

# **BancoPosta**

## **Forum CSR 2013**

### **Inclusione Finanziaria – Bancarizzazione**

Walter Pinci – Responsabile Sistemi di Pagamento

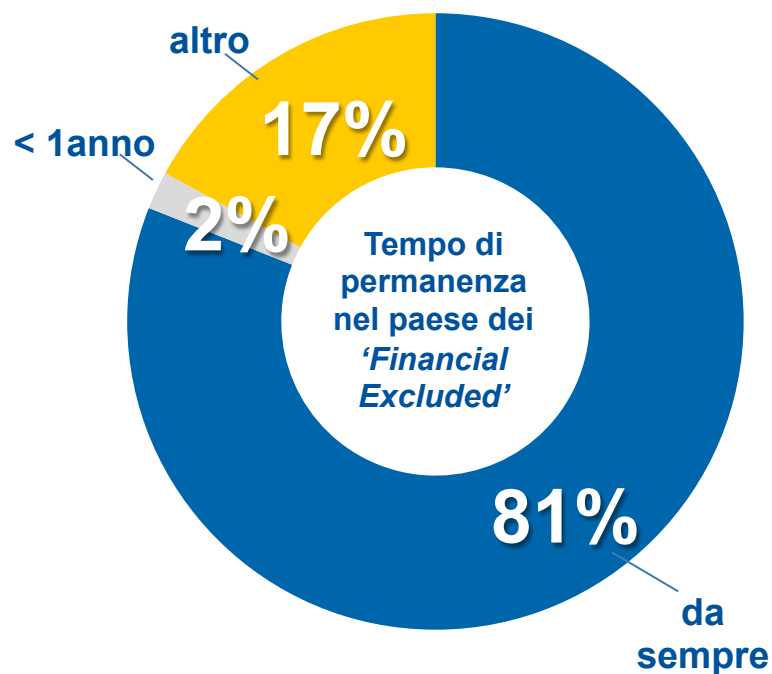
29 Ottobre 2013

→ Inclusione finanziaria in Europa

→ La Customer Base 'migranti' di BancoPosta

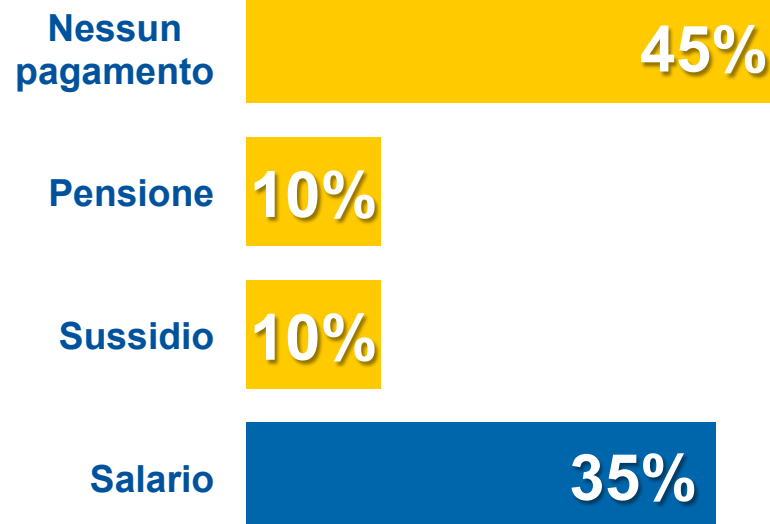
→ I principali prodotti Poste Italiane rivolti ai 'migranti'

## Financial Excluded - permanenza nel paese



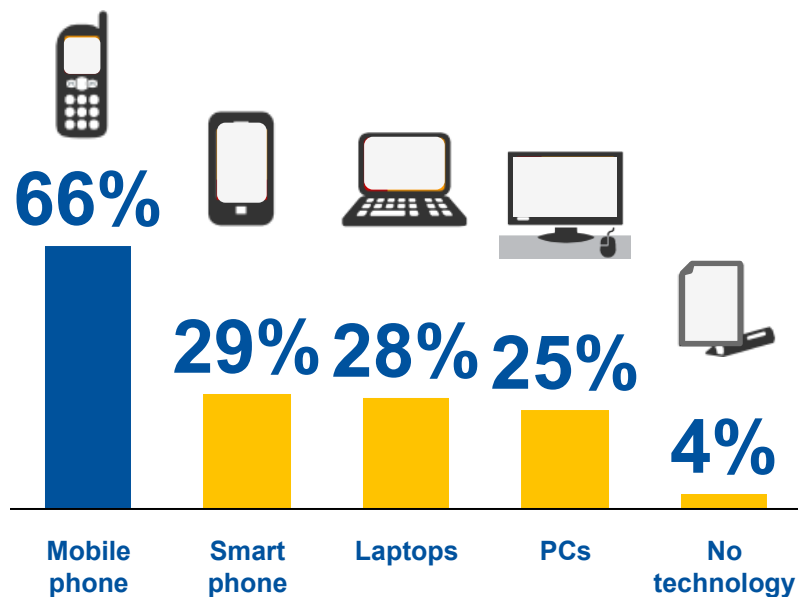
L'80% dei «Financial Excluded» risiede nel paese da sempre e solo il 2% è un immigrato recente (da 1 anno o meno nel paese)

