



CONSORZIO CBI
customer to business interaction

FORUM BANCHE E PA 2015

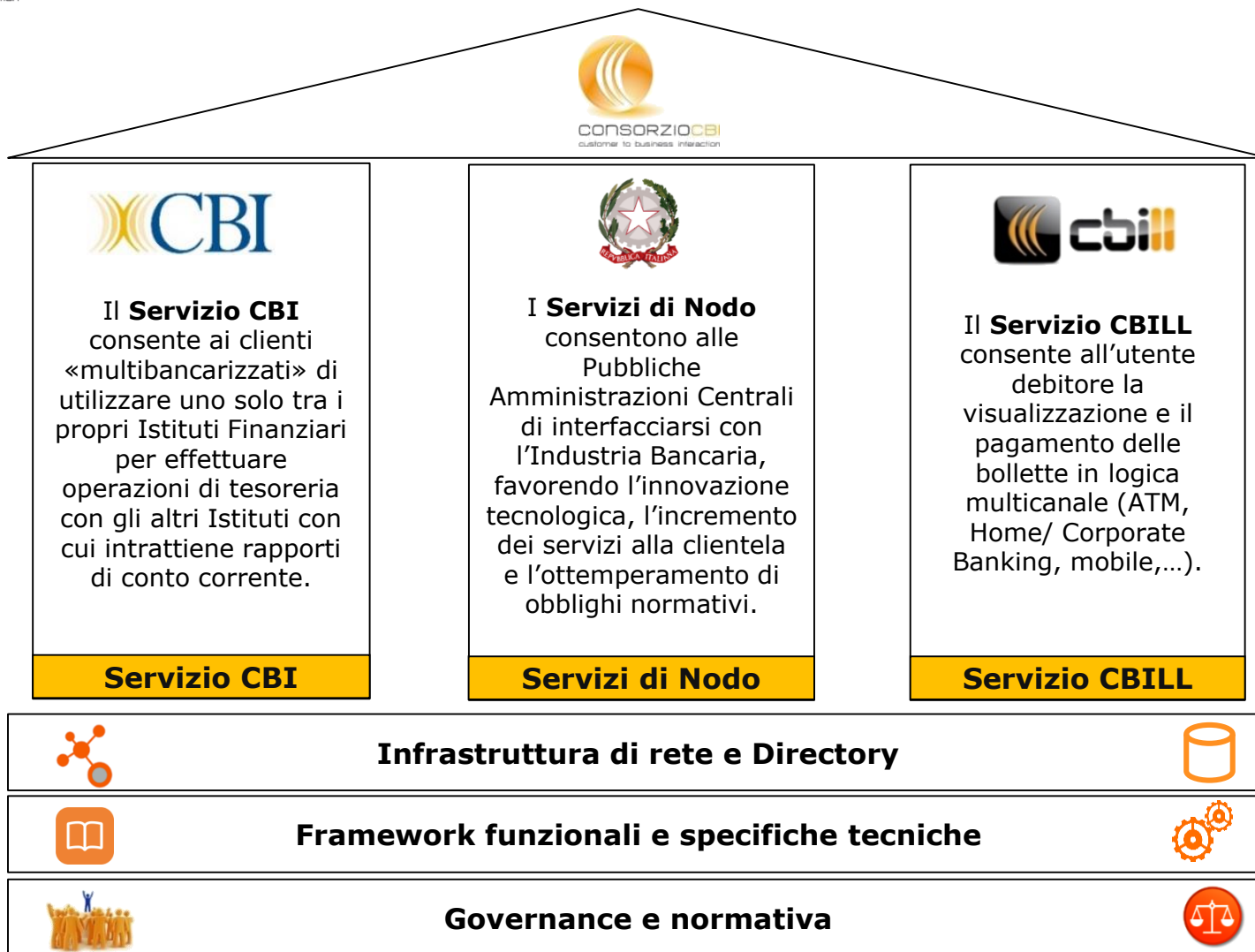
*Digitalizzare la relazione tra PA e Cittadini:
il Consorzio CBI e il Servizio CBILL*

