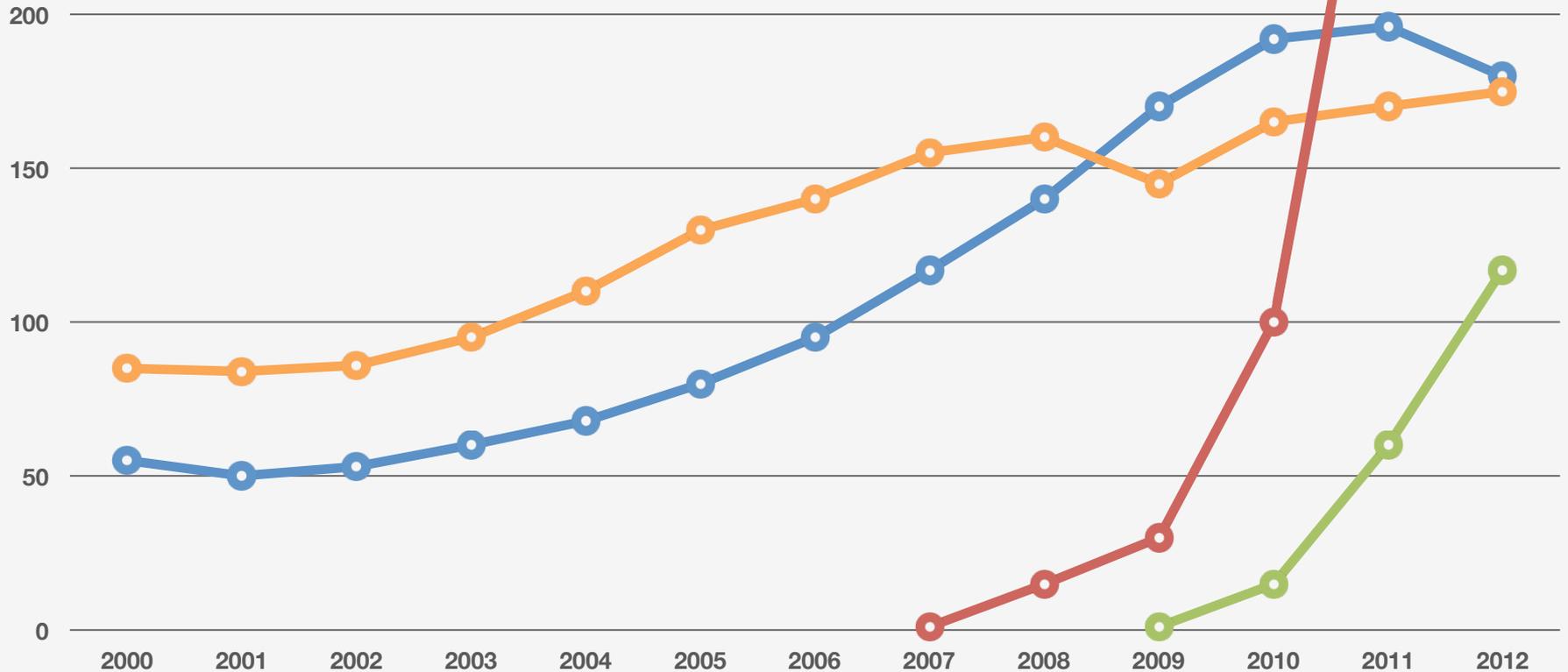
 @mauromezze

 <http://labid.liuc.it>

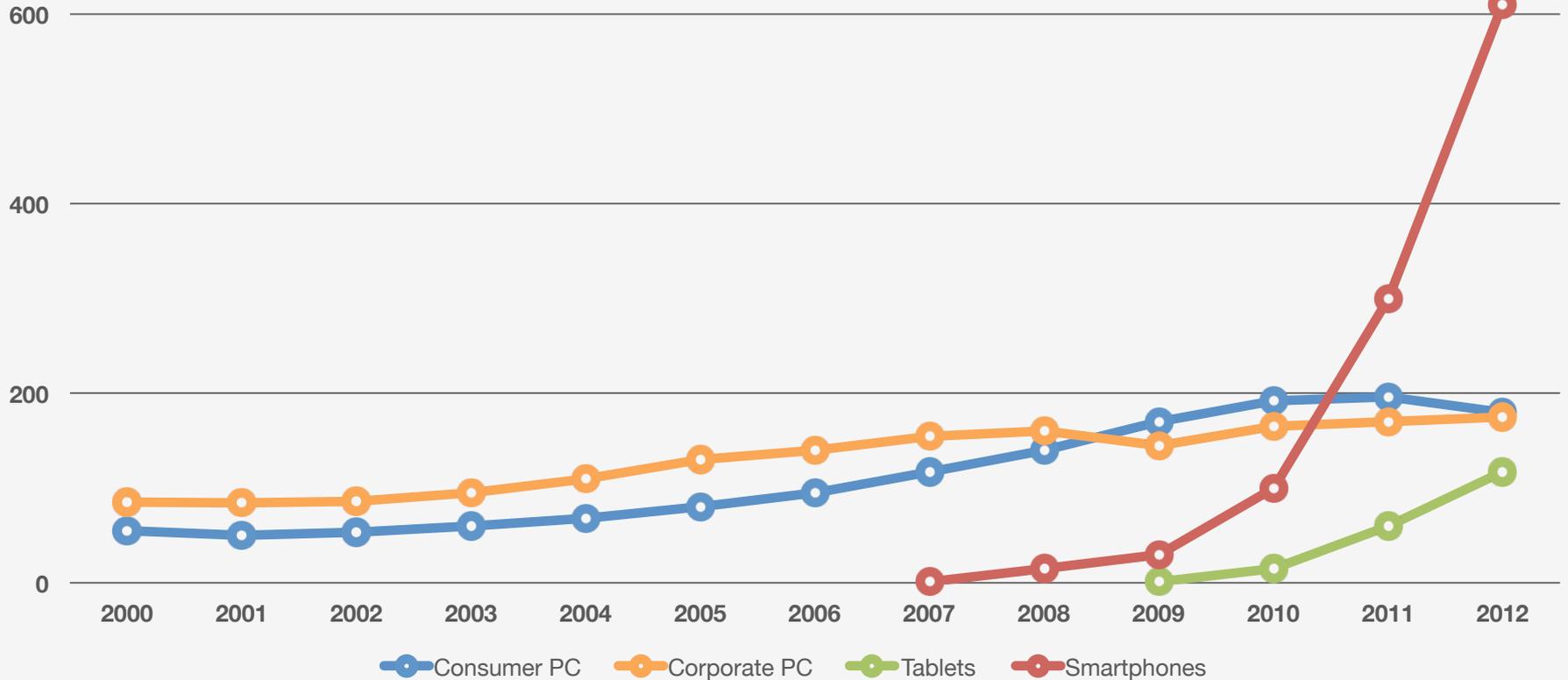