## Financial Excluded - pagamenti ricevuti ultimi 3M



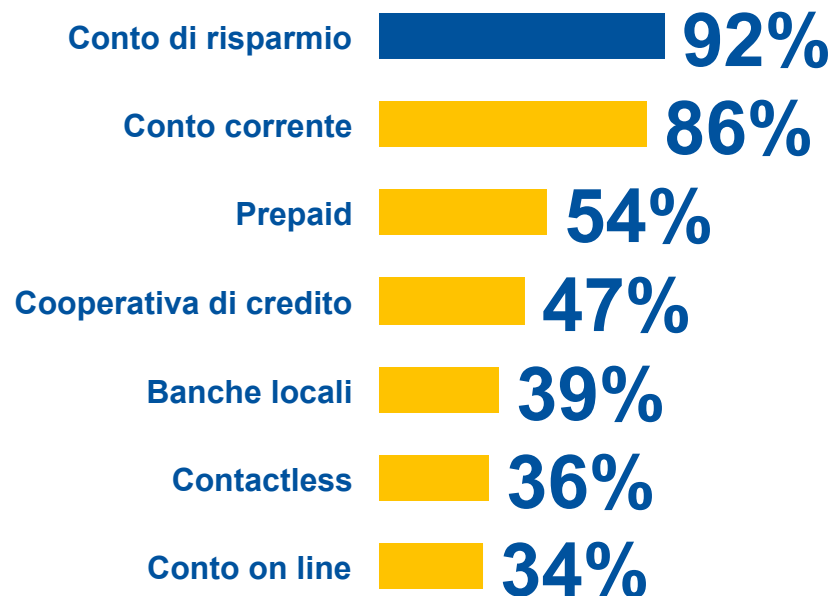
Il 35% ha ricevuto un salario negli ultimi 3 mesi, il 10% una pensione, il 10% un sussidio.

## Attitudini alla tecnologia



**Il 96% dei «Financial Excluded» ha accesso alla tecnologia ma la maggior parte di essi (66%) solo attraverso un telefono mobile standard**

## Financial Excluded - education

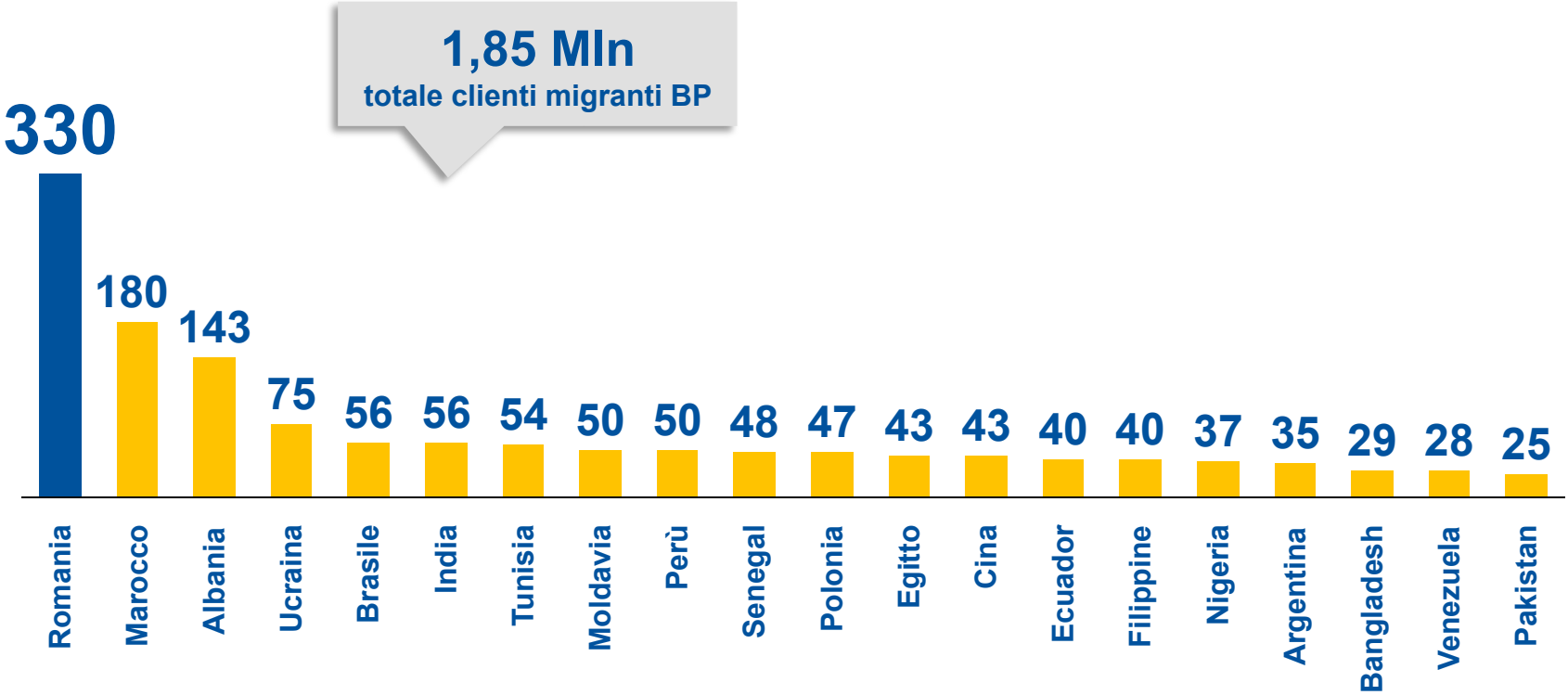


**Mentre la conoscenza sui conti di risparmio e i conti correnti sembra scontata, la conoscenza su altri strumenti non è così diffusa**

