



**QUI! GROUP**

INNOVARE PER CRESCERE



**Company Profile**

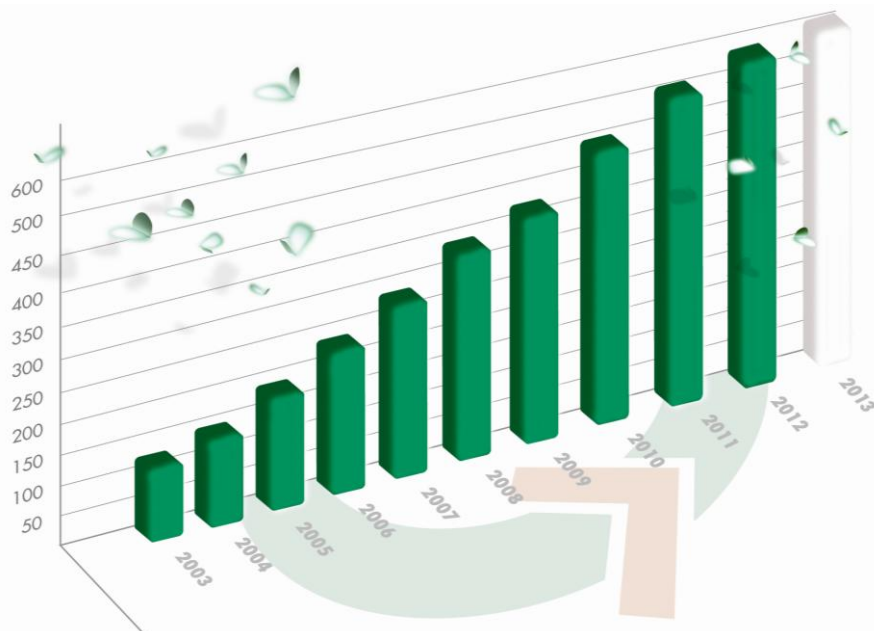
# Chi siamo

**Qui! Group S.p.A.** è un gruppo **made in Italy**, leader nel mondo dei buoni pasto e dei titoli di servizio, dei sistemi di fidelizzazione, della monetica, degli strumenti di pagamento, della realizzazione e gestione di reti e piattaforme tecnologiche sul territorio.

Ha creato il **più grande circuito di fidelizzazione cash-back** in Italia e in Europa. Il prodotto Loyalty Sconti BancoPosta, realizzato da QUI! Group per Poste Italiane, ha conseguito il prestigioso premio internazionale "VRL International".

Ha sviluppato il più avanzato modello di **carta di pagamento elettronico multifunzione**.

Ha realizzato **Tytn** la più evoluta **piattaforma tecnologica** per la gestione del servizio di Buono Pasto Elettronico e di servizi a valore aggiunto su **carte elettroniche, PoS multifunzione, sistemi Cassa e Mobile**.