Simona David

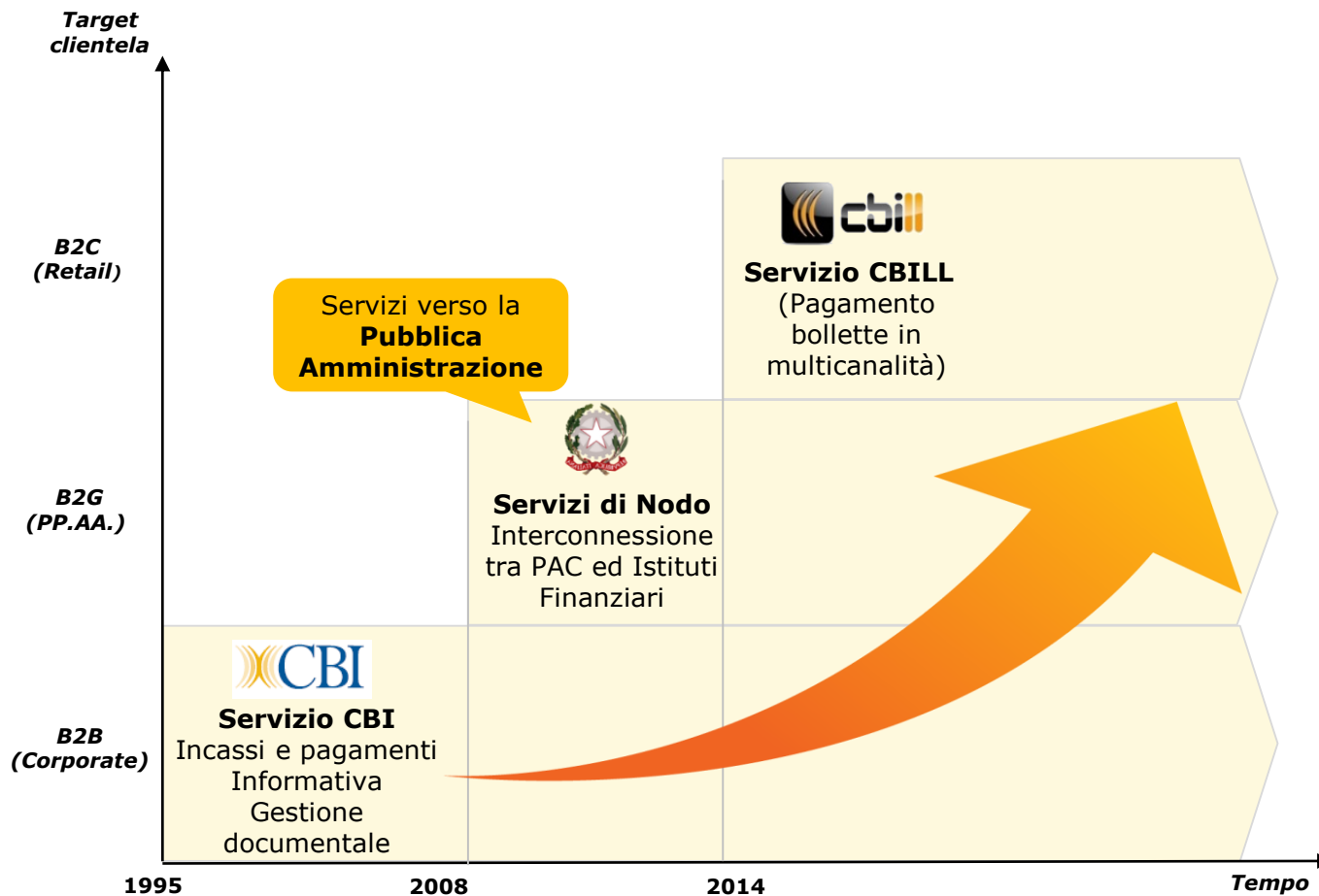
*Responsabile Ufficio Business e Operation
Consorzio CBI*

Roma, 24 novembre 2015

Asset e Servizi del Consorzio CBI



A partire dal 2008, il Consorzio CBI ha esteso il proprio target verso le PP.AA. e la clientela retail



Overview e statistiche del Servizio CBILL

Cos'è il Servizio ?