- Inclusione finanziaria in Europa e in Italia
- La Customer Base 'migranti' di BancoPosta
- I principali prodotti Poste Italiane rivolti ai 'migranti'

# Clienti migranti BP – Distribuzione per Paese d'origine

Clienti BP - Distribuzione per Paese d'origine (000)



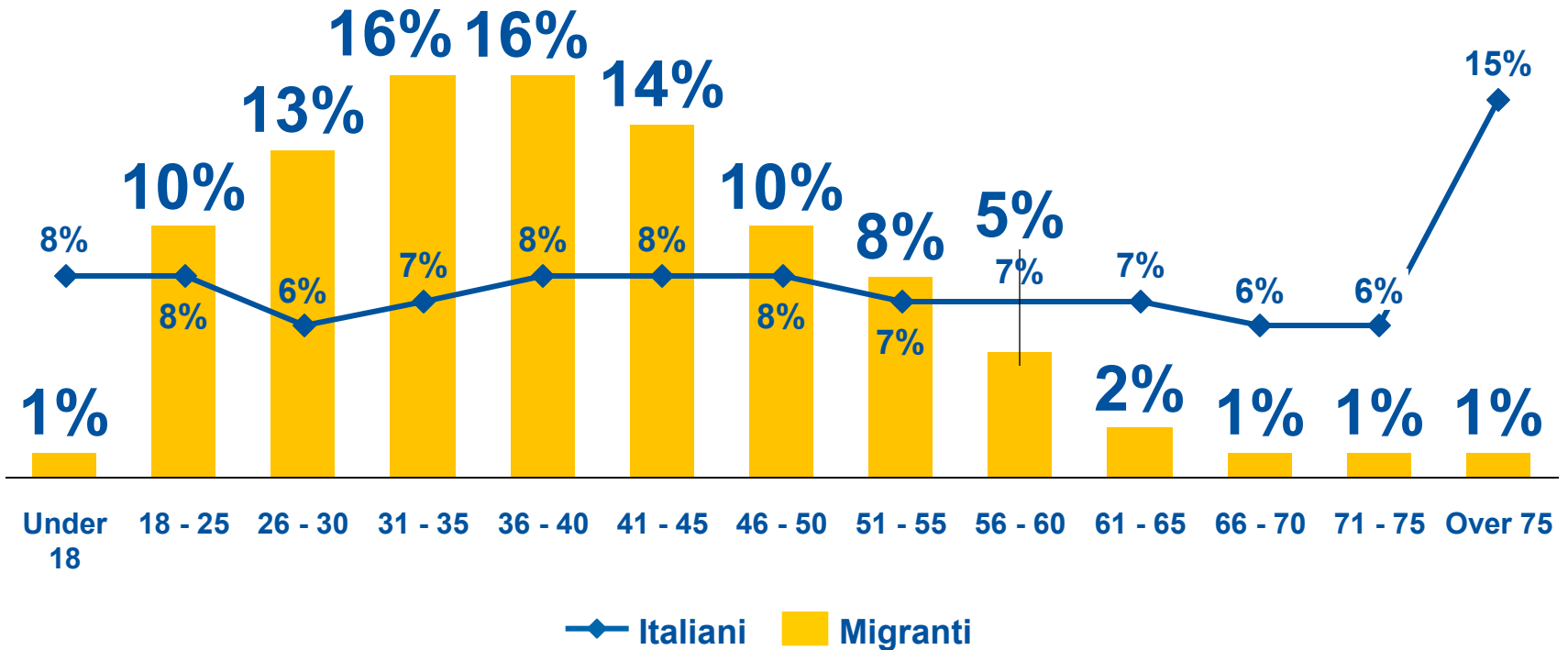
- ✓ Il 76% della clientela 'migranti' di BancoPosta proviene da 20 Paesi d'origine.
- ✓ Il 45% della clientela 'migranti' di BancoPosta proviene dai primi 5 Paesi d'origine.