 mmezzenzana@liuc.it

IL MONDO È ORMAI MOBILE

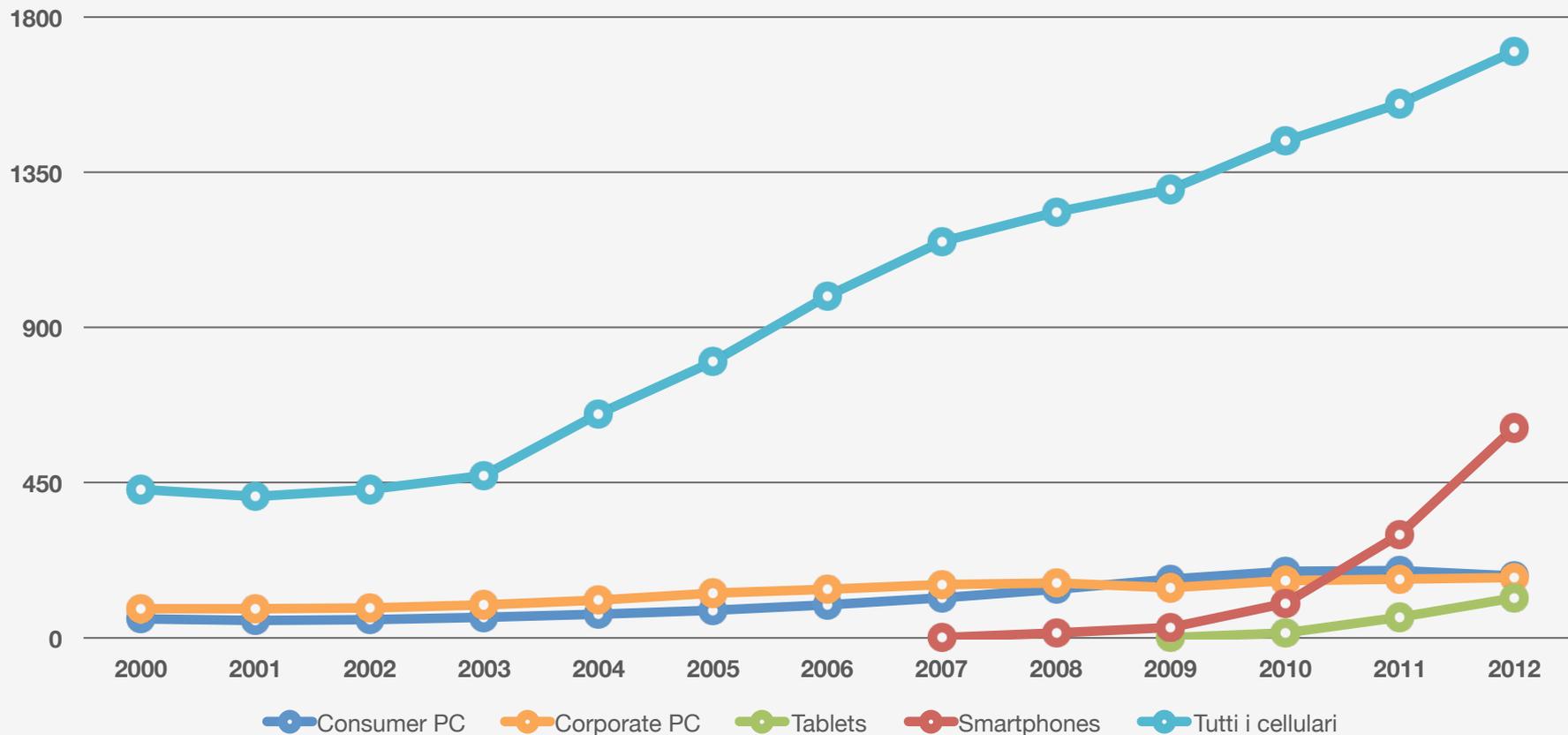
Vendite annuali globali (in milioni)