È un servizio telematico che consente al debitore la **visualizzazione dei dati di bollette/utenze ed il pagamento in multicanalità** che si rivolge a:

- **Debitori:** Clientela bancaria retail o corporate dotata di Internet Banking
- **Fatturatori:** Aziende, Imprese e PP.AA.

Utente



ATM

ATM: ~ 53mila bancomat
Sportello: totalità degli sportelli bancari



Home
Banking

Home/Corporate Banking:
~22 milioni di conti online



Mobile

Mobile banking:
~5 milioni di utenti attivi

Soggetti coinvolti



Intermediari
dell'Utente attivi
526



Intermediari del Fatturatore
attivi
32



Fatturatori attivi
66
(di cui 4 on us)

Statistiche di utilizzo



Operazioni totali*
1.601.936








Controvalore*
295,92 mln €



Importo medio*
184,73 €

Il Servizio CBILL è applicabile a differenti tipologie di pagamenti

CBILL è applicabile a:








Cluster	Utenze 	Multe, tributi.. 	Ticket sanitario 	Trasporti 	Ticket eventi 
Aziende	✓				
PAC, PAL e Comuni		✓			
ASL e Aziende Ospedaliere			✓		
Trasporto pubblico, mobilità				✓	
Grandi eventi, Manifestazioni					✓

CBILL è già attivo per:

Ad oggi, oltre **60 Fatturatori** hanno scelto il Servizio CBILL per il pagamento di:

- **Tributi** e somme dovute a vario titolo verso **PA centrali e locali**
- **Ticket sanitari** e prestazioni mediche
- **Trasporti**
- **Cartelle esattoriali Equitalia**
- **Canone radiotelevisivo RAI**
- **Servizi parascolastici** (es. mensa)
- **Utenze e servizi** (luce, gas, acqua, telecomunicazioni, etc.)

Caratteristiche e vantaggi del Servizio CBILL per fatturatori e cittadini

Vantaggi per le aziende/PP.AA.	Vantaggi per i cittadini	
<div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center;">    </div> <ul style="list-style-type: none"> • Verifica automatica della correttezza degli importi e maggiore rapidità nella riscossione incassi • Aggiornamento automatico delle posizioni debitorie • Ricezione di una notifica online dell'avvenuto pagamento della bolletta/utenza da parte del debitore • Ricezione di flussi di rendicontazione standardizzati • Riduzione dei costi interni derivanti dalla gestione manuale delle riscossioni 	<ul style="list-style-type: none"> • Disponibilità di servizi di pagamento multicanale attivi 24/7/365 • Maggiore Customer experience • Gestione totale dei pagamenti tramite Home Banking • Sicurezza nella digitalizzazione della transazione telematica • Conservazione elettronica della ricevuta di pagamento 	<div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center;">    </div>

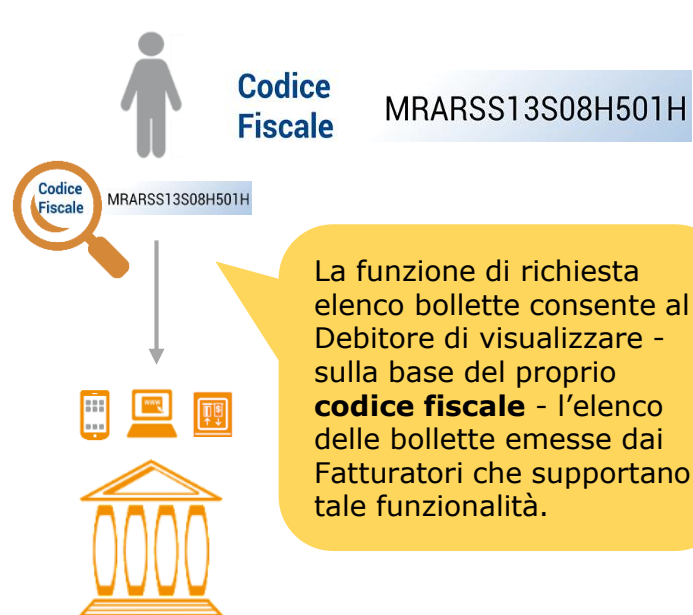
CBILL abilita lo sviluppo di nuove funzionalità per semplificare ulteriormente il processo di pagamento