Fonte: BancoPosta, Istat

# Clienti migranti BP – Distribuzione per Età

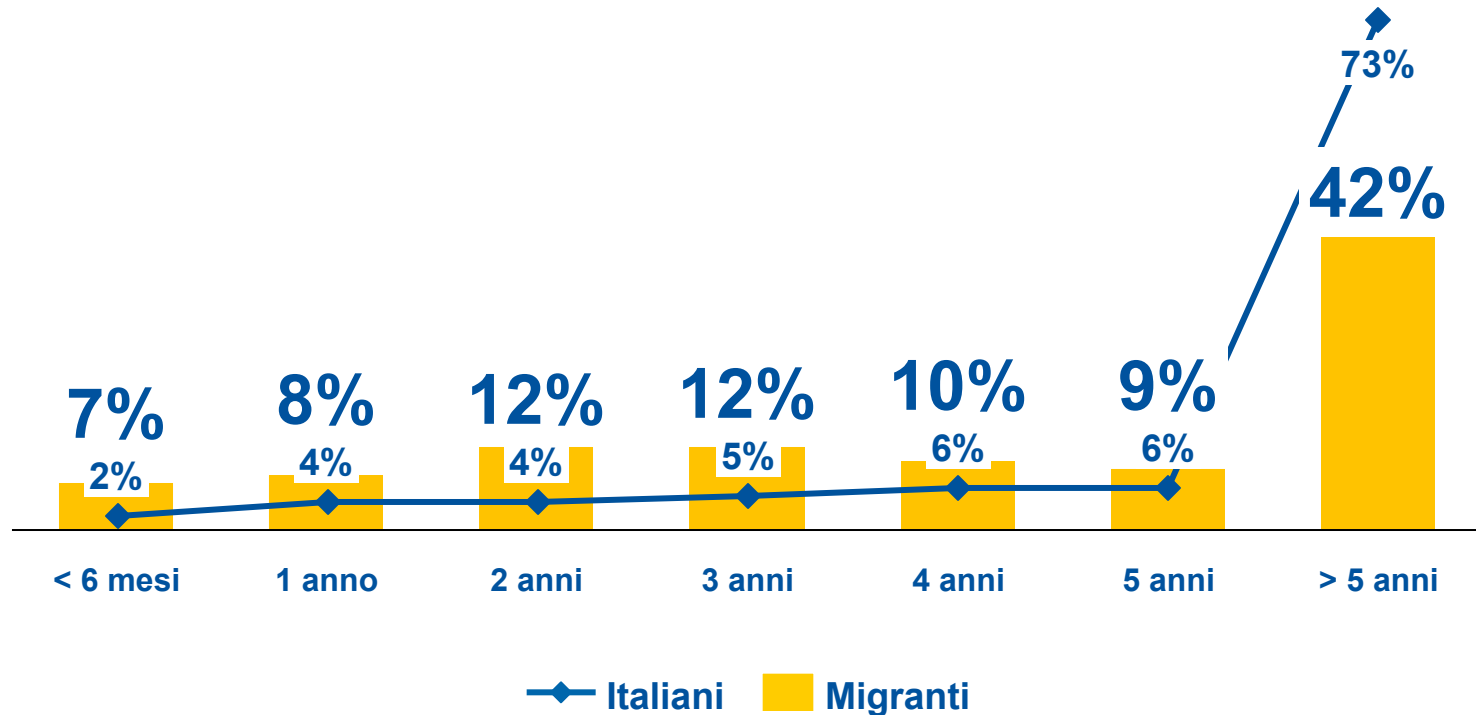
Clienti BP - Distribuzione per Età



L'81% dei clienti 'migranti' ha un'età inferiore ai 50 anni, mentre solo il 53% dei clienti italiani appartiene alla stessa fascia d'età

# Clienti migranti BP – Anzianità di rapporto

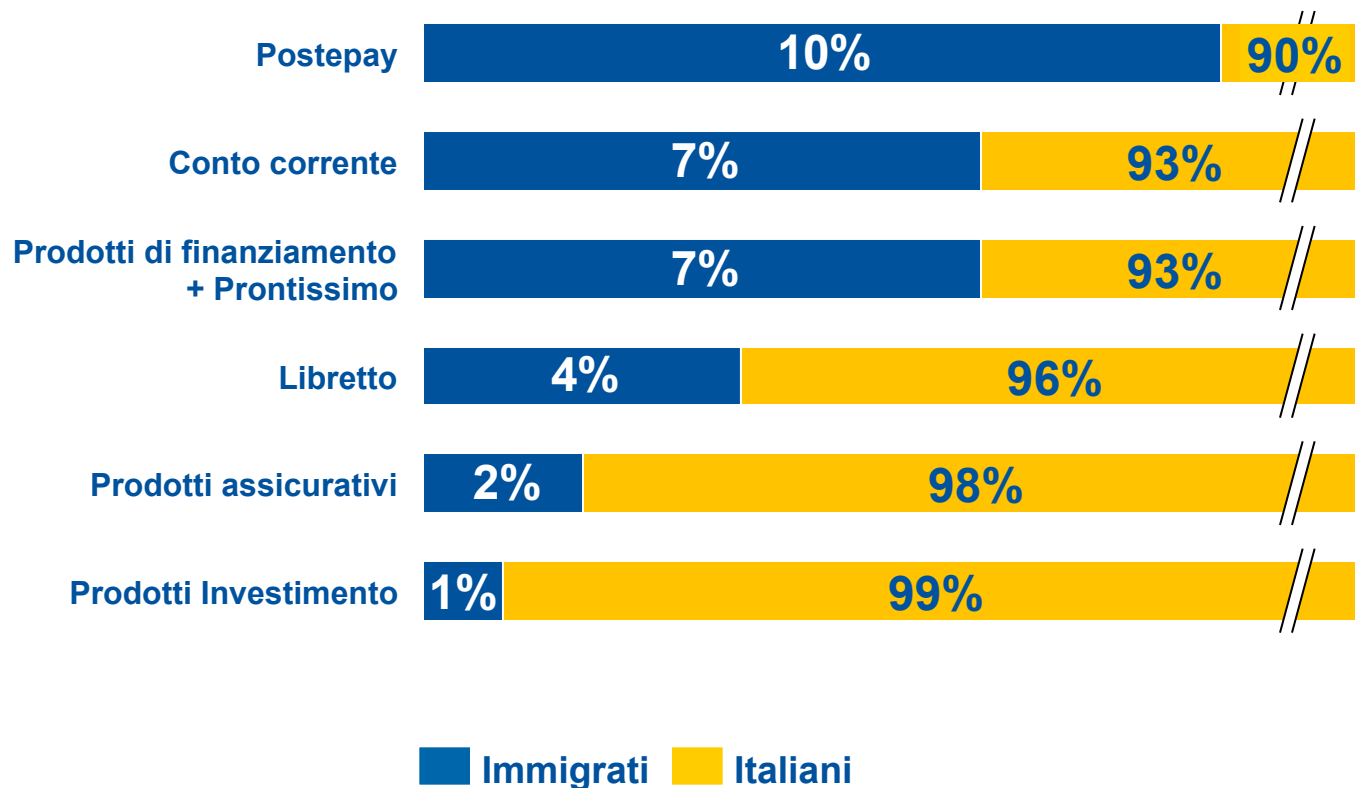
Clienti BP - Distribuzione per Anzianità di rapporto



