



LA STORIA



CSE, nato nel 1970 come centro meccanografico, è un Consorzio di Banche che da oltre 40 anni fornisce servizi di outsourcing informatico a Banche, SIM, SGR, Società di Cessione del Quinto, e Filiali di Banche estere.

Si tratta del primo Consorzio di servizi informatici per Banche nato dal comune obiettivo di 7 Istituti di Credito di dotarsi di una struttura che garantisca la massima affidabilità del servizio e la costante predisposizione ad accompagnare le Banche nel cammino, allora iniziale, dell'innovazione tecnologica.

È stata una scelta anticipatoria e lungimirante, che ha permesso di acquisire esperienze e competenze nonché di ottenere sinergie ed economie di scala, che non sono soltanto un patrimonio di CSE, ma soprattutto un vantaggio per le Banche clienti. Essere parte integrante di una impresa che opera in stretta sintonia con l'evoluzione tecnologica e in relazione con la costante mutazione delle esigenze del cliente, significa, per i soci e per i clienti, garantirsi la più alta capacità di servizio ed i livelli qualitativi più elevati.

Il percorso di crescita ha portato la Società a strutturarsi come Gruppo composto, oltre che da CSE, cuore tecnologico ed applicativo, da Società specialistiche con competenze verticali che oggi rappresentano il valore aggiunto al full outsourcing informatico.

Il Gruppo CSE ha recentemente focalizzato la propria attività sullo sviluppo di soluzioni innovative che, sfruttando le tecnologie digitali, integrano presenza fisica e virtuale, permettendo alle banche di ridisegnare i propri modelli organizzativi e di servizio in modo efficiente, garantendo una Customer Experience in linea con le best practice di mercato.

LA MISSION

I servizi del Gruppo CSE permettono alle Banche Clienti di mantenere una struttura aziendale leggera che si focalizzi sul governo dei processi esternalizzando le attività non strategiche e delegando all'esterno ciò che non rappresenta il "core business" aziendale. Con il suo ruolo di aggregatore e facilitatore CSE consente alle Banche di governare il cambiamento e di allinearsi alle inevitabili e competitive dinamiche di trasformazione, anche digitale, sia lato processi che lato mercato.

La costante attenzione al contenimento dei costi coniugata con un'elevata flessibilità per specifiche funzionalità, la continua evoluzione e gli investimenti in termini di risorse, tecnologia e ricerca, rappresentano le linee-guida di CSE.

IL PROFILO

Tutti gli attori di questa rete di relazioni e business, che lega CSE ai propri clienti, sono animati da un unico modello organizzativo e gestionale, quello imprenditoriale, e da obiettivi strategici quali la progettazione, lo sviluppo e la gestione del sistema informativo e dei canali di trasporto.

Questa convergenza, che si è trasformata nel tempo in una vera e propria partnership, si concretizza nei due "organi di governo" di CSE: il Consiglio d'Amministrazione, composto dai Direttori



L'OFFERTA

Generali/Amministratori Delegati delle principali Banche socie, che ha il compito di definire le scelte strategiche e le politiche aziendali; il Comitato Soci, composto dai Rappresentanti delle Banche socie, che ha il compito di pianificare le attività ed i progetti, la cui gestione operativa è demandata a specifici gruppi di lavoro.

CSE nel tempo ha arricchito e ampliato i propri servizi partendo dal full outsourcing informatico, nel quale ha assunto sempre più rilevanza la fornitura di funzioni avanzate per la gestione del cliente e della relazione, fino ad arrivare a servizi legati alla multicanalità per clientela retail, small business e corporate, servizi di call center informativo e dispositivo e portali per la rete di promotori.

L'offerta si è ampliata con servizi di process-outsourcing, help desk tecnologico e funzionale, fleet management POS, ATM, Cash In Cash Out e Facility Management.

Per le Banche di medie-grandi dimensioni, CSE propone l'outsourcing verticale di servizi e la fornitura di procedure e/o di parti del sistema informativo.

LE COMPETENZE

Il Gruppo CSE ha evoluto nel tempo le proprie competenze ed oggi si pone come fornitore di soluzioni end - to - end con l'obiettivo di supportare i propri clienti nell'affrontare le evoluzioni del sistema bancario e finanziario. Per questo motivo, CSE ha affiancato all'offerta di servizi anche un supporto consulenziale che, componendo i singoli elementi dell'offerta tradizionale di outsourcing, permette di disegnare e realizzare soluzioni trasversali in ottica "chiavi in mano".

Le oltre 100 banche che compongono la rete relazionale e commerciale del Gruppo CSE sono soprattutto partner attenti ed esigenti, ai quali fornire soluzioni altamente qualificate.

Tra i fattori-chiave di successo:

- Struttura consolidata: oltre 800 risorse altamente qualificate;
- Piattaforma tecnologica all'avanguardia: flessibilità e specializzazione permettono di gestire le peculiarità di ogni cliente;
- DNA innovativo: investimenti per circa 50 milioni di Euro, ogni tre anni.

I NUMERI

- circa 200 miliardi di Euro di volumi intermediati
- oltre 1.900 sportelli collegati e circa 2.300 promotori
- oltre 48.000 POS, ATM, CICO e Chioschi
- circa 30.000 terminali collegati
- oltre 9.000.000 di clienti
- oltre 6.000.000 di C/C e D/R
- circa 1.800.000 utenti dei canali virtuali
- oltre 900.000 dossier titoli