Ricerca bollette tramite QR Code



L'Utente debitore può inquadrare il QR code per visualizzare e pagare la singola bolletta...

Richiesta elenco bollette



...oppure richiedere l'elenco di tutte le bollette a lui intestate.

La campagna di comunicazione CBILL

Al fine di comunicare sul mercato il Servizio CBILL ed i risultati sinora raggiunti, nei mesi scorsi il Consorzio CBI ha realizzato un modello di comunicazione, personalizzabile nei contenuti da parte degli Istituti Finanziari Consorziati.

Cosa è stato fatto

- Sviluppo del **sito web www.cbill.it** con informazioni sul Servizio CBILL e l'elenco di Fatturatori ed Istituti Finanziari Consorziati attivi;
- Produzione di **brochure e video informativi** sul Servizio e su specifici progetti (es. Equitalia);
- Realizzazione di redazionali/articoli stampa, supportati anche da una campagna **advertising specifica**;
- **Eventi**: partecipazione ad eventi e convegni utili alla promozione del Servizio CBILL.

Prossimi passi

Attività di divulgazione e sensibilizzazione realizzate dal Consorzio CBI **verso clientela privata e Fatturatori**



Go to the website



Consorzio CBI e Agenzia per l'Italia Digitale: pagamenti innovativi verso la PA

Servizio CBILL

- **526 Intermediari dell'Utente**
- **66 Fatturatori attivi**
- **Multicanalità** (Web, ATM, Mobile)
- **Funzionalità avanzate** (Ricerca estesa, QR Code)



Nodo dei Pagamenti PagoPA

- **Oltre 22 mila Enti pubblici**
- **Linee guida tecniche redatte dall'AgID**
- **3 Modelli di pagamento**



Agenzia per l'Italia Digitale
Presidenza del Consiglio dei Ministri

Accordo CBI - AgID

- L'Accordo, siglato il **2 agosto 2013**, prevede la partecipazione del Consorzio - nel ruolo di Intermediario tecnologico - alla **sperimentazione delle procedure di incasso offerte dal Nodo PagoPA** per consentire il **pagamento di somme** a vario titolo verso la **Pubblica Amministrazione** e/o i gestori di pubblici servizi
- In particolare, Il Consorzio CBI ha realizzato **l'applicazione del Servizio CBILL al modello 3 AgID**:
«Processo di pagamento attivato da PSP con verifica di esistenza e congruità del pagamento»
- Il Consorzio **promuove l'adesione** alla sperimentazione verso i suoi Consorziati, rimanendo a disposizione dei prestatori di servizi di pagamento terzi che intendano aderire

Il Servizio CBILL permette di abilitare in tempi rapidi i pagamenti verso le PP.AA. attestate sul Nodo PagoPA

Le attività realizzate per abilitare il Servizio CBILL ai pagamenti verso il Nodo PagoPA

- ✓ **Interconnessione tra Nodo CBI e Nodo SPC**
- ✓ Definizione **framework modello di servizio** e analisi requisiti degli attori coinvolti
- ✓ Definizione **specifiche tecniche** di colloquio Nodo CBI – Nodo SPC