Il 51% dei clienti 'migranti' possiede un prodotto BancoPosta da almeno 5 anni



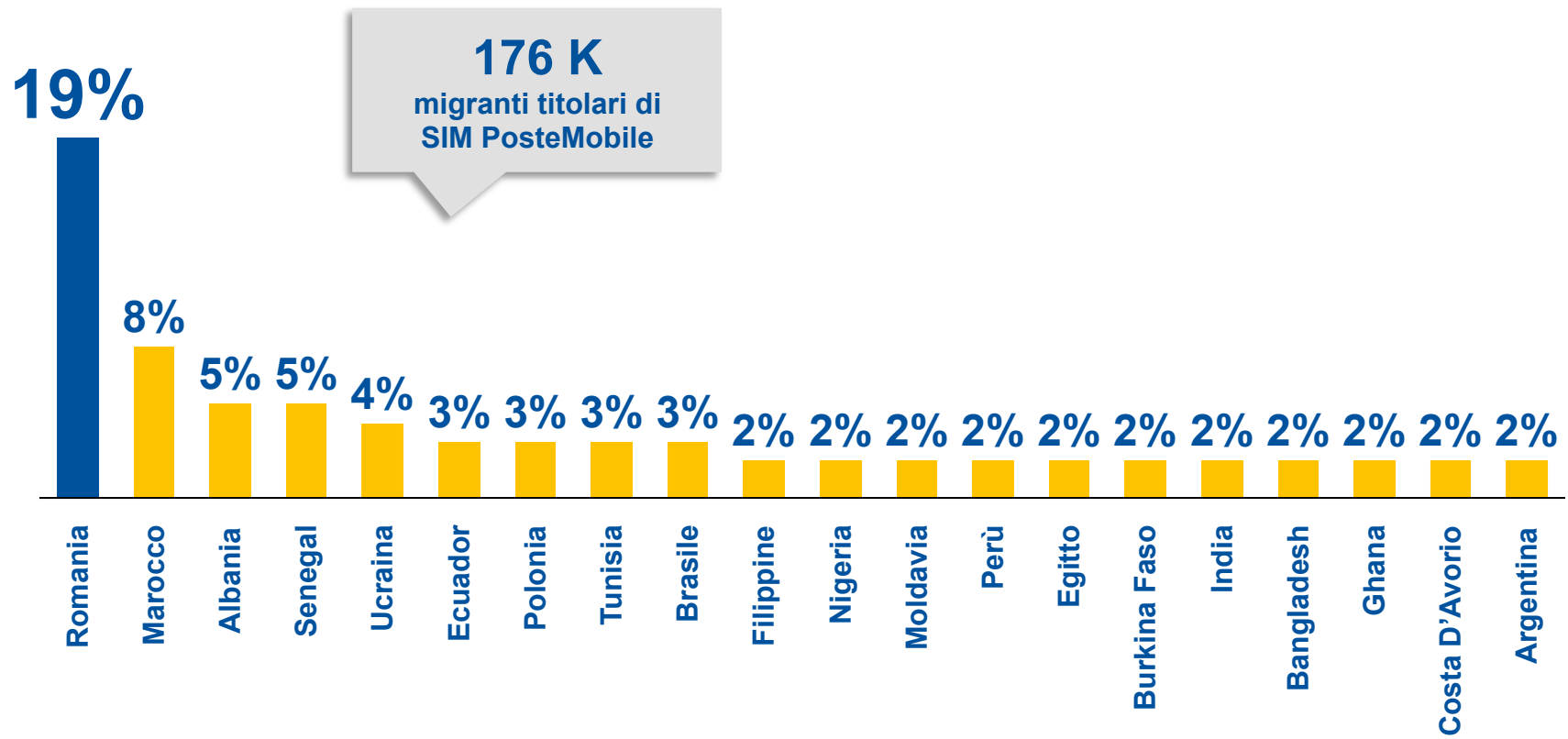
## Clienti BP – Possesso prodotti



I prodotti di maggior appeal per il target 'migranti' risultano essere le carte prepagate, il conto corrente ed i prodotti di finanziamento

# Clienti migranti BP – Titolari di SIM PosteMobile per Paese d'origine

Titolari SIM PosteMobile - Distribuzione per Paese d'origine (000)



**176 K**  
migranti titolari di  
SIM PosteMobile

Il 77% dei clienti 'migranti' titolari di SIM PosteMobile proviene da 20 Paesi, tra cui spiccano per numerosità Romania, Marocco e Albania



- Inclusione finanziaria in Europa e in Italia
- La Customer Base 'migranti' di BancoPosta
- I principali prodotti Poste Italiane rivolti ai 'migranti'