## Governance e Compagine

**Presidente e fondatore:** Gregorio Fogliani

**Dipendenti e collaboratori:** 1.000 circa

**Staff:** 32 anni età media 70 % quote rosa

**Sedi:** 1 sede e 4 filiali

## 7000 Aziende Clienti

**15 milioni**  
Di carte elettroniche attive nei programmi di fidelizzazione cash back

**4,5 milioni**  
Di carte elettroniche attive nei programmi di fidelizzazione a punteggio

**27 mila**  
Punti vendita aderenti ai programmi di fidelizzazione

**15 mila**  
Pos gestiti

**100 milioni**  
Di buoni emessi ogni anno

**20 milioni +**  
Di utenti complessivi dei servizi QUI!Group

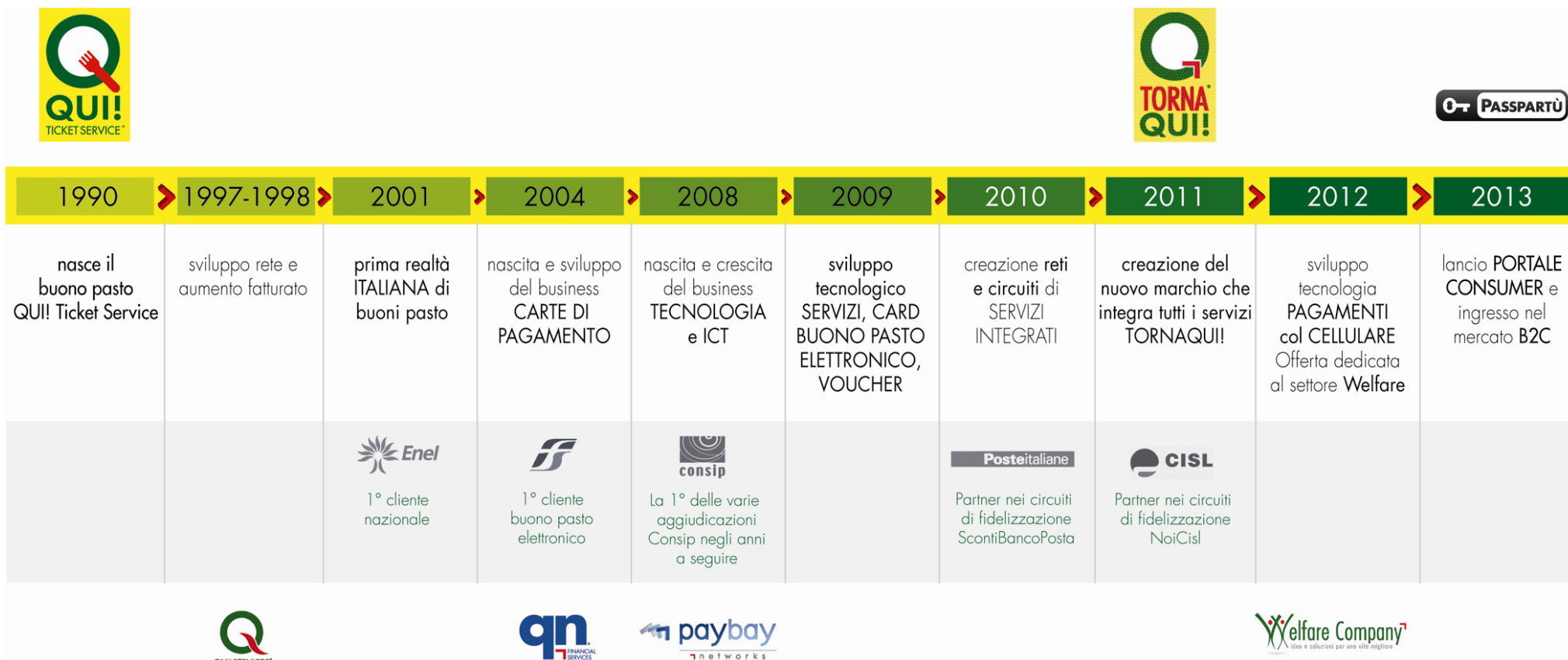
**1 Milione**  
Di carte prepagate in distribuzione

**150 mila**  
Esercizi convenzionati

*Crescita del fatturato (Valore in milioni di euro)*

# La storia

Qui! Group S.p.A. viene costituita a Genova nel 1989 ed in poco tempo si specializza nei servizi sostitutivi di mensa con il Buono Pasto QUI! Ticket, diventando **la prima società del mercato a capitale interamente italiano** a livello nazionale.