Vendite annuali globali (in milioni)



Vendite annuali globali (in milioni)



...IL 2012 E' IL PASSATO!

“The mobile phone acts as a cursor to connect the digital and physical.”

Marissa Mayer
CEO, Yahoo!

TECNOLOGIE MOBILE

NFC
(Near Field Communication)

Geolocalizzazione

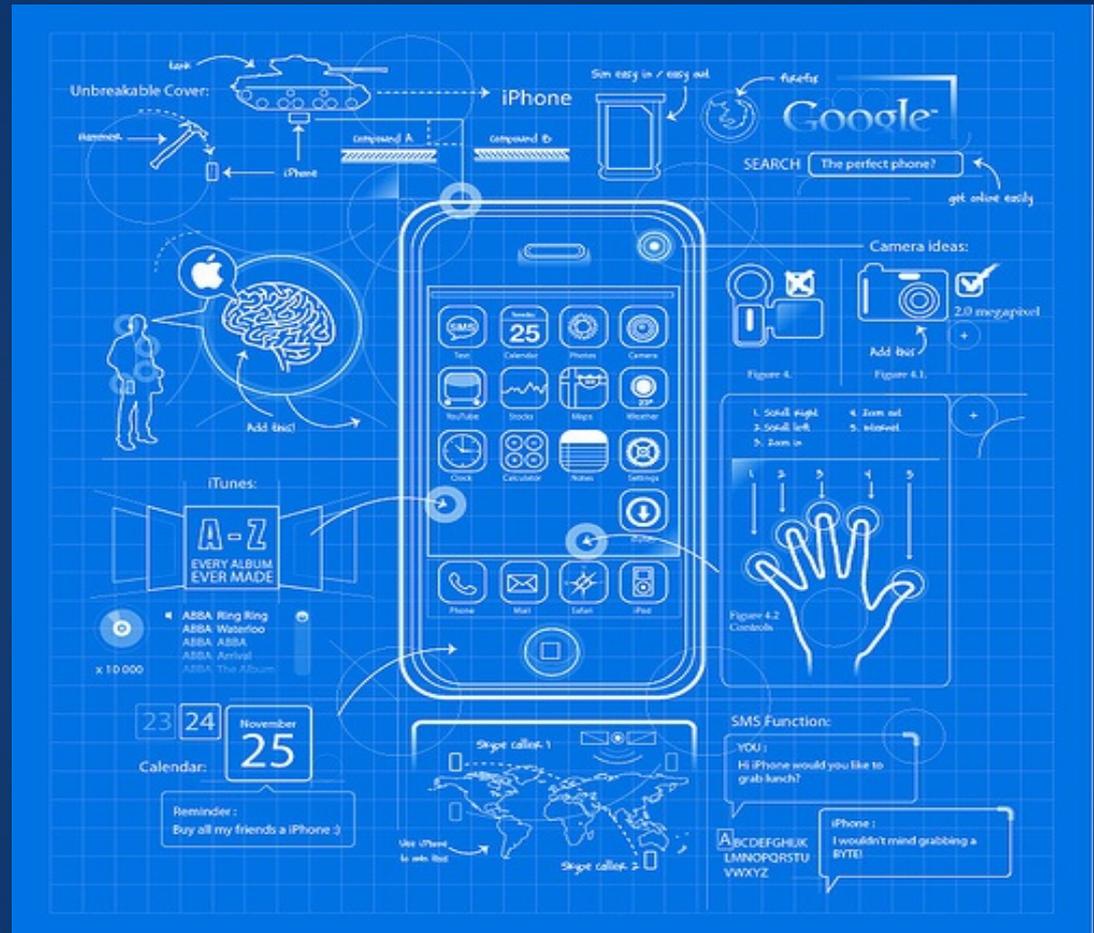
Mobile Social Network

Mobile App

Mobile Internet

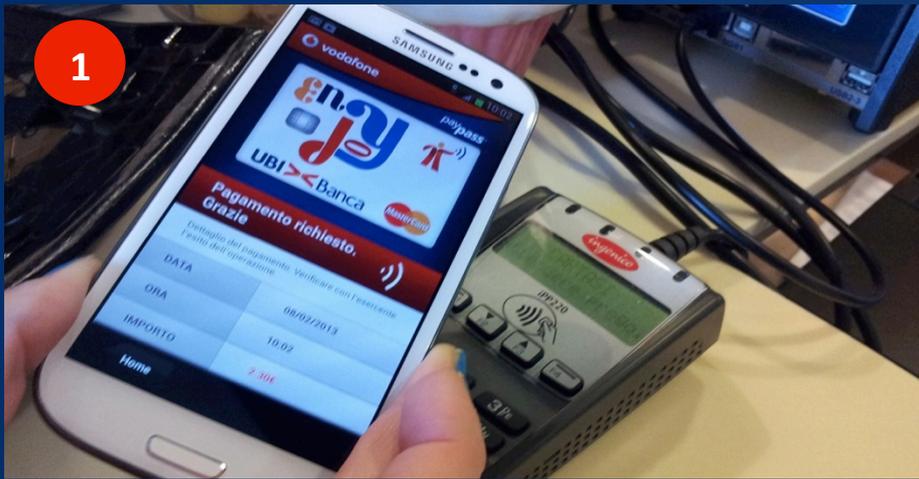
Internet of Things / Web of Things

...



NFC?

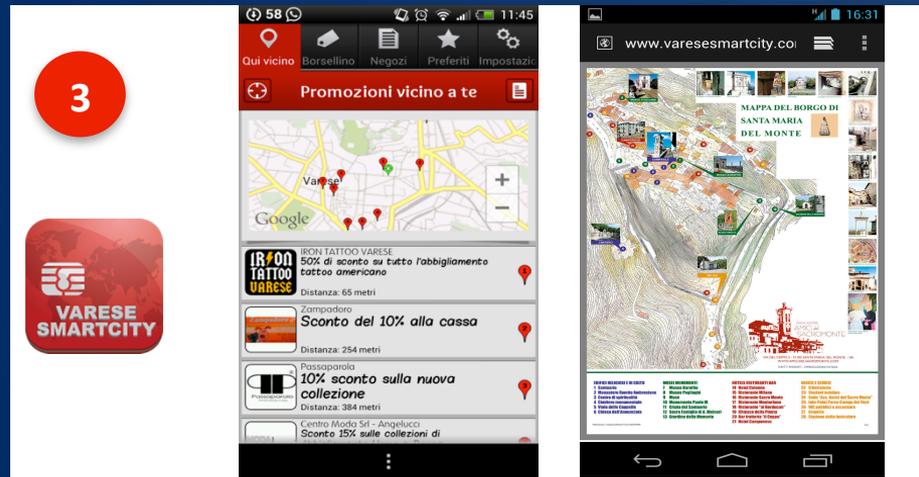
NEAR FIELD COMMUNICATION!