## Carte di pagamento

*Prodotti prepagati  
dedicati agli stranieri*

## Conti correnti

*Conto base o  
ContoPiù*



## Money Transfer

*Servizi di trasferimento fondi  
worldwide attraverso  
Partnership*

## Telefonia

*Piani tariffari dedicati per il  
traffico internazionale*



# L'offerta BancoPosta rivolta ai 'migranti' – Postepay Twin



*Due carte prepagate per inviare e ricevere denaro in tutto il mondo in tempo reale, abilitate al prelievo ed al pagamento*

**Card carrier e comunicazione multilingua**

**Bundle con SIM Postemobile con piani tariffari dedicati**

**Edizione co-branded in collaborazione con le Poste filippine - PHL Post**



BancoPosta

## Postepay Twin: 2张卡 + 1欧元 向中国汇款。



汇款 付款 收款

&
 

- 2张卡: 一张用于汇款, 一张用于收款
- 欧元: 用于充值Postepay Twin及汇款
- 在全球的银行网点均可

postepay TWIN

详情请访问网站 [www.poste.it](http://www.poste.it)  
☎ 免费电话 800 00 11 22



Posteitaliane

☎ 800 00 11 22  
 ☎ 800 00 11 22  
 ☎ 800 00 11 22

BancoPosta

## :Postepay Twin 2 بطاقات و 1 يورو لإرسال النقود إلى مصر والمغرب.



استلم الدفع ارسل

&
 

- 2 بطاقات: واحدة لإرسال الأموال وإحدى لاستلام النقود
- أحد اليورو: لإرسال النقود إلى المغرب أو مصر
- في جميع الفروع من البنوك في كل الدول

postepay TWIN

التفاصيل على الموقع [www.poste.it](http://www.poste.it)  
☎ الرقم المجاني 800 00 11 22



Posteitaliane

☎ 800 00 11 22  
 ☎ 800 00 11 22  
 ☎ 800 00 11 22

BancoPosta

## Postepay Twin: 2 card at 1 euro para magpadala ng pera sa Pilipinas.



magpadala magpayan tangapin

&
 

- 2 cards: isa para sa magpadala at isa sa magpayan ng pera
- 1 euro para i-recharge ang Postepay Twin at para sa magpadala ng pera
- www.posteitaliane.it o mga branch sa lahat ng bansa

postepay TWIN

Alamin ang tamang dilis sa [www.poste.it](http://www.poste.it)  
☎ 800-free sa numero 800 00 11 22



Posteitaliane

☎ 800 00 11 22  
 ☎ 800 00 11 22  
 ☎ 800 00 11 22

ANG TAMANG REGALO PARA SA EASTER!



*Servizi di Money Transfer da Ufficio postale, via web e mobile verso tutti i principali corridoi tramite Partnership con i principali operatori del mercato*

**Posteitaliane**



Cina



Filippine



Senegal



Albania



Marocco



Bangladesh



Perù



Romania



India



Brasile



Ecuador



**Poste**  
mobile

*Offerta di telefonia mobile con piani tariffari dedicati e personalizzabili in funzione del Paese d'Origine*

Con Tutti Nel Mondo Scegli la lingua: IT | EN

### CON TUTTI NEL MONDO

Chiami il tuo Paese a partire da 1 cent/min e parli con tutti i tuoi amici in Italia senza limiti!

Minuti verso i numeri PosteMobile	SENZA LIMITI
Minuti verso tutti i numeri nazionali	200
Chiami il tuo Paese a partire da	1 cent
Costo mensile	IN PROMOZIONE SPECIALE 5€

L'offerta è attivabile entro il 31 Dicembre 2013 ed è riservata ai clienti con codice fiscale estero.

SCEGLI IL PAESE

Continente  Paese



✓ Associabile a carta di credito, prepagata e conto corrente



✓ App dedicate (Loyalty, Money Transfer, pagamenti,...)