# Le aree di business

AREA	SERVIZI / PRODOTTI	
<b>WELFARE AZIENDALE</b> E TITOLI DI SERVIZIO	<ul style="list-style-type: none"><li>Buono pasto cartaceo/elettronico/mobile</li><li>Buono acquisto</li><li>Voucher sociali</li></ul>	OLTRE 7.000 clienti tra aziende ed enti 120.000 rete esercizi convenzionati 100 MILIONI buoni emessi ogni anno
<b>MONETICA</b> CARTE PREPAGATE RETE POS	<ul style="list-style-type: none"><li>Carte multifunzione</li><li>Carte elettroniche prepagate</li><li>Servizi di pagamento su PoS e mobile</li></ul>	1 MILIONE carte elettroniche in distribuzione OLTRE 100 co-branders OLTRE 15.000 PoS distribuiti
<b>RETI</b> CREAZIONE E GESTIONE DI CIRCUITI	<ul style="list-style-type: none"><li>Creazione e gestione reti</li><li>Studio di programmi di fidelizzazione a punteggio e a cash-back</li><li>Programmi promozione del punto vendita</li></ul>	OLTRE 27.000 punti vendita aderenti a programmi di fidelizzazione 15 MILIONI carte attive nei programmi cash-back 4,5 MILIONI carte attive nei programmi a punti
<b>TECNOLOGIA</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Ict consulting</li><li>Business and system integration</li><li>Moneta elettronica</li><li>Sviluppo mobile</li></ul>	OLTRE 100 MILIONI transazioni elettroniche annue

# I titoli di servizio cartacei

Qui! Group è in grado di gestire il ciclo completo di qualsiasi buono cartaceo, grazie ad una rete convenzionata di 150 mila esercizi, ad una tecnologia all'avanguardia, in continuo sviluppo, e ai processi di sicurezza, che fanno dei buoni di Qui! Group i più sicuri in circolazione (oltre 100 milioni di buoni gestiti all'anno).

**Tutti i buoni cartacei sono anche validabili e "smaterializzabili" attraverso POS, casse e telefoni cellulari.**



## Buono Pasto

Servizio sostitutivo di mensa deducibile fiscalmente



## Buono Regalo

Incentivazione del dipendente deducibile fiscalmente



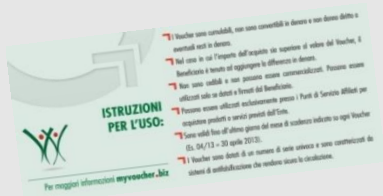
## Buono Benzina

Sistema di voucher spendibile nel mondo Petrol



## Buono Sconto

Promozioni su prodotti e servizi



## Buono Sociale

Al servizio della P.A. per progetti di sostegno sociale



## Buono Welfare

Agevolazioni per il dipendente in ambito di aiuto finalizzato



## Coupon e Voucher

Validi beni e servizi prepagati o scontati

# E molto altro..



# La carta multifunzione

Qui! Group è in grado di integrare tutti i prodotti cartacei in **un'unica carta elettronica**, arricchendola di tutti i servizi propri di una carta bancaria aderente ai Circuiti Internazionali e i vantaggi di un evoluto sistema di loyalty.

La capacità tecnologica ci permette di poter gestire qualunque progetto su card e POS (anche NFC) ed ha permesso al gruppo di costruire un importante rete propria ed integrare reti terze.

Tutti i Servizi Cartacei sono integrabili su Card



## CARTA BANCARIA di Qui! Group o di terzi

Oltre all'integrazione dei Titoli di Servizio di Qui! Group, la carta ha tutti i vantaggi propri di una carta bancaria aderente ai Circuiti Internazionali.

L'integrazione dei servizi di Qui! Group è possibile su qualsiasi carta, anche su carta già emessa.