1



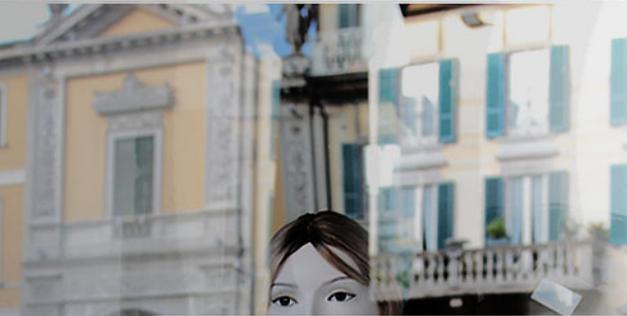
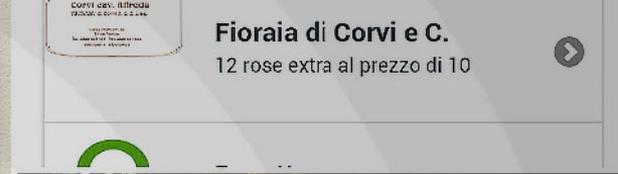
2



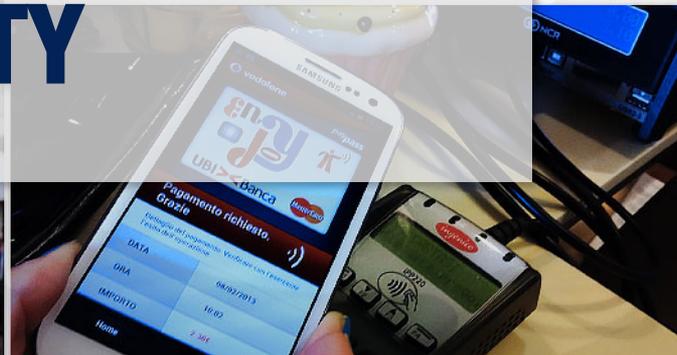
3



- 1) **Pagamenti contactless**
- 2) **Letture di informazioni da tag passivi**
- 3) **Scambio di informazioni tra dispositivi**



***SMARTCITY**



OBIETTIVO

MOBILE E NFC

PER LA PROMOZIONE DEL TERRITORIO

PARTNER E PARTECIPANTI

Ideato e progettato da **Lab#ID**,
realizzato con il contributo della
**Camera di Commercio di
Varese**