# **BancoPosta**

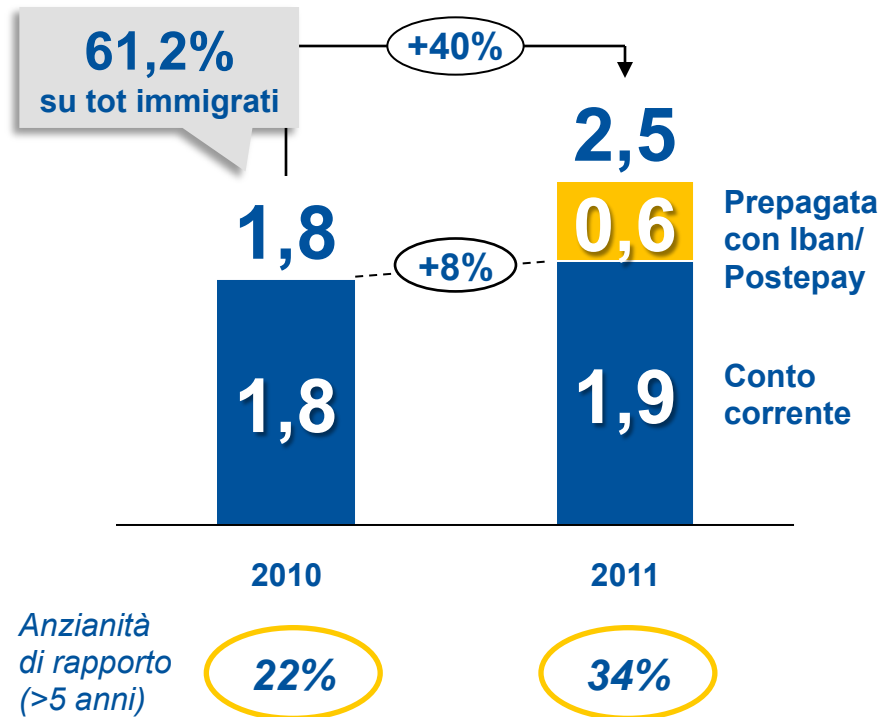
## **Forum CSR 2013**

### **Inclusione Finanziaria – Bancarizzazione**

Walter Pinci – Responsabile Sistemi di Pagamento

29 Ottobre 2013

## Financial Included – titolarità Italia (Mln)



**Il tasso di bancarizzazione è aumentato del 8% a parità di perimetro (del 40% considerando anche i prodotti prepagati con e senza Iban)**

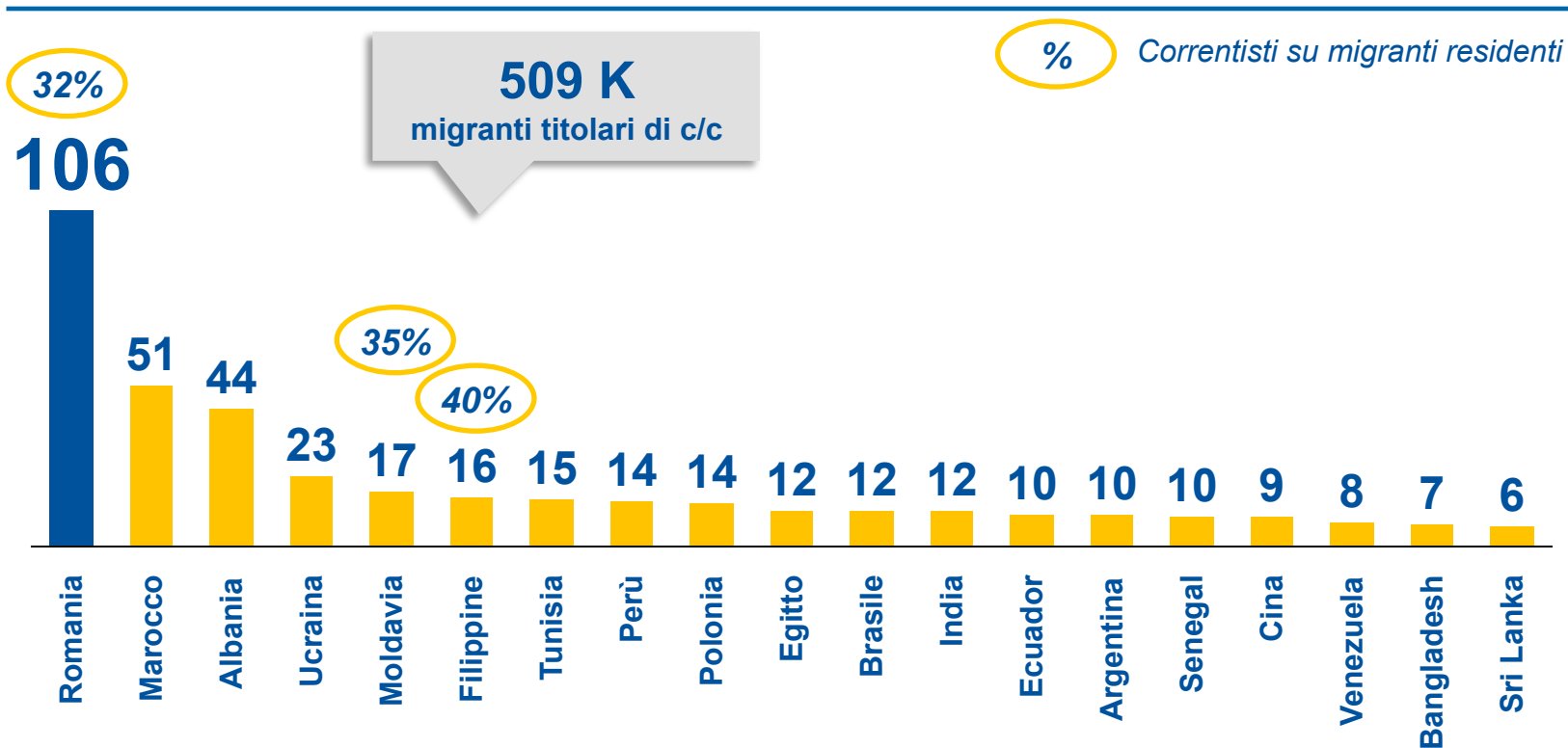
## Grado di soddisfazione per driver (Italia)



**Accoglienza, offerta servizi e orari flessibili sono i driver valutati con maggior soddisfazione. La comunicazione linguistica è la principale issue**