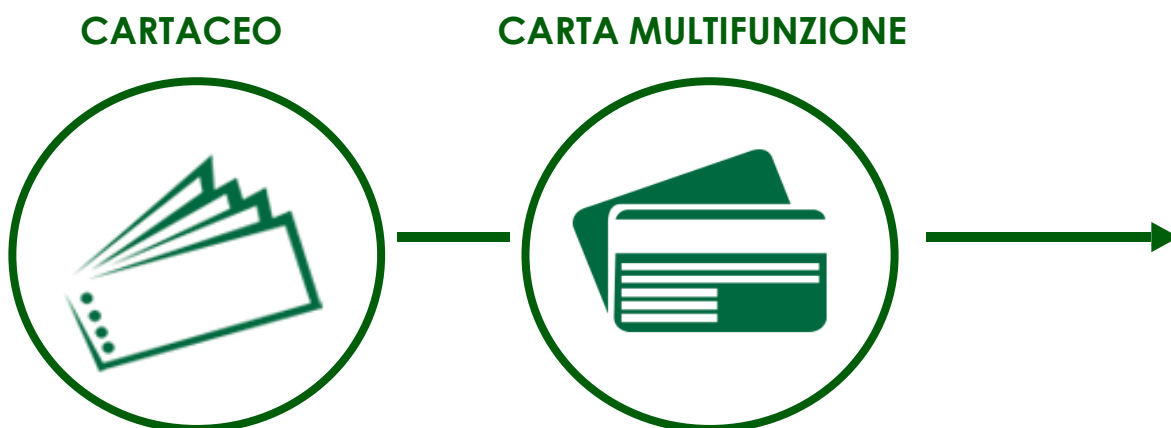
## LOYALTY

Possibilità di integrare sulle carte sistemi di Loyalty evoluti (punti, cash back, couponing su portale) con esercizi commerciali convenzionati in tutta Italia, di differenti categorie merceologiche.



# Evoluzione su Mobile

Tutti i prodotti cartacei che sono stati integrati nel carta multifunzione, con l'aggiunta del servizio di carta prepagata e della Loyalty cash back, possono essere **trasferiti su Mobile**; anche in questo caso, l'evoluzione tecnologica permette a Qui! Group di offrire ulteriori servizi tutto in un unico supporto.



## Ulteriori Servizi **Aggiuntivi**

- Traffico Telefonico
- Pagamenti da Mobile
- Promozioni e Loyalty personalizzata

# La Loyalty

Grazie all'esperienza maturata, Qui! Group può offrire un servizio esclusivo **nella creazione e nella gestione di sistemi di Loyalty**, le caratteristiche esclusive sono: una vastissima rete di contatti con oltre **7 mila aziende e 20 milioni di utilizzatori finali**, una forza convenzionatrice composta da **200 agenti** in tutto il territorio nazionale, la tecnologia all'avanguardia già integrata con servizi mobile e l'innovativo portale promozionale capace di mettere in relazione domanda e offerta.

Tutte queste caratteristiche permettono a Qui! Group di **creare anche circuiti su misura in base alle esigenze del cliente**.



## Loyalty Cashback

La percentuale di sconto riconosciuta al Cliente in fase d'acquisto, viene riaccredita direttamente sulla carta, al raggiungimento di una soglia minima stabilita in fase di lancio del programma.



## Loyalty Punti

In fase d'acquisto il Cliente accumula punti, proporzionati all'importo speso. Al raggiungimento di una soglia stabilita in fase di lancio del programma, potrà ricevere premi o denaro.



## Portale "Social Shopping"

Un'innovativa piattaforma web che si basa sulla gestione integrata di promozioni, sconti e offerte di qualsiasi prodotto /servizio da parte del convenzionato e rivolto agli utilizzatori finali fruibile attraverso web e mobile ed integrato con i social network di riferimento.