Con la partecipazione di
oltre 160 esercenti

Con la collaborazione di
**UBI Banca – Banca Popolare
di Bergamo**

Con oltre **350 utenti** registrati



**VARESE
SMARTCITY**

UBI Banca

cciaa | CAMERA DI COMMERCIO
INDUSTRIA ARTIGIANATO
AGRICOLTURA DI VARESE

Lab#ID

LIUC

inVarese
Distretto Urbano del Commercio

**COMUNE DI
VARESE**

**PROVINCIA
di VARESE**

API
Associazione Provinciale
Industrie e mestieri
VARESE

CONFCOMMERCIO
IMPRESE PER L'ITALIA
ASCOMVARESE

CONFESERCENTI
PROVINCIALE DI VARESE

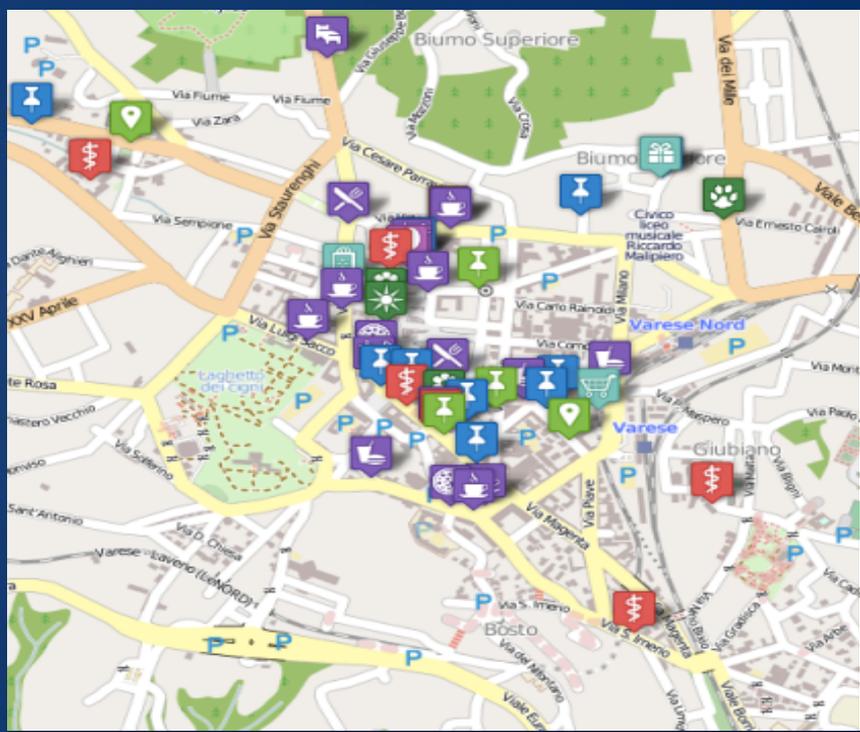
CNA
Varese

FederalberghiVarese

federfarma varese

Un ecosistema fatto dagli esercenti

- Retail
- Groceries
- Hotels
- Pubs and restaurants
- Medical centres
- Fashion
- Tourism
- Transportation
- Schools
- B2B
- ...



mobile proximity payment

mobile couponing

enhanced tourism

smart mobility

Mobile proximity payment



59 trialist con
Enjoy Mobile Payments
by UBI Banca



Oltre **160 POS**
contactless installati
presso gli esercenti



Compatibilità con **carte**
contactless VISA e
MasterCard

mobile proximity payment

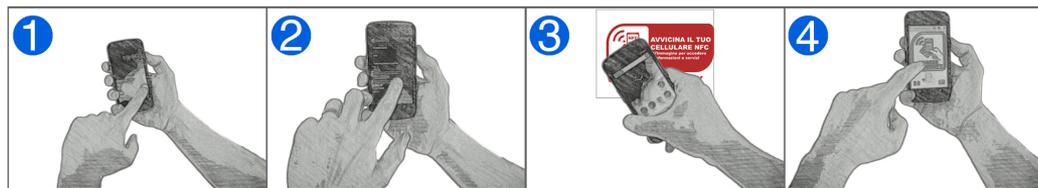
mobile couponing

enhanced tourism

smart mobility

MOBILE COUPONING

Gli oltre
400 tag NFC
distribuiti in città
sono punti di
accesso
all'ecosistema



Con vetrofanie smart, smart totem...



...e alcune App

Multi-platform

(Android, iOS e HTML5 mobile webapp)

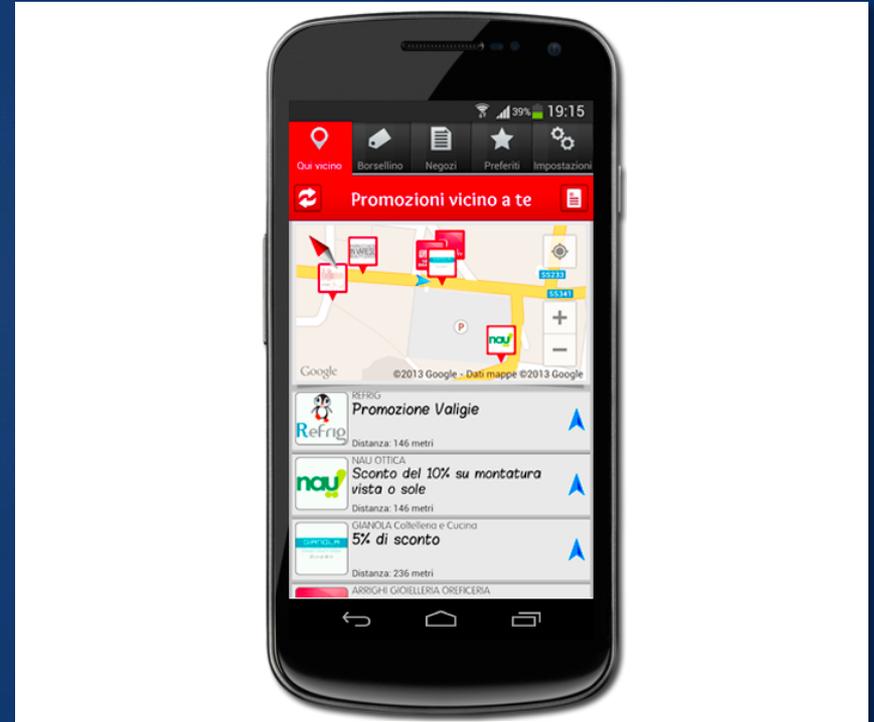
Più di **500** download

Più di **350** utenti registrati

Facebook connected

NFC-enabled

(Android version only)



