

**usertestlab** è un'azienda nata nel 2004, con sede a Roma e Milano, specializzata nella ricerca qualitativa e nella progettazione di prodotti e servizi digitali. Portali, applicativi web, intranet e app utili e facili da usare perché progettati dall'inizio insieme alle persone, osservate e coinvolte di volta in volta attraverso gli strumenti più adatti.

**usertestlab** è partner di UXFellows, un network internazionale per la user research.

**usertestlab** aiuta aziende e startup a:

- conoscere esigenze e obiettivi dei clienti di riferimento
- organizzare contenuti in strutture di navigazione efficienti
- tradurre specifiche in casi d'uso e wireframe
- sviluppare documenti di progetto per la produzione
- migliorare usabilità e qualità delle interfacce
- organizzare ricerche e test di usabilità in Europa, USA e Asia

**SERVIZI:**

**Ricerca** • Ricerche etnografiche, interviste individuali, focus group esplorativi, card sorting, sviluppo personas

**Progettazione** • Coaching nei progetti human-centered, architettura informativa, design thinking e co-design

**Valutazione** • Valutazioni esperte di usabilità, test di usabilità con prototipi interattivi, test di usabilità su dispositivi mobili

**ABBIAMO LAVORATO PER:**

- Credito Emiliano • Università degli Studi di Milano • Facit Digital FCA Fiat Chrysler Automobiles • Università Cattolica del Sacro Cuore • Adria Lab Fresenius Medical Care • Bitmama Magneti Marelli • Amberlight Vodafone • Cresense Microsoft
- Twice Reply Ferrari • Niji BNP Paribas • Foolproof Sony
- InfoCamere • Kibernetes • InfoCert

**usertestlab srl**

Roma - Milano

06 844040 • info@usertestlab.it • www.usertestlab.it

**usertestlab**