## Loyalty personalizzata

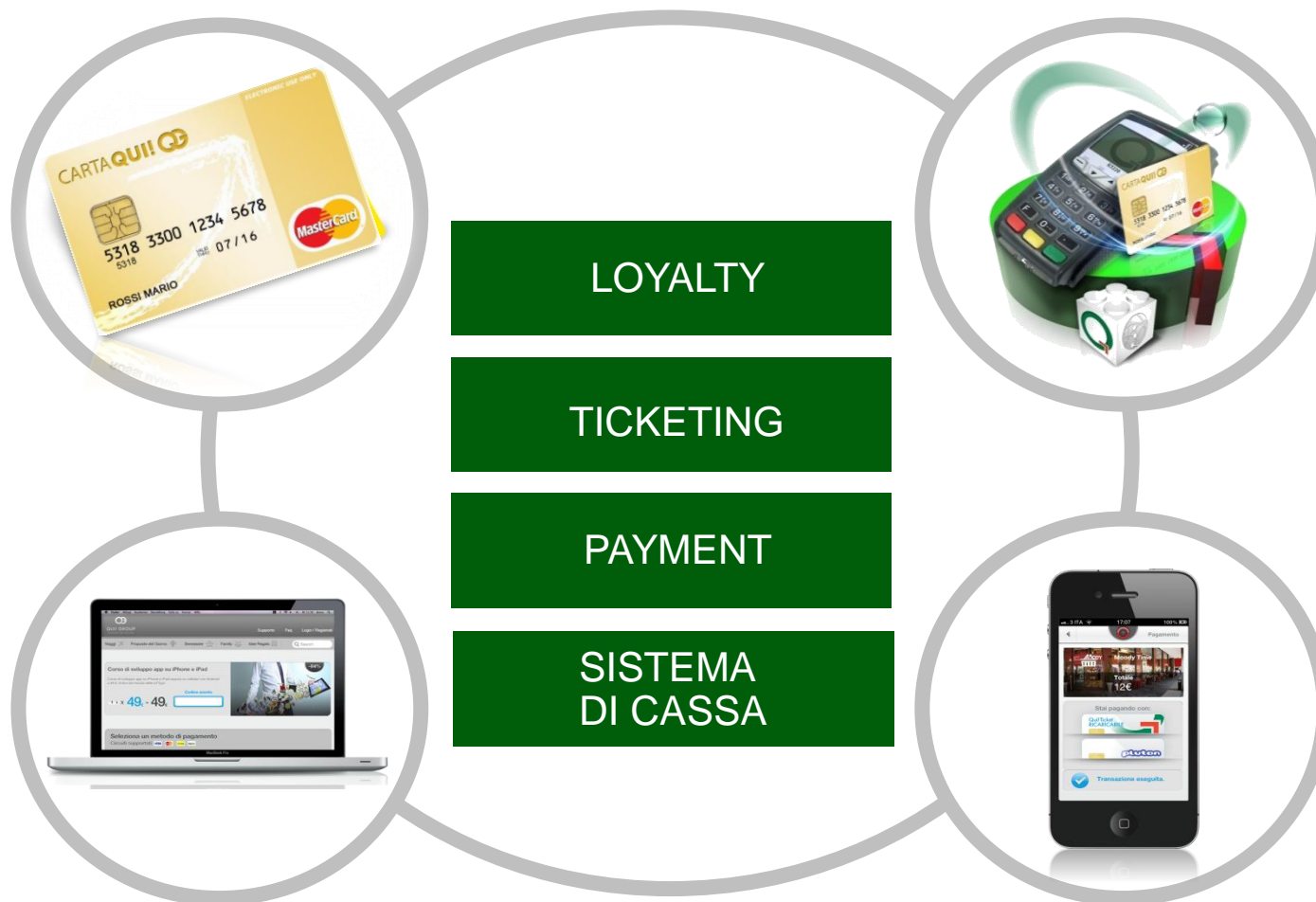
Un circuito di Loyalty creato ad hoc secondo le esigenze del cliente, convenzionando i settori merceologici più funzionali e nella zona geografica predisposta, mettendo a disposizione una reportistica su dati oggettivi.





# Tecnologia

La tecnologia alla base delle nostre soluzioni, consente una rapida e sicura erogazione dei servizi, in modalità integrata, rispettando il paradigma della multicanalità.



## Centinaia di milioni di transazioni l'anno

# Hanno Scelto noi

**Titoli di servizio** Oltre 7.000 Enti e Aziende Clienti



**Co-Brander** Emissioni di carte elettroniche personalizzate per oltre 100 Co-Brander



**Tecnologia ICT** La piattaforma TYTN è utilizzata da realtà di primario rilievo nazionale



**Partner** Partnership con prestigiose realtà aziendali e associative



**Rete di esercizi convenzionati** Oltre 110.000 punti vendita aderenti ai circuiti



# Presenza sui media

Qui! Group è un'azienda dinamica continuamente rivolta all'innovazione per offrire i prodotti e i servizi più adatti agli scenari evoluti del mercato. E' possibile trovare sul nostro sito, nella sezione news, le novità aggiornate quotidianamente.