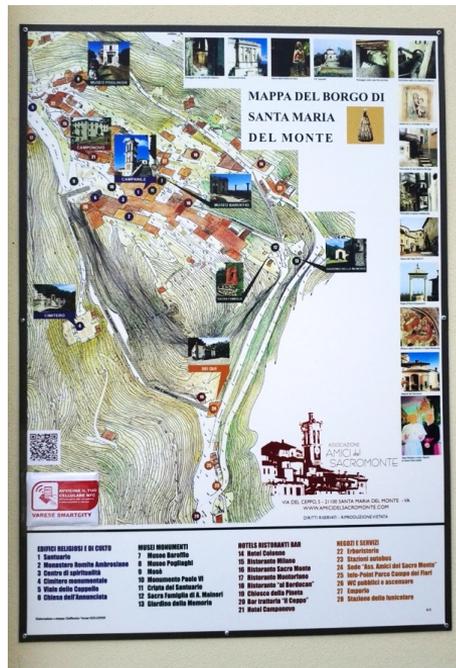
mobile proximity payment

mobile couponing

enhanced tourism

smart mobility

Enhanced tourism



Sperimentazione con **21 smart poster** sono stati posizionati presso luoghi di interesse turistico / culturale per distribuire informazioni georeferenziate

mobile proximity payment

mobile couponing

enhanced tourism

smart mobility

Smart mobility



Sperimentazione con
200 tag NFC
applicati alle fermate
dell'autobus per
distribuire informazioni
relative agli orari delle
tratte urbane ed extra-
urbane

2013: Trasferimento di responsabilità



Supporto
allo
startup



Gestione
del
life-cycle

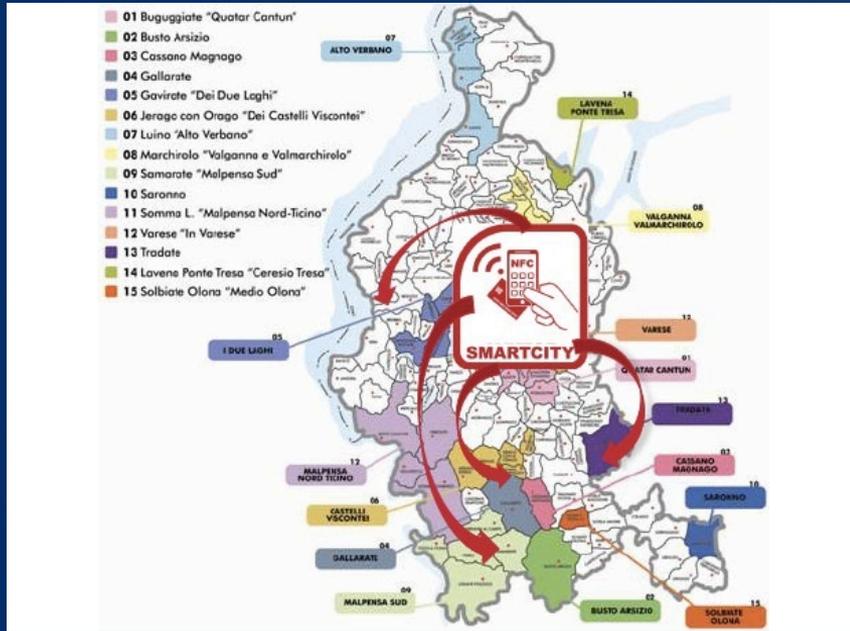
(per tutte le attività che coinvolgono i commercianti)

A dramatic photograph of a climber silhouetted against a bright, icy mountain face. The climber is positioned on the right side of the frame, reaching up. The background is a vast, snow-covered mountain peak under a bright sun, creating a strong lens flare effect. The overall scene conveys a sense of adventure and challenge.

NEXT STEPS

Estensione dell'ecosistema

Coinvolgendo
più Distretti Urbani del Commercio



Includendo
più servizi *mobile* a valore aggiunto



Stiamo lavorando con altre due città

 CAMERA DI COMMERCIO
INDUSTRIA ARTIGIANATO
AGRICOLTURA DI VARESE

 **Comune di Gallarate Assessorato
Sportello Unico per le Imprese e
Attività Produttive, Informalavoro
e Innovazione Tecnologica**