I semestre 2014

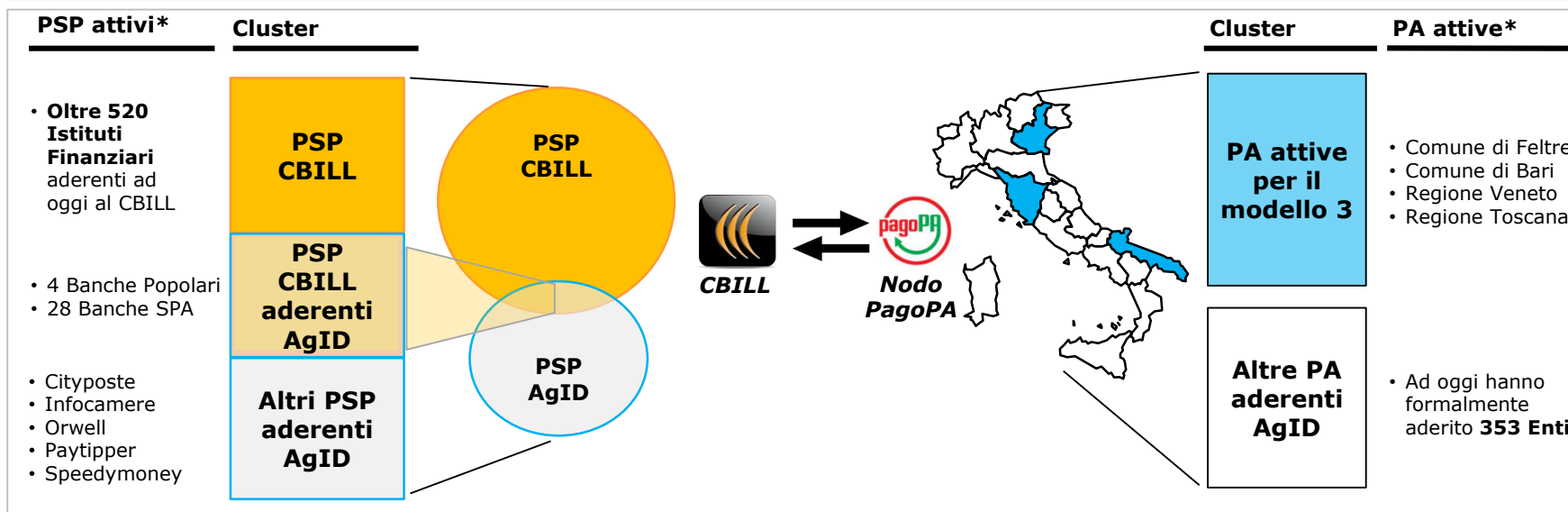
- ✓ **Identificazione delle banche e delle PP.AA.** interessate al pilot di sperimentazione
- ✓ **Avvio** Pilot di sperimentazione
- ✓ **Avvio in produzione monobanca e multibanca**

II semestre 2014

Promozione ed adesione

2015

Lo stato delle attivazioni alla data



Quali sono gli step richiesti agli Istituti Finanziari per abilitare il Servizio?

1.



Aderire formalmente al **Nodo dei Pagamenti PagoPA** di AgID, attraverso l'invio del **modulo di adesione** previsto dall'Agenzia per l'Italia Digitale.

2.



Gli **Istituti Finanziari Consorziati CBI** sono **tecnicamente abilitati** ad offrire ai propri clienti il pagamento telematico verso le PP.AA. aderenti al **Nodo PagoPA** tramite il **Servizio CBILL**.

3.



Dopo aver aderito formalmente al **Nodo PagoPA**, i Consorziati CBI dovranno semplicemente individuare una o più **PP.AA.** aderenti al Nodo PagoPA per concordare gli opportuni **test operativi**.





CONSORZIO CBI
customer to business interaction



CONSORZIO CBI
customer to business interaction

Simona David

s.david@cbi-org.eu

Tel. +39 06 6767459

Fax +39 06 6767688

www.cbi-org.eu