## Qui! Group si prepara ai buoni pasto sul cellulare e allo sbarco in Borsa

Il buono pasto cartaceo andrà in pensione. Così come i buoni benzina, i buoni acquisto o sconto, persino i buoni sociali. Tutto caricato sul telefonino, da utilizzare negli esercizi che sono dotati di un apposito lettore ottico. L'innovazione arriva da Qui! Group, società che opera nel settore dei buoni pasto (ma non solo, in generale si occupa di titoli di servizio per il welfare aziendale e sociale, sistemi di pagamento e programmi di fidelizzazione) che ha pronta la tecnologia per rivoluzionare questo mercato. «Il nostro sistema», spiega **Gregorio Fogliani**, presidente di Qui! Group, «è pratico e molto più sicuro sia per il cliente sia per i ristoratori. Perché si elimina il rischio di buoni falsi o rubati. E una fidelity: basta avvicinare il te-

lefonino al lettore, e il gioco è fatto. E vale per tutti quelli che vengono chiamati titoli di servizio».

Qui! Group ha l'obiettivo della quotazione in Borsa quest'anno anche per arrivare nei mercati internazionali. «Nell'ultimo anno abbiamo investito 15 milioni di euro in ricerca e sviluppo», spiega Fogliani, «creando piattaforme tecnologiche in grado di integrare su un'unica card elettronica servizi di comune utilità come la funzionalità di rilevazione presenze, il buono pasto, i programmi fedeltà e il borsellino elettronico».

Il gruppo genovese ha chiuso il 2012 superando i 525 milioni di euro di fatturato con una crescita del 5% rispetto all'anno precedente. Inoltre ha registrato un incremento del 2%

della quota di mercato dei buoni pasto, che ha subito una contrazione del 5%, raggiungendo così una market share del 13%. In questo settore Qui! Group rappresenta la prima realtà a capitale interamente italiano, e la seconda in assoluto, circondata da multinazionali straniere.

Al nuovo sistema Qui! Group sta lavorando da un anno: «Adesso siamo alla fase di sperimentazione, pronti a partire», assicura il presidente. «Noi puntiamo su sicurezza, semplicità e innovazione. Abbiamo partnership con il Politecnico di Torino e le Università di Trento e Salerno che ci aiutano nella ricerca e nella sperimentazione. Però, siamo genovesi, e quindi anche qui stiamo sviluppando rapporti con le eccellenze locali».



novese defi  
ni pas  
va? Un  
a a crescer  
un ingress



**Burocrazia** Norme igieniche: chi lo raccoglie deve avere abbattitori di temperatura

## LA LEGGE CHE FA MARCIRE CIBO CHE POTREMMO DONARE

La sfida di recuperare avanzi dalle attività commerciali

Quello che potremmo donare e dobbiamo buttare

### LA LEGGE CHE FA MARCIRE IL CIBO

di SUSANNA TAMARO



Ogni anno fino al 50% del cibo commestibile viene sprecato nelle case degli europei, nei supermercati, nei ristoranti e lungo la catena di approvvigionamento alimentare, mentre 79 milioni di cittadini dell'Unione Europea vivono al di sotto della soglia di povertà e 16 milioni di persone dipendono dagli aiuti alimentari.

CONTINUA A PAGINA 23

## Qui! Group ottiene il rating di legalità

Qui! Group, azienda italiana attiva nella fornitura di buoni pasto ad aziende e pubblica amministrazione e con un fatturato di mezzo miliardo, ha ottenuto il rating di legalità introdotto dal decreto Cresci-Italia con l'obiettivo di conferire alle imprese virtuose un titolo ufficiale per poter ottenere più facilmente il credito bancario. L'azienda fondata da Gregorio Fogliani e prossima alla quotazione in borsa «ha dato prova di possedere una serie di inderogabili requisiti che vanno a sancire l'alto valore etico dell'impresa», si legge in una nota. «Tra questi è fondamentale l'adesione e il rispetto del Protocollo di legalità sottoscritto da Confindustria e, a dalle associazioni di ca

