

I servizi telematici dell'Agencia delle Entrate, un sistema consolidato in continua evoluzione

Costantino Di Iorio
Direttore Centrale Servizi ai Contribuenti

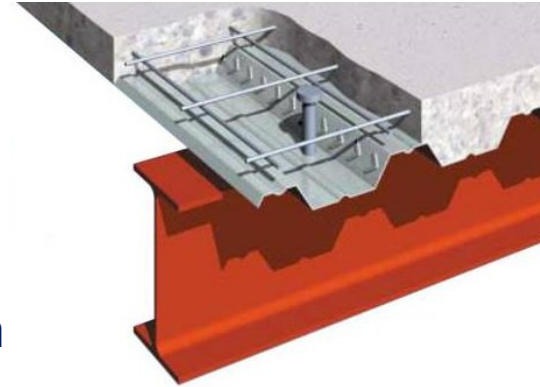
Roma, 23 novembre 2015

Un sistema consolidato...

... che nasce 17 anni fa

basandosi su elementi versatili e innovativi

come la **firma elettronica** e la **profilazione** degli utenti



- **Soggetti che operano per sé stessi**
- **Distinti fra PF e PNF**
- **Usano un codice PIN**
- **Circa 5 milioni di utenti registrati**



- **Soggetti per lo più «intermediari»**
- **Distinti fra PF e PNF**
- **Raggruppati in categorie**
- **Usano certificati di firma e cifra**
- **Più di 250mila utenti registrati**

Un sistema consolidato...

... progettato per consentire la completa dematerializzazione degli adempimenti fiscali



Dichiarazioni	40.558.845
Versamenti	38.362.785
Contratti di locazione	1.681.523
...	
Totale	

100 milioni

Documenti
ricevuti nel 2014

Un sistema consolidato...

... progettato per gestire picchi di utilizzo

*Nell'ultimo giorno utile per la presentazione delle dichiarazioni, sono stati accolti **805.480** file, di cui circa **636.000** relativi alle sole dichiarazioni in scadenza, contenenti oltre **2 milioni** di dichiarazioni, elaborate pressoché in tempo reale e per le quali sono state rese disponibili le relative ricevute per gli utenti.*



*Circa **200.000** dichiarazioni sono state acquisite a sistema nell'arco di sole due ore.*

Un sistema consolidato...

... che si è evoluto con il potenziamento dei servizi web

La dichiarazione precompilata

The screenshot shows the Agenzia Entrate website interface for the 2015 pre-filled tax return (730 Precompilato). The user is logged in as 'Utente Autenticato: R55MRAB0501H501F' with the role 'DICHIARANTE'. The page title is 'Precompilato 2015' and the breadcrumb trail is 'Ti trovi in: 730 Precompilato > Integra/Modifica'. The main heading is 'Integra/Modifica 730 Precompilato - compilazione assistita - Oneri e spese'. Below this, a section titled 'Nel corso del 2013 hai sostenuto le seguenti spese, indica l'importo:' contains a table of expenses with input fields for amounts and 'data precompilato' buttons. The table lists various categories such as medical expenses, contributions, insurance premiums, interest on mortgages, sports expenses, course fees, complementary pension contributions, and real estate restructuring costs. At the bottom, there are navigation buttons for 'modifica', 'prima', '1', '2', '3', and 'ultima', and a confirmation section with 'Conferma' and 'Torna al riepilogo della compilazione assistita' buttons. A footer note states: 'L'applicazione compilerà il tuo modello 730 sulla base dei dati presenti nella dichiarazione precompilata e dei dati da te indicati in questo pannello.'

Spesa	Importo (€)	Nota
Spese mediche	0	?
Contributi previdenziali ad assistenziali	3200	? data precompilato
Premi relativi alle assicurazioni sulla vita e contro gli infortuni	500	? data precompilato
Interessi per mutui ipotecari per l'acquisto dell'abitazione principale	3500	? data precompilato
Spese per attività sportive praticate dai ragazzi	0	?
Spese per la frequenza a corsi di istruzione secondaria, universitaria e specializzazione	0	?
Previdenza complementare - contributi a deducibilità ordinaria - esclusi dal sostituto	3000	? data precompilato
Spese per la ristrutturazione di immobili	2000	? data precompilato

Un sistema consolidato...

... che si è evoluto con il potenziamento dei servizi web

Il Cassetto fiscale



Permette di consultare

- le dichiarazioni presentate
- i versamenti effettuati
- gli atti registrati
- le visure ipotecarie e catastali
- le comunicazioni ricevute

Fino a due intermediari
possono essere delegati alla
sua consultazione

sono state conferite più di 4
milioni di deleghe

Un sistema consolidato...

... che si è evoluto con il potenziamento dei servizi web

Il servizio CIVIS

È un vero e proprio sportello virtuale, nato in risposta all'esigenza di alleggerire la presenza dei contribuenti presso gli uffici locali, permette di:

- ricevere assistenza su comunicazioni di irregolarità e cartelle di pagamento
- inviare documentazione eventualmente richiesta dagli uffici
- correggere (automaticamente) deleghe di pagamento tramite F24

Si basa su un motore di allocazione delle pratiche che consente di distribuire automaticamente le pratiche fra gli uffici in base al carico di lavoro



Un sistema consolidato...