# Clienti migranti BP – Titolari di conto corrente per Paese d'origine

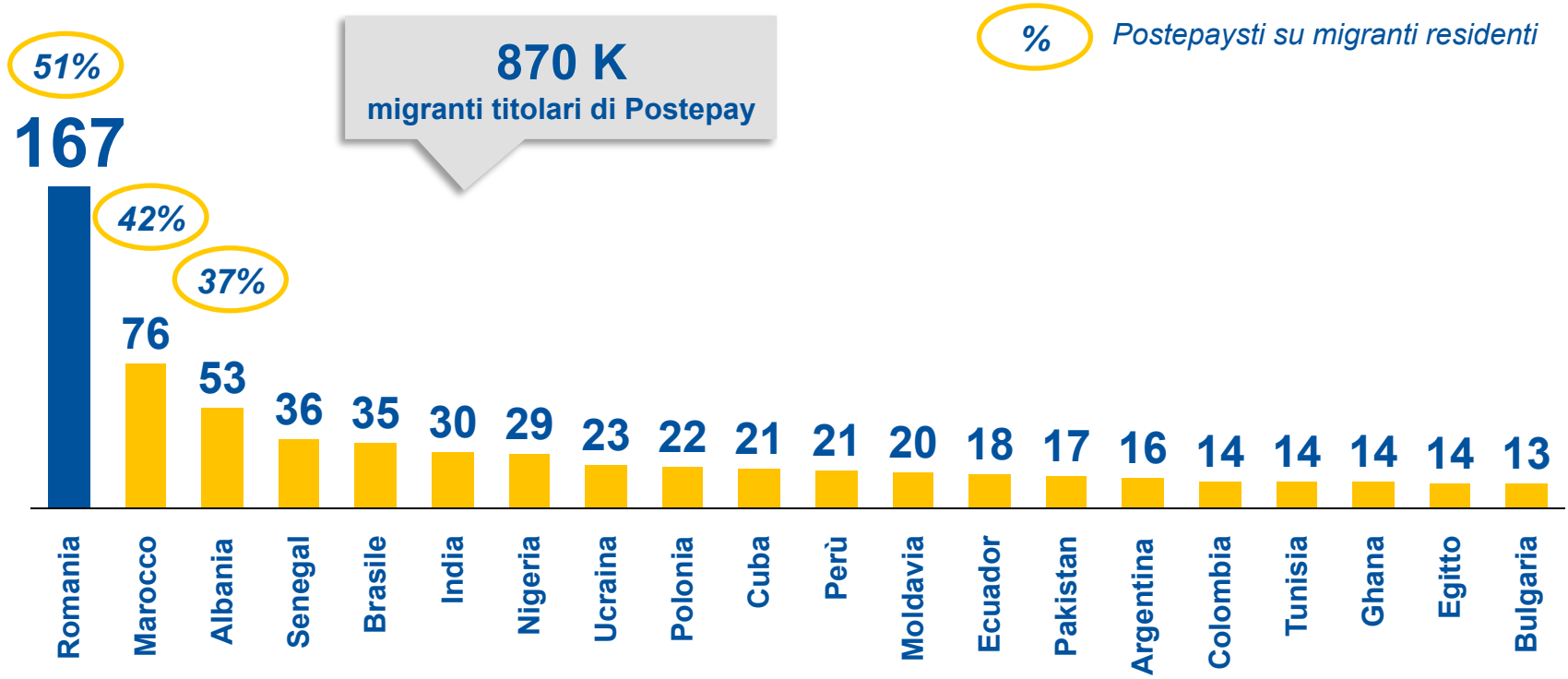
Titolari di Conto Corrente - Distribuzione per Paese d'origine (000)



- ✓ Il 79% dei clienti 'migranti' titolari di conto corrente proviene da 20 Paesi, tra cui spiccano per numerosità Romania, Marocco e Albania
- ✓ Il 40% dei migranti Filippini possiede una conto corrente BP, seguiti da Moldavi e Romeni (rispettivamente 35% e 32%)

# Clienti migranti BP – Titolari di Postepay per Paese d'origine

Titolari di Postepay - Distribuzione per Paese d'origine (000)



- ✓ Il 75% dei clienti 'migranti' titolari di Postepay proviene da 20 Paesi, tra cui spiccano per numerosità Romania, Marocco e Albania
- ✓ Oltre il 50 % dei migranti Rumeni possiede una prepagata Postepay.

# L'offerta BancoPosta rivolta ai 'migranti' – Postepay IoStudio



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE DELL'UNIVERSITÀ E DELLA RICERCA

M Ministero  
i Istruzione  
U Università  
r Ricerca



POSTAMAT Posteitaliane

La Carta dello Studente Student Card

0000 0000 0000 0000

5471

ANNAMARIA SIMONA QUAGLIARELLA  
Data di nascita/Birthdate: 10/02/1997  
Card n. 1234567834

MasterCard

- ✓ *Carta prepagata rivolta ai giovani, senza distinzione di origine, sviluppata in collaborazione con il MIUR*
- ✓ *Prodotto in grado di promuovere anche l'inclusione finanziaria dei giovani 'migranti' di seconda generazione*

**Accesso a sconti e promo per l'accesso alla cultura presso Partner convenzionati**

**Accredito di fondi, borse di studio e premi di Eccellenza**



**SCONTI BancoPosta** Posteitaliane

- Cinema e Teatro
- Treni, ostelli e viaggi
- Chiamare e Navigare su internet
- Libri, Musica, Film, Giochi e Materiale Scolastico
- Musei e Monumenti
- Oasi ecologiche
- Circhi e Parchi divertimento
- Imparare le lingue
- Commercio Solidale
- Tecnologia
- Imparare a Guidare
- Fare Sport

+



→