Lab[#]
 LIUC

 Gallarate
Shopping

 ECONFESERCENTI
PROVINCIALE DI VARESE

 **CONFCOMMERCIO**
IMPRESE PER L'ITALIA
ASCOM GALLARATE E MALPENSA

 **NACA**
NEGOZIANTI ASSOCIATI GALLARATE



**GALLARATE
SMARTCITY**

DUE DATE 31/12/2013

 CAMERA DI COMMERCIO
INDUSTRIA ARTIGIANATO
AGRICOLTURA DI VARESE

Lab[#]
 LIUC

 **Città di
Busto Arsizio**



**BUSTO ARSIZIO
SMARTCITY**

DUE DATE TBD

*SmartCity to EXPO2015

Aggiungi livello Salvato

Pins

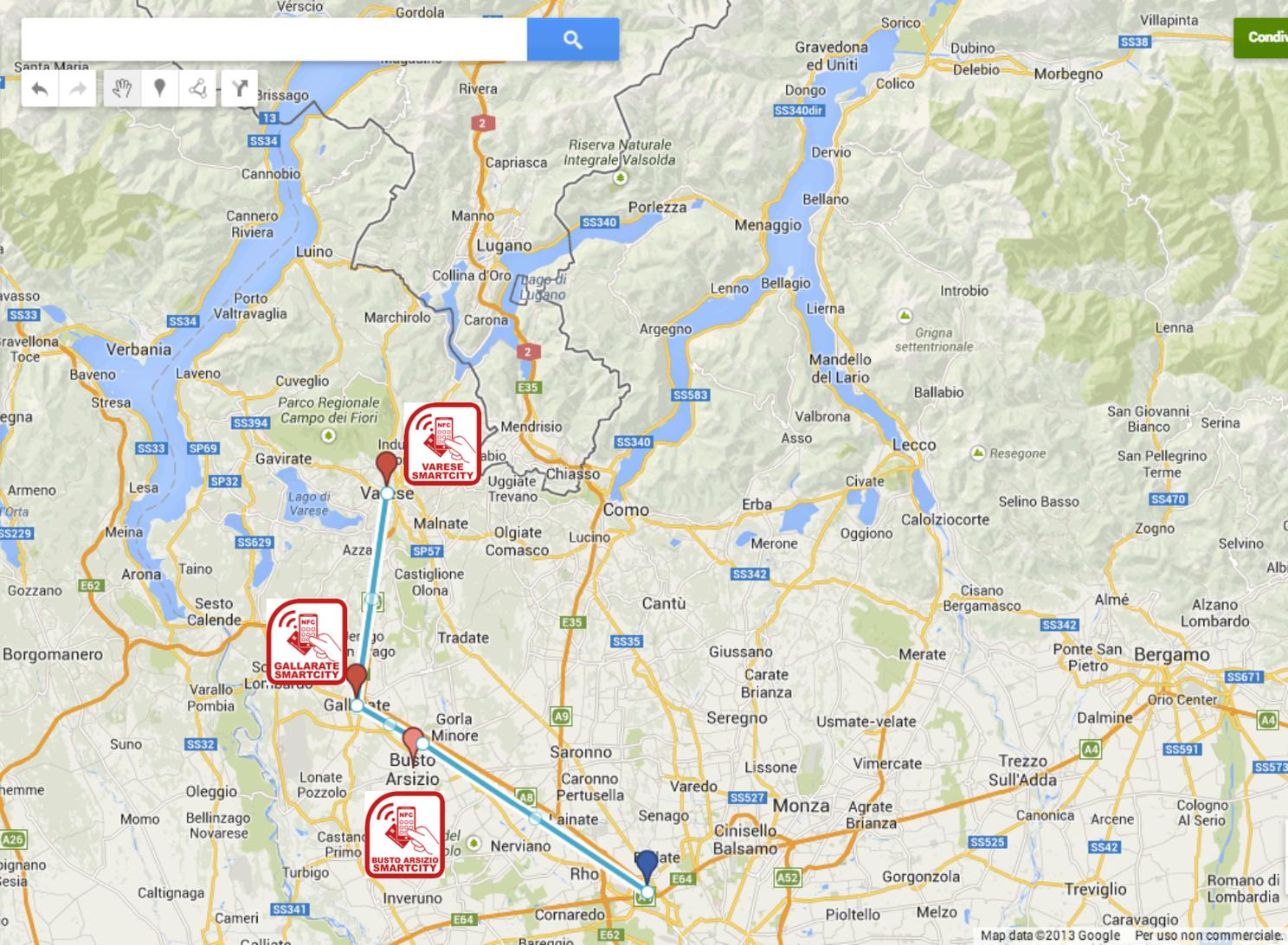
- Varese
- Gallarate
- Busto Arsizio
- Expo 2015

Roadmap

Stile Dati Etichette

Connections

Mappa base





GRAZIE

Mauro Mezzenzana

Senior Researcher, Project Manager
Lab#ID – LIUC Università Cattaneo

 @mauromezze

 <http://labid.liuc.it>

 mmezzenzana@liuc.it