... che si è evoluto con il potenziamento dei servizi web

La registrazione dei contratti di locazione



Permette di effettuare, in pochi passi, la prima registrazione di un contratto di locazione e di gestire tutti gli adempimenti successivi

Con più di 700.000 contratti registrati telematicamente, nel 2015 il numero di contratti registrati attraverso questo canale ha superato il numero di quelli registrati in ufficio



Cercando di immaginare il futuro e realizzando servizi progettati intorno ai bisogni, ai desideri, ai gusti, alle propensioni e alle caratteristiche dei contribuenti.

★ ★ COME VIVREMO NEL DUEMILA ★ ★

Terremo in tasca l'apparecchio per comunicare con chi vorremo

Non sarà più grande di un pacchetto di sigarette e funzionerà insieme da teleselettore e da amplificatore -- Molti tipi di trasmissione tradizionale sono stati condannati a sparire sin dal momento in cui l'impiego dei satelliti artificiali e quello del Laser hanno rivoluzionato le telecomunicazioni -- Intervista col professor Carlo Matteini

Soltanto dieci anni sono trascorsi dal lancio del primo satellite artificiale, lo Spaznik I, che sbalordì il mondo nell'ottobre 1957. Eppure, in così poco tempo, innumerevoli scoperte in

prendo un'onda molto corta, questa si comporta come le onde luminose, come quelle della televisione, per intenderci. Lei vede che sono necessarie tante stazioni per trasmettere i programmi televisivi. Quello che trasmette Milano,

minimo. Lei vede qui sul mio tavolo un amplificatore a 5 stadi a transistor, della Texas Instrument, che è molto più piccolo di un normale accendisigari; si può concentrare tutto quello che si desidera, compresa la sorgente di energia.



i intellettuali
ecoslovacchi
insorgono
contro la censura

Praga, 29 giugno

segna di una aperta
sa con la politica del
si sono svolte le prime
grate del IV Congrès
scrittori cecoslovac-
l'autonomia della cultura
completa libertà di
one e l'abolizione del-
una, sono stati gli ar-
più trattati nel corso
terosi interventi.
sparsi serbiosiani e
la lettera della lette-
dalla scrittore so-
Solzhenitsin al Con-
scrittori sovietici
recentemente a Mo-
che chiedo fra l'altro
ne della censura. E'
che lotta una lettera
Al Congresso da Lach-
di), il maggiore poeta
vivo vivente, che par-
sità censura, ha scrit-
tempo di allontanare
teregno non solo da
tori ma anche dai par-
lan Kundera ha quin-
l'autonomia della
riavando che spesso
diocera e con interes-
il vuole distruggere o
cose che non può ca-
lik ha sostenuto che
sogna controlli il po-
in tutti i regimi una
le fa delle istituzioni
per i suoi fini, e si
di gente «di cattiva

2005

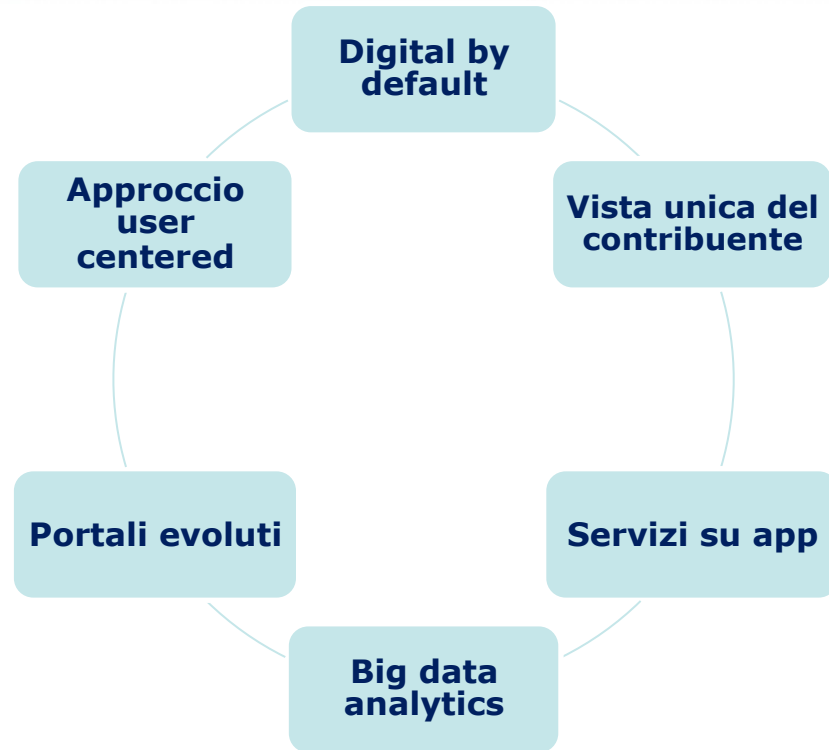


Luca Bruno / AP

2013



Michael Sohn





Grazie per l'attenzione