Buoni pasto. Bilancio a 523 milioni

## Per Qui! Group conti in crescita

rese definisce le strategie a medio termine

## buono pasto piace la Borsa? Un partner estero

Qui! Group continua a crescere con l'innovazione tecnologica. Ma la tentazione di un ingresso sul listino non si archivia

## Colpo di Qui! Group nella gara buoni pasto



Tutti gli aggiornamenti su questo link





# Le certificazioni



Il **Rating di Legalità** è attestato dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (**Antitrust**) d'intesa con i Ministeri dell'Interno e della Giustizia e sancisce il riconoscimento ufficiale del valore etico di un'impresa che valorizza la legalità.

Qui! Group ha ricevuto il 17/04/2013 questo riconoscimento a dimostrazione del rispetto di elevati standard di sicurezza e legalità e come garanzia di trasparenza e correttezza nell'operare sul mercato.

## UNI EN ISO 9001:2008



Qui! Group è **certificata ISO 9001:2008** in relazione all'intero processo di erogazione di buono pasto cartaceo ed elettronico. L'azienda effettua un controllo costante sulla produzione dei buoni, sulla gestione del servizio e sugli esercizi convenzionati.

**A dicembre 2005 Qui! Group ha ampliato lo scopo della sua certificazione inserendo l'area di "progettazione e sviluppo".**

## SA 8000:2008



La **Certificazione SA8000:2008** (Social Accountability 8000) è uno strumento che si basa sui principi contenuti nelle **Convenzioni ILO (Organizzazione Internazionale dei Lavoratori)**, nella Dichiarazione Universale dei Diritti Umani, nella Convenzione delle Nazioni Unite sui Diritti del Bambino e nella Convenzione delle Nazioni Unite per eliminare tutte le forme di discriminazioni contro le donne e sulle leggi nazionali in materia di tutela dei lavoratori e di igiene e sicurezza sui posti di lavoro.

## CERTIFICAZIONE AMBIENTALE



Qui! Group Spa ha ottenuto la certificazione **UNI EN ISO 14001:2004** dall'ente **certificatore Rina**, a seguito di un percorso iniziato nel corso del 2012. Tale certificazione attesta l'utilizzo di un sistema di gestione orientato alla protezione dell'ambiente, alla prevenzione dell'inquinamento e allo sviluppo sostenibile. Il **Sistema di Gestione Ambientale**, prevede la partecipazione attiva di tutti i settori aziendali e quindi di tutto il personale.

## Impegno sociale



Qui! Group S.p.A. svolge attività di impegno sociale tramite **Qui Foundation**, la Onlus fondata dal gruppo nel 2008 ed operante a livello nazionale e internazionale nei settori dell'assistenza sociale, socio-sanitaria e della beneficenza.

Il principale progetto ideato e sostenuto da Qui Foundation è **Pasto Buono**, un'iniziativa nata con l'obiettivo di evitare gli sprechi alimentari per trasformarli in risorse a sostegno delle persone bisognose e delle famiglie in difficoltà. L'iniziativa, infatti, si propone di recuperare il cibo cucinato e rimasto invenduto nella ristorazione e di distribuirlo, secondo varie modalità, a coloro che ne hanno bisogno.

In questo modo **Pasto Buono** fornisce anche un contributo positivo per una gestione delle eccedenze più efficiente e più responsabile nei confronti della società e dell'ambiente.

Per la realizzazione del progetto Qui Foundation collabora con importanti realtà del non profit, tra cui **Fondazione Auxilium, Caritas, Comunità di S. Egidio**.

Pasto Buono è partito da Genova e nel 2011 ha permesso di raccogliere e distribuire ai più bisognosi circa **50.000 pasti**. Oggi è attivo anche a Roma e Firenze.

[www.quifoundation.it](http://www.quifoundation.it)

[www.pastobuono.it](http://www.pastobuono.it)





Via XX Settembre, 29/7  
16121 Genova  
Centralino (+39) 010 576751  
Fax (+39) 010 582480  
marketing@quigroup.it

[www.quigroup.it](http://www.quigroup.it)

